



ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาใน
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1
Information technology skills in the 21st century among school administrators
under the Nonthaburi Primary Educational Service Area Office 1

Yumei Liu¹, พิมพฤติ เทียงรักดี²

Yumei Liu¹, Pimparit Tiangpak²

คณะศิลปศาสตร์ การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกริก ประเทศไทย¹

คณะศิลปศาสตร์ การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกริก ประเทศไทย²

Faculty of Liberal Arts, Education Administration, Krirk University, Thailand¹

Faculty of Liberal Arts, Education Administration, Krirk University, Thailand²

Received: April 9, 2026 Revised: April 14, 2026 Accepted: April 22, 2026

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา 2) เปรียบเทียบทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู จำนวน 314 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบตรวจสอบรายการ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าที่ทดสอบ สถิติทดสอบค่าที่และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ผลการวิเคราะห์ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า โดยรวมมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก 2) ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า โดยรวม ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ.01 3) ผลการวิเคราะห์ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า โดยรวม ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ ; เทคโนโลยีสารสนเทศ, ผู้บริหารสถานศึกษา, ประสบการณ์, การศึกษา

Abstract

This study aimed to 1) examine the level of 21st-century information technology skills among school administrators, and 2) compare the 21st-century information technology skills of school administrators categorized by age, educational level, and work experience. The sample consisted of 314 school administrators and teachers. The research instrument was a checklist with a reliability coefficient of 0.93. Statistical tests used for hypothesis testing included mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The results showed that: 1) The analysis of 21st-century information technology skills among school administrators revealed an overall high level of opinion; 2) The comparison of 21st-century information technology skills among school administrators showed a statistically significant difference among school administrators with different educational levels; and 3) The analysis of 21st-century information technology skills among school administrators showed a statistically significant difference among school administrators with different work experience.

Keywords ; Information technology, school administrators, experience, education.

บทนำ

ในศตวรรษที่ 21 การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) ซึ่งได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษา การเรียนรู้ และการบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างกว้างขวาง (UNESCO, 2015) ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคปัจจุบันจำเป็นต้องมีสมรรถนะและทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการตัดสินใจ การจัดการระบบงาน และการพัฒนาครูและนักเรียนให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคดิจิทัล (Trilling & Fadel, 2009)

กรอบสมรรถนะทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (Partnership for 21st Century Learning: P21, 2019) ได้กำหนดให้ทักษะด้าน ICT เป็นหนึ่งในทักษะสำคัญที่ผู้เรียนและผู้บริหารการศึกษาจำเป็นต้องมี เพื่อให้สามารถสร้างนวัตกรรม ประสานความร่วมมือ และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดนโยบายด้านดิจิทัลเพื่อการศึกษา มุ่งให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ความสามารถเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2564)

อย่างไรก็ตาม ผลการศึกษาในประเทศไทยหลายฉบับชี้ให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษายังมีข้อจำกัดในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการ เช่น ขาดความมั่นใจในการใช้โปรแกรมและระบบสารสนเทศ

การบูรณาการเทคโนโลยีกับงานวิชาการและงานบุคคลยังไม่ทั่วถึง ตลอดจนทักษะการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ยังอยู่ในระดับปานกลาง (วรารณ พูลเกษ, 2562; นางลักขณ์ บุญญาศิริ, 2563)

สำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 มีโรงเรียนในสังกัดจำนวนมากที่ต้องรับมือกับความท้าทายด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและความคาดหวังจากผู้ปกครองและชุมชน การที่ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะ ICT แห่งศตวรรษที่ 21 จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ การจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ และการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะที่สอดคล้องกับสังคมดิจิทัล

ดังนั้นการศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 จึงมีความสำคัญในการสะท้อนระดับทักษะที่แท้จริงของผู้บริหาร เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนพัฒนาศักยภาพผู้บริหารให้สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้อย่างแท้จริง

