

**ความต้องการของประชาชนเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ
ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี**
PUBLIC NEEDS FOR SMART CITY DEVELOPMENT
IN KANCHANABURI PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION AREA

กษมา ไบบัว¹ สุธิมา ล่องอาวุธ² และภคมน เจริญสกุล³

Kasama Baibua¹ Suthima Longarvut² and Pakamon Charoensalung³

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี¹⁻³

Faculty of Humanities and Social Sciences Kanchanaburi Rajabhat University¹⁻³

E-mail: Grace18032547@gmail.com



บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (smart city) ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี 2) เพื่อเสนอแนะการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของ อบจ.กาญจนบุรี ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้มีทั้งหมด 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ในกรณีวิจัยเชิงปริมาณ ผลการวิจัยพบว่า ตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 1 ความต้องการของประชาชนเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในเขต อบจ.กาญจนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในด้านที่อยู่อาศัย ค่าเฉลี่ย 4.50 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยรอง คือ ด้านการบริหารของภาครัฐ ค่าเฉลี่ย 4.46 ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เสนอแนะการดำเนินงานในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของ อบจ. กาญจนบุรี โดยมีการเสนอแนะในด้านสาธารณูปโภค คมนาคม เศรษฐกิจ และการเมือง

คำสำคัญ: ความต้องการของประชาชน , การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ , เมืองอัจฉริยะ , องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี , การบริการสาธารณะ

*Received November 19, 2025; Revised December 30, 2026; Accepted March 8, 2026

Abstract

This research aimed to: 1) examine the public needs regarding smart city development implemented by the Kanchanaburi Provincial Administrative Organization, and 2) propose operational recommendations to enhance smart city development in the province. The study employed a quantitative research design. The sample consisted of 400 residents selected from the Kanchanaburi Provincial Administrative Organization area. Data were collected using a structured questionnaire and analyzed using descriptive statistical methods. The findings revealed that overall public needs for smart city development were at a high level. When analyzed by dimension, the highest mean score was found in the area of public safety in housing $M = 4.50$, followed by public administration $M = 4.46$. Based on the findings, operational recommendations are proposed in four key areas: public utilities, transportation systems, economic development, and political governance, in order to strengthen sustainable smart city development in Kanchanaburi Province.

Keywords: People's needs , Smart city development , Smart city ,
Kanchanaburi provincial administrative organization , Public services

บทนำ

การนำเทคโนโลยีเมืองอัจฉริยะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีปัจจุบันมีห้องปฏิบัติการของเทคโนโลยีเมืองอัจฉริยะ คือ “smart city war room” ซึ่งเป็นลักษณะย่อยออกมาจากโครงการ smart city ที่เน้น smart city living ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ และ smart city security ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในระยะที่ 1 ของ อบจ.กาญจนบุรีได้ดำเนินการติดตั้งกล้อง CCTV จำนวน 95 จุด และ smart pole จำนวน 10 จุด รวมทั้งสิ้น 105 จุด โดยติดตั้งบริเวณจุดสำคัญและสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี ได้แก่ สกายวอร์คกาญจนบุรี ต้นจามจุรียักษ์ เขื่อนศรีนครินทร์ น้ำตกไทรโยคน้อย วัดถ้ำเสืออนุสรณ์ดอนเจดีย์ พุน้ำร้อนหินดาด อีต่อง และถ้ำกระแซ มีจุดประสงค์เพื่อความปลอดภัยของประชาชนและนักท่องเที่ยวซึ่งการสำรวจประชากรที่อยู่ในเขตพื้นที่ อบจ. กาญจนบุรี เป็นเพศชาย 447,283 คน และเป็นเพศหญิง 448,940 คน รวมทั้งสิ้น 896,223 คน (OPT News, 2025)

ประชาชนส่วนใหญ่ในเขต อบจ. กาญจนบุรี ต้องการให้รัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการด้านความปลอดภัยในหมู่บ้านหรือชุมชนในเขตกาญจนบุรีมากที่สุด คือ เพิ่มจุดติดตั้งวงจรปิดตามจุดเสี่ยงต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 67.6 รองลงมา เพิ่มจุดตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อสกัดกั้นหากเกิดเหตุด่วนเหตุร้ายคิดเป็นร้อยละ 46.0 และติดตั้งกล้องแดงประจำหมู่บ้านให้เจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจ ตรวจความเรียบร้อยตามหมู่บ้านหรือชุมชนต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 34.8 ตั้งป้ายเตือนตามจุดอันตรายต่างๆ เช่น บริเวณน้ำลึก สะพานชำรุด คิดเป็นร้อยละ 14.1 และพัฒนาระบบการสื่อสารและการแจ้งเตือนภัย ผ่านเทคโนโลยี เช่น sms แจ้งเตือนภัยเสียงตามสาย (Kanchanaburi Provincial Statistical Office, 2024)

จากความสำคัญข้างต้นคณะผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาความต้องการของประชาชนเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในเขต อบจ. กาญจนบุรี เพื่อเสนอแนะการดำเนินงานในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของ อบจ.จังหวัดกาญจนบุรี ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี
2. เพื่อเสนอแนะการดำเนินงานในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยเรื่อง “ความต้องการของประชาชนเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี” ได้ทำการศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ความต้องการของประชาชน เป็นสิ่งหนึ่งของมนุษย์ที่ส่งผลต่อพฤติกรรม ความคิด และการดำเนินชีวิต โดยแนวคิดของมาสโลว์ความต้องการของมนุษย์มีการจัดลำดับขั้นตั้งแต่ความต้องการพื้นฐานไปจนถึงขั้นสูงสุด ได้แก่ ความต้องการทางกายภาพ ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการความรักและการยอมรับ ความต้องการการยกย่อง และความต้องการบรรลุศักยภาพสูงสุดของตนเองแนวคิดนี้สะท้อนให้เห็นว่ามนุษย์ทุกคนต่างแสวงหาความสุข ความมั่นคง และความเจริญก้าวหน้าในชีวิตอย่างต่อเนื่อง (Srimanta, 2020) และในทฤษฎีความต้องการของมนุษย์สามารถจำแนกออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ความต้องการเพื่อการดำรงชีพ ความต้องการด้านสัมพันธ และความต้องการเพื่อการรอกงาม (Kaewcharat et al., 2023) เมื่อเชื่อมโยงกับแนวคิดเรื่อง “ประชาชน” จะเห็นได้ว่าประชาชนเป็นกลุ่มบุคคลที่อยู่ร่วมกันภายใต้ระบบสังคมและรัฐมีสิทธิเสรีภาพที่ได้รับการรับรองตามรัฐธรรมนูญ และเป็นเจ้าของอำนาจอธิปไตยในระบอบประชาธิปไตยข้าราชการและหน่วยงานของรัฐจึงควรมีบทบาทในการให้บริการและอำนวยความสะดวก (Rattana, 2023)

