

มหัศจรรย์แชทจีพีทีที่สร้างสรรค์เนื้อหาเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนในยุคเอไอ WONDERFUL CHATGPT CREATING CONTENT FOR COMMUNICATION OF LEARNERS IN THE AI ERA

คิณัฐตา ธรรมนันท์¹ และอุทิศ บำรุงชีพ²

Sinatta Thamanun¹ and Uthit Bamroongcheep²

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

Faculty of Education, Burapha University

E-mail: sinatta43@gmail.com



บทคัดย่อ

บทความวิชาการนี้มุ่งศึกษายุคเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือเอไอมีแพลตฟอร์มที่ช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งแชทจีพีที (ChatGPT) เป็นคำที่ย่อมาจาก Chat-Generative Pre-trained Transformer เป็นหนึ่งในปัญญาประดิษฐ์ที่ทำหน้าที่เป็นภาษาปัญญาประดิษฐ์แชทบอทที่สามารถสื่อสารกับมนุษย์ผ่านการประมวลผลภาษาธรรมชาติ นอกจากนี้ยังสามารถช่วยเหลือในการตอบคำถาม สร้างเนื้อหา เขียนโค้ด และการแปลภาษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดประโยชน์ทั้งในด้านการศึกษา การวิจัย การสร้างสรรค์ผลงาน และการบริการลูกค้า การใช้งาน แชทจีพีที ยังช่วยเพิ่มความสะดวกสบายในการเรียนรู้ส่วนบุคคล และการเรียนการสอนแบบใหม่ โดยมีการปรับแต่งการเรียนรู้ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ อย่างไรก็ตาม การใช้ แชทจีพีที ยังมีข้อจำกัดในด้านความน่าเชื่อถือของข้อมูลและการใช้งานอย่างมีจริยธรรม ดังนั้น การใช้งานต้องอาศัยการพิจารณาและการกำกับดูแลจากผู้ใช้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด บทความนี้แสดงเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับ วิวัฒนาการ ประโยชน์ ข้อจำกัดของแชทจีพีที การเปรียบเทียบกับแชทจีพีทีกับ เอไอแชทบอทอื่นๆ หลักการทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการนำไปใช้ในการเรียนการสอน ขั้นตอนวิธีการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ของบทความนี้แสดงบทบาทของ ChatGPT ในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และการสร้างสรรค์เนื้อหาของผู้เรียนในยุคเอไอ

คำสำคัญ: แชทจีพีที , สร้างสรรค์เนื้อหา , ผู้เรียนในยุคเอไอ

Abstract

The Artificial Intelligence (AI) technology era offers platforms that help facilitate and enhance work efficiency. ChatGPT, which stands for Chat-Generative Pre-trained Transformer, is one of the AI systems that functions as a language-based chatbot capable of communicating with humans through natural language processing. Additionally, it can assist in answering questions, generating content, writing code, and translating languages efficiently. This provides

*Received December 3, 2024; Revised December 5, 2024; Accepted January 25, 2025

benefits in various areas, including education, research, creativity, and customer service. The use of ChatGPT also promotes convenience in personalized learning and new forms of teaching, with the ability to tailor learning to the user's needs. However, there are limitations regarding the reliability of information and ethical use. Therefore, its usage requires consideration and supervision from the user to ensure the best and most effective outcomes. This article covers the evolution, benefits, limitations of ChatGPT, compares it with other AI chatbots, and discusses the related theoretical principles for applying it in education. It outlines methods for applying the knowledge in this article, highlighting ChatGPT's role in promoting the learning process and content creation for learners in the AI era.

Keyword: ChatGPT , Creating Content , Learners in the AI Era

บทนำ

การปฏิวัติของเทคโนโลยีที่พลิกผันของดิจิทัลอัจฉริยะด้วยเอไอแชทบอท ก่อให้เกิดแชทจีพีที หรือ แชทบอทปัญญาประดิษฐ์ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาความก้าวหน้าทันสมัยมากยิ่งขึ้นโดยเริ่มตั้งแต่การเป็น แชทบอทถามตอบธรรมดาไปจนปัจจุบันสามารถทำการบ้านและสร้างรูปภาพได้ แบบอัตโนมัติและได้รับความสนใจและทดลองใช้เป็นจำนวนมากในสังคมปัจจุบันและส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมของมนุษย์และทางการศึกษา วิชาการ หลังจากการเปิดตัว แชทจีพีทีอย่างเป็นทางการเมื่อปี 2565 ต่อมาเพียง 5 วันมีผู้ใช้งานมากกว่า 1 ล้านคนและมีผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นโดยประมาณ 100 ล้านคนในระยะเวลาภายในสองเดือนต่อมา Ruby (2023) ทางยูเนสโกยังมีการเผยแพร่หนังสือเกี่ยวกับ แชทจีพีทีเพื่ออธิบายข้อมูลและการใช้งานเบื้องต้นของแชทจีพีทีอย่างเป็นทางการ เพื่อแสดงให้เห็นผลกระทบของแชทบอทที่ส่งผลกระทบต่อสังคมความก้าวหน้าและพฤติกรรมมนุษย์ ในบริบททางการศึกษา แชทจีพีทีจะช่วยในการเรียนรู้และการเรียนการสอนที่สะดวกสบายมากยิ่งขึ้น มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นและสะดวกรวดเร็วมากขึ้น แต่ก็เสี่ยงในการละเมิดจริยธรรมการวิจัย เพราะเป็นการสำเนาจากปัญญาประดิษฐ์ จึงจุดประกายให้ผู้เขียนสนใจในการนำ แชทจีพีที นี้มาใช้เพื่อทางการศึกษา เพราะ แชทจีพีที สามารถประยุกต์ใช้งานได้หลากหลายไม่เฉพาะการวิจัยเท่านั้น UNESCO (2023) ไมโครซอฟท์และไอดีซี ระบุว่าแทบทุกองค์กรในประเทศไทยต่างกำลังเดินทางไปบนเส้นทาง ของการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI ทั้งสิ้น การรู้จักใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ เช่น การ เขียนโค้ด การเขียนโปรแกรม การสร้างแอปพลิเคชันใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ตนเองและสังคม ทั้งในแง่ของมูลค่าและคุณค่า การสร้างคอนเทนต์ และศิลปะในรูปแบบดิจิทัลได้ เท่ากับ เป็นการเตรียมความพร้อมให้ตนเองมีทักษะใช้เป็น และเข้าถึงความเป็นพลเมืองดิจิทัลที่จะ ช่วยให้ตนเองอยู่รอด และดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุขในสังคมดิจิทัลตามที่ White et al. (2021) ได้กล่าวไว้ ซึ่งจะส่งผลต่อการออกแบบเนื้อหาเพื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน รวมทั้งยังเป็นเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต จากที่ John (2023) กล่าวว่าแชทจีพีทีมีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ในแบบที่จะเป็นประโยชน์ต่อมนุษย์ในการค้นหาคำตอบเพื่อการเรียนรู้ เช่น การเขียน การออกแบบสื่อต่างๆ และยังสามารถใช้ได้ทั้งการช่วยเขียนโค้ดแบบพื้นฐาน หรือบอกคำตอบสูตรคณิตศาสตร์ได้ และนำมาใช้ในการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ที่สามารถช่วยในการทำงานวิจัยได้ สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพขึ้น นอกจากการช่วยเขียนบทความแล้วนั้นแชทจีพีทียังมีประโยชน์ในด้านอื่นๆ อีกมากมาย ตั้งแต่เริ่มหาประเด็นหรือปัญหาในการวิจัย ทั้งนี้ต้องมี วิศวกรรมข้อความพร้อมสั่งงาน (Prompt engineering) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการช่วยให้ แชทจีพีที รับคำสั่งและตอบกลับได้ถูกต้อง

ดังนั้นจึงเป็นประโยชน์ต่อการนำแชทจีพีทีมาเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับ Muhammad Shidiq (2023) การนำแชทจีพีทีมาใช้ในการสร้างสรรค์ทำให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นทั้งในด้านเวลา และผลผลิต แต่ยังมีความเสี่ยงในการใช้งาน ซึ่งได้แก่ความน่าเชื่อถือความถูกต้องของข้อมูลและผลที่ได้จากการใช้แชทจีพีทีในการช่วยเหลือ ดังนั้นผู้ที่ใช้งานแชทจีพีทีจะต้องคำนึงถึงการใช้อย่างเหมาะสมก่อนนำมาใช้เพื่อป้องกันการผิดพลาดโดยเฉพาะในเรื่องการสื่อสาร (Communication)