คำถามการวิจัย

1. ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 อยู่ในระดับใด
2. เปรียบเทียบทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 เมื่อจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกันหรือไม่

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ที่มีอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 แตกต่างกัน

แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การบริหารเป็นกระบวนการดำเนินงานร่วมกันของบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป โดยมีการกำหนดเป้าหมายร่วมกันและใช้กระบวนการบริหารเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายที่สอดคล้องกัน เช่น การเน้นกระบวนการ (Process) และ ความร่วมมือ

(Cooperation) เป็นหัวใจสำคัญของการบริหาร โดยกระบวนการบริหารประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การสั่งการ (Leading/Directing) และการควบคุม (Controlling) (สัมมา รณินทรีย์, 2553; นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์, 2557; Hoy & Miskel, 2001)

การบริหารสถานศึกษาเป็นการนำหลักการบริหารทั่วไปมาประยุกต์ใช้ในบริบทของสถานศึกษา โดยมีเป้าหมายสำคัญคือการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพทั้งด้านความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553)การบริหารสถานศึกษามีลักษณะเฉพาะที่แตกต่างจากองค์การทั่วไป เนื่องจากเกี่ยวข้องกับ “คน” เป็นหลัก โดยเฉพาะผู้เรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งมีความหลากหลายด้านความสามารถ ความต้องการ และพฤติกรรม ดังนั้นผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหาร รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย (สัมมา รณินทรีย์, 2553)นอกจากนี้ การบริหารสถานศึกษายังมุ่งเน้นผลลัพธ์เชิงคุณภาพในระยะยาว เช่น การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม ซึ่งต้องอาศัยกระบวนการบริหารที่เป็นระบบและต่อเนื่อง (นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์, 2557)

หลักการบริหารสถานศึกษาเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้การดำเนินงานของสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน การวางแผนอย่างเป็นระบบ การจัดโครงสร้างองค์การและการมอบหมายงานอย่างเหมาะสม ตลอดจนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การสั่งการและควบคุมการปฏิบัติงาน และการประเมินผลเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (ชาญชัย อาจิณสมจาร, 2550; สัมมา รณินทรีย์, 2553) นอกจากนี้ การบริหารสถานศึกษายังต้องยึดหลักคุณธรรมและธรรมาภิบาล ได้แก่ ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ความเป็นธรรม และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและความยั่งยืนให้แก่สถานศึกษา (ประภาพรณ รักเลี้ยง, 2556)

