

แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัด  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ  
Guidelines for the use of information technology in academic  
administration. Of schools under the Chaiyaphum Provincial  
Administrative Organization

เนตร บุญวาสนา<sup>1</sup> สาลินี มีเจริญ<sup>2</sup>

*Nath Boonwasana<sup>1</sup>, Sarinee Meecharern<sup>2</sup>*

*หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม ประเทศไทย<sup>1</sup>*

*หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม ประเทศไทย<sup>2</sup>*

*Master of Education Program, Siam Technology College, Thailand<sup>1</sup>,*

*Master of Education Program, Siam Technology College, Thailand<sup>2</sup>,*

Received: April 4, 2025   Revised: April. 15, 2025   Accepted: April. 25, 2025

## บทคัดย่อ

การศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิกครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ 2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยจำแนกตามสถานภาพของ ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งใน การปฏิบัติงาน ขนาดของโรงเรียน จำนวน 266 คน จากจำนวนทั้งสิ้น 790 คน จากจำนวน 26 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยรวมพบว่ามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมากทุกด้าน และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านการวัดประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน รองลงมา คือด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและด้านที่มีการใช้ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการนิเทศการศึกษา

2. แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาพบว่า โดยรวมพบว่าผู้บริหารให้การส่งเสริมจัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติทางการวิจัยด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา มีความถี่สูงสุด = 63 คิดเป็นร้อยละ 33.69 รองลงมา คือ การจัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมวัดและประเมินผล ด้านการวัด ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ความถี่สูงสุด = 62 คิดเป็นร้อยละ 33.16 และต่ำสุดคือ การประชาสัมพันธ์หลักสูตร ให้ผู้เรียนหรือผู้รับบริการหรือสังคมได้ทราบว่าหลักสูตรของสถานศึกษานั้น ๆ มีหลักสูตรอะไรบ้าง เนื้อหาหลักสูตรเป็นอย่างไร ในด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษามีความถี่ละ 5.35 ผลการวิจัยครั้งนี้ผู้บริหารควรมีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการในด้านการวัดประเมินผลและดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน และการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา และควรปรับปรุงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการในการนิเทศการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**คำสำคัญ :** เทคโนโลยีสารสนเทศ , การบริหารงานวิชาการ, องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

## Abstract

A study of guidelines for the use of information technology in academic administration. of the school under the Chaiyaphum Provincial administrative organization this time was intended to 1) Study the use of information technology in the academic administration of Schools under Chaiyaphum Provincial administrative organization and 2) study the development method of the use of information technology in academic administration of Schools under Chaiyaphum Provincial Administrative Organization This research was a quantitative research. Classified by the status of Examples used in the research were: gender, education level, position in practice the size of the school was 266 people. From a total of 790 people from 26 schools. Tools used for data collection was a 5-level estimation scale questionnaire with confidence in the whole version 0.95. The statistics used in the analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of the research were as follows: 1) The use of information technology in academic management of of Schools under Chaiyaphum Provincial administrative organization Overall, it was found that the use of information technology in academic administration was at a high level When considered individually, it was found that they used information technology in academic management at a high level in all areas. They used information technology in academic management at a high level in all areas. They used information technology in academic management at a high level in all areas. and has the highest mean

was the measurement, evaluation and implementation of the transfer of grades followed by the development of the educational institution curriculum and the side with the lowest average was education supervision.

2) Guidelines for the development of the use of information technology in the academic administration of the school administrators. It was found that overall, it was found that the management promoted training of personnel to have knowledge about the program application computer ready to analyze research statistical data for the development of educational quality in educational institutions had the highest frequency of 63, accounting for 33.69 percent followed by the training of personnel to have knowledge about the use of measurement and evaluation programs. Measurement, evaluation and implementation of academic results transfer the maximum frequency was 62. Measurement, evaluation and implementation of academic results transfer the maximum frequency was 62, accounting for 33.16 percent. And the lowest was to promote the course let the learners or service recipients or society know that the curriculum of that educational institution that courses were available? How about the course content? In terms of curriculum development, educational institutions had the lowest frequency of 10, accounting for 5.35 percent. As a result of this research, administrators should promote the use of information technology. In academic administration in the area of measurement, evaluation and implementation of grades transfer and the development of educational institutions curriculum and should improve the use of information technology on academic administration in educational supervision to be more efficient

**Keywords:** Information Technology, Academic Administration, Chaiyaphum Provincial Administrative Organization

## บทนำ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่ช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพเพราะนอกจากจะใช้ในการวางแผนควบคุมการทำงานและประกอบ การตัดสินใจอย่างถูกต้องเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ไม่ว่าจะเป็นทางด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การศึกษา ทั้งในระดับท้องถิ่นและในระดับมหภาคโดยมีระบบสารสนเทศเป็นตัวจักรที่สำคัญที่ทำให้เกิดการ แข่งขันกันอย่างมากระบบสารสนเทศที่ดีจะช่วยให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขันซึ่งสะท้อนให้เห็นถึง ความสำคัญของเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้นเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญอย่างยิ่งในการผลิต การเข้าถึง การ จัดเก็บ และการแพร่กระจายความรู้ (ทวิศักดิ์ กอนันตกุล. 2545) ในด้านการศึกษาที่เช่นกัน การเตรียมความ พร้อมในการย่างก้าวสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ในสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ การผลิต การถ่ายทอดบูรณา การ และการใช้ความรู้เป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน

จากการศึกษาการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับมัธยมศึกษาต่ำกว่าโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอื่นที่เปิดสอนในระดับมัธยมศึกษา สาเหตุที่ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำมีมากมายหลายอย่าง อย่างไรก็ตาม สาเหตุที่สำคัญมาก คือ ครูยังขาดทักษะการใช้สื่อและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ทั้งนี้ ครูและบุคลากรยังขาดการเตรียมการและการฝึกฝนทักษะของครู ไม่ว่าจะเป็นพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี การสื่อสาร และการถ่ายทอด การเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่ดี รวมทั้งความกระตือรือร้นในการบริหารจัดการปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้ และประเมินผลที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ครูขาดการใช้สื่อ โดยเฉพาะการใช้สื่อเทคโนโลยีซึ่งเด็กในระดับมัธยมศึกษามีความจำเป็นต้องสืบค้นข้อมูลเรียนรู้โลกกว้าง การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับเด็กวัยนี้ (รายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ปีการศึกษา 2562) ปัจจัยในด้านต่าง ๆ ที่มีผลกระทบที่สามารถพบเห็นได้ เช่น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ค่อนข้างน้อย ครูขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน ทั้งนี้ ครูและบุคลากรทางการศึกษาบางส่วนยังขาดความเข้าใจและทักษะการทำสื่อ ICT มาบูรณาการในการจัดการเรียนการสอน ประกอบกับมีจำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางงานวิชาการไม่เพียงพอ บุคลากรที่มีอยู่ก็มีความรู้ความชำนาญในด้านการใช้งานน้อยไม่เห็นความสำคัญกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ จึงส่งผลให้ความก้าวหน้าทางวิชาการของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ไม่ทัดเทียมสากล การสื่อสารบางครั้งผิดพลาดและไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกันส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของนักเรียน (กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ, 2562)

ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาเพื่อพัฒนากลยุทธ์ที่สามารถจะลดอุปสรรค และผลเพิ่มการปฏิบัติการทางวิชาการ การมีพฤติกรรมในทางบวก ความสามารถในการทำแบบทดสอบมาตรฐานให้ได้ดี และมีโอกาสที่จะได้เข้าเรียนต่อหลังจากจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของนักเรียน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ร่วมวิจัยมีความเข้าใจชัดเจนขึ้นเกี่ยวกับ ความต้องการที่จะให้มีประสบการณ์ทางการศึกษาของบุตรหลานของตนในทุกระดับชั้น อุปสรรคที่พบได้ระบุและแบ่งประเภทออกได้ 2 ด้าน ใหญ่ ๆ คือ การสื่อสารและการร่วมมือกันปฏิบัติ ผู้ปกครองกล่าวอย่างชัดเจนว่า การสื่อสารและการร่วมมือกันปฏิบัติที่เข้มแข็ง และมีประสิทธิผลมากขึ้น เป็นกุญแจสำคัญที่จะกำจัดอุปสรรคเหล่านี้ให้ได้ จึงจะทำให้ผู้ปกครองกระตือรือร้นในการเข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น และได้มีบทบาทมากขึ้นในการช่วยบุตรหลานของตนให้ศึกษาเล่าเรียนจนจบบรรลุ เป้าหมายทางการศึกษาที่สูงขึ้น และกระหายที่จะเรียนรู้ตลอดชีวิตเน้นความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน และความสัมพันธ์ระหว่างครูกับครูด้วยกัน (Aikens, 2002)

ผู้บริหารเชิงสร้างสรรค์ในด้านการจัดการสร้างนวัตกรรมที่ต้องมาจากทุกระดับของโรงเรียน ตั้งแต่ระดับบนสุด คือ executive ซึ่งเป็นผู้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมาย ซึ่งการจัดการนวัตกรรมต้องอาศัยการขับเคลื่อนทั้งโรงเรียน โดยเฉพาะความรู้ทางด้านเทคโนโลยีมาเพื่อสร้างผลงานให้กับโรงเรียน ผู้บริหารระดับบนต้องส่งทอดความคิดให้กับผู้บริหารระดับกลางเพื่อวางกลยุทธ์ การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ การแจกแจงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ไม่ว่าจะเป็นบุคลากร เงินทุน เครื่องมือต่าง ๆ ให้กับแต่ละแผนกเพื่อให้เกิดการประสานงานของแต่ละหน่วยงาน สำหรับการดำเนินงานในระดับปฏิบัติการจะมีการกำหนดวิธีการดำเนินงานให้บุคลากรทุกคนใช้ความสามารถให้มากที่สุด โดยการทำงานร่วมกันเป็นทีมการช่วยเหลือซึ่งกันและกันการ

แก้ปัญหาในระดับล่างเพื่อป้องกัน การเกิดปัญหาในระดับสูงต่อไป การนำประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาสร้างคุณค่าเพื่อให้โรงเรียนสามารถ พัฒนาทุกด้านได้อย่างต่อเนื่องและ สามารถสร้างสิ่งที่ดีให้กับผู้มีส่วนได้เสียโดยรวมได้ (Chan and Mak, 2014)

จากปัญหาความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข สนับสนุนส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ อันจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานวิชาการ ที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

## แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขอบข่ายของการบริหารงานวิชาการจะประกอบด้วยงานต่อไปนี้ การวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการ เป็นการวางแผนเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร และการนำหลักสูตรไปใช้ การจัดการล่วงหน้าเกี่ยวกับการเรียนการสอน ประกอบด้วย แผนปฏิบัติงานวิชาการ โครงการสอน บันทึกหลังสอน การจัดทำแผนงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน เพื่อให้การสอนในสถานศึกษาดำเนินไปด้วยดี และสามารถปฏิบัติได้ จึงต้องมีการจัดเกี่ยวกับการเรียนการสอน ประกอบด้วย การจัดตารางสอน การจัดชั้นเรียน การจัดครูเข้าสอน การจัดแบบเรียน การปรับปรุงการเรียนการสอน การฝึกงาน การจัดการเกี่ยวกับการเรียนการสอน เป็นการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและส่งเสริมการจัดหลักสูตร และโปรแกรมการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ ประกอบด้วย การจัดสื่อการเรียนการสอน การจัดห้องสมุด การนิเทศการสอน และการวัดผลและประเมินผล เป็นกระบวนการที่จะเป็นในการจัดการเรียนการสอน (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553)

ขอบข่ายของ การบริหารงานวิชาการไว้ดังนี้ งานด้านหลักสูตร การ จัดเนื้อหาของหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ การจัดอุปกรณ์การเรียนการสอน การนิเทศการสอน และการส่งเสริมครูประจำการ (Faber & Shearon, 1978)

ขอบข่ายของ การบริหารงานวิชาการไว้ดังนี้ งานด้านหลักสูตร และการนำไปใช้ งานการเรียนการสอน งานประเมินผล และงานจัดหาสื่อสนับสนุนโปรแกรมการเรียนการสอน (Kimbrough & Nunery, 1988) ได้กำหนด ขอบข่ายของการบริหารงานวิชาการไว้ 7 ด้านดังนี้ การพัฒนาหลักสูตรและการสอน งานบริหารกิจกรรมนักเรียน งานบริหารความสัมพันธ์กับชุมชน การบริหารงานบุคลากร การบริหารอาคารสถานที่และบริเวณการบริหารงบประมาณและธุรการ และการบริหารงานพิเศษอื่น ๆ (Jarvis, (1989)

จากแนวคิดของนักวิชาการดังกล่าวผู้ค้นคว้าอิสระได้สรุปขอบข่ายของการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาไว้ 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและจัดการเรียนการสอน ด้านพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านงานทะเบียนวัดผลและประเมินผล ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ด้านการนิเทศการศึกษา

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่องแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยมีกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

#### ตัวแปรที่ศึกษา

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ประกอบด้วย

1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
2. ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้
3. ด้านการวัดผลและประเมินผล
4. ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา
5. ด้านการนิเทศการศึกษา



แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ประกอบด้วย

1. แนวทางการพัฒนาการด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
2. แนวทางการพัฒนาการด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้
3. แนวทางการพัฒนาการด้านการวัดผลและประเมินผล
4. แนวทางการพัฒนาการด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา
5. แนวทางการพัฒนาการด้านการนิเทศการศึกษา

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 26 โรงเรียน แบ่งตามขนาดโรงเรียน ซึ่งมีอยู่ 3 ขนาดตามเกณฑ์สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (พระราชบัญญัติ โนนทวณิช, 2551) จำแนกเป็นผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 55 คน และ ครูผู้สอน จำนวน 735 คนรวมทั้งสิ้นจำนวน 790 คน (สถิติข้อมูลบุคลากร กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ข้อมูล ณ วันที่ 10 กรกฎาคม 2563)

## 2. ตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan อ้างถึงใน ประภาพร ศรีตระกูล, 2550) ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้ขนาดของตัวอย่างทั้งสิ้น 266 คน คิดเป็นสัดส่วนของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 19 คน และสัดส่วนของครูผู้สอน จำนวน 247 คน การสุ่มตัวอย่างผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ผู้วิจัยทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (sample random sampling) โดยวิธีการคำนวณตามสัดส่วนของขนาดโรงเรียน จนได้กลุ่มตัวอย่างครบจำนวน 266 คน

## 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยการสังเคราะห์จากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน เป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ เนื้อหาจะแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ด้านการนิเทศการศึกษา โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้ (ดวงใจ กฤดากร, 2545)

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน เป็นแบบปลายเปิด เนื้อหาจะแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ด้านการนิเทศการศึกษา

### 4. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1) ศึกษาทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย  
2) ศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) จากตำราของ บุญชม ศรีสะอาด, (2553)

3) ผู้ศึกษาดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามแนวคิดของ (ดวงใจ กฤดากร, 2545) และนำแบบสอบถามของ วิชัย สุขพันธุ์, (2548) มาสังเคราะห์รวมกับนิยามปฏิบัติการ ผู้ศึกษาดำเนินการขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาในครั้งนี้

4) นำแบบสอบถามเสนอ อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

5) ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาและนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

5.1) ดร.ไพพรรณ ไชยสุวรรณ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา วิทยฐานะผู้อำนวยการสถานศึกษาเชี่ยวชาญ ด้านโครงสร้างเนื้อหา

5.2) ดร.ธีรพลธ์ คงนาวัง ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา วิทยฐานะผู้อำนวยการสถานศึกษา เชี่ยวชาญด้านภาษา

5.3) นายอนุชา ขวาทไทย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา วิทยฐานะผู้อำนวยการสถานศึกษาชำนาญการพิเศษ ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติที่ใช้ในการศึกษา

โดยหาค่าดัชนี เพื่อตรวจพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) ของข้อคำถามแต่ละข้อโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามแต่ละข้อกับประเด็นที่มุ่งวัด (IOC : Index of Item-objective congruence) ค่าที่ได้อยู่ระหว่าง 0.67 - 1.00

6) นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา พิจารณาเสนอแนะอีกครั้งหนึ่ง

7) ปรับปรุง แก้ไขเครื่องมือ แล้วนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน คิดเป็นสัดส่วนผู้บริหารสถานศึกษา 10 คน ครูผู้สอน 20 คน

8) นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) จากการศึกษาพบว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่า = 0.95

#### **การเก็บรวบรวมข้อมูล**

1. ขออนุญาตจากวิทยาลัยเทคโนโลยีสยามเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

2. นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 266 ฉบับ ตามวัน เวลา ที่กำหนดไว้

3. ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมด้วยตนเองกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ทราบวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยและกำหนดระยะเวลาช่องทางการส่งคืนแบบสอบถาม

4. ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนที่มีความสมบูรณ์ทั้ง 266 ฉบับ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

#### **การวิเคราะห์ข้อมูล**

4.1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง นำไปแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ นำเสนอ ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

4.2 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 3 เกี่ยวกับแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการที่เป็นปลายเปิดนำมาวิเคราะห์เนื้อหา แจกแจงความถี่แล้วเรียงลำดับความคิดเห็นตามความถี่

4.4 การแปลผลข้อมูล ในการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อการศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การแปลผลไว้ 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

#### **สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) ได้แก่

1.1 ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามปฏิบัติการ (IOC : Index of Item-objective Congruence)

1.2 ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

1.3 สถิติพื้นฐาน ได้แก่ 1) ความถี่ (Frequency) 2) ร้อยละ (Percentage) 3) ค่าเฉลี่ย (Mean) 4) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

### สรุปผลการวิจัย

ตารางที่ 1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายด้าน

| การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ           | ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ |      |          |        |
|--------------------------------------------------------|------------------------------|------|----------|--------|
|                                                        | $\bar{x}$                    | S.D. | ความหมาย | อันดับ |
| 1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา                       | 4.15                         | 0.43 | มาก      | 2      |
| 2. ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้                       | 4.07                         | 0.36 | มาก      | 4      |
| 3. ด้านการวัด ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน | 4.19                         | 0.48 | มาก      | 1      |
| 4. ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา     | 4.09                         | 0.35 | มาก      | 3      |
| 5. ด้านการนิเทศการศึกษา                                | 4.03                         | 0.41 | มาก      | 5      |
| รวม                                                    | 4.13                         | 0.31 | มาก      |        |

จากตารางที่ 1 พบว่าระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมมีระดับการใช้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวัด ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ( $\bar{x} = 4.19$ ) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ( $\bar{x} = 4.15$ ) และด้านที่มีระดับการใช้ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการนิเทศการศึกษา ( $\bar{x} = 4.03$ )

ตารางที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ : ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายข้อ

| การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ                                                                                        | ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ |      |          |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------|----------|--------|
|                                                                                                                                     | $\bar{x}$                    | S.D. | ความหมาย | อันดับ |
| 1. จัดทำปฏิทินปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาและส่งเสริมการเรียนการสอน                                                                         | 4.00                         | 0.88 | มาก      | 5      |
| 2. จัดทำโครงสร้างของหลักสูตรสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับ หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน                                             | 4.18                         | 0.76 | มาก      | 3      |
| 3. จัดตารางเรียนตารางสอนของชั้นเรียน ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน                                                                         | 4.35                         | 0.68 | มาก      | 1      |
| 4. ช่วยพัฒนาการเรียนการสอน เช่น มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตลอดจนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ช่วยในการจัดการเรียนการสอน       | 4.20                         | 0.79 | มาก      | 2      |
| 5. ประมวลเพื่อนำเสนอความต้องการรายวิชาของผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชน เพื่อใช้ในการปรับสาระการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา | 4.04                         | 0.88 | มาก      | 4      |
| รวม                                                                                                                                 | 4.15                         | 0.43 | มาก      |        |

จากตารางที่ 2 พบว่าระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยภาพรวมมีระดับการใช้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดตารางเรียนตารางสอนของชั้นเรียน ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ( $\bar{x} = 4.35$ ) รองลงมา คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการช่วยพัฒนาการเรียนการสอน เช่น มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ตลอดจนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ช่วยในการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{x} = 4.20$ ) และข้อที่มีระดับการใช้ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำปฏิทินปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาและส่งเสริมการเรียนการสอน ( $\bar{x} = 4.00$ )

ตารางที่ 3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ : ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ โดยภาพรวมและรายข้อ

| การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ                                                                             | ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ |      |          |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------|----------|--------|
|                                                                                                                          | $\bar{x}$                    | S.D. | ความหมาย | อันดับ |
| 1. ผลิตสื่อการเรียนการสอน                                                                                                | 4.24                         | 0.76 | มาก      | 1      |
| 2. ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน เช่น การสื่อสาร<br>การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย                                    | 4.09                         | 0.81 | มาก      | 2      |
| 3. บริหารงานห้องสมุด                                                                                                     | 4.01                         | 0.81 | มาก      | 4      |
| 4. นำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น โปรแกรมการสอนคณิตศาสตร์และ<br>วิทยาศาสตร์ของบริษัท LEARN EDUCATION | 3.99                         | 0.87 | มาก      | 5      |
| 5. จัดทำบัญชี สื่อการเรียนการสอนของสถานศึกษา                                                                             | 4.05                         | 0.85 | มาก      | 3      |
| รวม                                                                                                                      | 4.07                         | 0.36 | มาก      |        |