ปัจจุบันการติดต่อสื่อสารและสนทนาผ่านสื่อออนไลน์ต้องใช้ความรอบคอบโดยเฉพาะอย่างยิ่งการออกแบบสารที่ผู้ออกแบบต้องมีความละเอียด ซึ่งการออกแบบสารในงานกราฟิกที่เกี่ยวข้องกับตัวอักษร สี รูปภาพ เส้น รูปร่าง รูปทรงในการสื่อความหมายไปยังผู้รับสาร ทั้งนี้ผู้ออกแบบต้องใช้ทักษะและประสบการณ์ แต่ปัจจุบันมีแพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์ที่ช่วยทำให้การสร้างสรรค์รวดเร็วขึ้นทั้งนี้เพื่อช่วยในการสร้างสรรค์ผลงานอย่างรวดเร็ว ซึ่งแพลตฟอร์มดังกล่าวมีชื่อว่า “แชทจีพีที (Chat GPT)” ซึ่งเป็นเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่พัฒนาเพื่อช่วยในการสร้างสรรค์โดยใช้การสื่อสาร ทั้งนี้แชทจีพีทียังเพิ่มประสิทธิภาพให้กับผู้เรียนสามารถพัฒนาสร้างสรรค์ผลงาน และจุดประกายในการพัฒนาตนเองแทนที่จะถูกจำกัดแค่ในห้องเรียนเท่านั้น ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI ยังเป็นชุดของความสามารถเฉพาะในการช่วยให้ผู้เรียนและการจัดการศึกษามีความสะดวกในการกระต้นการเรียนรู้อย่างรวดเร็ว UNESCO (2023) ยกตัวอย่างเช่น การใช้แชทจีพีทีในการเรียนการสอนภาษา หรือการออกแบบต่าง ๆ เพียงแต่ป้อนข้อความ หรือใส่ข้อความสั่งงาน (Prompt) ซึ่งผู้เรียนต้องเข้าใจถึงความหมายของคำที่ใช้สื่อสารกับระบบแชทจีพีที และเข้าใจความหมายของคำที่แชทจีพีทีตอบกลับมาให้เพื่อนำคำตอบที่ได้มาพิจารณา จนเกิดความมั่นใจและว่าคำตอบที่ได้มาหรือผลลัพธ์ที่ได้มานั้นถูกต้องตามที่ต้องการ แชทจีพีที ถูกพัฒนาโดย องค์กรที่ชื่อว่า OpenAI ซึ่งเป็นองค์กรวิจัยพัฒนาปัญญาประดิษฐ์อย่างรับผิดชอบและปลอดภัย

จากการศึกษาพบว่า Open AI (2023) ระบุว่า โลกในปัจจุบันที่เทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ปัญญาประดิษฐ์ กลายเป็นส่วนสำคัญที่ไม่สามารถแยกออกจากชีวิตประจำวันของมนุษย์ได้ จากการค้นหาข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต การนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในชีวิตประจำวันได้กลายเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ ตั้งแต่การค้นหาเส้นทาง การแปลภาษา การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก เน้นไปจนถึงการตอบโต้พูดคุยกับมนุษย์เปรียบเสมือนกับผู้ช่วยส่วนตัว แม้กระทั่งการคิดเกี่ยวกับสิ่งรอบตัว แชทจีพีที จึงเป็นหนึ่งในรูปแบบของปัญญาประดิษฐ์ โดย Chat GPT ย่อมาจากคำว่า Chat Generative Pre-trained Transformer ซึ่งเป็นระบบปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถใช้ในการสื่อสารตอบโต้กับคนได้ ซึ่งเป็นการเรียนรู้จากฐานข้อมูลภาษาจำนวนมากในการตอบคำถามอย่างมีประสิทธิภาพในการเรียนรู้และสามารถนำมาใช้เป็นแนวคิดในการสร้างแนวคิดและแผนงานในการออกแบบให้กับผู้เรียนสายอาชีพซึ่งจากรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ รอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 Ministry of Education (2024) พบว่า ผู้เรียนขาดการใช้ความคิดสร้างสรรค์เนื้อหา เนื่องจากเวลาในการสร้างสรรค์ผลงานมีระยะเวลาที่น้อย รวมทั้งครูบุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียนยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้แพลตฟอร์มการเรียนรู้ และเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญญาประดิษฐ์หรือเอไอที่ได้ถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายเพื่อความสะดวกในการเรียนรู้ เช่น การเป็นที่ปรึกษาเสมือนเป็นผู้ช่วยให้เนื้อหา นวัตกรรม และการเรียนรู้ส่วนบุคคล ซึ่งผู้ใช้งานมักจะอยู่ในยุคอุตสาหกรรม 4.0 Muhammad Shidiq (2023) ดังนั้นการนำแชทจีพีทีมาใช้ในการสร้างสรรค์ในด้านต่างๆ ทำให้ประหยัดเวลา สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานต่างๆได้ แต่ยังมีความเสี่ยงในการใช้งาน ซึ่งได้แก่ ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องของข้อมูลและผลที่ได้จากการใช้แชทจีพีทีในการช่วยเหลือ ทั้งนี้ผู้ที่ใช้งานแชทจีพีทีจะต้องคำนึงถึงการใช้อย่างเหมาะสมก่อนนำมาใช้เพื่อป้องกันการผิดพลาด

จากที่กล่าวมาข้างต้น การใช้แชทจีพีทีเพื่อสร้างสรรค์การสื่อสารของผู้เรียนในยุคเอไอจึงจำเป็นที่ผู้เรียนต้องเข้าไปในบทบาทของ แชทจีพีที ซึ่งเป็นบทบาทอัจฉริยะที่เป็นระบบ เอไอ ที่นำมาประยุกต์ใช้ผสมผสานกับการเรียนรู้โดยมีผู้สอนเป็นผู้คอยทำหน้าที่แนะนำการใช้ซึ่งการเรียนรู้ไม่จำเป็นต้องเรียนรู้ภายในห้องเรียนอย่างเดียว ซึ่งเป็นการเพิ่มมิติการเรียนรู้ใหม่ตามเจตารมณ์ขององค์การยูเนสโก UNESCO (2023) ซึ่งกล่าวถึงมิติการเรียนรู้ใหม่ของมนุษย์และความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เอไอ ที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ในอนาคตโดยให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจริยธรรมของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการทบทวนอนาคตร่วมกันถึงสังคมใหม่และข้อตกลงทางการศึกษาภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ว่าด้วยนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา ผู้เรียนยังสามารถหาความรู้จากนอกห้องเรียนเพื่อนำมาพัฒนาและสร้างสรรค์สื่อผ่านแชทจีพีทีได้อีกด้วย

เนื้อหา

คุณลักษณะของแชทจีพีทีกับการนำไปใช้ในชีวิตดิจิทัล

จากการศึกษาค้นคว้าพบว่าแชทจีพีที เป็นแพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์ปฏิวัติโลกซึ่งเปิดตัวเมื่อ เดือนพฤศจิกายน ค.ศ. 2022 ทั้งนี้หลังเปิดตัวไม่กี่วันมีผู้ใช้งานครบหนึ่งล้านคน ซึ่งแชทจีพีที (ChatGPT) ย่อมาจาก “Chat Generative Pre-trained Transformer” OpenAI (2023) ซึ่งเป็นโมเดลปัญญาประดิษฐ์ที่ถูกพัฒนาโดย OpenAI โดยมีความสามารถหลักคือการสนทนากับผู้ใช้ผ่านข้อความ โดยใช้การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing: NLP) เพื่อเข้าใจคำถามหรือข้อความที่ผู้ใช้ป้อนเข้ามา และให้คำตอบที่สอดคล้องและเหมาะสมกับคำถามหรือบริบทนั้น ๆ เมื่อเราศึกษารายละเอียดคุณลักษณะแชทจีพีทีพบว่า Boonkhwan,P (2022)

1. กระบวนการทำงานของแชทจีพีทีนั้นเริ่มต้นเมื่อผู้ใช้งานป้อนคำถามหรือข้อความเข้ามาในระบบ จากนั้นระบบปัญญาประดิษฐ์จะนำคำถามเหล่านั้นมาวิเคราะห์และสร้างคำตอบ โดยจะเริ่มต้นจากการสร้างคำตอบที่เรียงเรียงเป็นประโยคที่สละสลวยและมีลักษณะคล้ายกับการเขียนของมนุษย์