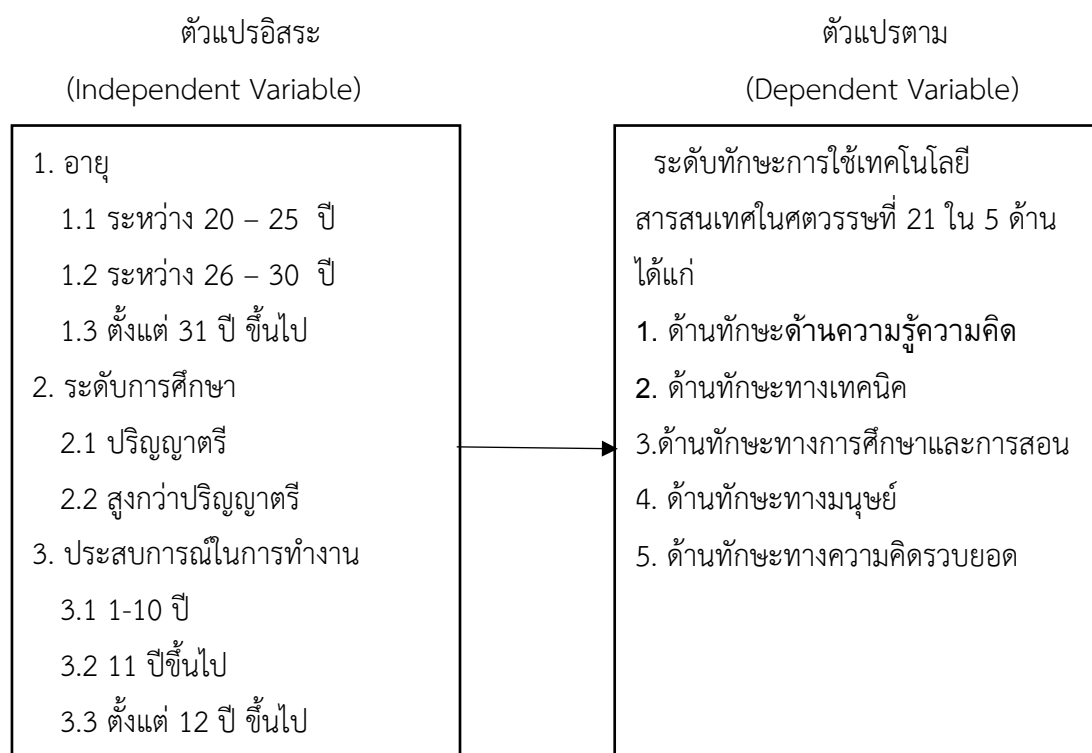
ทักษะการบริหารหมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการนำความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนักวิชาการได้จำแนกทักษะสำคัญออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านเทคนิค ซึ่งเป็นความสามารถในการใช้ความรู้ เครื่องมือ และวิธีการเฉพาะทางในการปฏิบัติงาน ทักษะด้านมนุษย ซึ่งเกี่ยวข้องกับการทำงานร่วมกับผู้อื่น การสื่อสาร และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และทักษะด้านความคิดรวบยอด ซึ่งเป็นความสามารถในการมองภาพรวม วิเคราะห์สถานการณ์ และวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Katz, 1995; Drake & Roe, 1986) โดยทักษะทั้งสามด้านนี้มีความสำคัญต่อผู้บริหารทุกระดับ แต่มีการใช้ในสัดส่วนที่แตกต่างกัน กล่าวคือ ผู้บริหารระดับต้นมักใช้ทักษะด้านเทคนิคมาก ขณะที่ผู้บริหารระดับสูงจะเน้นทักษะด้านความคิดรวบยอดมากกว่า เพื่อกำหนดทิศทางและพัฒนาองค์กรในระยะยาว

ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องมีทักษะการบริหารที่ครอบคลุมทั้งด้านเทคนิค มนุษย์สัมพันธ์ และความคิดรวบยอด รวมถึงทักษะเฉพาะด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยทักษะด้านเทคนิคเป็นความสามารถในการใช้ความรู้และเครื่องมือในการบริหารงาน เช่น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารงานวิชาการ และการจัดการทรัพยากร (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์เป็นความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี การสื่อสาร และการจูงใจบุคลากรให้เกิดความร่วมมือในการ

ปฏิบัติงาน (จันทร์านี สงวนนาม, 2553) ส่วนทักษะด้านความคิดรวบยอดเป็นความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ มองภาพรวมขององค์กร และกำหนดวิสัยทัศน์เพื่อพัฒนาองค์กรอย่างมีทิศทาง (วิโรจน์ สารรัตน์, 2553) นอกจากนี้ ผู้บริหารยังต้องมีทักษะด้านภาวะผู้นำและการตัดสินใจ เพื่อสามารถแก้ไขปัญหา บริหารความขัดแย้ง และสร้างความร่วมมือในองค์กรได้อย่างเหมาะสม ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารสถานศึกษา (Drake & Roe, 1986)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาเรื่องทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวรี เขต 1 ประกอบด้วย 1)ด้านทักษะด้านความรู้ความคิด 2)ด้านทักษะทางเทคนิค 3)ด้านทักษะทางเทคนิค 4)ด้านทักษะทางมนุษย์ และ 5)ด้านทักษะทางความคิดรวบยอด ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวรี เขต 1 ประกอบด้วย 1)ทักษะด้านความรู้ความคิด 2)ด้านทักษะทางเทคนิค 3)ด้านทักษะทางเทคนิค 4)ด้านทักษะทางมนุษย์ และ 5)ด้านทักษะทางความคิดรวบยอด ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert's five rating scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.93 (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ในโรงเรียนวัดบัวขวัญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.93