จากตารางที่ 3 พบว่าระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ โดยภาพรวมมีระดับการใช้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ( $\bar{x} = 4.24$ ) รองลงมา คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน เช่น การสื่อสารการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย ( $\bar{x} = 4.09$ ) และข้อที่มีระดับการใช้ค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำโปรแกรมสำเร็จรูป มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น โปรแกรมการสอนคณิตศาสตร์และ วิทยาศาสตร์ของบริษัท LEARN EDUCATION ( $\bar{x} = 3.99$ )

ตารางที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ : ด้านการวัด ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน โดยภาพรวมและรายข้อ

| การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ                                                               | ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ |      |          |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------|----------|--------|
|                                                                                                            | $\bar{x}$                    | S.D. | ความหมาย | อันดับ |
| 1. บันทึกเอกสารหลักฐานการประเมินผลการพัฒนาผู้เรียนรายวิชา (ปถ.05) ที่มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน      | 4.28                         | 0.75 | มาก      | 1      |
| 2. แสดงจำนวนนักเรียนที่จบหลักสูตร และแสดงการเข้าชั้นของนักเรียนเป็นรายปีอย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบัน        | 4.16                         | 0.76 | มาก      | 4      |
| 3. รวบรวมผลการเรียนทุกรายวิชาของนักเรียน และบันทึกผลในแบบรายงานการพัฒนา คุณภาพ ผู้เรียนเป็นรายบุคคล        | 4.20                         | 0.79 | มาก      | 3      |
| 4. จัดทำข้อมูล สถิติ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนแยกตามระดับชั้นและกลุ่มสาระการเรียนรู้                | 4.25                         | 0.77 | มาก      | 2      |
| 5. จัดทำเอกสารหลักฐานในชั้นเรียนตามระเบียบการวัดผล ประเมินผลและมีการสรุปรายงานผลการเรียนรู้ให้แก่ผู้ปกครอง | 4.10                         | 0.80 | มาก      | 5      |
| รวม                                                                                                        | 4.19                         | 0.47 | มาก      |        |

จากตารางที่ 4 พบว่าระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ด้านการวัด ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน โดยภาพรวมมีระดับการใช้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.19$ ) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบันทึกเอกสารหลักฐานการประเมินผลการพัฒนาผู้เรียนรายวิชา (ปถ.05) ที่มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ( $\bar{x} = 4.28$ ) รองลงมา คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำข้อมูล สถิติ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนแยกตามระดับชั้นและกลุ่มสาระการเรียนรู้ ( $\bar{x} = 4.25$ ) และข้อที่มีระดับการใช้ค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำเอกสารหลักฐานในชั้นเรียนตามระเบียบการวัดผล ประเมินผล และมีการสรุปรายงานผลการเรียนรู้ให้แก่ผู้ปกครองทราบ ( $\bar{x} = 4.10$ )

ตารางที่ 5 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ : ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ

| การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ                                                           | ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ |      |          |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------|----------|--------|
|                                                                                                        | $\bar{x}$                    | S.D. | ความหมาย | อันดับ |
| 1. จัดทำ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมและปฏิทินปฏิบัติงาน                                                     | 4.14                         | 0.78 | มาก      | 2      |
| 2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย การบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพงานวิชาการในภาพรวมของสถานศึกษา                   | 4.09                         | 0.79 | มาก      | 3      |
| 3. ส่งเสริมให้ครูศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของหลากหลายในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ | 4.24                         | 0.77 | มาก      | 1      |

ตารางที่ 5 (ต่อ)

| การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ                   | ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ |      |          |        |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------|------|----------|--------|
|                                                                | $\bar{x}$                    | S.D. | ความหมาย | อันดับ |
| 4. จัดทำเนียบงานวิจัย เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยของครู             | 4.06                         | 0.82 | มาก      | 4      |
| 5. ติดตาม ประเมินผลและสรุปรายงานผลการดำเนินงานวิจัยทางการศึกษา | 3.97                         | 0.88 | มาก      | 5      |
| รวม                                                            | 4.09                         | 0.35 | มาก      |        |

จากตารางที่ 5 พบว่าระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีการใช้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.09$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเสริมให้ครูศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของหลากหลายในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ( $\bar{x} = 4.24$ ) รองลงมา คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมและปฏิทินปฏิบัติงาน ( $\bar{x} = 4.14$ ) และข้อที่มีการใช้ค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการติดตาม ประเมินผลและสรุปรายงานผลการดำเนินงานวิจัยทางการศึกษา ( $\bar{x} = 3.97$ )

ตารางที่ 6 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ : ด้านการนิเทศการศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ

| การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ                                        | ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ |      |          |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------|----------|--------|
|                                                                                     | $\bar{x}$                    | S.D. | ความหมาย | อันดับ |
| 1. กำหนดเป้าหมายการนิเทศ                                                            | 3.96                         | 0.82 | มาก      | 4      |
| 2. จัดทำแผนการนิเทศภายในโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและความต้องการของโรงเรียน | 4.09                         | 0.79 | มาก      | 2      |
| 3. จัดเตรียมสื่อและเอกสารการนิเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์                                  | 4.15                         | 0.92 | มาก      | 1      |
| 4. รวบรวมประมวผล เก็บรักษา และเผยแพร่ข้อมูล                                         | 3.91                         | 0.76 | มาก      | 5      |
| 5. รายงานผลการนิเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์ในการนำเสนอ                                     | 4.04                         | 0.94 | มาก      | 3      |
| รวม                                                                                 | 4.03                         | 0.41 | มาก      |        |