2. การใช้แชทจีพีทีในการเรียนการสอนภาษา หรือการออกแบบต่าง ๆ เพียงแต่ป้อนข้อความ หรือใส่ข้อความสั่งงาน (Prompt) ซึ่งผู้เรียนต้องเข้าใจถึงความหมายของคำที่ใช้สื่อสารกับระบบแชทจีพีที และเข้าใจความหมายของคำที่แชทจีพีทีตอบกลับมา

3. การสร้างคำตอบจะดำเนินไปตามลำดับ โดยระบบจะพูดคำที่หนึ่งก่อน และใช้นี้เป็นบริบทในการสร้างคำที่สอง จากนั้นจะนำคำที่สร้างขึ้นแล้วไปเป็นบริบทสำหรับการสร้างคำถัดไป เช่นนี้ไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะได้ประโยคคำตอบที่สมบูรณ์การทำงานของแชทจีพีทีสามารถเปรียบได้กับการอ่านหนังสือหลายเล่ม และการจดจำคำตอบต่าง ๆ ไว้ เมื่อได้รับคำถาม ระบบจะแมปคำถามนั้นกับข้อมูลที่มันได้เรียนรู้มา และเรียบเรียงคำตอบใหม่อย่างมีระเบียบ โดยให้ความสำคัญกับความสอดคล้องและความเข้าใจง่าย เพื่อให้คำตอบที่ได้มีคุณภาพสูงและตอบโจทย์ผู้ใช้งานได้อย่างเต็มที่

4. แชทจีพีทีส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และการสร้างสรรค์เนื้อหาในด้านการสื่อสารดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนสามารถใช้แชทจีพีทีเพื่อพัฒนาทักษะการเขียน การเรียบเรียงข้อมูล และการสร้างบทสนทนาที่มีความสละสลวย รวมถึงสามารถใช้เป็นคู่สนทนาเพื่อฝึกฝนทักษะการสื่อสารในหลากหลายบริบท ไม่ว่าจะเป็นในงานเขียนเชิงวิชาการ การสื่อสารเชิงธุรกิจ หรือการสนทนาในชีวิตประจำวัน

5. แชทจีพีทีที่สามารถช่วยการสร้างสรรค์เนื้อหาเพื่อการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้เรียนในยุคดิจิทัล เพราะทักษะนี้ช่วยเสริมศักยภาพในการนำเสนอไอเดีย การสร้างความน่าสนใจให้กับข้อมูล และการถ่ายทอดความรู้สึกหรือความคิดเห็นได้อย่างชัดเจน การใช้แชทจีพีทีในฐานะผู้ช่วยจึงเปรียบเสมือนการมีครูหรือผู้แนะนำที่ช่วยปรับปรุงเนื้อหาให้เหมาะสมกับเป้าหมายของผู้เรียน

สรุปโดยภาพรวมคุณลักษณะของแชทจีพีทีที่เปรียบเสมือนผู้ช่วยอัจฉริยะ ที่ทำหน้าที่ปฏิสัมพันธ์อย่างรอบรู้ด้วยการให้ข้อมูลและคำแนะนำที่เข้าใจและถูกต้อง ซึ่งผู้เรียนสามารถตั้งคำถามที่สงสัยและสามารถได้รับคำตอบอย่างละเอียดและนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง และนำไปประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพของการสร้างสรรค์งานได้

วิวัฒนาการของแชทจีพีที

แชทจีพีทีที่ได้รับการพัฒนาโดย องค์กรที่ชื่อว่า OpenAI ซึ่งวิวัฒนาการของแชทจีพีที แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าในการประมวลผลภาษาธรรมชาติและความสามารถในการสร้างเนื้อหาที่มีคุณภาพ ซึ่งช่วยในการพัฒนาแอปพลิเคชันและเครื่องมือที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานในหลายด้าน Partha (2023) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. GPT-1 เป็นเวอร์ชันแรกของโมเดล GPT ที่เปิดตัวในปี 2018 โดยใช้สถาปัตยกรรมโครงข่ายประสาทเทียมที่ออกแบบมาเพื่อการประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing) เช่น การสร้างแบบจำลองภาษา โดยมีคลังข้อมูลขนาดใหญ่ที่ช่วยในการฝึกฝนโมเดลให้สามารถคาดการณ์คำถัดไปได้ โมเดลนี้สามารถทำการแปลภาษา วิเคราะห์ความรู้สึก และจำแนกข้อความ ทำให้เกิดการประมวลผลภาษาที่หลากหลาย

2. GPT-2 พัฒนาขึ้นในปี 2019 จากความสำเร็จของ GPT-1 โดยมีจำนวนพารามิเตอร์ถึง 1.5 พันล้านตัว ทำให้เป็นหนึ่งในโมเดลภาษาที่ใหญ่ที่สุดในเวลานั้น โมเดลนี้ได้รับการฝึกอบรมจากคลังข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีข้อความจำนวนมาก โดยใช้แนวทางเดียวกับ GPT-1 แต่มีความสามารถในการสร้างข้อความที่มีคุณภาพสูงขึ้น เช่น การสรุปงาน การจำแนกข้อความ การวิเคราะห์ความรู้สึก และการตอบคำถาม ข้อดีของ GPT-2 คือความสามารถในการสร้างข้อความที่มีความเชื่อมโยงกันจนแยกแยะได้ยากจากข้อความที่เขียนโดยมนุษย์ ซึ่งทำให้เกิดความกังวลเกี่ยวกับการใช้งานในทางที่ไม่เหมาะสม เช่น การสร้างข่าวปลอม

3. GPT-3 เปิดตัวในปี 2020 โดยมีพารามิเตอร์สูงถึง 175 พันล้านตัว ทำให้เป็นหนึ่งในโมเดลภาษาที่ใหญ่ที่สุดและทรงพลังที่สุดในขณะนั้น โมเดลนี้ได้รับการฝึกอบรมจากคลังข้อมูลขนาดมหึมาและสามารถผลิตข้อความที่มีคุณภาพสูงและความสอดคล้องสูง สามารถทำงานหลายอย่างได้พร้อมกัน เช่น การจัดหมวดหมู่ข้อความ การวิเคราะห์ข้อมูล และการตอบคำถามโดยไม่ต้องใช้ข้อมูลการฝึกอบรม โมเดลนี้ช่วยจุดประกายงานวิจัยใหม่ ๆ ในการสร้างแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น แชทบอท การแปลภาษา และการสร้างเนื้อหา

4. InstructGPT เป็นโมเดลภาษาที่พัฒนาโดย OpenAI ในปี 2022 ซึ่งเน้นการเรียนรู้จากคำติชมของมนุษย์เพื่อปรับปรุงความน่าเชื่อถือและผลลัพธ์ในการค้นหาข้อมูล ทำให้สามารถค้นหาข้อมูลที่ตรงกับความต้องการได้มากขึ้น

5. ProtGPT2 เป็นโมเดลภาษาที่พัฒนาขึ้นในปี 2022 สำหรับการออกแบบและวิศวกรรม โดยใช้สถาปัตยกรรม GPT-2 Transformer มี 36 เลเยอร์และจำนวนพารามิเตอร์ถึง 738 ล้านตัว ทำให้เป็นโมเดลที่ทรงพลังในด้านนี้

6. BioGPT ได้รับการออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับการประมวลผลข้อมูลทางชีวการแพทย์ในปี 2022 โดยเป็นโมเดล Transformer ที่เหมาะสมกับการวิเคราะห์ข้อมูลชีวการแพทย์

7. ChatGPT ถูกพัฒนาขึ้นในปี 2022 โดยมีการเรียนรู้รูปแบบและความสัมพันธ์ระหว่างคำและวลีในภาษาธรรมชาติ ซึ่งทำให้สามารถตอบสนองในแบบสนทนาได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสมจริง

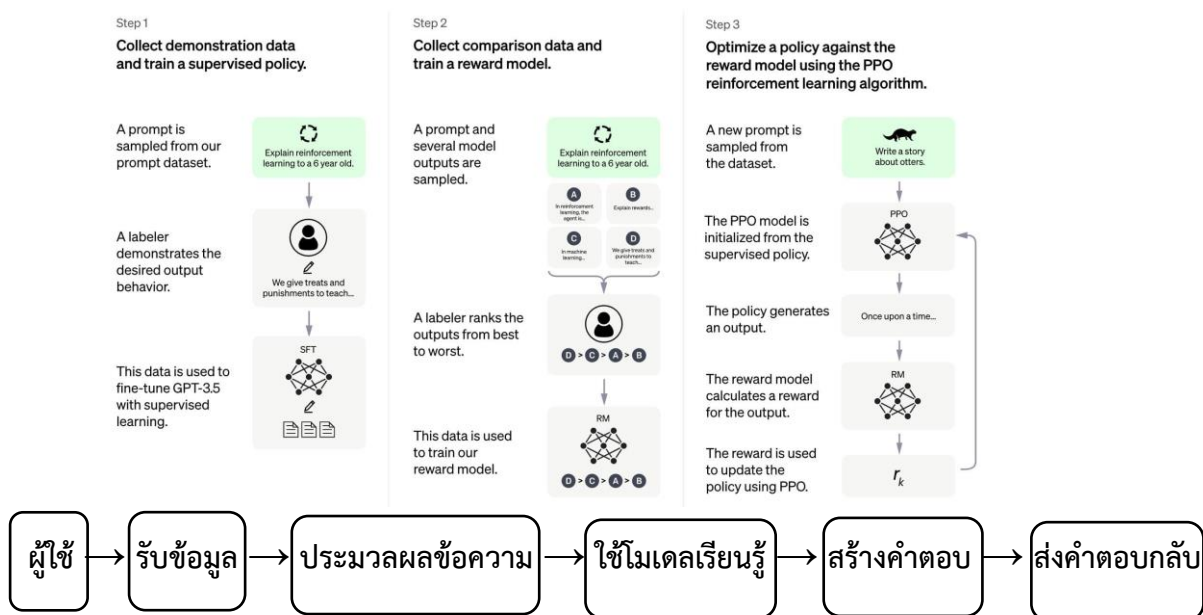
8. GPT-4 เปิดตัวในปี 2023 เป็นโมเดลภาษาที่มีความสามารถในการรับทั้งข้อมูลอินพุตในรูปแบบข้อความและรูปภาพ และสามารถแสดงผลลัพธ์เป็นข้อความได้ โมเดลนี้ถูกนำไปใช้งานในหลากหลายด้าน เช่น

แชทบอท การบริการลูกค้า และการสร้างเนื้อหา โดยยังคงมีประสิทธิภาพในการประมวลผลภาษาธรรมชาติในระดับสูง

จากข้างต้นจะเห็นได้ว่าวิวัฒนาการของ ChatGPT ไม่ได้เป็นเพียงการพัฒนาทางเทคโนโลยีเท่านั้น แต่ยังสะท้อนถึงความสามารถในการสร้างเนื้อหาที่ตอบสนองความต้องการที่ซับซ้อนของผู้ใช้งานในยุคดิจิทัลได้อย่างลึกซึ้ง สำหรับผู้เรียน เทคโนโลยีนี้มีบทบาทสำคัญในกระบวนการเรียนรู้ โดยช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะการสื่อสารและการสร้างสรรค์เนื้อหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการใช้ ChatGPT อย่างเหมาะสมในกระบวนการเรียนรู้ จะช่วยยกระดับศักยภาพของผู้เรียนในด้านการสร้างสรรค์เนื้อหาและการสื่อสารในหลากหลายบริบท ทำให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการในโลกยุคดิจิทัลได้อย่างเต็มที่

กระบวนการทำงานของแชทจีพีที

แชทจีพีที (ChatGPT) เป็นโมเดลภาษาแบบปัญญาประดิษฐ์ที่พัฒนาโดย OpenAI ซึ่งถูกพัฒนาให้สามารถเข้าใจและตอบกลับข้อความที่มนุษย์ส่งมา โดยใช้ข้อมูลจากบทเรียนที่มีในรูปแบบข้อความจำนวนมากที่ผ่านการฝึกจากหลายแหล่ง รวมถึงหนังสือ บทความ เว็บไซต์ และอื่น ๆ เพื่อให้โมเดลสามารถเข้าใจภาษาและตอบคำถามได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้แชทจีพีทีเริ่มต้นจากการที่ผู้ใช้ป้อนข้อมูลโดยการพิมพ์ข้อความเข้ามาโมดูลของระบบ ซึ่งจะมีลักษณะเป็นข้อความนั้นและตรรกะทางคณิตศาสตร์เพื่อให้บรรลุผลที่ถูกต้องที่สุดในการะบวนการทำงานนี้ ChatGPT ใช้เทคนิคการทำงานของ Transformers ซึ่งคำถามหรือให้คำสั่ง Prompt หลังจากนั้นแชทจีพีทีจะร้องขอและตอบกลับให้ทราบข้อมูลที่ต้องการ ทั้งนี้จากรายงานของ Pekka, A. et al. (2024) กล่าวถึง กระบวนการการทำงานของแชทจีพีที ดังแผนภาพที่ 1



ภาพที่ 1: กระบวนการทำงานของแชทจีพีที

ที่มา: <https://atriainnovation.com/en/blog/how-does-chat-gpt-work/>

จากภาพที่ 1 แสดงกระบวนการทำงานกับแชทจีพีทีที่สามารถอธิบายได้ ดังนี้

กระบวนการทำงานของแชทจีพีที (ChatGPT) จะเริ่มต้นจากการที่ผู้ใช้ป้อนข้อความหรือคำถามมาหาระบบ จากนั้นระบบจะประมวลผลข้อความที่ได้รับและนำข้อมูลจากโมเดลที่ได้รับการฝึกฝนมาแล้วเพื่อสร้างคำตอบที่เหมาะสมที่สุดในบริบทที่ผู้ใช้ถาม โดยโมเดลนี้จะใช้วิธีการของการเรียนรู้จากข้อมูลจำนวนมากที่ถูกนำมาใช้ในการฝึกสอนเพื่อทำนายคำตอบที่ดีที่สุดตามโครงสร้างของภาษาที่มนุษย์ใช้ กระบวนการทำงานของแชทจีพีทีประกอบด้วยหลายขั้นตอนหลักที่เชื่อมโยงกันไปเรื่อย ๆ นี่คือลำดับทั่วไปที่ใช้ในการประมวลผลคำถามและสร้างคำตอบของแชทจีพีที ซึ่งมีขั้นตอนการทำงานโดยสรุปดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การรับคำถามจากผู้ใช้ เมื่อผู้ใช้ป้อนคำถามโดยใช้คำสั่ง prompt ซึ่งเป็นประโยคหรือชุดคำถามที่ผู้ใช้ป้อนเข้าไปเพื่อให้ระบบตอบสนองหรือดำเนินการตามที่กำหนดหรือข้อความเข้ามา ระบบจะเริ่มกระบวนการประมวลผลจากการรับข้อมูลนี้ก่อน

ขั้นตอนที่ 2 การประมวลผลข้อความ ระบบจะทำการแยกแยะข้อความที่ได้รับ เพื่อนำไปผ่านการเข้าใจความหมาย หรือแยกประเภทของข้อมูลที่เกี่ยวข้องในขั้นตอนนี้ ระบบอาจจะใช้เทคนิคการประมวลผลภาษาธรรมชาติ (NLP) เพื่อเข้าใจความหมายและความต้องการของผู้ใช้

ขั้นตอนที่ 3 การใช้โมเดลการเรียนรู้ (Machine Learning) โดยโมเดลของ ChatGPT จะประมวลผลข้อมูลโดยใช้โครงข่ายประสาทเทียม (Neural Network) ซึ่งได้รับการฝึกฝนจากข้อมูลจำนวนมากหาศาล และระบบจะคาดการณ์คำตอบที่เหมาะสมที่สุดตามบริบทของคำถามและการเรียนรู้ที่มีอยู่ในโมเดล

ขั้นตอนที่ 4 ขั้นการสร้างคำตอบ หลังจากประมวลผลข้อมูลแล้ว โมเดลจะสร้างคำตอบที่เหมาะสมที่สุด โดยอิงจากข้อมูลที่ได้รับและประสบการณ์ที่ผ่านการฝึกฝน ทั้งนี้ระบบอาจเลือกคำหรือประโยคที่มีความหมายดีที่สุดในบริบทของคำถาม

ขั้นตอนที่ 5 การตอบกลับผู้ใช้ เมื่อสร้างคำตอบเสร็จสิ้นระบบจะแสดงคำตอบให้ผู้ใช้เห็นในรูปแบบข้อความ