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ด้วยตนเอง พร้อมทั้งนัดหมาย เวลา และสถานที่ ขอรับแบบสอบถามคืน ซึ่งได้ทั้งหมด 314 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 100 เสร็จแล้วนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วดำเนินการ วิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูล ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ใน 5 ด้าน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วแปลความหมาย โดยเทียบกับเกณฑ์ (Criteria) (อ้างอิงจาก บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

2.1 สถิติทดสอบ t-test แบบ Independent Samples

2.2 สถิติทดสอบ F-test แบบ One-way ANOVA กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติ ทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีการทดสอบตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe')

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
1.ด้านทักษะด้านความรู้ความคิด	3.82	0.48	มาก	2
2.ด้านทักษะทางเทคนิค	3.79	0.41	มาก	4
3.ด้านทักษะทางการศึกษาและการสอน	3.77	0.43	มาก	5
4.ด้านทักษะทางมนุษย	3.80	0.43	มาก	3
5.ด้านทักษะทางความคิดรวบยอด	3.86	0.51	มาก	1
รวม	3.81	0.42	มาก	

จากตารางที่1 ผลการวิเคราะห์ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่า โดยรวมมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.81) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านทักษะทางความคิดรวบยอด รองลงมา คือ ด้านทักษะด้านความรู้ความคิด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.86) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะทางการศึกษา และการสอน อยู่ในระดับมาก $\bar{X}$ = 3.77)

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	SD	t	p-value
1.ด้านทักษะด้านความรู้ความคิด	ปริญญาตรี	3.55	0.53	-5.389**	.000
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.09	0.18		
2.ด้านทักษะทางเทคนิค	ปริญญาตรี	3.58	0.49	-0.414**	.000
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.00	0.05		
3. ด้านทักษะทางการศึกษาและการสอน	ปริญญาตรี	3.63	0.54	-0.291**	.000
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.92	0.21		
4.ด้านทักษะทางมนุษย	ปริญญาตรี	3.56	0.48	-0.473**	.000
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.04	0.18		
5. ด้านทักษะทางความคิดรวบยอด	ปริญญาตรี	3.57	0.56	-0.591**	.000
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.16	0.16		
รวม	ปริญญาตรี	3.58	0.49	-0.462**	.000
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.04	0.09		

**p<.01

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวรี เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวม ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีค่า ($t=-0.462$, $p=.000$) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ.01 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านทักษะด้านความรู้ความคิด, ด้านทักษะทางเทคนิค, ด้านทักษะทางการศึกษาและการสอน, ด้านทักษะทางมนุษย์, ด้านทักษะทางความคิดรวบยอด ($t=-5.389$, -0.414 , -0.291 , -0.473 , -0.591 , $p=.000$) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวรี เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ประสบการณ์ในการทำงาน	$\bar{X}$	SD	F	p-value
1.ด้านทักษะด้านความรู้ความคิด	1-10 ปี	3.25	0.51	213.126**	.000
	11 ปีขึ้นไป	4.01	0.16		
	ตั้งแต่ 12 ปี ขึ้นไป	4.13	0.23		
	รวม	3.82	0.48		
2.ด้านทักษะทางเทคนิค	1-10 ปี	3.29	0.46	242.803**	.000
	11 ปีขึ้นไป	3.99	0.05		
	ตั้งแต่ 12 ปี ขึ้นไป	3.99	0.08		
	รวม	3.79	0.41		
3. ด้านทักษะทางการศึกษาและการสอน	1-10 ปี	3.34	0.50	129.199**	.000
	11 ปีขึ้นไป	3.89	0.22		
	ตั้งแต่ 12 ปี ขึ้นไป	4.08	0.19		
	รวม	3.77	0.43		
4.ด้านทักษะทางมนุษย์	1-10 ปี	3.28	0.46	216.492**	.000
	11 ปีขึ้นไป	4.01	0.13		
	ตั้งแต่ 12 ปี ขึ้นไป	4.01	0.20		
	รวม	3.80	0.43		
5. ด้านทักษะทางความคิดรวบยอด	1-10 ปี	3.26	0.53	211.313**	.000
	11 ปีขึ้นไป	4.09	0.19		
	ตั้งแต่ 12 ปี ขึ้นไป	4.15	0.21		
	รวม	3.86	0.51		
รวม	1-10 ปี	3.29	0.46	269.336**	.000
	11 ปีขึ้นไป	4.00	0.04		
	ตั้งแต่ 12 ปี ขึ้นไป	4.07	0.12		