จากตารางที่ 6 พบว่าระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ด้านการนิเทศการศึกษา โดยภาพรวมมีการใช้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.03$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเตรียมสื่อและเอกสารการนิเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์ ( $\bar{x} = 4.15$ ) รองลงมา คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำแผนการนิเทศภายในโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและความ

ต้องการของโรงเรียน ( $\bar{x} = 4.09$ ) และข้อที่มีการใช้ค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวมประมวลผล เก็บรักษา และเผยแพร่ข้อมูล ( $\bar{x} = 3.91$ )

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ผลการวิเคราะห์ค่าความถี่ ของแนวทางการทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ จากแบบสอบถามตอนที่ 3 โดยการเรียงลำดับความสำคัญเป็นรายชื่อ และจัดอันดับความถี่ในแต่ละด้านจากแบบสอบถามที่ได้คืน 266 ฉบับมีผู้บริหารสถานศึกษาและครูเสนอแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ รวม 187 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 70.30 ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน มีรายละเอียด ดังนี้

3.1 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูเสนอแนวทางแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีระดับการพัฒนาความถี่มากที่สุดคือ ศึกษาวิเคราะห์รูปแบบและแนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนพัฒนาหลักสูตร (ความถี่ = 52) คิดเป็นร้อยละ 27.81 รองลงมา คือ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประสานงาน ส่งงาน และติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ (ความถี่ = 34) คิดเป็นร้อยละ 18.18 และต่ำสุดคือการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้ผู้เรียนหรือผู้รับบริการหรือสังคมได้ทราบหลักสูตรของสถานศึกษานั้น ๆ มีหลักสูตรอะไรบ้าง เนื้อหาหลักสูตรเป็นอย่างไร (ความถี่ = 10) คิดเป็นร้อยละ 5.35

3.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูเสนอแนวทางแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีระดับการพัฒนาการใช้ความถี่มากที่สุดคือ จัดทำ e-Learning เพื่อช่วยในการเรียนการสอน (ความถี่ = 54) คิดเป็นร้อยละ 28.88 รองลงมา คือ ใช้ Facebook Live ในการถ่ายทอดสดในการสอนหรือกิจกรรมการเรียนการสอน (ความถี่ = 45) คิดเป็นร้อยละ 24.06 และต่ำสุดคือการจัดสรรงบประมาณในการซื้อ e-Book ให้เพียงพอของปริมาณครูนักเรียน (ความถี่ = 24) คิดเป็นร้อยละ 12.83

3.3 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูเสนอแนวทางแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ด้านการวัด ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีระดับการพัฒนาการใช้ความถี่มากที่สุดคือ จัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมวัดและประเมินผล (ความถี่ = 62) คิดเป็นร้อยละ 33.16 รองลงมา คือ จัดเก็บข้อมูลการวัดและประเมินผลอย่างเป็นระบบ สามารถนำข้อมูลมาใช้งานได้ทุกเวลา (ความถี่ = 37) คิดเป็นร้อยละ 19.79 และต่ำสุดคือ การสร้างข้อสอบเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการประเมินคุณภาพผู้เรียน ที่นักเรียนสามารถใช้ในการทดสอบหรือประเมินผลได้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ยมีการได้ตอบกับผู้เรียน (ความถี่ = 15) คิดเป็นร้อยละ 8.02

3.4 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูเสนอแนวทางแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีระดับการพัฒนาการใช้ความถี่มากที่สุดคือ การจัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติทางการวิจัย (ความถี่ = 63) คิดเป็นร้อยละ 33.69 รองลงมาคือ ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการต่าง ๆ ของโรงเรียนและครูผู้สอนผ่านช่องทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อประโยชน์และเป็นแนวทางในการการพัฒนาผลงานด้านวิชาการ (ความถี่ = 52) คิดเป็นร้อยละ 27.81 และต่ำสุดคือการสร้างเครือข่ายการวิจัยทางการศึกษา เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้พัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยใช้เครือข่าย(Network) เป็นการเชื่อมโยงของกลุ่ม(ความถี่ = 29) คิดเป็นร้อยละ 15.51

3.5 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูเสนอแนวทางแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ด้านการนิเทศการศึกษา แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีระดับการพัฒนาการใช้ความถี่มากที่สุดคือ ใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนงาน ติดตามงาน เก็บข้อมูล และประเมินผล (ความถี่ = 59) คิดเป็นร้อยละ 31.55 รองลงมา คือ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนิเทศการศึกษา เช่น โดยวิธีวีดิโอเทเลคอนเฟอเรนซ์ ระบบการนิเทศออนไลน์ คลิปประกอบการนิเทศ โทรศัพท์มือถือเพื่อการนิเทศ เป็นต้น (ความถี่ = 50) คิดเป็นร้อยละ 26.74 และ ด้านที่ต่ำสุดคือด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรายงานผลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน พร้อมเอกสารหลักฐาน (ความถี่ = 42) คิดเป็นร้อยละ 19.25

### การอภิปรายผล

1.ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยรวมมีระดับการใช้ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวัดประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการนิเทศการศึกษา โดยมีประเด็นอภิปรายเพิ่มเติม ตามลำดับ ดังนี้