2. การบริหารเมืองอัจฉริยะ แนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะได้กลายเป็นที่สนใจในวงกว้างเนื่องจากสภาพแวดล้อมในเมืองที่หนาแน่น และปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากการขยายตัวของเมืองทั้งปัญหาการจราจร สภาพอากาศตลอดจนคุณภาพชีวิตของประชาชน การพัฒนาเมืองอัจฉริยะเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาเป็นเครื่องมือเพื่อจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมืองเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในหลายมิติรวมถึงด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน (Hathaivivatkul, 2025) โดยมีมิติในการพัฒนาแบ่งออกเป็น 7 ประเภท ได้แก่ พลเมืองอัจฉริยะ (smart people) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (smart living) สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (smart environment) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (smart economy) การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ (smart mobility) พลังงานอัจฉริยะ (smart energy) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (smart governance) (King Prajadhipok's Institute, 2020) ซึ่งกรุงเทพมหานครได้ดำเนินงานเมืองอัจฉริยะโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลมาใช้ในการบริหารจัดการเมืองโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลจากหลายภาคส่วนเพื่อแก้ไขปัญหาเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น แพลตฟอร์ม Traffy Fondue ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งปัญหาและส่งข้อมูลถึงหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ยังมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี IoT และ AI ในด้านสาธารณสุข โครงสร้างพื้นฐาน และการจัดการจราจรเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน (Sitthipan, 2023) เมื่อมองบริบทในจังหวัดกาญจนบุรี พบว่า จังหวัดกาญจนบุรีได้นำเทคโนโลยีเมืองอัจฉริยะมาดำเนินการพัฒนาจังหวัดในระยะแรกจึงทำให้แนวทางในการพัฒนายังไม่สมบูรณ์ เนื่องจากขาดการต่อเนื่องในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะด้านอื่นๆ เมื่อเทียบกับความต้องการของประชาชนในด้านต่างๆ อาทิ ด้านคมนาคม หากจังหวัดกาญจนบุรี

ดำเนินการพัฒนาเมืองอัจฉริยะตามความต้องการของประชาชนโดยตรงจะให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของเมืองอัจฉริยะ

3. การบริหารของ อบจ.กาญจนบุรี มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบโลจิสติกส์ โครงการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ อบจ.กาญจนบุรี ได้จัดทำโครงการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อพัฒนาสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการบริการให้กับประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายมีความน่าสนใจ ความทันสมัย โดยเป็นไปตามมาตรฐานของภาครัฐและรองรับเทคโนโลยีการท่องเที่ยวยุค 4.0 ซึ่งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ อบจ.กาญจนบุรี ปรับปรุงระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (back end) ที่ทางหน่วยงานใช้งานอยู่ในปัจจุบันเพื่อรองรับความต้องการของคุณสมบัติต่างๆ และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นในการทำงาน (Kanchanaburi Provincial Administrative Organization, 2022) โดยกรอบการดำเนินงานของ อบจ.กาญจนบุรี มุ่งเน้นการบริหารการปกครองท้องถิ่นโดยในเรื่องของการพัฒนาสื่อ เว็บไซต์เป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งในจังหวัดภูเก็ตได้พัฒนาบริการประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงการสนับสนุนการเชื่อมโยงบริการของหน่วยงานภาครัฐ (Digital Economy Promotion Office Upper Southern Branch, 2024) หาก อบจ.กาญจนบุรีเพิ่มแผนการดำเนินงานพัฒนาท้องถิ่นโดยบูรณาการแนวคิดภาครัฐอัจฉริยะเป็นองค์ประกอบสำคัญในแผนงานด้านการบริหารราชการจะช่วยยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะให้มีความเชื่อมโยงเป็นระบบและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสมนำไปสู่การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐที่มีความทันสมัย โปร่งใส และเอื้อต่อการเข้าถึงบริการของประชาชนในระยะยาว

ช่องว่างองค์ความรู้

จากการทบทวนงานวิจัยและแนวคิดทางทฤษฎีที่ผ่านมา พบว่า การศึกษา “ความต้องการของประชาชนเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี” การศึกษาการบริหารเมืองอัจฉริยะในจังหวัดกาญจนบุรีเป็นสิ่งแปลกใหม่ซึ่งส่วนใหญ่ประชาชนไม่ทราบถึงความหมายของคำว่า “เมืองอัจฉริยะ” อย่างแท้จริง จึงอาจส่งผลให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะในจังหวัดกาญจนบุรีขาดความต่อเนื่องเนื่องจากในจังหวัดกาญจนบุรีมีการศึกษาในเรื่องของเมืองอัจฉริยะค่อนข้างน้อยจึงไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด ดังนั้น งานวิจัยนี้มุ่งเติมเต็มช่องว่างดังกล่าว เพื่อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรีการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ โดยสอดคล้องกับแนวคิดความต้องการของมาสโลว์ (Srimanta, 2020) และเชื่อมโยงกับทฤษฎีประชาชน (Rattana, 2023)