ขั้นตอนที่ 6 การเรียนรู้และปรับปรุง หากมีการใช้งานในลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้หรือข้อผิดพลาดจากผู้ใช้ โมเดลจะพัฒนาต่อไปจากการฝึกฝนในแต่ละรอบ นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องจากทีมงานที่พัฒนาระบบ

ในกระบวนการนี้ แชทจีพีทีจะคำนึงถึงการเชื่อมโยงข้อมูลภายในข้อความที่ได้รับและคำนึงถึงความเข้าใจในบริบท เพื่อให้คำตอบเป็นธรรมชาติและตรงกับคำถามที่สุด

สรุปได้ว่า ในการใช้ GPT ในแชทโมเดลจะได้รับข้อมูลนำเข้าในรูปแบบข้อความ ข้อมูลนำเข้า (Input) นี้สามารถอยู่ในรูปแบบของคำถามหรือประโยคบริบท และจากข้อมูลนำเข้านี้ GPT จะสร้างการตอบสนองที่เหมาะสมและสอดคล้องกัน ในความเป็นจริง การตอบสนองนี้สามารถใช้ในแชทบอทหรือแอปพลิเคชันอื่นๆ ที่จำเป็นต้องสร้างข้อความจากข้อมูลนำเข้าที่กำหนด

ประโยชน์ของแชทจีพีที

ในยุคปัจจุบันที่มีเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกและเชื่อมโยงกันมากขึ้น ความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และเทคโนโลยีจึงพัฒนามากขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้แล้วนวัตกรรมใหม่ๆ อย่างหนึ่งที่ดึงดูดความสนใจให้กับผู้คนเป็นอย่างมากนั้นคือเทคโนโลยีแชทจีพีที เทคโนโลยีนี้ใช้ประโยชน์จากปัญญาประดิษฐ์เพื่อเปิดการสนทนาที่ลึกซึ้งและมีความหมายมากขึ้นระหว่างมนุษย์และคอมพิวเตอร์แชทจีพีทีที่มีประโยชน์และข้อดีหลายด้านที่สามารถช่วยสนับสนุนการทำงานและการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่ง Deng et al., (2023) ได้กล่าวโดยสรุปถึงประโยชน์ของแชทจีพีทีไว้ดังนี้

1. การสนทนาที่เป็นธรรมชาติ กล่าวคือ แชนเจีฟี่ที่สามารถสร้างการสนทนาที่คล้ายคลึงกับมนุษย์ ทำให้ผู้ใช้งานรู้สึกว่าการสื่อสารที่เข้าใจและตอบโต้มากขึ้นทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเสมือนที่ตอบสนองและรอบรู้ ด้วยการให้บริบทและคำแนะนำที่ถูกต้อง ผู้ใช้สามารถถามคำถามที่หลากหลายและรับคำตอบโดยละเอียดและเชิงลึก

2. การตอบคำถามและการให้ข้อมูล กล่าวคือ สามารถให้คำตอบและข้อมูลในหลากหลายเรื่องได้อย่างรวดเร็วและมีความแม่นยำ ช่วยประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล

3. เพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ กล่าวคือ แชนเจีฟี่ที่สามารถช่วยอธิบายแนวคิดที่ซับซ้อนได้อย่างชัดเจน สามารถใช้ในการทำการบ้าน ช่วยสอนภาษา หรืออธิบายเนื้อหาในหลายวิชาทั้งนักเรียนและนักวิจัยสามารถใช้ แชนเจีฟี่เพื่อทำความเข้าใจเนื้อหาที่ซับซ้อนให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น ผ่านการสนทนาที่ผ่อนคลายแต่มีจุดประสงค์ ผู้ใช้สามารถถามคำถาม อภิปรายแนวคิด และสำรวจแนวคิดใหม่ๆ

4. การสร้างเนื้อหา กล่าวคือ สามารถช่วยในการเขียนบทความ บล็อก หรือเนื้อหาสำหรับโซเชียลมีเดียได้ โดยช่วยให้มีไอเดียและการเรียบเรียงที่ดีและยังมอบบทบาทยุติในกระบวนการสร้างสรรค์ เช่น การเขียน อีกด้วย คุณสามารถขอคำแนะนำโครงเรื่อง ขอย่อหน้าเริ่มต้นที่ดี หรือแม้แต่แต่งบทกวีเกี่ยวกับหัวข้อที่สนใจก็ได้

5. การแปลภาษา กล่าวคือ แชนเจีฟี่ที่มีความสามารถในการแปลภาษา ช่วยให้การสื่อสารระหว่างผู้คนจากต่างภาษาเป็นไปได้ง่ายและราบรื่นสามารถแปลข้อความจากภาษาหนึ่งไปยังอีกภาษาหนึ่งได้ในเวลาเพียงไม่กี่วินาที ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลหรือเนื้อหาจากแหล่งต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น การแปลนี้สามารถนำไปใช้ในหลากหลายบริบท เช่น การสื่อสารส่วนตัว การเขียนอีเมล การอ่านข่าวสารจากต่างประเทศ หรือการศึกษาวรรณกรรมจากวัฒนธรรมอื่น ๆ

6. การวิเคราะห์และการสรุปข้อมูล กล่าวคือ สามารถช่วยวิเคราะห์ข้อมูลหรือสรุปข้อมูลสำคัญจากเอกสารต่าง ๆ ช่วยให้ผู้ใช้ประหยัดเวลาในการอ่านและทำความเข้าใจซึ่งเป็นประโยชน์ในการทำทำความเข้าใจข้อมูลในเชิงลึก เช่น การวิเคราะห์ผลสำรวจ การศึกษาเชิงสถิติ หรือข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ ผู้ใช้สามารถนำข้อมูลดิบมาวิเคราะห์เพื่อค้นหาข้อมูลที่สำคัญ

7. การสนับสนุนลูกค้า กล่าวคือ สามารถใช้เป็นแชทบอทในการให้บริการลูกค้า ตอบคำถามและช่วยแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ทำให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดีขึ้นซึ่งช่วยลดเวลารอคอยและทำให้ลูกค้าได้รับข้อมูลที่ต้องการทันที ลูกค้าสามารถสอบถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ ข้อมูลการจัดส่ง หรือคำถามทั่วไป และได้รับคำตอบที่ชัดเจนและถูกต้อง

8. การปรับแต่งและการเรียนรู้ กล่าวคือ แชนเจีฟี่ที่สามารถเรียนรู้จากการโต้ตอบกับผู้ใช้ ช่วยให้สามารถปรับปรุงคำตอบและบริการให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้มากยิ่งขึ้นซึ่งทำให้การสนทนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น หากผู้ใช้แสดงความชอบในรูปแบบการพูดคุยที่เป็นกันเองสามารถปรับเปลี่ยนคำตอบให้มีน้ำเสียงที่เหมาะสมและเข้ากับการสนทนาได้

9. การสร้างโปรแกรมและโค้ด กล่าวคือ สามารถช่วยนักพัฒนาโปรแกรมในการเขียนโค้ดหรือแก้ไขข้อผิดพลาดในโค้ด ทำให้การพัฒนาซอฟต์แวร์มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยการเสนอแนวทางหรือโค้ดตัวอย่างสำหรับฟังก์ชันหรือความสามารถต่าง ๆ ที่นักพัฒนาต้องการ

10. การช่วยสร้างไอเดีย กล่าวคือ แชนเจีฟี่ที่สามารถช่วยในการสร้างไอเดียใหม่ ๆ สำหรับโปรเจกต์ต่าง ๆ หรือการระดมความคิด ทำให้ผู้ใช้ได้รับมุมมองที่หลากหลายและน่าสนใจโดยการให้อิเดียที่หลากหลายและแตกต่าง ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้ไม่จำกัดอยู่เพียงแนวคิดเดียวและสามารถเลือกไอเดียที่เหมาะสมได้

ข้อจำกัดของแชทจีพีที

แชทจีพีทีที่เป็นปัญญาประดิษฐ์ที่พัฒนาโดย OpenAI ซึ่งได้รับความนิยมเป็นอย่างมากเพราะมีความน่าสนใจและการตอบโต้ได้เป็นอย่างดี ด้วยความสามารถในการสร้างสรรค์ข้อความอย่างเสมือนจริงและตอบกลับคำถามได้อย่างหลากหลาย แชทจีพีทีจึงถูกนำมาใช้สำหรับการเขียนบทความการทำเนื้อเรื่องต่างๆ รวมถึงการสร้างแชทบอต แต่อย่างไรก็ตามแชทจีพีทีก็ยังมีบางอย่างที่ไม่สามารถทำได้ ดังนี้ Hocco (2023)

