

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารและพัฒนาองค์กรของเทศบาลตำบลท่าขนุน
อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี

THE FACTORS INFLUENCING THE SUCCESS OF MANAGEMENT AND DEVELOPMENT IN THE
THA KHANUN SUBDISTRICT MUNICIPALITY THONG PHA PHUM DISTRICT
KANCHANABURI PROVINCE

ลัดดาวัลย์ ประมุลพงษ์¹, วิราสิณี สิริศรีเกษตร², จักรินทร์ นิลตะโก³, ณัฐพัชร์ ชะอุ่ม⁴

Laddawan Pramoonpong¹, Virasinee Sirisrikaset², Jakkarin Niltako³, Nattaphat Chaum⁴

สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

Department of Public Administration, Faculty of Humanities and Social Sciences,

Kanchanaburi Rajabhat University

E-mail: 65122080328@kru.ac.th



บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อการบริหารและพัฒนาองค์กรของเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี 2) เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารและพัฒนาให้แก่องค์กรอื่นๆ ต่อไป เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีกรอบการศึกษาวิจัย โดยใช้แนวคิดการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือบุคลากรของเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี จำนวนประชากรทั้งหมด 77 คน และได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 24 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงเช่น ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านการดำรงสมาชิกภาพและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีการเข้าร่วมกิจกรรมขององค์กร โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ $(\bar{X} = 4.71)$ และ $S.D. = 0.54)$ 2) นำเสนอแนวทางในการพัฒนาองค์กร เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดไปจนถึงต่ำสุด 1.ด้านการดำรงสมาชิกภาพและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร $(\bar{X} = 4.71)$ 2. ด้านลักษณะงาน มีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย $(\bar{X} = 4.63)$ 3.ด้านความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรอย่างเคร่งครัด $(\bar{X} = 4.63)$ 4.ด้านรู้สึกภูมิใจเมื่อได้ยินบุคคลอื่นกล่าวถึงองค์กรในทางที่ดี $(\bar{X} = 4.63)$ 5.ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า $(\bar{X} = 4.42)$

คำสำคัญ : ปัจจัย, ความสำเร็จ, การพัฒนา, การบริหาร, เทศบาลตำบล

Abstract

This research aims to 1) study the factors affecting the success of the administration and development of the organization of Tha Khanun Subdistrict Municipality, Thong Pha Phum District, Kanchanaburi Province, and 2) provide guidelines for administration and development for other organizations in the future. This is a quantitative research study with a research framework using the concept of human resource management. The sample group used in this research is personnel of Tha Khanun Subdistrict Municipality, Thong Pha Phum District, Kanchanaburi Province, totaling 77 people and 24 samples. A questionnaire was used as a tool for data collection and analysis using specific sampling methods such as mean and standard deviation. The research results found that 1) The level of factors affecting success is at a high level overall. When considering each aspect, it was found that the aspect of membership and being part of the organization had the highest average participation in the organization's activities ($\bar{X} = 4.71$ and S.D. = 0.54). 2) Present guidelines for organizational development. When considering the average values of each aspect, it was found that the aspects with the highest to lowest average scores were: 1. Membership and being part of the organization ($\bar{X} = 4.71$) 2. Nature of work Having knowledge and understanding of the duties that have been given ($\bar{X} = 4.63$) 3. In terms of effort and dedication to work in order to achieve the organization's objectives, strictly following the organization's policies ($\bar{X} = 4.63$) 4. In terms of feeling proud when hearing other people talk about the organization in a good way ($\bar{X} = 4.63$) 5. In terms of stability and advancement ($\bar{X} = 4.42$)

Keywords : Factor , Success , Development , Management , Subdistrict Municipality

บทนำ

ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้เข้ามามีบทบาทในวิถีชีวิตของประชาชนทั่วไปอำนาจจากรัฐบาลกลางได้ถ่ายโอนไปยังท้องถิ่น บทบาทของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลต้องเปลี่ยนจากการเป็นผู้ดำเนินการเอง มาเป็นผู้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้เกิดการดำเนินงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานอื่นๆ เช่น สถาบันทางวิชาการและองค์กรพัฒนาเอกชน การสร้างความร่วมมือในเรื่องบริการสาธารณะ เช่น การจัดการขยะและการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและดูแลทุกข์ และ สุข ของประชาชนการมีบทบาทนี้ยังรวมถึงการสร้างเครือข่ายระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการส่งเสริมประชาธิปไตย โดยยึดหลักการประชาธิปไตย เช่น การเลือกตั้งเสรี การใช้สิทธิ์คัดค้าน และการเคารพสิทธิผู้อื่น ตลอดจนการปลูกฝังจิตสำนึกประชาธิปไตยในสังคมท้องถิ่น ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างความเข้มแข็งและการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน Office of the Election Commission (2019)

เทศบาลตำบลท่าขนุน เป็นตำบล 1 ใน 7 ตำบลของอำเภอทองผาภูมิ แบ่งการปกครองออกเป็น 5 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ 1 บ้านท่าขนุน หมู่ที่ 2 บ้านองอิ หมู่ที่ 3 บ้านปรังกาสี หมู่ที่ 4 บ้านอู่ล่อง และหมู่ที่ 5 บ้านหินแหลม ได้รับยกฐานะจากสภาตำบลท่าขนุนเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลท่าขนุนตามประกาศกระทรวงมหาดไทย องค์การบริหารส่วนตำบลจัดตั้ง เมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ.2538 ในระยะเริ่มแรก ใช้ที่ว่าการ