1.1 ด้านการวัดประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน โดยรวมระดับการใช้ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดตารางเรียนตารางสอนของชั้นเรียน ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผลผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ตลอดจนในมาตรา 67 รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิต และการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Goodhart (1991) พบว่า ความเป็นผู้นำในด้านการจัดการของผู้บริหาร ควรมีคุณธรรมจริยธรรมของครูปฏิบัติการสอนและเป็นหนึ่งเดียวของสถานศึกษามีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนและส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพซึ่งกันและกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดวงภา เตเปา (2562) พบว่า แนวทางการบริหารงานวิชาการจากโรงเรียนที่มีวิธีปฏิบัติที่ดี ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนในการวัดผลและประเมินผลจากสภาพจริง ด้วยวิธีที่หลากหลายโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

1.2 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยรวมระดับการใช้ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดตารางเรียนตารางสอนของชั้นเรียน ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผลผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ตลอดจนในมาตรา 67 รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิต และการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย

1.3 ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา โดยรวมระดับการใช้ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งเสริมให้ครูศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพ การเรียนรู้ของหลากหลายในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผลผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ตลอดจนในมาตรา 67 รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิต และการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อให้เกิด

การใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ยุทธนา วงศ์ใหญ่ (2552, :4-5) พบว่า ปัญหาและแนวทางการแก้ไขการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโดยภาพรวมพบว่าปัญหาที่สำคัญคือการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่สอดคล้องกับงานด้านหลักสูตรและการสอน บุคลากรยังขาดประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศแนวทางการแก้ปัญหาคือการให้งบประมาณสนับสนุนแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา การอบรมเชิงปฏิบัติการในการ ให้ความรู้เกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียนตลอดจนระเบียบวิธีวิจัยที่เหมาะสมต่อสภาพปัญหาของแต่ละบุคคล

1.4 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยรวมระดับการใช้อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อ การศึกษา มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผลผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ตลอดจนในมาตรา 67 รัฐต้องส่งเสริมให้มี การวิจัยและพัฒนา การผลิต และการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เดวิด (David, 2008) พบว่าปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จด้านนักเรียนคือ การมีความรู้เรื่องเทคโนโลยี(Technology Literacy) เพื่อ ใช้ในการทำงานและการเรียนรู้ตลอดชีวิต แสวงหาแนวทางการจัดศึกษา

1.5 ด้านการนิเทศการศึกษา โดยรวมระดับการใช้อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเตรียมสื่อและเอกสารการนิเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผลผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ตลอดจนในมาตรา 67 รัฐ ต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิต และการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบและ ประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ Smith (2006) พบว่า การจะทำให้การบริหารงานวิชาการมีประสิทธิภาพสูง ต้องส่งเสริมให้ครูใช้เทคนิคการสอน หลากๆ วิธีให้คณะครูมีส่วนร่วมในการจัดวางแผนการอบรม จัดโครงการให้ครูได้สับเปลี่ยนกันเยี่ยมชั้นเรียนและสังเกตการณ์สอน การประเมินผลและติดตามผลการปฏิบัติงาน การสาธิตการสอน การนิเทศครูใหม่ วิจารณ์การปฏิบัติงานครูโดยไม่เสียกำลังใจ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดวงภา เตปะ , (2562) พบว่า แนวทางการบริหารงานวิชาการจากโรงเรียนที่มีวิธีปฏิบัติที่ดี ด้าน การนิเทศการศึกษา มีการจัดทำแผนปฏิบัติการนิเทศภายใน โดยกำหนดปฏิทิน การนิเทศอย่างชัดเจน สอดคล้องกับผลการวิจัย ของ สารินทร์ เอี่ยมครอง (2561) พบว่า ด้านการนิเทศการศึกษา สถานศึกษาควรจัดทำเอกสารคู่มือการนิเทศของสถานศึกษา มี การศึกษาดูงานด้าน ระบบการนิเทศภายใน และกำหนดหลักเกณฑ์ ปฏิทินในการนิเทศอย่างชัดเจน

## 2. แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วน จังหวัดชัยภูมิ

2.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนเสนอแนวทางการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ที่มีความถี่มากที่สุดคือ ศึกษา วิเคราะห์รูปแบบและแนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนพัฒนาหลักสูตร สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิมล เดชะ, (2559) พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาครูผู้สอนให้มีความสามารถในการวิเคราะห์หลักสูตร การเขียนแผนการ จัดการเรียนรู้และเทคนิคการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดหาสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยและเหมาะสมให้เพียงพอกับความ ต้องการของครูผู้สอนและนักเรียน มีการประเมินผลตามสภาพจริง ตลอดจนควรจัดทำแผนปฏิบัติการนิเทศภายในและกำหนด

ปฏิทินการดำเนินการนิเทศให้ชัดเจน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิชัย พรหมบุตร (2559, :104-105) พบว่า ควรมีระบบการวางแผนงานวิชาการ โดยผู้บริหารและผู้กำหนดเป้าหมาย รู้จักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนางานวิชาการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางวิชาการ

2.2 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูเสนอแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีระดับความถี่มากที่สุดคือ จัดทำ e-Learning เพื่อช่วยในการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับ กนกวรรณ สุภารณ, (2563) กล่าวว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในปัจจุบัน ส่งผลต่อการเลื่อนเปิดสถานศึกษา และเกิดการแพร่หลายของแนวทางจัดการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสารสนเทศขึ้นอย่างมากมาย ดังนั้น ครูผู้สอนในฐานะผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่แก่นักเรียนต่างก็มีการปรับตัว และเตรียมทักษะเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบใหม่อย่างทันทั่วทั้งที่ พร้อมรับกับสถานการณ์ความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นได้อยู่เสมอ ทักษะในการจัดการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือระบบปฏิบัติการรูปแบบต่าง ๆ ที่อาศัยการบริหารจัดการห้องเรียนซึ่งแตกต่างไปจากห้องเรียนปกติในโรงเรียนนั้น ทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูที่สำคัญอย่างยิ่งในการจัดการเรียนการสอน ไม่ว่าจะเป็นแผนการสอน สื่อการสอน และการจัดการห้องเรียนผ่านเครือข่ายออนไลน์