1. **ความถูกต้องของข้อมูล** อาจให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือเป็นเท็จ เนื่องจากมันสร้างคำตอบจากข้อมูลที่มีอยู่และไม่มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยตรง ผู้ใช้จึงควรตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับจากระบบก่อนการใช้งานจริง

2. **ขาดความเข้าใจในบริบท** แม้ว่าจะสามารถตอบคำถามได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่บางครั้งอาจไม่เข้าใจบริบทของคำถามได้ครบถ้วน ทำให้คำตอบไม่ตรงกับความต้องการจริง ๆ ของผู้ใช้

3. **ความไม่สอดคล้องในการตอบ** อาจมีความไม่สอดคล้องหรือไม่ต่อเนื่องในบางกรณี ซึ่งอาจทำให้เกิดความสับสนกับผู้ใช้

4. **การขาดการรับรู้ทางอารมณ์** แชทจีพีทีไม่มีความสามารถในการรับรู้หรือเข้าใจอารมณ์ของผู้ใช้ จึงอาจตอบคำถามหรือการสนทนาในลักษณะที่ไม่เหมาะสมกับอารมณ์ที่แท้จริงของผู้ใช้

5. **การใช้งานในบริบทเฉพาะ** แชทจีพีทีอาจไม่สามารถตอบคำถามที่ต้องการความรู้เฉพาะทางหรือรายละเอียดที่มีความซับซ้อนได้อย่างแม่นยำ

การเปรียบเทียบกับแชทจีพีทีกับแชทบอตอื่น ๆ

จากการศึกษาแพลตฟอร์มที่มีลักษณะคล้ายกันของแต่ละผู้พัฒนาพบว่าแต่ละแพลตฟอร์มที่มีลักษณะคล้ายกับแชทจีพีทีที่มีข้อเหมือนและแตกต่างกันดังตารางที่ 1 Digitonize (2024)

ตารางที่ 1 แสดงความเหมือนและแตกต่างกันของคุณสมบัติแชทจีพีทีกับแชทบอตอื่น ๆ

ชื่อแชทบอต	ChatGPT	Grok	Copilot	Gemini	Claude
โมเดลภาษา	GPT-3.5/GPT-4 GPT-4o	Grok-1.5	Copilot GPT-4/ Copilot Pro GPT-4 Turbo	Gemini/ Gemini Advanced 1.5 Pro	Claude 3 Haiku Claude 3 Sonnet Claude 3 Opus
ผู้พัฒนา	OpenAI	xAI นำทีมโดย (Elon Musk)	Microsoft	DeepMin ของ Google	Amazon, Google
จุดเด่น	-เปิดกล่องพูดคุยแบบ Real time -ผู้ใช้ฟรีสามารถอัปโหลดไฟล์ได้	-ตอบคำถามได้แบบ Real time	-มีข้อมูลที่ทันสมัย -มีการอัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	-รับข้อมูลได้ 1 ล้าน Tokens รองรับ 35 ภาษา -ข้อมูลเชิงลึกที่ครอบคลุมและทันสมัย	-ประมวลผลคำได้ถึง 200,000 คำ -เรียนรู้และเข้าใจภาษาต่างๆได้เป็นอย่างดี
ค่าใช้จ่าย	-แบบ Plus ใช้ GPT-4o ไม่	241.67 บาทต่อเดือน	-ฟรี -Copilot for	-ฟรี - Gemini	-ฟรี/ Claude 3 Sonnet

ชื่อ แชทบอท	ChatGPT	Grok	Copilot	Gemini	Claude
	จำกัด ฿720 ต่อเดือน -แบบ Team มี ข้อจำกัดการใช้ ฿900/ต่อเดือน		Microsoft 365 อยู่ ฿1080 ต่อเดือน	Advanced 1.5 Pro ฿750 ต่อ เดือน	-แบบที่มีค่าใช้จ่าย ฿720 / Claude 3 Opus แบบโปร มี ค่าใช้จ่าย ฿1080
เหมาะกับ	การใช้งาน เฉพาะทางการ เขียนโปรแกรม การตอบคำถาม ที่มีความ ซับซ้อนสูง	พูดคุยเรื่อง ทั่วไปหรือถาม คำถามที่อยู่ใน โลก อินเทอร์เน็ต	สำหรับการค้นหา ข้อมูลทั่วไปและ การทำงานร่วมกัน กับ Microsoft	ค้นหาข้อมูล ทั่วไปหรือ จำพวกข้อมูล เฉพาะอย่าง งานวิจัย	ผู้ที่ต้องการ AI ที่ สามารถพิมพ์ตอบ ในภาษาอื่นๆ เช่น ภาษาไทยได้เป็น ธรรมชาติ

จกตารางที่ 1 สรุปโดยรวมแล้วแชทจีพีที (ChatGPT) มีความยืดหยุ่นสูงและสามารถตอบสนองในหลายบริบท ทั้งการศึกษา การเขียนเชิงสร้างสรรค์ และการแก้ปัญหาทั่วไป แตกต่างจาก Grok และ Gemini ที่เน้นองค์กร และ Copilot ที่เน้นเขียนโค้ด ส่วน Claude จะเน้นเรื่องจริยธรรมและความปลอดภัย เหมาะสำหรับผู้เรียนที่ต้องการสร้างสรรค์ไอเดียใหม่ ผู้สอนที่ต้องการพัฒนาเนื้อหาเพื่อการศึกษา และ บุคคลทั่วไปที่ต้องการ AI ที่เข้าใจและปรับตัวตามการใช้งาน

การประยุกต์ใช้แชทจีพีทีสร้างสรรค์เนื้อหาเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนในยุคเอไอ

แชทจีพีทีเป็นเครื่องมือที่ทรงพลังสำหรับการสร้างสรรค์เนื้อหาและการสื่อสารของผู้เรียน แต่ยังมีข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับความถูกต้องของข้อมูล ความเข้าใจบริบท ความสอดคล้องของเนื้อหา การรับรู้อารมณ์และความรู้เฉพาะทาง การใช้งานอย่างมีวิจารณญาณและการผสมผสานกับความคิดสร้างสรรค์ของมนุษย์จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถสร้างเนื้อหาที่มีคุณภาพและเหมาะสมกับเป้าหมายการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การใช้แชทจีพีทีในกระบวนการเรียนรู้และสร้างสรรค์เนื้อหาของผู้เรียนมีศักยภาพสูง หากผู้เรียนมีความเข้าใจในข้อจำกัดของเทคโนโลยีและรู้วิธีใช้งานอย่างสร้างสรรค์แชทจีพีทีสามารถช่วยเร่งกระบวนการคิด เขียน และปรับแต่งเนื้อหาให้เหมาะสมกับเป้าหมายการสื่อสาร เช่น การสร้างบทความ โครงเรื่อง หรือข้อความส่งเสริมการขาย อย่างไรก็ตาม การพัฒนาทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ การวิเคราะห์ และการประเมินเนื้อหายังคงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ แชทจีพีทีได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างเนื้อหาที่มีคุณภาพสูง ดังนั้นผู้เขียนขอสรุปขั้นตอนการประยุกต์ใช้แชทจีพีทีในการสร้างสรรค์เนื้อหาเพื่อการสื่อสารของผู้เรียน ดังนี้

1. กำหนดวัตถุประสงค์ของเนื้อหา กล่าวคือ ก่อนที่ผู้เรียนจะเริ่มใช้แชทจีพีที ผู้สอนควรตั้งคำถามว่า เนื้อหาที่ผู้เรียนต้องการสร้างนั้นมีวัตถุประสงค์อย่างไร เช่น เป็นบทความที่ให้ข้อมูล บทความโฆษณา บทความเพื่อการเรียนรู้ หรือเนื้อหาสำหรับการตลาดออนไลน์ เป็นต้น

2. ระบุหัวข้อและแนวทางเนื้อหา กล่าวคือ กำหนดหัวข้อหลักและเนื้อหาที่คุณต้องการให้แชทจีพีทีช่วยสร้าง เช่น ถ้าผู้เรียนต้องการบทความเกี่ยวกับ "การดูแลสุขภาพในช่วงฤดูหนาว" ผู้เรียนอาจจะให้ข้อมูลเบื้องต้นหรือคำแนะนำเกี่ยวกับหัวข้อนั้นให้กับแชทจีพีที

