

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป
ของมหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช
SATISFACTION OF UNDERGRADUATE TOWARD GENERAL EDUCATION PROGRAM OF
CHALERMKANCHANA UNIVERSITY

รัชชัย ชุกลิน

Thatchai Chooklin

มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา

Chalermkarnchana University

E-mail: keemeem2515@gmail.com



บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยประยุกต์ใช้แนวคิดความพึงพอใจของ Maslow (1970) ร่วมกับแนวคิดการวัดความพึงพอใจของ Somphong & Petdeeton (2019) เป็นกรอบการวิจัย กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 335 คน ซึ่งได้มาโดยใช้ความน่าจะเป็นการสุ่มแบบชั้นภูมิ แบบเป็นสัดส่วน และการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test แบบ Independent ทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธี Scheffe' ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. 0.32) โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ดังนี้ ด้านหลักสูตร ($\bar{X} = 4.62$, S.D. 0.36) ด้านอาคารสถานที่ สื่อและอุปกรณ์การสอน ($\bar{X} = 4.57$, S.D. 0.51) ด้านการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.56$, S.D. 0.40) ด้านการวัดและประเมินผล $\bar{X} = 4.52$, S.D. 0.47) ด้านอาจารย์ ($\bar{X} = 4.51$, S.D. 0.50) และ ด้านวิธีการสอน ($\bar{X} = 4.49$, S.D. 0.42) ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาที่มีคณะ/สาขาวิชาที่กำลังศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยนักศึกษาที่ศึกษาในคณะบริหารธุรกิจมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปในระดับมากที่สุด

*Received April 15, 2025; Revised May 13, 2025; Accepted May 13, 2025

และนักศึกษาที่มีเพศ และค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปไม่แตกต่างกันซึ่งผลการวิจัยสามารถนำไปพัฒนาและปรับปรุงหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน และเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ , นักศึกษา , การจัดการเรียนการสอน , หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

Abstract

This research aims 1) to study student satisfaction towards the teaching of general education courses of the undergraduate program at Chulalongkornrajavidyalaya University, Nakhon Si Thammarat, and 2) to compare student satisfaction towards the teaching of general education courses of the undergraduate program at Chulalongkornrajavidyalaya University, Nakhon Si Thammarat, classified by the students' general data. This research was quantitative research by applying Maslow's (1970) satisfaction concept with Somphong & Petdeeton's (2019) satisfaction measurement concept as the research framework. The sample group was 335 1st-2nd year students in the 2nd semester of the academic year 2023, obtained by using stratified probability sampling, proportional sampling, and simple cluster sampling. The research instrument was a 5-level rating scale questionnaire. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, and hypothesis testing using the Independent t-test, One-Way ANOVA, and Scheffe's pairwise difference test. The results of the research found that:

1. The students' satisfaction with the general education courses was found to be at a high level overall ($\bar{x} = 4.54$, S.D. = 0.32). The satisfaction levels in various areas were ranked as follows: Curriculum ($\bar{x} = 4.62$, S.D. = 0.36), Buildings, teaching media, and equipment ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = 0.51), Teaching activities ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = 0.40), Assessment and evaluation ($\bar{x} = 4.52$, S.D. = 0.47), Faculty members ($\bar{x} = 4.51$, S.D. = 0.50), and Teaching methods ($\bar{x} = 4.49$, S.D. = 0.42) respectively.

2. The students' satisfaction with the general education courses, classified by demographic information, showed significant statistical differences at the 0.01 level. Students from different faculties and academic programs had varying levels of satisfaction, with students from the Faculty of Business Administration expressing the highest satisfaction. However, there were no significant differences in satisfaction based on gender or academic performance.

The findings of this study can be used to improve and enhance the general education curriculum and teaching methods to better meet students' needs and increase the overall effectiveness of education.

Keywords: Satisfaction , Undergraduate , Teaching management , General education subjects

บทนำ

วิชาศึกษาทั่วไปเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่มหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศเลือกใช้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและเท่าทันยุคสมัย โดยส่วนใหญ่วัตถุประสงค์ของวิชาศึกษาทั่วไปจะเน้นการเสริมความรู้ และทักษะที่อยู่นอกเหนือจากองค์ความรู้ของแต่ละคณะรวมถึงเจตคติ และค่านิยม อาทิ ความเป็นผู้นำ การเข้าสังคม การมีจิตสำนึกต่อส่วนรวม เป็นต้น อย่างไรก็ตามการจัดการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไปไม่มีสูตรสำเร็จให้ดำเนินการได้โดยง่าย เนื่องจากต้องสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม เพราะการเปลี่ยนแปลงของสังคมจะทำให้คนเก่งและคนดีที่สังคมต้องการนั้นมีลักษณะเปลี่ยนไป ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงต้องปรับปรุงหลักสูตรอยู่ตลอดเวลา โดยต้องมีความเข้าใจที่ชัดเจนด้วยว่าต้องการให้วิชาศึกษาทั่วไปสร้างให้นักศึกษามีคุณลักษณะเช่นใดบ้าง (Walaulak University, 2025)