จากการทบทวนวรรณกรรม พบว่า การศึกษาความต้องการประชาชนเป็นปัจจัยส่วนหนึ่งที่ทำให้การบริหารเมืองอัจฉริยะของจังหวัดกาญจนบุรีสามารถพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของมาสโลว์ (Srimanta, 2020) คือ ความต้องการของมนุษย์มีการจัดลำดับขั้นตั้งแต่ความต้องการพื้นฐานไปจนถึงขั้นสูงสุด ได้แก่ ความต้องการทางกายภาพ ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการความรักและการยอมรับ ความต้องการการยกย่อง และความต้องการบรรลุศักยภาพสูงสุดของตนเอง ในส่วนทฤษฎีประชาชน (Rattana, 2023) เป็นกลุ่มบุคคลที่อยู่ร่วมกันภายใต้ระบบสังคมและรัฐมีสิทธิเสรีภาพที่ได้รับการรับรองตามรัฐธรรมนูญ และเป็นเจ้าของอำนาจอธิปไตยในระบอบประชาธิปไตยข้าราชการและหน่วยงานของรัฐจึงควรมีบทบาทในการให้บริการ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนจากพื้นฐานความรู้ดังกล่าว งานวิจัยครั้งนี้จึงต้องศึกษาความต้องการของประชาชนเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในเขต อบจ.กาญจนบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่วิจัย คือ ประชากรที่อยู่ในเขตพื้นที่ อบจ.จังหวัดกาญจนบุรี 13 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองกาญจนบุรี อำเภอทองผาภูมิ อำเภอลำลูกเกด อำเภอท่าม่วง อำเภอท่ามะกา อำเภอไทรโยค อำเภอบ่อพลอย อำเภอพนมทวน อำเภอเลาขวัญ อำเภอศรีสวัสดิ์ อำเภอสังขละบุรี อำเภอด่านมะขามเตี้ย อำเภอหนองปรือ และอำเภอห้วยกระเจา จำนวนทั้งหมด 896,223 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรในเขต อบจ. จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 400 คน ใช้วิธีการคัดเลือกแบบสุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปสำหรับใช้ในการกำหนดขนาดตัวอย่างตามวิธีของ (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างอยู่ที่ระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 2 ประเภท ได้แก่

1) รวบรวมข้อมูลจากหนังสือเอกสาร วารสาร ข้อมูลผลงานวิจัย และวิทยานิพนธ์ ที่เกี่ยวกับความต้องการของประชาชนเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในเขต อบจ.กาญจนบุรี โดยนำทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow, 1954) โดยใช้เป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของประชาชน และแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านชีวิตและความเป็นอยู่ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ในด้านที่อยู่อาศัย ด้านพลเมืองและสังคม ด้านการบริหารภาครัฐ

2) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในข้อที่ 1 มาสร้างแบบสอบถาม (questionnaire) 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ ที่อยู่อาศัย ระยะเวลาการอยู่อาศัย ส่วนที่ 2 ความต้องการของประชาชนในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในเขต อบจ.กาญจนบุรี จำนวน 20 ข้อ ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ โดยใช้เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในเขต อบจ.กาญจนบุรี และเพื่อเสนอแนะการดำเนินงานในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของ อบจ.กาญจนบุรี

รวบรวมข้อมูลโดย 1) คณะผู้วิจัยได้ติดต่อสอบถามเรื่องความต้องการของประชาชนที่มีต่อเมืองอัจฉริยะในเขต อบจ. กาญจนบุรี 2) เก็บรวบรวมข้อมูลและเอกสาร จาก อบจ. กาญจนบุรี ในหัวข้อเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในเขต อบจ. กาญจนบุรี 3) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามประชาชนทั้งหมด 13 อำเภอ ของจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างเดือน มิถุนายน ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2568 โดยนำข้อมูลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิจัยเอกสาร วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล และนำมาเขียนบรรยายเชิงพรรณนา โดยข้อมูลเชิงคุณภาพนำมาใช้เพื่ออภิปรายผลของข้อเสนอแนะจากความต้องการประชาชน เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของ อบจ. กาญจนบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามการศึกษา ดังนี้

1. การวิจัยเอกสาร

คณะผู้วิจัยทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจาก หนังสือ เอกสาร ข้อมูลผลงานวิจัย และวิทยานิพนธ์ ที่เกี่ยวกับความต้องการของประชาชนเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในเขต อบจ.กาญจนบุรี โดยนำข้อมูล มาวิเคราะห์เพื่อแสดงถึงประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับความต้องการของประชาชนเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ในแต่ละด้าน โดยมีทั้งหมด 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ อาทิ ด้านชีวิตและความเป็นอยู่ จำนวน 5 ข้อ ด้านความ มั่นคงปลอดภัยในด้านที่อยู่อาศัย จำนวน 5 ข้อ ด้านพลเมืองและสังคม จำนวน 5 ข้อ และด้านการบริหาร ภาครัฐ จำนวน 5 ข้อ เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาเมืองอัจฉริยะแก่ อบจ. กาญจนบุรีได้อย่างครอบคลุม

2. วิจัยภาคสนาม

คณะผู้วิจัยทำการวิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ ในลักษณะของตารางโดยคณะผู้วิจัยใช้การแจกแจงความถี่ (frequencies), คิดเป็นร้อยละ (percent), ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) รวมถึงพิจารณาคำตอบความต้องการของประชาชนโดยใช้เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.21 – 5.00 = ระดับความต้องการมากที่สุด

3.41 – 4.20 = ระดับความต้องการมาก

2.61 – 3.40 = ระดับความต้องการปานกลาง

1.81 – 2.60 = ระดับความต้องการน้อย

1.00 – 1.80 = ระดับความต้องการน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ความต้องการของประชาชนเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในเขต อบจ.กาญจนบุรี ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
เพศ		
หญิง	237	59.25
ชาย	159	39.75
อายุ		
21 - 30 ปี	150	37.5
ต่ำกว่า 20 ปี	89	22.25
สถานภาพ		
โสด	269	67.25
สมรส	111	27.75
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	137	34.25
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	106	26.5
อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	129	32.25
รับจ้างทั่วไป	65	16.25
ที่อยู่อาศัย		
อำเภอเมืองกาญจนบุรี	51	12.75
อำเภอไทรโยค	47	11.75
ระยะเวลาการอยู่อาศัย		
10 ปีขึ้นไป	316	79.00
0 - 4 ปี	56	14.00

ผลการวิเคราะห์พบว่า ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในเขต อบจ.กาญจนบุรี พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 237 คน รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 159 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 150 คน รองลงมามีอายุ ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 89 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีสถานภาพโสด จำนวน 269 คน รองลงมามีสถานภาพสมรส จำนวน 111 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 137 คน รองลงมาเป็นผู้ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 106 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้มีอาชีพพนักงานเรียน/นักศึกษา จำนวน 129 คน รองลงมามีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 65 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีที่อยู่อาศัยในอำเภอเมืองกาญจนบุรี จำนวน 51 คน รองลงมาเป็นผู้ที่มีที่อยู่อาศัยในอำเภอไทรโยค จำนวน 47 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีระยะการอยู่อาศัย 10 ปีขึ้นไป จำนวน 316 คน รองลงมาเป็นผู้ที่มีระยะการอยู่อาศัย 0 – 4 ปี จำนวน 56 คน