3. ตั้งคำถามหรือให้คำแนะนำที่ชัดเจน กล่าวคือ ในการใช้งานแชทจีพีที ควรตั้งคำถามหรือให้คำแนะนำที่ชัดเจน เพื่อให้ผลลัพธ์ที่ได้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน เช่น "ช่วยเขียนบทความเกี่ยวกับการ

ดูแลสุขภาพที่เหมาะสมในช่วงฤดูหนาว" หรือ "อยากได้คำแนะนำในการสร้างเนื้อหาที่น่าสนใจสำหรับบล็อกด้านสุขภาพ"

4. ให้ข้อมูลหรือรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้าจำเป็น) กล่าวคือ ถ้าผู้เรียนต้องการให้แชทจีพีทีเขียนในสไตล์เฉพาะ หรือมีข้อมูลพิเศษที่ต้องการให้รวมไว้ เช่น ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ ตัวอย่างจากประสบการณ์จริง หรือการให้คำแนะนำที่มีฐานข้อมูลที่มั่นคง ควรบอกให้ชัดเจน

5. ตรวจสอบและปรับแต่งเนื้อหาที่ได้ กล่าวคือ หลังจากแชทจีพีทีให้ผลลัพธ์มาแล้ว ควรตรวจสอบเนื้อหาและทำการปรับแต่งเพื่อให้ตรงกับสิ่งที่คุณต้องการ หรือเพิ่มข้อมูลที่อาจจะขาดไป การปรับแต่งนี้สามารถทำได้ตามลักษณะของงานที่ผู้เรียนจะนำไปใช้

6. ใช้เนื้อหาที่สร้างขึ้น กล่าวคือ เมื่อผู้เรียนได้เนื้อหาที่พร้อมแล้ว ก็สามารถนำไปใช้ตามความต้องการได้ เช่น เผยแพร่ในเว็บไซต์ บล็อก หรือสื่อสังคม (Social Media) รวมถึงใช้ในงานเขียนอื่นๆ

สรุปการใช้แชทจีพีทีเป็นเครื่องมือในการสร้างสรรค์เนื้อหาที่มีความสะดวกและรวดเร็ว แต่ถ้าต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

หลักการทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการนำแชทจีพีทีไปใช้ในการเรียนการสอน

คุณประโยชน์ของแชทจีพีทีที่มีหลายประการโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการจัดการเรียนการสอนทั้งนี้ Bamroongcheep, U. (2023) ได้กล่าวถึง ทฤษฎี Constructivism นั้นมุ่งเน้นการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้แบบสืบสอบโดยใช้ปัญหาเป็นฐานที่ผู้เรียนลงมือกระทำ และควบคุมการสร้างความรู้ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นการแบ่งปันการสร้างสรรค์เรียนรู้ร่วมกัน ผสานกับการค้นพบจากประสบการณ์การเรียนรู้ที่เผชิญอยู่จริง เป็นการเชื่อมโยงความรู้ใหม่เข้ากับความรู้เดิม ซึ่งได้แก่

1. การใช้แชทจีพีทีช่วยให้ผู้เรียนสามารถตั้งคำถามและรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ทันที ซึ่งช่วยกระตุ้นให้เกิดการคิดวิเคราะห์ และการสำรวจเพิ่มเติมเพื่อค้นหาความเข้าใจที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้น การตั้งคำถามและค้นคว้าข้อมูลช่วยให้ผู้เรียนมีโอกาสรสร้างความรู้ใหม่ผ่านการทดลองและการหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่รู้อยู่แล้ว

2. Constructivism เน้นการเรียนรู้ที่เกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น เช่น เพื่อน ครู หรือผู้เชี่ยวชาญ AI อย่าง แชทจีพีที จึงสามารถเป็นตัวช่วยในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแนวคิด ช่วยให้ผู้เรียนสร้างความรู้ใหม่จากการวิเคราะห์และสรุปข้อมูลที่ได้รับ โดยการเชื่อมโยงสิ่งที่ได้เรียนรู้กับประสบการณ์เดิมของตน

3. การใช้แชทจีพีที ช่วยให้ผู้เรียนมีบทบาทที่กระตือรือร้นมากขึ้นในการเรียนรู้ ด้วยการเข้าถึงข้อมูลและความรู้ได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์และการตัดสินใจ ซึ่งทำให้การศึกษาเป็นประสบการณ์ที่มีความหมายและเชื่อมโยงกับชีวิตจริงมากยิ่งขึ้น

4. การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่ใช้ปัญหาประดิษฐ์อย่างแชทจีพีทีสามารถประยุกต์ใช้แนวทางการเรียนรู้แบบสืบสอบโดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-Based Learning) ให้ผู้เรียนลงมือกระทำ ค้นคว้า และควบคุมการสร้างความรู้ของตนเองตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ตั้งไว้

5. ผู้เรียนสามารถใช้ แชทจีพีที เพื่อค้นคว้าข้อมูลร่วมกับเพื่อนหรือทีมงาน แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อที่กำลังศึกษา ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันที่มุ่งเน้นการแบ่งปันและค้นพบจากประสบการณ์การเรียนรู้จริง ๆ ทำให้เกิดการพัฒนาคำรู้ที่เป็นผลจากการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตจริงมากขึ้น

บทบาทผู้สอนในการใช้แชทจีพีทีสร้างสรรค์เนื้อหาเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนในยุคเอไอ

ในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนโดยประยุกต์ใช้แชทจีพีทีนั้นผู้สอนควรกำหนดบทบาทเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดทักษะตามตัวชี้วัดของหลักสูตร ซึ่งผู้เขียนขอสรุปบทบาทผู้สอนในการใช้แชทจีพีทีสร้างสรรค์เนื้อหาเพื่อการสื่อสารของผู้เรียนในยุคเอไอ ดังนี้

1. ผู้สอนกระตุ้นให้ผู้เรียนคิด วิเคราะห์ และอภิปรายข้อมูลอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสร้างความรู้ใหม่ได้ด้วยตนเอง
2. มีการตั้งคำถามที่กระตุ้นให้ผู้เรียนคิดเชิงลึก ช่วยเสริมทักษะการคิดวิเคราะห์และการอภิปรายในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. ผู้สอนสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมผ่านกิจกรรมกลุ่มและการอภิปราย ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ร่วมกัน
4. ผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง และให้ข้อเสนอแนะที่ชัดเจนและทันที่ เพื่อช่วยพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน
5. การส่งเสริมให้ผู้เรียนทำงานร่วมกันช่วยพัฒนาทักษะการสื่อสารภายในกลุ่ม ทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากกันและกันและเพิ่มพูนทักษะการทำงานเป็นทีม
6. ผู้สอนส่งเสริมให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทำให้ผู้เรียนได้เห็นมุมมองที่แตกต่างกัน ซึ่งช่วยเปิดโลกทัศน์และเสริมสร้างความเข้าใจในประเด็นต่าง ๆ อย่างรอบด้าน

บทบาทของผู้เรียนในการใช้แซทจิฟิทีสร้างสรรค์เนื้อหาสำหรับการเรียนรู้

บทบาทของผู้เรียนในการใช้แซทจิฟิทีในการสร้างสรรค์เนื้อหาสำหรับการเรียนรู้มีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากแซทจิฟิทีเป็นเครื่องมือที่สามารถช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและการเรียนรู้ได้หลายทาง นี่คิ่บทบาทที่ผู้เรียนสามารถมีได้ นั้นมีดังนี้