ในปัจจุบันกล่าวได้ว่าเป็นยุคเปลี่ยนผ่านทางสังคมครั้งใหญ่ อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงที่เรียกว่าโลกยุคไร้พรมแดนหรือยุคโลกาภิวัตน์ ทำให้ทั้งฐานความรู้ ฐานคุณค่า และทักษะของผู้คนที่สังคมต้องการเปลี่ยนไปครั้งใหญ่ โลกของการมีชีวิต การทำงาน และความสัมพันธ์ในทุกมิติล้วนเปลี่ยนไปอย่างซับซ้อน แผนพัฒนาการอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 ซึ่งใช้อยู่ในปัจจุบัน ก็อธิบายถึงการเปลี่ยนแปลงนี้ไว้ชัดเจน ดังที่อธิบายไว้ว่า “ประเทศไทยอยู่ในช่วงเวลาที่ต้องเผชิญกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยีพลังงาน และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงมากขึ้นกว่าที่ผ่านมา เช่น การเปลี่ยนแปลงเพื่อปรับตัวเข้าสู่เศรษฐกิจโลก การรวมกลุ่มเศรษฐกิจภายใต้กรอบการค้าเสรีของอาเซียนกับจีน ญี่ปุ่น และอินเดีย การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกที่ส่งผลกระทบต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมไทย โดยเฉพาะการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ สังคมของความเป็นวัตถุนิยม สังคมที่เน้นคุณภาพการศึกษาโดยเฉพาะคุณภาพบัณฑิต ปัญหาวิกฤติด้านพลังงาน และสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่ก่อให้เกิดภัยธรรมชาติที่มีความรุนแรงมาก ดังนั้นอุดมศึกษาไทยในช่วงปี 2555-2559 ต้องมีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด เพื่อเป็นแหล่งความรู้ที่ตอบสนองการแก้ไขปัญหาวิกฤติและชี้้นำการพัฒนาอย่างยั่งยืนของชาติและท้องถิ่นโดยเร่งสร้างภูมิคุ้มกันในประเทศให้เข้มแข็งขึ้น” (Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation, 2022)

จากการศึกษาถึงความสำคัญและที่มาของปัญหา พบว่า การจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปในภาพรวมยังไม่มีมีความชัดเจน เช่น สภาพการใช้ภาษาไทยของคนตั้งแต่วัยแห่งการเรียนรู้ในระบบการศึกษาถึงวัยทำงาน (15-35 ปี) มีทักษะการสื่อสารภาษาไทยที่ต้องได้รับการแก้ไข และประเด็นการผลิตบัณฑิตไม่สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ได้แก่ ภาพรวมของปัญหาจากทักษะในส่วนที่เป็น Soft Skills และหนึ่งในปัญหาที่เป็นความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยนอกเหนือจากความเชี่ยวชาญในการสื่อสารภาษาไทยเท่านั้นแต่ต้องมีความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยที่มีความรับผิดชอบ มีความคิดสร้างสรรค์ และสามารถใช้ในการสื่อสารในการแก้ปัญหาได้ ซึ่งประเด็นปัญหาดังกล่าวนี้ (Masard, 2023) ผู้วิจัยเชื่อว่าสามารถที่จะแก้ไขได้จากการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปให้สามารถเสริมสร้างสมรรถนะเนื้อหาสาระในแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย และปรัชญาวิชาศึกษาทั่วไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ผู้วิจัยในฐานะผู้ร่วมปรับปรุงหลักสูตรและร่วมสอนในบางรายวิชาจึงมีความสนใจที่จะศึกษา “ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช” ซึ่งเป็นรายวิชาที่นักศึกษาทุกคนต้องลงทะเบียนเรียน เพื่อนำผลการวิจัยไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน และเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นใน 6 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านหลักสูตร