ตารางที่ 2 ตารางแสดง ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลด้านชีวิตและความเป็นอยู่

ด้านชีวิตและความเป็นอยู่	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ความต้องการได้รับระบบไฟฟ้าที่มีคุณภาพ	4.38	0.78	มากที่สุด
2. ความต้องการน้ำที่สะอาด	4.50	0.71	มากที่สุด
3. ความต้องการจัดการระบบขยะที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4.45	0.73	มากที่สุด
4. ความต้องการระบบควบคุมมลพิษทางอากาศที่ปลอดภัยต่อสุขภาพ	4.43	0.75	มากที่สุด
5. ความต้องการได้รับบริการขนส่งสาธารณะอย่างทั่วถึง	4.40	0.80	มากที่สุด
รวม	4.43	0.75	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 ด้านชีวิตและความเป็นอยู่ทั้งหมด 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด $\bar{X} = 4.43$ S.D. = 0.75 โดยด้านความต้องการน้ำที่สะอาดเป็นความต้องการลำดับที่ 1 $\bar{X} = 4.50$ S.D. = 0.71 ด้านความต้องการจัดการระบบขยะที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเป็นความต้องการลำดับที่ 2 $\bar{X} = 4.45$ S.D. = 0.73 และด้านความต้องการระบบควบคุมมลพิษทางอากาศที่ปลอดภัยต่อสุขภาพ $\bar{X} = 4.43$ S.D. = 0.75

ตารางที่ 3 ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลด้านความมั่นคงปลอดภัยในด้านที่อยู่อาศัย

ด้านความมั่นคงปลอดภัยในด้านที่อยู่อาศัย	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ความต้องการติดตั้งเสาไฟฟ้าที่ครอบคลุมทุกพื้นที่	4.45	0.74	มากที่สุด
2. ความต้องการความช่วยเหลือเหตุฉุกเฉินอย่างรวดเร็ว	4.54	0.71	มากที่สุด
3. ความต้องการกล้องวงจรปิดในทุพื้นที่	4.53	0.71	มากที่สุด
4. ความต้องการระบบเตือนภัยเมื่อเกิดเหตุอาชญากรรม	4.49	0.73	มากที่สุด
5. ความต้องการสัญญาณเตือนภัยพิบัติทางธรรมชาติที่มีความน่าเชื่อถือ	4.51	0.73	มากที่สุด
รวม	4.50	0.72	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ด้านความมั่นคงปลอดภัยในด้านที่อยู่อาศัย 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด $\bar{X} = 4.50$ S.D. = 0.72 โดยด้านความต้องการความช่วยเหลือเหตุฉุกเฉินอย่างรวดเร็วเป็นความต้องการลำดับที่ 1 $\bar{X} = 4.54$ S.D. = 0.71 ด้านความต้องการการล่องวงจรอัจฉริยะในทุกพื้นที่เป็นความต้องการลำดับที่ 2 $\bar{X} = 4.53$ S.D. = 0.71 และด้านความต้องการสัญญาณเตือนภัยพิบัติทางธรรมชาติที่มีความน่าเชื่อถือ $\bar{X} = 4.51$ S.D. = 0.73

ตารางที่ 4 ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลด้านพลเมืองและสังคม

ด้านพลเมืองและสังคม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ความต้องการช่องทางช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส	4.44	0.70	มากที่สุด
2. ความต้องการสนับสนุนเทคโนโลยีผ่านห้องเรียน	4.44	0.70	มากที่สุด
3. ความต้องการมีกิจกรรมส่งเสริมอาชีพ	4.41	0.73	มากที่สุด
4. ความต้องการอาสาสมัครพัฒนาชุมชน	4.31	0.79	มากที่สุด
5. ความต้องการช่องทางติดต่อของภาครัฐหลายรูปแบบ	4.39	0.76	มากที่สุด
รวม	4.40	0.73	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 ด้านพลเมืองและสังคม 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด $\bar{X} = 4.50$ S.D. = 0.72 โดยด้านความต้องการช่องทางช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสและความต้องการสนับสนุนเทคโนโลยีผ่านห้องเรียนเป็นความต้องการลำดับที่ 1 $\bar{X} = 4.44$ S.D. = 0.70 ด้านความต้องการมีกิจกรรมส่งเสริมอาชีพเป็นความต้องการลำดับที่ 2 $\bar{X} = 4.41$ S.D. = 0.73 และด้านความต้องการช่องทางติดต่อของภาครัฐหลายรูปแบบ $\bar{X} = 4.39$ S.D. = 0.76

ตารางที่ 5 ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลด้านการบริหารของภาครัฐ

ด้านการบริหารของภาครัฐ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ความต้องการให้รัฐคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียม	4.49	0.70	มากที่สุด
2. ความต้องการให้ภาครัฐชี้แจงนโยบายก่อนการบังคับใช้	4.38	0.77	มากที่สุด
3. ความต้องการเข้าถึงข้อมูลโดยตรวจสอบได้	4.45	0.72	มากที่สุด
4. ความต้องการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทสำคัญในชุมชน	4.48	0.72	มากที่สุด
5. ความต้องการพัฒนาระบบบริหารของภาครัฐอย่างรวดเร็ว	4.52	0.70	มากที่สุด
รวม	4.46	0.72	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 ด้านพลเมืองและสังคม 5 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด $\bar{X} = 4.46$ S.D. = 0.72 โดยด้านความต้องการพัฒนาระบบบริหารของภาครัฐอย่างรวดเร็วเป็นความต้องการลำดับที่ 1 $\bar{X} = 4.52$ S.D. = 0.70 ด้านความต้องการให้รัฐคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมเป็นความต้องการลำดับที่ 2 $\bar{X} = 4.49$ S.D. = 0.70 และด้านความต้องการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทสำคัญในชุมชน $\bar{X} = 4.48$ S.D. = 0.72

2. ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เสนอแนะการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของ อบจ.กาญจนบุรี จากการศึกษาความต้องการของประชาชนจึงมีการเสนอแนะการดำเนินงาน ดังนี้

1. ด้านสาธารณูปโภค

1.1 ด้านระบบไฟฟ้าและระบบน้ำ

จากผลการวิจัยผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการให้ อบจ.กาญจนบุรี พัฒนาระบบไฟฟ้ามาจากความต้องการได้รับระบบไฟฟ้าที่มีคุณภาพ 4.38 เช่น ตรวจสอบไฟฟ้ารายทาง และติดตั้งเสาไฟโซลาร์เซลล์ของชุมชนที่ไฟฟ้าไม่สามารถเข้าถึง เป็นต้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ หรือส่งเสริมระบบไฟฟ้าที่มีมาตรฐานอย่างครอบคลุมทุกพื้นที่