** $p<.01$

จากตารางที่ 3 พบว่า ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยรวม ค่าสถิติ ($F=269.34, p = .000$) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านทักษะด้านความรู้ความคิด, ด้านทักษะทางเทคนิค, ด้านทักษะทางการศึกษาและการสอน, ด้านทักษะทางมนุษย, ด้านทักษะทางความคิดรวบยอด, มีค่า ($F=213.13, 242.80, 129.20, 216.50, 211.31, p=.000$) ทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่า โดยรวมมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสามารถมองภาพรวมโดยการวิเคราะห์สถานการณ์เชิงระบบ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รชฏ ทนวัฒนา, (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่องทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของข้าราชการครูในโรงเรียนเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของข้าราชการครูในโรงเรียนเขตบึงกุ่มสังกัดกรุงเทพมหานคร ในด้านทักษะทางความรู้ความคิด ด้านทักษะทางการศึกษาและการสอนด้านทักษะทางเทคนิค ด้านทักษะทางมนุษย และด้านทักษะทางความคิดรวบยอด และเพื่อเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของข้าราชการครูในโรงเรียนเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของข้าราชการครู จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ข้าราชการครูในโรงเรียนเขตบึงกุ่มสังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 จำนวน 196 คน ผลการศึกษาพบว่า 1) ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของข้าราชการครูในโรงเรียนเขตบึงกุ่มสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ทักษะทางความรู้ความคิด ทักษะทางการศึกษาและการสอน ทักษะทางมนุษย ทักษะทางเทคนิค และทักษะทางความคิดรวบยอด 2) การเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของข้าราชการครูในโรงเรียนเขตบึงกุ่มสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน พบว่า (1) ข้าราชการครูที่มีเพศต่างกันมีความเห็นต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเขตบึงกุ่มสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน (2) ข้าราชการครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความเห็นต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเขตบึงกุ่มสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่า โดยรวม ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสามารถใช้ทักษะการตัดสินใจที่เป็นไปตามหลักเหตุผล ผู้บริหารสามารถใช้เทคโนโลยีและกระบวนการเฉพาะด้าน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้บริหารสามารถวัดและประเมินผล การเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างถูกต้องตามหลักการ ผู้บริหารสามารถ สร้างความสัมพันธ์ และ ทำงานร่วมกับบุคคลหรือกลุ่มคน ได้อย่างดี ผู้บริหารสามารถมองภาพรวมโดยการวิเคราะห์สถานการณ์เชิงระบบซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของผู้บริหารสามารถใช้ทักษะการตัดสินใจที่เป็นไปตามหลักเหตุผล สามารถใช้เทคโนโลยีและกระบวนการเฉพาะด้าน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถวัดและประเมินผล การเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างถูกต้องตามหลักการ สามารถ สร้างความสัมพันธ์ และ ทำงานร่วมกับบุคคลหรือกลุ่มคน ได้อย่างดี สามารถมองภาพรวมโดยการวิเคราะห์สถานการณ์เชิงระบบ