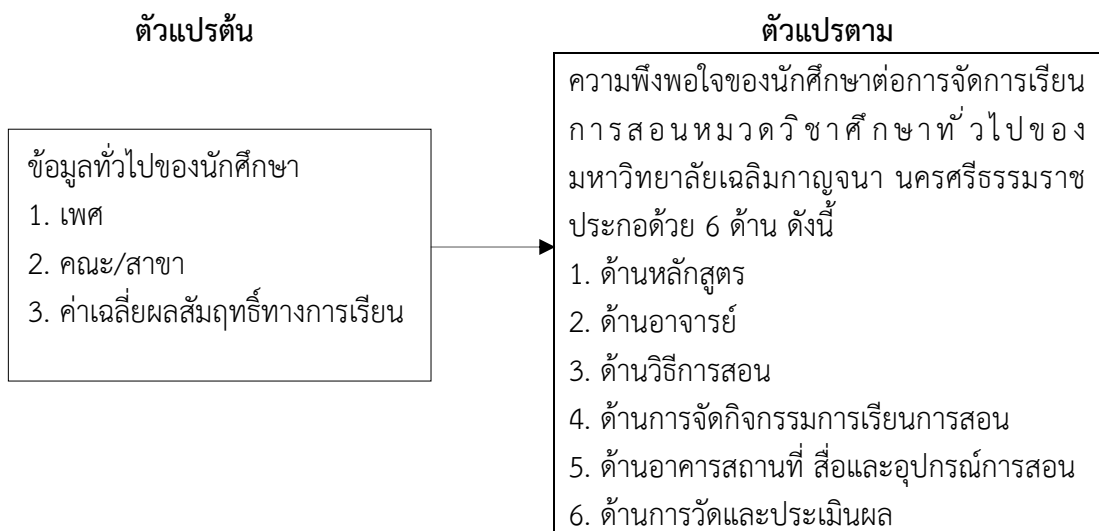
2. ด้านอาจารย์ 3. ด้านวิธีการสอน 4. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 5. ด้านอาคารสถานที่ สื่อและอุปกรณ์การสอน และ 6. ด้านการวัดและประเมินผล เพื่อนำข้อมูลผลการวิจัยไปพัฒนาด้านการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับนักศึกษาและปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

การทบทวนวรรณกรรม

1. หลักการของหลักสูตรวิชาศึกษาทั่วไป สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (2552) ระบุขอบเขตหมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมายถึง วิชาที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้อย่างกว้างขวาง มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล มีความสนใจธรรมชาติตนเอง ผู้อื่นและสังคม เป็นผู้ใฝ่รู้สามารถคิดอย่างมีเหตุผล สามารถใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารความหมายที่ดีมีคุณธรรม ตระหนักในคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรมของไทย และของนานาชาติ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตและดำรงตนอยู่ในสังคมได้เป็นอย่างดี สถาบันอุดมศึกษาอาจจัดวิชาศึกษาทั่วไปในลักษณะจำแนกเป็นรายวิชา หรือลักษณะบูรณาการใดก็ได้ โดยผสมผสานมนุษยศาสตร์ ภาษา และกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ กับคณิตศาสตร์ในสัดส่วนที่เหมาะสม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของวิชาศึกษาทั่วไป
2. การจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช เป็นอย่างไร มีจำนวน 30 หน่วยกิต ได้แก่ กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ กลุ่มวิชาภาษา และกลุ่มวิชาเทคโนโลยี คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์
3. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช โดยประยุกต์งานวิจัยของ Maslow (1970), Somphong and Petdeeton (2019), Sangsavang and Rachprakhon (2019), Juithong (2019), Sirirattanjitt (2021) สามารถสรุปได้เป็นกรอบแนวคิดของการวิจัยได้ ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยพื้นที่วิจัย คือ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 2,035 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2566) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีที่ 1-2 ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 โดยกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตร Yamane (1976) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และค่าความคลาดเคลื่อน 5% ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 335 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งชั้นภูมิตามคณะ/สาขาของนักศึกษาและทำการสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละชั้นภูมิโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามความถี่จำนวน 1 ชุด แบ่งออกได้ 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ เพศ คณะ/สาขา และ ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) และ ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช รวมจำนวน 30 ข้อ ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านวิธีการสอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ สื่อและอุปกรณ์การสอน และ ด้านการวัดและประเมินผล ข้อซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามวิธีของ Likert (1967) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการจัดส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วง 2 สัปดาห์สุดท้ายก่อนสิ้นสุดการเรียนการสอนในภาคการศึกษา โดยในแบบสอบถามมีคำชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและการนำผลของการวิจัยไปใช้ และคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามจะเก็บความลับ จะไม่มีผลกระทบแต่อย่างใด จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามและเลือกเฉพาะชุดที่มีความสมบูรณ์ จำนวน 335 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 การวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บได้จากกลุ่มตัวอย่าง ทำการวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้ 1) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ คณะ/สาขา และ ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิเคราะห์ค่าความถี่ และค่าร้อยละ 2) วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของ Srisa-ard (2017) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51-5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51-4.50 หมายความว่า ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51-3.50 หมายความว่า ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.51-2.50 หมายความว่า ระดับน้อย และ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00-1.50 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด และ 3) วิเคราะห์สมมติฐานของการวิจัย จำแนกข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนาแตกต่างกัน ดังนี้ เพศ วิเคราะห์โดยใช้ t-test แบบ Independent คณะ/สาขา และ ค่าเฉลี่ยค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และเมื่อพบว่าด้านที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ จะทำการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของ Scheffe'

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 68 และเป็นเพศชาย จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 ส่วนใหญ่เรียนคณะรัฐศาสตร์ สาขาวิชาปกครองท้องถิ่น จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 รองลงมา

คณะนิติศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 คณะบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00 คณะสาธารณสุขศาสตร์ สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน คณะบริหารศาสตร์ สาขาวิชาการจัดการ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 คณะสาธารณสุขศาสตร์ สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 และ คณะบริหารศาสตร์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00 และ ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คะแนนเฉลี่ยสะสม 3.01-3.50 จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมา ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คะแนนเฉลี่ยสะสม มากกว่า 3.51 จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 และ ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คะแนนเฉลี่ยสะสม น้อยกว่า 2.50 จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนหมวด วิชาศึกษาทั่วไปโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. 0.32) โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ดังนี้ ด้านหลักสูตร ($\bar{X} = 4.62$, S.D. 0.36) ด้านอาคารสถานที่ สื่อและอุปกรณ์การสอน ($\bar{X} = 4.57$, S.D. 0.51) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.56$, S.D. 0.40) ด้านการวัดและประเมินผล ($\bar{X} = 4.52$, S.D. 0.47) ด้านอาจารย์ ($\bar{X} = 4.51$, S.D. 0.50) และ ด้านวิธีการ มาก ($\bar{X} = 4.49$, S.D. 0.42) ตามลำดับ

3. ผลวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชา ศึกษาทั่วไปของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของ นักศึกษา พบว่า นักศึกษาที่มีเพศ (ดังตารางที่ 1) และ ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน (ดังตารางที่ 2) มีความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกัน และนักศึกษาที่ศึกษาในคณะ/สาขา ต่างกัน (ดัง ตารางที่ 3) มีความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตร ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธี Scheffe' (ดังตารางที่ 4) ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ

เพศ	\bar{X}	S.D.	t	p-value
ชาย	4.56	0.28	0.871	0.385
หญิง	4.54	0.34		

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช จำแนกตามค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียน

ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการ	\bar{X}	S.D.	F	p-value
2.51-3.00	4.57	0.34	0.445	0.641
3.01-3.50	4.53	0.31		
มากกว่า 3.51	4.54	0.32		

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช จำแนกตามคณะ/สาขาวิชา

คณะ/สาขาวิชา	\bar{x}	S.D.	F	p-value
คณะสาธารณสุข สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน	4.52	0.257	4.240	0.001*
คณะบริหารศาสตร์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	4.40	0.286		
คณะบริหารศาสตร์ สาขาวิชาการจัดการ	4.50	0.412		
คณะบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี	4.50	0.386		
คณะนิติศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์	4.63	0.277		
คณะรัฐศาสตร์ สาขาวิชาปกครองท้องถิ่น	4.62	0.239		

หมายเหตุ : ** หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช จำแนกตามคณะ/สาขาวิชา เป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe'

คณะ/สาขาวิชา	คณะสาธารณสุข สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน	คณะบริหารศาสตร์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	คณะบริหารศาสตร์ สาขาวิชาการจัดการ	คณะบริหารศาสตร์ สาขาการบัญชี	คณะนิติศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์	คณะรัฐศาสตร์ สาขาวิชาปกครองท้องถิ่น
คณะสาธารณสุข สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน		0.641	1.000	1.000	0.521	0.599
คณะบริหารศาสตร์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ			0.712	0.848	0.024	0.026
คณะบริหารศาสตร์ สาขาวิชาการจัดการ				1.000	0.243	0.263
คณะคณะบริหารศาสตร์ สาขาการบัญชี					0.520	0.601
คณะนิติศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์						0.599
คณะรัฐศาสตร์ สาขาวิชาปกครองท้องถิ่น						

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลโดยยึดตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช ในด้านหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่ สื่อและอุปกรณ์การสอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านวิธีการสอน อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านหลักสูตร การที่นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยได้กำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตรไว้อย่างชัดเจน ทำให้นักศึกษาได้รับทราบรายละเอียด โดยรวมเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไป เนื้อหาแต่ละรายวิชามีความเหมาะสมกับจำนวน หน่วยกิตและเวลาเรียน รวมถึงเนื้อหาในแต่ละรายวิชาเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของรายวิชานั้น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Khamwisettanaton (2021) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการเรียนการสอน โดยภาพรวมในระดับมาก และเสนอข้อคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรควรเน้นการเรียนรู้ภาคปฏิบัติมากกว่าภาคทฤษฎี บางรายวิชาควรแยกเนื้อหาสาระวิชาออกเป็นรายวิชาย่อย ควรมีรูปแบบการสอนที่กระตุ้นให้นักศึกษาสนใจใฝ่เรียนรู้ในกรณีที่ต้องจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษามีสิทธิเลือกอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาให้รวดเร็วขึ้น และเพิ่มสื่อนวัตกรรมและแหล่งเรียนรู้ให้มากขึ้น