ในด้านการพัฒนาระบบน้ำ อบจ.กาญจนบุรี ติดตั้งเครื่องกรองน้ำสำหรับการบริโภคที่มีคุณภาพในชุมชนมาจากความต้องการน้ำที่สะอาด 4.50 เช่น เพิ่มระบบบำบัดน้ำเสียสำหรับการเกษตร จัดระบบเครื่องกรองน้ำที่สามารถปรับการทำงานให้เข้ากับคุณภาพน้ำที่แตกต่างกันแต่ละพื้นที่ เป็นต้น เพื่อให้คุณภาพน้ำมีความสะอาด ปลอดภัย เหมาะสมต่อการอุปโภคบริโภคของประชาชน

2. ด้านคมนาคม

จากผลการวิจัยผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการให้ อบจ.กาญจนบุรี ส่งเสริมคมนาคมมาจากความต้องการรับระบบขนส่งสาธารณะอย่างทั่วถึง 4.40 เช่น ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้รองรับการสัญจรที่ปลอดภัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่กองช่างดูแลพื้นที่ที่มีปัญหาทางด้านคมนาคม อาจจัดระเบียบยานพาหนะให้เคลื่อนที่ได้้อย่างราบรื่น และลดความแออัดพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่มีความทันสมัย โดยจัดให้มี electronic bus ที่กระจายไปยังชุมชนต่างๆ เพื่อการเดินทางที่สะดวก และลดมลพิษ

3. ด้านเศรษฐกิจ

จากผลการวิจัยผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการให้ อบจ.กาญจนบุรี ส่งเสริมเศรษฐกิจมาจากความต้องการมีกิจกรรมส่งเสริมอาชีพ 4.41 เช่น การส่งเสริมสินค้า OTOP ผลิตภัณฑ์ชุมชนเข้าสู่แพลตฟอร์มออนไลน์ ได้แก่ Tiktok, Facebook, Shopee เป็นต้น เพื่อให้คนในชุมชนมีรายได้เสริมจากช่องทางออนไลน์เพิ่มขึ้น

4. ด้านการเมือง

จากผลการวิจัยผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการให้ อบจ.กาญจนบุรี ส่งเสริมการเมืองมาจากความต้องการความต้องการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทสำคัญในชุมชน 4.48 ได้แก่ ส่งเสริมศูนย์แสดงความคิดเห็นทางออนไลน์ให้แก่ประชาชน เช่น แบบ E – Survey และการประชุมออนไลน์ (smart town) เป็นต้น เพื่อส่งเสริมระบบกลางให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการพัฒนาสังคม หรือตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม

อภิปรายผลการวิจัย

1. ศึกษาความต้องการของประชาชนเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ในเขต อบจ.กาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก เนื่องจากในจังหวัดกาญจนบุรีมีการศึกษาในเรื่องของเมืองอัจฉริยะอยู่ในระยะแรกของการบริหารเมืองอัจฉริยะ ดังนั้นการพัฒนาเมืองอัจฉริยะจึงต้องมีการสอบถามความต้องการของประชาชนโดยตรง

เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ด้านชีวิตและความเป็นอยู่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.43$ S.D. = 0.75 ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนมีความต้องการโครงสร้างพื้นฐานในด้านชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยเฉพาะมีความต้องการน้ำที่สะอาดในการใช้อุปโภคบริโภคในชีวิตประจำวัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kalapukdee (2021) เรื่อง “ความต้องการของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” ได้กล่าวว่า ประชาชนมีความต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดการบริการสาธารณะในด้านโครงสร้างพื้นฐานในยุคดิจิทัลซึ่งโครงสร้างพื้นฐานในการดำรงชีวิตประชาชนมีความต้องการน้ำในการอุปโภคบริโภคเนื่องจากน้ำประปาไหลน้อย หรือบางครั้งไม่ไหลและต้องการมีแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร เกษตรต้นเขิน แหล่งน้ำไม่เพียงพอกับเกษตรกรในพื้นที่ ประชาชนจึงมีการเสนอให้มีการปรับปรุงดูแลน้ำประปาชุมชนให้สามารถใช้ได้อย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนต้องนำเทคโนโลยีส่งเสริมการพัฒนาในด้านน้ำเพื่อใช้อุปโภคบริโภคอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มระบบบำบัดน้ำเสียอัจฉริยะโดยระบบชีวมวลตะกอนเร่งสำหรับการเกษตร จัดการระบบเครื่องกรองน้ำให้เข้ากับชุมชนที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่โดยใช้เทคโนโลยี (IOT: Internet of thing) เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับน้ำสะอาดอย่างทั่วถึงและยั่งยืน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Phaksupho (2025) เรื่อง “การพัฒนาคุณภาพน้ำสู่มาตรฐานกิจการประปาที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” ได้กล่าวว่า การจัดการน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคในระดับชุมชนหรือท้องถิ่น โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนในพื้นที่สามารถเข้าถึงน้ำสะอาดได้อย่างทั่วถึงและยั่งยืน ภายใต้หลักการพึ่งพาตนเองและการมีส่วนร่วมของชุมชนเองในการบริหารจัดการ