2.3 ด้านการวัด ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนเสนอแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ด้านการวัด ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีระดับการใช้ความถี่มากที่สุดคือ จัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมวัดและประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับ (กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 – 2563) มีแนวโน้มในการพัฒนาด้านการศึกษา ด้านการพัฒนาคน บุคลากรจะมีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้ สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรณ์ญาณและรู้ เท่าทันมากยิ่งขึ้น บุคลากรด้าน ICT มีการพัฒนาความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในระดับที่เป็นสากล ด้านการพัฒนาทรัพยากรขั้นพื้นฐาน สร้างโอกาสการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะต่าง ๆ ให้ มีความทั่วถึงและทัดเทียมกันมากขึ้น

2.4 ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูเสนอแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความถี่มากที่สุดคือ จัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติทางการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย รุ่งนภา จินตามล, (2556) พบว่า โรงเรียนควรมีการประชุมวางแผนเพื่อหาแนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในด้านการวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการ และควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมากขึ้น ควรส่งเสริม สนับสนุนและให้ความรู้แก่ครูในการผลิต และการจัดทำสื่อการเรียนการสอนต่าง ๆ โดยเฉพาะการจัดทำบทเรียนสำเร็จรูป (CAI) หรือ บทเรียนออนไลน์ (e-Learning) และควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจและวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพื่อความถูกต้อง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิชัย พรหมบุตร (2559, :104-105) พบว่า ควรมีระบบการวางแผนงานวิชาการ โดยผู้บริหารและผู้กำหนดเป้าหมาย รู้จักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนางานวิชาการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางวิชาการ

2.5 ด้านการนิเทศการศึกษา พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูเสนอแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ด้านการนิเทศการศึกษา แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความถี่มากที่สุดคือ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนงาน ติดตามงาน เก็บข้อมูล และประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับ (อรธกร เก่งพล. 2550, :53) พบว่า ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศถือว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการบริหารจัดการงานวิชาการ เนื่องจากเป็นปัจจัยที่จะสนับสนุน อำนวยความสะดวก เชื่อมโยงบุคคลให้ติดต่อสื่อสารทุกสถานที่และทุกเวลา

เทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้ ได้แก่ ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบอินทราเน็ต เว็บไซต์ขององค์กร ระบบฐานข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์ สถานที่หรือเวทีเสมือน ให้บุคลากรได้พบปะกันแลกเปลี่ยนความรู้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิมล เดชะ, (2559) พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาครูผู้สอนให้มีความสามารถในการวิเคราะห์หลักสูตร การเขียนแผนการจัดการเรียนรู้และเทคนิคการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดหาสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยและเหมาะสมให้เพียงพอความต้องการของครูผู้สอนและนักเรียน มีการประเมินผลตามสภาพจริง ตลอดจนควรจัดทำแผนปฏิบัติการนิเทศภายในและกำหนดปฏิทินการดำเนินการนิเทศให้ชัดเจน

## ข้อเสนอแนะของการวิจัย

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ผู้บริหารควรปรับปรุง ส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำปฏิทินปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาและส่งเสริมการเรียนการสอน

1.2 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ผู้บริหารควรปรับปรุง ส่งเสริมให้ครูผู้สอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น โปรแกรมการสอนคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ของบริษัท LEARN EDUCATION

1.3 ด้านการวัด ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน สิ่งที่ต้องปรับปรุงคือ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูผู้สอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำเอกสารหลักฐานในชั้นเรียนตามระเบียบการ วัดผล ประเมินผล และมีการสรุปรายงานผล การเรียนรู้ให้แก่ผู้ปกครองทราบ

### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในสถานศึกษาและการส่งเสริมพัฒนาให้ครูผู้สอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตาม ประเมินผลและสรุปรายงานผลการดำเนินงานวิจัยทางการศึกษา ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

2.2 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษาเกี่ยวกับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวม ประมวลผล เก็บรักษา และเผยแพร่ข้อมูล ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ.(2552). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กนกวรรณ สุภาราญ. (2563). [สืบค้นเมื่อ 6 มิถุนายน 2563]. *ทักษะครูกับการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ยุคใหม่* เข้าถึงได้จาก <https://www.educathai.com/knowledge/articles/372>
- บุญชม ศรีสะอาด, (2560).*การวิจัยเบื้องต้น*: พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์:
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ยุทธนา วงศ์ใหญ่. (2552). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝันสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 3*. (สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง).
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2552). *การบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*: (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: นำศิลป์โฆษณา.

รุ่งนภา จินตามล. (2556). การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์).

Aikens, J.D., & Catalano, J.T. (1994). Legal, Ethical, and Political issue in nursing Philadelphia; F.A.Davis.

Faber, C. F. (1970). *Elementary school administration*. New York : Holt Rinehart and Winston.

Chan, S.C.H. and Mak, W.M. (2014). Transformational leadership, pride in being a follower of the leader and organizational commitment. *Leadership & Organization Development Journal*, Vol. 35 Iss: 8, pp.674 – 690