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 พบว่า โดยรวม ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสามารถใช้ทักษะการตัดสินใจที่เป็นไปตามหลักเหตุผล ผู้บริหารสามารถใช้เทคโนโลยีและกระบวนการเฉพาะด้าน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสามารถวัดและประเมินผล การเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างถูกต้องตามหลักการ ผู้บริหารสามารถ สร้างความสัมพันธ์ และ ทำงานร่วมกับบุคคลหรือกลุ่มคน ได้อย่างดี ผู้บริหารสามารถมองภาพรวมโดยการวิเคราะห์สถานการณ์เชิงระบบซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัย ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล (Digital Literacy Skills) ควบคู่กับทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการทำงานเป็นทีม เพื่อให้สามารถบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ พิมผกา ธรรมสิทธิ์, (2554) ที่กล่าวว่า ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นความสามารถสำคัญของผู้บริหารในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหาร การจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 พบว่า โดยรวม ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสามารถใช้ทักษะการตัดสินใจที่เป็นไปตามหลักเหตุผล ผู้บริหารสามารถใช้เทคโนโลยีและกระบวนการเฉพาะด้าน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสามารถวัดและประเมินผล การเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างถูกต้องตามหลักการ ผู้บริหารสามารถ สร้างความสัมพันธ์ และ ทำงานร่วมกับบุคคลหรือกลุ่มคน ได้อย่างดี ผู้บริหารสามารถมองภาพรวมโดยการวิเคราะห์สถานการณ์เชิงระบบซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะทักษะด้านภาวะผู้นำและการใช้เทคโนโลยี สามารถเกิดขึ้นได้จากประสบการณ์ การฝึกอบรม และการปฏิบัติงานจริง ทำให้ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังสอดคล้องกับแนวคิดที่ว่า ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งของทักษะเทคนิคที่ผู้บริหารต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรและพัฒนาศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมองภาพรวมโดยการวิเคราะห์สถานการณ์เชิงระบบ
- 1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรสามารถใช้ทักษะการตัดสินใจที่เป็นไปตามหลักเหตุผล
- 1.3 ผู้บริหารสถานศึกษาควรสามารถ สร้างความสัมพันธ์ และ ทำงานร่วมกับบุคคลหรือกลุ่มคนได้อย่างดี

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผู้บริหารสามารถ บริหารจัดการชั้นเรียน และ สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ที่เอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของประเทศไทย
- 2.2 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผู้บริหารสามารถปฏิบัติงาน หรือ ใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ เฉพาะด้านได้อย่างถูกต้องในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาของประเทศไทย
- 2.3 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผู้บริหารสถานศึกษาควรสามารถ สร้างความสัมพันธ์ และ ทำงานร่วมกับบุคคลหรือกลุ่มคน ได้อย่างดีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอาชีวศึกษาของประเทศไทย

องค์ความรู้ใหม่

การศึกษาเรื่องทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ประกอบด้วย 1)ด้านทักษะด้านความรู้ความคิด 2) ด้านทักษะทางเทคนิค 3)ด้านทักษะทางเทคนิค 4)ด้านทักษะทางมนุษย์ และ 5) ด้านทักษะทางความคิดรวบยอด ดังแสดงในภาพที่ 1 ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 องค์ความรู้ใหม่

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). นโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2562). *แนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา*.

กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

ชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์. (2561). *การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: วี.พริ้นท์.

ณัฐภูมิ กิจรุ่งเรือง. (2563). *ภาวะผู้นำทางการศึกษาในยุคดิจิทัล*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทิตินา แคมมณี. (2557). *ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ*.

กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

บุญเรียง ขจรศิลป์. (2556). *วิธีวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์. (2559). *การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ไพฑูรย์ สินลารัตน์. (2558). *การศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มนตรี แยมกสิกร. (2561). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

วิจารณ์ พานิช. (2555). *วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579*. กรุงเทพฯ:

พริกหวานกราฟฟิค.

สุคนธ์ สินธพานนท์. (2562). *ครูยุคใหม่กับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: 9119

เทคนิคพรินติ้ง.