ด้านความมั่นคงปลอดภัยในด้านที่อยู่อาศัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด $\bar{X} = 4.50$ S.D. = 0.72 แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความต้องการความปลอดภัยในด้านที่อยู่อาศัยมากที่สุด โดยเฉพาะความต้องการความช่วยเหลือเหตุฉุกเฉินอย่างรวดเร็ว เนื่องจากจังหวัดกาญจนบุรีมีพื้นที่ใหญ่เป็นอันดับที่สามของประเทศไทย โดยพื้นที่ในแต่ละอำเภอมีระยะทางที่ห่างไกลและบางพื้นที่เข้าถึงได้ยาก รวมถึงระบบกล้องวงจรปิดยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนต้องการได้รับการพัฒนาความเดือดร้อนเกี่ยวกับความช่วยเหลือเหตุฉุกเฉิน ซึ่งสอดคล้องกับรายงานของ Kanchanaburi Provincial Administrative Organization (2022) “รายงานแสดงผลการปฏิบัติงานนโยบาย” ได้กล่าวว่าการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นได้เข้าร่วมประชุมสมาคมและลงพื้นที่รับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยมุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตและความปลอดภัย เช่น โครงการฉีดวัคซีนและป้องกันโควิด-19 ซิโนฟาร์ม รวมถึงบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรทางการแพทย์ อาทิ ส่งเสริมการดูแลสุขภาพ ผ่านเทคโนโลยี telehealth เพื่อสนับสนุนอุปกรณ์สุขภาพส่วนบุคคล และอุปกรณ์เทคโนโลยีอัจฉริยะ เพื่อรับมือเหตุฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น กล้องวงจรปิดอัจฉริยะที่สามารถตรวจจับเหตุการณ์ผิดปกติและแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ในการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพที่ทุกคนย่อมมีความต้องการที่จะได้รับ และยังสอดคล้องกับแนวคิด Maslow (1954) เรื่อง “ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ” ได้กล่าวว่า ความต้องการความมั่นคงหรือความปลอดภัย บุคคลได้จัดระบบของตัวเองให้มีเหตุผลและวิถีทางที่ทำให้บุคคลรู้สึกปลอดภัยความต้องการความปลอดภัยในเรื่องอื่นๆ จะเกี่ยวข้องกับการเผชิญกับสิ่งต่างๆ เหล่านี้ สงคราม อาชญากรรม น้ำท่วม แผ่นดินไหว การจลาจล ความสับสนไม่เป็นระเบียบของสังคม

ด้านการบริหารของภาครัฐพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก $\bar{X} = 4.46$ S.D. = 0.72 ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนมีความต้องการด้านการบริหารภาครัฐเป็นอย่างมาก เนื่องจากการบริหารของภาครัฐในบางอำเภอไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอต่อการบริการให้แก่ประชาชน จึงเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลให้ประชาชนเข้ารับบริการภาครัฐที่มีความพร้อมกว่าในพื้นที่ของตนเอง ทั้งในด้านการติดต่อราชการ การขอเอกสารสำคัญ

หรือการประสานงานด้านสวัสดิการ ทำให้ประชาชนต้องใช้ระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเข้ารับบริการ หน่วยงานภาครัฐจึงจำเป็นต้องเพิ่มเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมความสะดวกต่อการบริการของภาครัฐให้แก่ประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Wongiam, et al. (2025) เรื่อง “กลยุทธ์การบริหารภาครัฐแนวใหม่” ได้กล่าวว่า การบริหารภาครัฐจำเป็นต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับความท้าทายใหม่ๆ โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการสื่อสารกับประชาชน โดยเฉพาะทักษะด้านดิจิทัล การวิเคราะห์ข้อมูล และการทำงานแบบบูรณาการ ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร และการบริหารของภาครัฐจะสามารถตอบสนองประชาชนได้อย่างรวดเร็วและสอดคล้องกับงานวิจัยของ Songitthisuk (2022) เรื่อง “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีส่งเสริมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล” ได้กล่าวว่า การปฏิรูปกระบวนการทำงานของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อให้เป็น การปฏิบัติงานที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งเป็นกระบวนการของการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการ และการให้บริการของภาครัฐที่ถูกเปลี่ยนแปลงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากผลการวิเคราะห์ความต้องการของประชาชนเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในเขต อบจ.กาญจนบุรี พบว่า ประชาชนมีความต้องการในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากบริบทพื้นที่ในจังหวัดกาญจนบุรีค่อนข้างมีความชนบทและจากการลงพื้นที่สอบถามประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ทราบคำว่า “เมืองอัจฉริยะ” เนื่องจาก อบจ.กาญจนบุรียังไม่ได้กระจายข่าวผ่านสื่อต่างๆ มากนักเกี่ยวกับเมืองอัจฉริยะโดยประชาชนยังไม่ได้ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ ซึ่งอาจส่งผลให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะอาจมีการติดขัด ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chittmittrapap, et al. (2022) เรื่อง “ปัจจัยขับเคลื่อนความสำเร็จในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ จังหวัดภูเก็ต” ได้กล่าวว่า การรับรู้ของประชาชนและผู้เกี่ยวข้องในเรื่องการดำเนินโครงการพัฒนาเมืองอัจฉริยะจังหวัดภูเก็ตผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ประชาชนในจังหวัดภูเก็ตมีการรับรู้เรื่องของการดำเนินโครงการพัฒนาเมืองอัจฉริยะผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น สื่อออนไลน์ สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ เป็นต้น โดยประชาชนให้ความสนใจ และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีเพื่อทำให้โครงการดังกล่าวประสบผลสำเร็จ ผลการวิจัยนี้สะท้อนให้เห็นว่าการเริ่มพัฒนาเมืองอัจฉริยะต้องเริ่มจากความร่วมมือจาก อบจ. กาญจนบุรี และประชาชน