ด้านอาคารสถานที่ สื่อและอุปกรณ์การสอน การที่นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้สอนเลือกสื่อและอุปกรณ์การสอนมาใช้ในการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา โดยสื่อและอุปกรณ์การสอน เช่น หนังสือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (eBooks) วารสารทางวิชาการ ที่ให้นักศึกษาใช้ในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมมีความทันสมัย ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ได้ง่ายและเข้าใจในบทเรียนได้ลึกซึ้ง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Phasukorn (2019) ศึกษาเรื่อง การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนโรงเรียนตั้งพิรุฬห์ธรรมสังกัดสำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนโรงเรียนตั้งพิรุฬห์ธรรม โดยรวมอยู่ในระดับโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านอาคารสถานที่ ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ด้านการให้บริการผู้เรียน ด้านการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมผู้เรียน ด้านการจัดการศึกษาเพื่อตอบสนองความมุ่งหวังของผู้เรียน และสอดคล้องกับแนวคิดของ Boonmee (2021) กล่าวว่า ทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21” (21st Century Skills) ที่ครูต้องออกแบบการเรียนรู้และอำนวยความสะดวก (Facilitate) ในการเรียนรู้ให้นักเรียนเรียนรู้จากการเรียนแบบลงมือทำแล้วการเรียนรู้ก็จะเกิดจากภายในใจและสมองของตนเอง

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การที่นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้สอนมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน ซึ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับความรู้และประสบการณ์ตรงและทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในบทเรียนมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการเชิญวิทยากรภายนอกที่มีความรู้และประสบการณ์ตรงมาบรรยายพิเศษได้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Khomthida (2025) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของ

นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับอนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชนอุทัยธานี พบว่า นักศึกษาเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนระดับอนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชนอุทัยธานีโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความเหมาะสมในระดับมากทุกด้าน

ด้านการวัดและประเมินผล การที่นักศึกษามีความเห็นว่ามีคามพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหลักสูตรวิชาศึกษาทั่วไปได้กำหนดเกณฑ์การวัดและประเมินผลในแต่ละรายวิชาไว้อย่างชัดเจน ซึ่งนักศึกษารับทราบได้จากแนวการสอน (Course Outline) ของแต่ละรายวิชา อาจารย์ใช้วิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลายและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา รวมถึงครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Masard (2023) ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการสื่อสารภาษาไทย หมวดวิชาศึกษาทั่วไป สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่า รูปแบบการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการสื่อสารภาษาไทย ประกอบด้วย หลักการวัดวัตถุประสงค์ เนื้อหาสาระ กระบวนการจัดการเรียนรู้ การวัดและการประเมินผลได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในระดับมาก

ด้านอาจารย์ การที่นักศึกษามีความเห็นว่ามีคามพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยมีการจัดผู้สอนที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอนวิชาศึกษาทั่วไปมาสอนในแต่ละรายวิชา สามารถถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียนได้ตามลักษณะเนื้อหาวิชาที่สอน มีการวางแผนการสอนและกำหนดหัวข้อการเรียนอย่างมีระบบ รวมถึงมีเทคนิคการสอนที่หลากหลาย เหมาะสมกับ เนื้อหาวิชา ทำให้สามารถอธิบายเนื้อหาวิชาและความรู้ต่าง ๆ ให้นักศึกษาเข้าใจได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Sangsavang and Rachprakhon (2019) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจ ของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล ด้านหลักสูตร ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่นๆ และด้านกระบวนการคัดเลือกนักศึกษา ตามลำดับ

ด้านวิธีการสอน การที่นักศึกษามีความเห็นว่ามีคามพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้สอนได้ชี้แจงวัตถุประสงค์และรายละเอียดของเนื้อหาวิชาให้ผู้เรียนรับทราบก่อน สอน ทำให้ผู้เรียนทราบขอบข่ายของรายวิชาและสามารถเตรียมตัวก่อนเรียนได้ รวมทั้งผู้สอนได้จัดทำเอกสารและตำราประกอบการเรียนการสอน ใช้วิธีการสอนที่หลากหลายตามลักษณะของเนื้อหาวิชา เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักการคิดวิเคราะห์ ซึ่งสอดคล้องกับ Office of the Education Council (2017) ที่ระบุว่า การจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนแบบต่าง ๆ ให้กับผู้เรียนต้องให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง จะต้องจัดให้มีองค์ประกอบเรียนรู้ครบทั้ง 3 ส่วน ได้แก่ การรับรู้ คือ การแสวงหาและการรับรู้ข้อมูล ข้อความจากประสบการณ์สัมผัสต่าง ๆ การบูรณาการความรู้ เป็นการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ความรู้ใหม่มาคิดวิเคราะห์และนำไปใช้ได้เหมาะสมกับเหตุการณ์ และการประยุกต์ใช้ คือ การนำความรู้มาเชื่อมโยงกับประสบการณ์ความรู้เดิม เพื่อขยายหรือสร้างความรู้มาใช้ในการ แก้ปัญหาหรือทำงานในชีวิตประจำวัน

2. ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชา ศึกษาทั่วไป จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา พบว่า

เพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกัน ซึ่งพบว่า เพศชายมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา

นครศรีธรรมราช สูงกว่าเพศหญิง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยได้กำหนดหลักเกณฑ์เดียวกันไม่ว่าจะเป็นด้านหลักสูตรที่นักศึกษาทุกคนต้องศึกษาวิชาศึกษาทั่วไป ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดในแต่ละภาคการศึกษา นักศึกษาสามารถเลือกศึกษาเองได้บ้างตามความสนใจและหน่วยกิตที่หลักสูตรกำหนด มหาวิทยาลัยมีการคัดเลือกอาจารย์ผู้สอนที่มีความรู้และประสบการณ์ตรงกับลักษณะวิชาที่สอน นักศึกษาได้รับการฝึกทักษะและประสบการณ์ในลักษณะเดียวกัน มีการวัดและประเมินผลโดยใช้เกณฑ์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงนักศึกษาทุกคนสามารถรับทราบผลการเรียนด้วยตนเองผ่านระบบอินเทอร์เน็ตตามเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดจึงทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของ Pasukree (2019) ศึกษาเรื่อง การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนโรงเรียนตั้งพิรุฬห์ธรรมสังักัดสำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า นักเรียนที่มี เพศ และระดับชั้นเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของ นักเรียนโรงเรียนตั้งพิรุฬห์ธรรมสังักัดสำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยรวมและ รายด้านไม่แตกต่างกัน

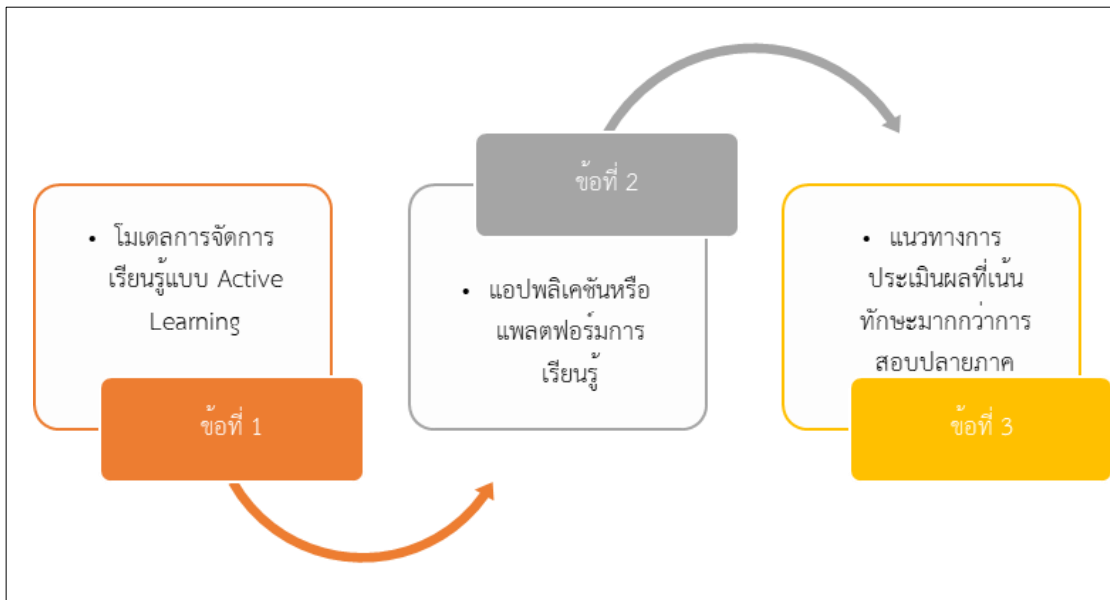
คณะ/สาขา ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากธรรมชาติของนักศึกษาแต่ละคณะมีคุณลักษณะและความถนัดแตกต่างกัน บางคณะมีความถนัดทางการคิดวิเคราะห์ การคำนวณเกี่ยวกับตัวเลข บางคณะมีความถนัดทางภาษา บางคณะมีความถนัดทางศิลปะ ดังนั้น นักศึกษาแต่ละคณะจึงมีความสนใจในเรื่องต่าง ๆ แตกต่างกัน แต่หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องเรียนในรายวิชาเดียวกันหรือคล้ายคลึง ทำให้นักศึกษามีมุมมองต่อสภาพการจัดการเรียนการสอนในด้านต่าง ๆ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Siriyom and Phoothong (2015) ศึกษาเรื่อง การเรียนรู้ วิชาหมวดศึกษาทั่วไป 8 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของนักศึกษาในเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่า กลุ่มสาขาวิชาที่แตกต่างกัน เนื่องจากนักศึกษาในแต่ละกลุ่มวิชา มีสภาพบริบทในการเรียนรู้ วิชาหมวดศึกษาทั่วไป 8 ด้านที่แตกต่างกันส่งผลให้การเรียนรู้วิชาศึกษาทั่วไปของนักศึกษาแตกต่างกัน

ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของหลักสูตรปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา นครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับนักศึกษาทุกคนเท่าเทียมกันไม่ว่าจะมีค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับสูง ระดับปานกลาง หรือระดับต่ำ โดยมหาวิทยาลัยมีการชี้แจงรายละเอียดของหลักสูตรและแผนการเรียนให้นักศึกษาทุกคนทราบ นักศึกษาทุกคนต้องศึกษาวิชาศึกษาทั่วไปตามโครงสร้างและองค์ประกอบของหลักสูตรตามมหาวิทยาลัยกำหนด อาจารย์ผู้สอนให้ความสำคัญกับนักศึกษาแต่ละคนเท่าเทียมกันโดยไม่มีการแบ่งแยกกระตือรือร้นความสามารถ และค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาผู้สอนต่างมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการสอนเช่นเดียวกัน นักศึกษาทุกคนมีโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมเท่าเทียมกัน ได้ฝึกทักษะประสบการณ์ในลักษณะเดียวกัน ห้องเรียน สื่อและอุปกรณ์การเรียนต่าง ๆ ร่วมกัน มีสภาพแวดล้อมในการเรียนที่ใกล้เคียงกัน มีการวัดและประเมินผลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน นักศึกษาทุกคนสามารถรับทราบผลการเรียนได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตตามเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด รวมถึงนักศึกษาทุกคนมีสิทธิ์ในการประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ในทุกรายวิชาจึงทำให้นักศึกษามีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Khomthida (2025) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนระดับอนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชนอุทัยธานี พบว่า นักศึกษาที่มีผลค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับอนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชนอุทัยธานีโดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

สรุปองค์ความรู้

นวัตกรรมจากการวิจัย

1. โมเดลการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning ในหมวดศึกษาทั่วไป เช่น พัฒนาหลักสูตรย่อยหรือกิจกรรมที่ให้นักศึกษาเรียนรู้ผ่านการลงมือทำ เช่น การเรียนผ่านปัญหา (Problem-based Learning), การจัดเวิร์กช็อปอภิปราย, การนำเสนอผลงาน
2. แอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มการเรียนรู้ เช่น พัฒนา Web-based Learning Tools ที่เน้นปฏิสัมพันธ์ เช่น การโหวตสด (Real-time Polling), ฟอรัมอภิปราย (Forum), หรือการให้คะแนนกันเอง (Peer Assessment)
3. แนวทางการประเมินผลที่เน้นทักษะมากกว่าการสอบปลายภาค เช่น การสะสมแฟ้มสะสมงาน (Portfolio, การนำเสนอผลงานกลุ่ม, และการเขียนสะท้อนคิด (Reflective Writing) สามารถแสดงเป็นแผนภาพ ดังนี้



ภาพที่ 2 นวัตกรรมจากการวิจัย

การถ่ายทอดและนำไปใช้ประโยชน์

1. การศึกษาวิจัยครั้งนี้ให้ทราบแนวทางในการส่งเสริมเกี่ยวกับการเรียนรู้วิชาหมวดศึกษาทั่วไป ก่อให้เกิดการพัฒนาทั้งบุคคล องค์กร และสังคม ขณะเดียวกันการพัฒนาการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา จำเป็นต้องขับเคลื่อนพร้อมกันทั้งผู้บริหารอาจารย์ และนักศึกษา จึงจะสามารถตอบสนองความคาดหวังของสังคมต่อสถาบันอุดมศึกษาและนำไปสู่ความเป็นเลิศของศาสตร์และการพัฒนาการศึกษาอย่างยั่งยืน
2. การเรียนการสอนบางรายวิชาควรแยกเนื้อหาสาระวิชาออกเป็นรายวิชาย่อย ควรมีรูปแบบการสอนที่กระตุ้นให้นักศึกษาสนใจใฝ่เรียนรู้ และเพิ่มสื่อนวัตกรรมและแหล่งเรียนรู้ให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการวิจัยนี้สามารถนำไปพิจารณาประยุกต์ใช้ได้ ดังนี้

1. การบริหารจัดการวิชาศึกษาทั่วไปในมหาวิทยาลัย มีความเกี่ยวข้องกับโครงสร้างการบริหารจัดการวิชาศึกษาทั่วไปควรมีนโยบายในการออกกฎเกณฑ์ให้มหาวิทยาลัยมีหน้าที่ในการบริหารจัดการอย่างเป็นเอกเทศจะสามารถตอบสนองการผลิตบัณฑิตในอุดมคติได้และเป็นผลผลิตที่สำคัญของมหาวิทยาลัยต่อไป