1. การตั้งคำถามและค้นหาข้อมูล คือ ผู้เรียนสามารถใช้แซทจิฟิทีเพื่อถามคำถามและขอคำอธิบายเกี่ยวกับหัวข้อที่กำลังศึกษา ไม่ว่าจะเป็นคำอธิบายพื้นฐาน หรือคำตอบที่ลึกซึ้งมากขึ้น โดยการตั้งคำถามที่ชัดเจนจะช่วยให้แซทจิฟิทีสามารถตอบได้ตรงกับสิ่งที่ผู้เรียนต้องการ
2. การพัฒนาแนวคิดและกระบวนการคิด คือ แซทจิฟิทีสามารถช่วยผู้เรียนในการพัฒนาแนวคิดและกลยุทธ์การเรียนรู้ได้ เช่น การช่วยในการสรุปประเด็นสำคัญ การทำสรุปย่อ หรือการอธิบายแนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
3. การสร้างเนื้อหาสำหรับการเรียนรู้ คือ ผู้เรียนสามารถใช้แซทจิฟิทีในการสร้างเนื้อหาสำหรับการเรียนรู้ เช่น การเขียนบทความ การเตรียมข้อสอบ หรือการเตรียมคำอธิบายให้เข้าใจง่าย ๆ โดยการใช้แซทจิฟิทีช่วยให้การเขียนหรือการเตรียมเนื้อหา มีความรวดเร็วและชัดเจน
4. การพัฒนาทักษะการเขียนและการสื่อสาร คือ ผู้เรียนสามารถใช้แซทจิฟิทีในการฝึกฝนทักษะการเขียนและการสื่อสารได้ โดยการให้แซทจิฟิทีช่วยในการสร้างเนื้อหาหรือเสนอคำแนะนำในกระบวนการเขียน ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเทคนิคต่างๆ ที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการเขียน
5. การวิเคราะห์และตีความข้อมูล คือ ผู้เรียนสามารถใช้แซทจิฟิทีในการวิเคราะห์ข้อมูลหรือตีความข้อความจากแหล่งข้อมูลต่างๆ เพื่อให้สามารถเข้าใจเนื้อหาหรือสรุปข้อเท็จจริงได้ดียิ่งขึ้น เช่น การอธิบายข้อความยากๆ หรือการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีความซับซ้อนให้เข้าใจง่าย
6. การเสริมสร้างการเรียนรู้แบบมีปฏิสัมพันธ์ คือ แซทจิฟิทีสามารถเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างการเรียนรู้แบบมีปฏิสัมพันธ์ ผู้เรียนสามารถสนทนากับแซทจิฟิทีที่เหมือนกับการมีคู่สนทนา โดยการถามคำถาม รับคำตอบ และปรับแก้ไขเนื้อหาที่ได้ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง
7. การเรียนรู้ด้วยตนเองและการฝึกฝน คือ แซทจิฟิทีสามารถช่วยให้ผู้เรียนทำความเข้าใจเนื้อหาที่เรียนได้ดียิ่งขึ้นผ่านการทดลองถามคำถามหลายๆ แบบ หรือขอให้แซทจิฟิทีอธิบายจากหลายมุมมอง ทำให้เกิดการเรียนรู้ที่หลากหลายและสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

8. การสร้างแนวทางการเรียนรู้ที่เป็นส่วนตัว คือ แพลตฟอร์มที่สามารถปรับให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนแต่ละคน โดยสามารถให้ข้อมูลหรือเนื้อหาที่เป็นส่วนตัว เช่น อธิบายแนวทางการเรียนรู้ตามความสามารถ หรือสร้างการสอนที่ตรงกับสไตล์การเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคน

สรุปโดยรวมแล้ว บทบาทของผู้เรียนในการใช้แพลตฟอร์มในการสร้างสรรค์เนื้อหาสำหรับการเรียนรู้ คือ การมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในการถามคำถาม ตอบสนองต่อคำตอบที่ได้รับ และนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้และการฝึกฝนตนเอง

สรุปองค์ความรู้

จากสาระในบทความนี้ได้เน้นถึงบทบาทของ แพลตฟอร์มในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และการสร้างสรรค์เนื้อหาของผู้เรียนในยุคปัญญาประดิษฐ์ โดยแพลตฟอร์มที่ไม่เพียงแต่เป็นเครื่องมือที่ตอบคำถาม แต่ยังช่วยพัฒนาทักษะการเขียน การสื่อสาร และการสร้างเนื้อหาในหลากหลายบริบท ผู้เรียนสามารถใช้ แพลตฟอร์มเพื่อฝึกฝนการเขียนบทความ การสื่อสารในงานธุรกิจ และการสนทนาในชีวิตประจำวัน รวมถึงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างเนื้อหาที่มีคุณภาพ อีกทั้งยังช่วยในการคิดเชิงวิเคราะห์และปรับปรุงเนื้อหาให้เหมาะสมกับเป้าหมาย อย่างไรก็ตาม การใช้งานอย่างมีวิจารณญาณและการผสมผสานกับความคิดสร้างสรรค์ของมนุษย์ยังคงสำคัญเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ดังแสดงเป็นผลสรุปโดยผู้เขียนในภาพที่ 2 บทบาทของแพลตฟอร์ม (ChatGPT) ในการเรียนรู้และสร้างสรรค์เนื้อหาของผู้เรียนในยุคเอไอ



ภาพที่ 2: แสดงบทสรุปของบทบาทของแพลตฟอร์ม (ChatGPT) ในการเรียนรู้และสร้างสรรค์เนื้อหา

อย่างไรก็ตาม การใช้ AI อย่าง แพลตฟอร์มก็ยังมีข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับความถูกต้องของข้อมูล การเข้าใจบริบท และการรับรู้อารมณ์ ซึ่งการใช้งานอย่างมีวิจารณญาณและการผสมผสานกับความคิดสร้างสรรค์ของมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพสูง การนำแพลตฟอร์มมาใช้ประโยชน์ในการเรียนรู้และสร้างสรรค์เนื้อหาช่วยพัฒนาทักษะการเขียนและการสื่อสารของผู้เรียนในหลาย ๆ บริบท ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนในยุคเอไอและเป็นความท้าทายในยุคนี้ที่แพลตฟอร์มที่สร้างแนวทาง และโอกาสในการเรียนรู้

References

- Bamroongscheep, U. (2023). *Creative Innovations for Learning Towards Digital Citizenship*. Chonburi. Chonburi Printing Press.
- Boonkwan, P. (2022). *Researchers: Is ChatGPT Really Scary? Points Out That It is Not as Dangerous as It Seems if One Adapts*. Retrieved September 2, 2024, from https://www.springnews.co.th/digital-tech/technology/833412?fbclid=IwAR1jHBkY-ed9nTS-qhhlmUzcuLUCEUqdz7wUxqOyQdq2DQ__ygsrVjU40vw
- Deng, J., & Lin, Y. (2023). The Benefits and Challenges of ChatGPT. *An Overview. Frontiers in Computing and Intelligent Systems*, 2(2), 81-83.
<https://doi.org/10.54097/fcis.v2i2.4465>.
- Digitonize. (2024). *Compare the usage of famous Chatbots of 5 major companies*. Retrieved December 8, 2024, from <https://www.facebook.com/Digitonizebyassetwise>
- Hocco. (2023). *Limitations of ChatGPT: Perspectives and Precautions*. Retrieved December 2, 2024, from <https://hocco.co/th/blog/chatgpt-limitations/>
- John, I. (2023). *The Art of Asking ChatGPT for High-Quality Answers: A Complete Guide to Prompt Engineering Techniques*. Nazunda Technologies Limited.
- Muhammad, S. (2023). The use of artificial intelligence-based ChatGPT and its challenges for the world of education; from the viewpoint of the development of creative writing skills. *Proceeding of International Conference on Education, Society and Humanity*. (p. 360-364). Probolinggo, Indonesia.
- Ministry of Education. (2024). *Report on the Monitoring, Inspection, and Evaluation of the Ministry of Education's for Education Management for Round 1 of the year 2024*. Bangkok. Ministry of Education.
- OpenAI. (2023). *Introducing ChatGPT*. Retrieved December 2, 2024, from <https://openai.com/index/chatgpt/>.
- Partha, P., Ray. (2023). ChatGPT: A comprehensive review on background, applications, key challenges, bias, ethics, limitations, and future scope. *Internet of Things and Cyber-Physical*, 3(2023), 121-154. <https://doi.org/10.1016/j.iotcps.2023.04.003>.
- Pekka, A., & Anttila, T., & Hakala, J., & Ketola, J. & Knappe, A., & Lahtinen, D., & Liukko, V., & Poranen, T., & Ritala, T., & Setälä, M. (2023). ChatGPT as a Fullstack Web Developer - Early Results. *In book: Agile Processes in Software Engineering and Extreme Programming – Workshops*. (pp.201-209).
- Ruby,D. (2023). *Detailed ChatGPT Statistics – Users & Facts*. Retrieved December 4, 2024, from <https://www.demandsage.com/chatgpt-statistics>.
- UNESCO. (2023). *ChatGPT and artificial intelligence in higher education: quick start guide*. Retrieved December 4, 2024, from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf00000385146>.

White,S. ,Rakkhantoh,S. and Srikrudong,S. (2021). Human Beings and Digital Citizenship.
Journal of Mahachulalongkorn Rajavidyalaya University, 7(2), 345.