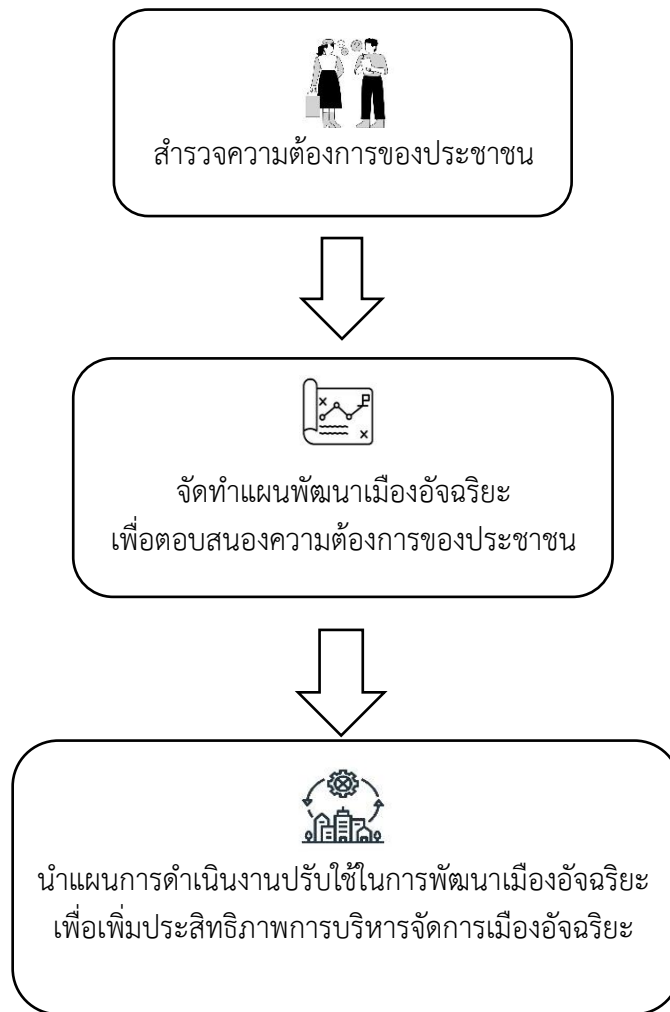
2. เสนอแนะการดำเนินงานในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของ อบจ. กาญจนบุรี ผลวิจัยพบว่าการศึกษาเมืองอัจฉริยะของจังหวัดกาญจนบุรีได้เริ่มศึกษาในระยะแรกจึงทำให้ อบจ.กาญจนบุรียังไม่สามารถบริหารเมืองอัจฉริยะได้อย่างต่อเนื่อง โดยปัจจัยที่สำคัญคือการที่ประชาชนไม่ทราบถึงความหมายที่แท้จริงของเมืองอัจฉริยะว่ามีความสำคัญอย่างไรในสังคมจึงส่งผลให้การดำเนินการพัฒนายังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างชัดเจนในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Wattanakul, et al. (2021) เรื่อง “แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยววัดไชยศรีเพื่อรองรับการเป็นขอนแก่นการเมืองอัจฉริยะ” ได้กล่าวว่า พลเมืองตื่นรู้มีความเท่าเทียมกันในสังคมที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาบ้านเมืองสร้างให้ชุมชนมีความเข้มแข็งมีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ เปิดโอกาสและสร้างการมีส่วนร่วมให้คนในเมืองสำหรับการทำกิจกรรมที่หลากหลาย และครอบคลุมทั่วถึง ดังนั้น การพัฒนาเมืองอัจฉริยะจึงต้องพิจารณาถึงการเข้าถึงบริการของประชาชนทุกกลุ่มอย่างเสมอภาครวมถึงเปิดช่องทางความช่วยเหลือผ่านเว็บไซต์ (พม. smart ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์) เป็นต้น โดยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการศึกษาและบริการสาธารณะได้อย่างครอบคลุมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัล พร้อมเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน และยังสอดคล้องกับวิจัยของ Siengsorn (2020) เรื่อง “รากฐานทางปรัชญาของนโยบายเมืองอัจฉริยะ” ได้กล่าวว่า เมืองอัจฉริยะของประเทศไทย หรือเมืองอัจฉริยะ ซึ่งจะควบคู่กับ “รัฐบาล

อิเล็กทรอนิกส์” หรือ “รัฐบาลดิจิทัล” ในบริบทของการพัฒนาเมือง ซึ่งรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-government) เป็นแนวคิดที่มุ่งพัฒนาการบริหารงานภาครัฐแบบใหม่ โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์จะทำให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และเกิดความพึงพอใจต่อหน่วยงานของรัฐเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ยกระดับความโปร่งใส และสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารราชการแผ่นดินที่ประชาชนมีต่อภาครัฐ ดังนั้น การบริการของหน่วยงานภาครัฐต้องเริ่มจากการนำเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงกับหน่วยงานของภาครัฐ ได้แก่ เพิ่มตู้บริการเอกประสงค์ภาครัฐ (government smart box) ในชุมชนที่ห่างไกลทุกพื้นที่ และพัฒนาระบบบริการของภาครัฐอย่างหลากหลายโดยพัฒนาระบบ (GIN: government information network) รวมถึง application ซึ่งเป็นระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐผ่านอุปกรณ์สื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความปลอดภัยต่อภาครัฐสู่ประชาชน เช่น G - chat และ G - cloud เพื่อส่งเสริมบริหารของภาครัฐและสามารถส่งเสริมการให้บริการประชาชนที่สะดวกรวดเร็วเพิ่มขึ้น

อบจ.กาญจนบุรี ควรนำความต้องการของประชาชนเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในเขต อบจ.กาญจนบุรี จากการรวบรวมแบบสอบถามเชิงประจักษ์ของประชาชน โดยพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในด้านที่อยู่อาศัย ด้านการบริหารภาครัฐ ด้านชีวิตและความเป็นอยู่ รวมถึงด้านพลเมืองและสังคม ซึ่งเรียงจากลำดับความสำคัญของประชาชนที่มีความต้องการให้พัฒนาพื้นที่ในจังหวัดกาญจนบุรี ไม่เพียงแต่ตอบสนองความต้องการของประชาชน แต่ยังสะท้อนถึงแนวทาง และกรอบแนวคิดสำคัญในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะอย่างเป็นระบบ และแสดงถึงความเป็นรูปธรรมของการพัฒนาพื้นที่เพื่อทำให้ประชาชนเกิดความตระหนักของคำว่าเมืองอัจฉริยะ ส่งผลให้เกิดความร่วมมือจากประชาชน และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงความพร้อมที่จะพัฒนาไปสู่เมืองอัจฉริยะอย่างเต็มรูปแบบของระยะต่อไปในอนาคต

สรุปองค์ความรู้

การวิจัยครั้งนี้ได้สร้างองค์ความรู้ใหม่ในด้านความต้องการของประชาชนเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในเขต อบจ.กาญจนบุรี ซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในจังหวัดกาญจนบุรีเป็นอย่างยิ่ง ดังนี้ 1) อบจ. กาญจนบุรีได้เริ่มจัดทำแผนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในระยะแรกจึงทำให้ขาดข้อมูลความต้องการของประชาชนในการพัฒนาเพื่อนำไปกำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ในการบริหารเมืองอัจฉริยะ 2) เนื่องจากในปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐยังมีบางด้านที่ดำเนินงานได้ไม่ครอบคลุมต่อความต้องการของประชาชน ดังนั้น จำเป็นต้องมีการพัฒนาแนวทางและแผนนโยบาย เพื่อเสริมประสิทธิภาพการบริหารของ อบจ. กาญจนบุรีให้เหมาะสมกับการพัฒนาในรูปแบบเมืองอัจฉริยะ ตามแผนภาพ ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 1 ลำดับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 ด้านความมั่นคงปลอดภัยในด้านที่อยู่อาศัย ดังนั้น อบจ. กาญจนบุรีต้องพัฒนาระบบกล้องวงจรปิดทุกพื้นที่ และเพิ่มแอปพลิเคชันหรือ Line Official สำหรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน เพื่อส่งเสริมความปลอดภัย และความรวดเร็วในการช่วยเหลือประชาชนในที่อยู่อาศัยในพื้นที่อย่างครอบคลุม