2. องค์กรประกอบของหลักสูตรวิชาศึกษาทั่วไปในมหาวิทยาลัยมีความเกี่ยวข้องกับเกณฑ์มาตรฐานและควรมีนโยบายในการสนับสนุนมหาวิทยาลัยเร่งพัฒนาคุณภาพและคุณวุฒิของอาจารย์ผู้สอนในวิชาหมวดศึกษาทั่วไปให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้

3. การจัดการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไปในมหาวิทยาลัยมีความเกี่ยวข้องในรูปแบบบูรณาการควรมีนโยบายในการสนับสนุนในการจัดอบรมความรู้ในเรื่องเทคนิคการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ส่งเสริมการจัดโครงการจัดทำโครงงานในอุดมคติอย่างต่อเนื่องและควรมีการติดตามประเมินผลงานของการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนา นักศึกษาในแต่ละมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษาการประเมินคุณภาพบัณฑิตเพื่อวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของหลักสูตรของ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อหาแนวทางปรับปรุงและพัฒนาให้หลักสูตรวิชาศึกษาทั่วไปมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป เนื่องจากแต่ละวิชามีความแตกต่างกัน มีปัญหาและข้อจำกัดต่างกัน เพื่อพัฒนาการจัดการเรียน การสอนวิชาศึกษาทั่วไปให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

References

- Boonmee, W. (2021). Teaching media and learning in the 21st century. *Journal of Legal Entity Management and Local Innovation*, 7(9), 374-386.
- Juithong, S. (2019). the undergraduate of satisfaction toward study productivitybased learning activities the course principles of learning management under greaduate faculty of valaya alongkorn rajabhat university under the royal patronage. *Valaya Alongkorn Review Journal(Humanities and Social Sciences)*, 9(1), January-April 2019.
- Khamwisettanaton, K. (2021). A study of students' satisfaction toward the master of education major in curriculum and instruction of Rajabhat Mahasarakham University. *Sarakham Journal*, 12(2), 46-70.
- Khomthida, S. (2025, February 11). *Student opinions on the teaching management at the associate degree level at Uthai Thani Community College*. <http://thesis.swu.ac.th/Research Article>
- Likert, R. (1967). "The Method of Constructing and Attitude Scale," in *Attitude Theory and Measurement*. New York: Wiley & Son.

- Masard, P. (2023). The Development of an Instructional Model to Enhance Competency Focusing on Thai Language Communications of General Educational Courses for Undergraduate Students. *Journal of Interdisciplinary Research*, 12(1), 218-229.
- Maslow, A. H. (1970). *Motivation and Personality*. New York: Harper and Row.
- Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation. (2025, April 4). *Annual Report 2022 of the Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation*. <https://shorturl.at/VNmWJ/> Thai Higher Education in 2012-2016
- Office of the Education Council. (2017). *National Education Plan 2017-2036*. Bangkok: Prikwan Graphic Co., Ltd.
- Office of the Higher Education Commission. (2009). *Guidelines for Implementation of the National Qualifications Framework for Higher Education in Thailand (2009)*. Bangkok.
- Pasukree, T. (2019). ENVIRONMENT CONDUCIVE TO LEARNING OF STUDENTS IN TANGPIRUNDHAM SCHOOL UNDER THAWI WATHANA DISTRICT OFFICE, BANGKOK METROPOLITAN. *Journal of MCU Nakhondhat*, 9(3), 80-93.
- Phasukorn, T. (2019). Creating an environment conducive to learning for Undergraduate at Setphirun Tham School, Office of Thawi Watthana District, Bangkok. *Research article Pathum Thani University*, 9(3), 79-93.
- Sangsavang, J. & Rachprakhon, P. (2019). A study of factors related to the decision-making behavior of purchasing chemical fertilizers of farmers in Kanlueang Subdistrict, Nang Rong District, Buriram Province. *The 9th National Academic Conference of Rajamangala University of Technology Isan*. Surin Campus.
- Sirirattanajitt, A. (2021). Satisfaction in teaching and learning styles in general education with the management of general education courses that enhance 21st century skills of undergraduate in 5-year teacher programs in higher education institutions in Songkhla Province. *The 12th Hatyai National and International Conference*. Hatyai University.
- Siriyom, M., & Phoothong, D. (2015). *A Study of Learning in 8 Courses of "General Education in Thai Qualifications Framework for Higher Education of Students" in Pathumthani Province*. North Bangkok University.
- Somphong P., & Petdeeton, N. (2019). Student satisfaction with teaching management of the General Education Institute, Khon Kaen University. *Journal of PKMUTT*, 8(1), 23-32.
- Srisa-ard, B. (2017). *Preliminary research*. 10th printing. Bangkok: Suwiriyan Company Limited.
- Walaulak University. (2025). *General Education Program*. <https://shorturl.at/sUf27>.
- Yamane, T. (1973). *Statistics : An Introductory Analysis* (2rd ed). New York: Harper and Row.