1.2 ด้านการบริหารภาครัฐ อบจ.กาญจนบุรีต้องส่งเสริมการบริหารภาครัฐ เช่น เพิ่มตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (government smart box) หรือการแจ้งเตือนตอบรับการเข้ารับบริการสาธารณะผ่าน SMS หรือ Line เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานของภาครัฐ และสามารถเพิ่มความสะดวกของประชาชนได้อย่างแท้จริง

1.3 ด้านชีวิตและความเป็นอยู่ ต้องมีการพัฒนาในด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ติดตั้งเครื่องกรองน้ำสำหรับการบริโภคที่มีคุณภาพ จัดตั้งโครงการแปรรูปขยะ และพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในชุมชน รวมถึงจัดให้มีเจ้าหน้าที่กองช่างดูแลพื้นที่ในการคมนาคม และพัฒนาระบบขนส่งที่มีความทันสมัยผ่าน electronic bus ไปยังชุมชนต่างๆ เพื่อส่งเสริมการมีโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ และความสะดวกในการเดินทางของประชาชน

1.4 ด้านพลเมืองและสังคมควรส่งเสริมให้มีการส่งเสริมสินค้า OTOP เข้าสู่ดิจิทัลแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อสนับสนุนสินค้าและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

2. ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาระบบเมืองอัจฉริยะ (smart city) ในเขต อบจ. กาญจนบุรี เพื่อวิเคราะห์บทบาทปัจจัยต่างๆ ที่ส่งเสริมต่อความสำเร็จในการบริหารเมืองอัจฉริยะ

2.2 ควรศึกษาต้นแบบการพัฒนาระบบเมืองอัจฉริยะ (smart city) ของกรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแบบอย่างของการดำเนินงานให้แก่พื้นที่อื่นๆ ต่อไป

2.3 ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ smart city (CCTV และ smart pole) ต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อวัดผลการดำเนินงานในแผนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในระยะที่ 1

2.4 ควรศึกษาทัศนคติและอุปสรรคของการยอมรับเมืองอัจฉริยะ (smart city) ในกลุ่มผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส เพื่อสำรวจปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในชีวิตประจำวันของประชาชน

References

- Chittmittrapap, P., Kerdwichai, R., Suksod, P., & Chantararatmanee, D. (2022). The driving factors to the success of smart city development in Phuket province. *Panyapiwat Journal*, 14(1), 188–202.
<https://so05.tci-thaijo.org/index.php/pimjournal/article/view/250198/173970>
- Digital Economy Promotion Office Upper Southern Branch. (2024). *Smart city Phuket: A livable city for a sustainable economy*.
https://www.phuket.go.th/webpk/file_data/plan2/6.SmartCity.pdf
- Hathaiviatkul, K. (2025). Smart city development of local administrative organizations towards sustainability. *Journal of Peace Periscope*, 6(1), 309–323.
<https://so09.tci-thaijo.org/index.php/JPP/article/view/5323/4025>
- Kaewcharat, A., Na Thalang, C., & Wongmontha, S. (2023). *Behavior and needs of Thai tourists towards local food in Chiang Mai province* (Unpublished doctoral dissertation). University of Phayao.
- Kalapukdee, P. (2021). People's needs for the provision of public services of local administrative organizations: Case study Talaebok Subdistrict Administrative Organization, Don Chedi District, Suphanburi. *NKRAFA Journal of Humanities and Social Sciences*, 9(1), 5–18.
<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/KANNICHA/article/view/251583/171027>
- Kanchanaburi Provincial Administrative Organization. (2022). *Performance report on the implementation of policies by the president of Kanchanaburi Provincial Administrative Organization for fiscal year 2022*.
<https://online.anyflip.com/wndip/sidk/mobile/index.html32081>
- Kanchanaburi Provincial Statistical Office. (2024). *Survey report on the hardships and needs of people in villages and communities in Kanchanaburi province for the year 2024*.
https://kanchanaburi.nso.go.th/images/budget/2566/kcnbuti_suffering67.pdf

- King Prajadhipok's Institute. (2020). *Decentralization report B.E. 2562: An exploration of smart city development by local government organizations*.
- Maslow, A. H. (1954). *Motivation and personality*. Harper & Row.
- OPT News Online. (2025, April 18). Get to know the Kanchanaburi smart city project (Phase 1) with Mr. Prawat, president of the Kanchanaburi Provincial Administrative Organization. <https://www.opt-news.com/news/49457>
- Phaksupho, K. (2025). Guidelines for developing the quality of drinking water business standards of local administrative organizations. *Ratanabuth Journal*, 7(2), 621–629. <https://so07.tci-thaijo.org/index.php/rtnb/article/download/7505/5490>
- Rattana, N. (2023). State social welfare policy under the Constitution of the Kingdom of Thailand. *Ramkhamhaeng Journal of Public Administration*, 6(2), 185–213. <https://so16.tci-thaijo.org/index.php/RJPA/article/view/1834>
- Siengsorn, P. (2020). Philosophical foundations of smart city policy. *Journal of Southern Technology*, 13(2), 150–161. https://so04.tci-thaijo.org/index.php/journal_sct/article/download/205434/166914
- Sitthipan, C. (2023). Smart city: Smart citizen: Smart Bangkok. *Thailand Journal of Health Promotion and Environmental Health*, 46(2), 11–16. <https://thaidj.org/index.php/tjha/article/download/14652/11808>
- Songitthisuk, P. (2022). Good governance in promoting the development of digital government. *Journal of MCU Ubon Review*, 7(2), 175–186. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/mcjou/article/view/258574/173935>
- Srimanta, C. (2020). Human nature in the philosophy of Thomas Hobbes. *Academic Journal of Humanities and Social Sciences Burapha University*, 12(5), 209–217. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jmpr/article/download/252274/170316>
- Wattanakul, T., Wayoopagtr, C., Phiewkaeo, M., & Wongkong, K. (2021). Guidelines for the tourism destination development of Chai Si Temple to support Khon Kaen smart city. *Business Administration and Economics Review*, 17(2), 1–16. <https://so15.tci-thaijo.org/index.php/bae/article/view/691>
- Wongiam, S., Phongkonkiat, W., & Sum, V. (2025). New public administration strategies. *Journal of Interdisciplinary Innovation Review*, 8(3), 321–334. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/jidir/article/view/278109/188236>
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). Harper & Row.