อำเภอทองผาภูมิ (หลังเก่า) เป็นที่ทำการ ต่อมาปี พ.ศ.2545 ได้จัดซื้อที่ดินเป็นขององค์การบริหารส่วนตำบลเอง จำนวน 40 ไร่ พร้อมก่อสร้างอาคารสำนักงานขึ้นโดยใช้เลขที่ 236 หมู่ 1 ตำบลท่าขนุน ตัดทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 323 และวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ.2554 องค์การบริหารส่วนตำบลท่าขนุนได้ยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลท่าขนุน ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย และได้รับรางวัลองค์กรดีเด่นแห่งปี ประจำปี 2564 สาขาบริหารและพัฒนาองค์กร บริหารงานโดยนายกเทศมนตรีตำบลท่าขนุน เป็นองค์กรที่ประสบความสำเร็จสร้างคุณประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ นับเป็นรางวัลเชิดชูเกียรติให้กับองค์กรที่มีการบริหารจัดการภายในองค์กรอย่างเป็นระบบเป็นแบบอย่างที่ดีในการพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารงานควบคู่ไปกับการพัฒนาองค์กร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุด และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลท่าขนุนได้รับการคัดเลือก “1 อำเภอ 1 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบการบริหารจัดการที่ดี” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 Thakhanun Subdistrict Administrative Organization (2021)

จากเหตุผลข้างต้น ผู้ศึกษาวิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยในพื้นที่เทศบาลตำบลท่าขนุน เนื่องจากพื้นที่นี้กำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาและการปรับตัวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าขนุนได้เปลี่ยนบทบาทจากผู้ดำเนินการเองเป็นผู้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เช่น สถาบันการศึกษาและองค์กรพัฒนาเอกชน การจัดการบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลท่าขนุนจะมีการพัฒนาและได้รับรางวัลในด้านการบริหารจัดการ แต่ยังคงมีปัญหาค่าใช้จ่ายที่ตรงต่อการแก้ไข เช่น การพัฒนาคุณภาพการบริการให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้รองรับความต้องการของประชาชนได้ดีขึ้นจึงมีความสำคัญในการเสนอแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เหมาะสม การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นอื่นๆ ในจังหวัดกาญจนบุรีต่อไป.

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อการบริหารและพัฒนาเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี
2. เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารและพัฒนาให้แก่องค์กรอื่นๆ ต่อไป

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารและพัฒนาองค์กร ของเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี” ได้ทำการศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1.ความเข้าใจในหน้าที่ที่รับผิดชอบ

การได้รับมอบหมายงานและมีความเข้าใจในหน้าที่ที่รับผิดชอบมีผลสำคัญต่อความสำเร็จในการทำงาน โดยต้องไม่ถูกควบคุมมากเกินไปเพื่อให้มีอิสระในการทำงาน Sichanangsu, R. (2017).ซึ่งสอดคล้องกับ Herzberg, F. (1959) ที่ระบุว่าแม้การมอบหมายงานที่เหมาะสมจะเป็นปัจจัยจำเป็นให้เกิดแรงจูงใจ แต่หากไม่ได้รับการตอบสนองที่ดีอาจนำไปสู่ความไม่พึงพอใจในงาน

2. ความมั่นคงในงาน

การมีความมั่นคงในงานที่ทำอยู่ช่วยส่งเสริมความสำเร็จในการบริหาร โดยต้องมีการกำหนดหน้าที่และมาตรฐานที่ชัดเจน รวมถึงการจัดหาสภาพแวดล้อมที่มีมาตรฐานเพื่อความมั่นคงในการทำงาน Peerapong, K., & Thanawit, T. (2020). การบริหารที่ดีจะช่วยให้องค์กรเติบโตและมีเสถียรภาพในระยะยาว

3. การปฏิบัติตามนโยบายขององค์กร

การที่พนักงานเต็มใจและยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรอย่างเคร่งครัดเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้การบริหารมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารควรส่งเสริมการยึดมั่นในกฎระเบียบและการปรับปรุงกระบวนการสื่อสารให้โปร่งใส Thanabodi, T. (2017). การสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างรัฐและประชาชนก็เป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาองค์กร

4. การรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรมีความสำคัญในการส่งเสริมความสำเร็จ บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความทุ่มเทในการทำงานจะมีบทบาทสำคัญในการผลักดันความสำเร็จขององค์กร การสร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากรจะช่วยกระตุ้นการทำงานและส่งผลให้การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จ Jirapot, S. (2019).

5. การพัฒนาองค์กร

การพัฒนาองค์กรเป็นการปรับปรุงการแก้ไขปัญหาภายในองค์กรโดยใช้วิธีการและทฤษฎีทางพฤติกรรมศาสตร์ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม โดยต้องการความร่วมมือจากที่ปรึกษาและการวิจัยปฏิบัติ French, W. L., & Bell, C. H. (1978). การพัฒนานี้จะช่วยให้องค์กรมีความภาคภูมิใจและสามารถแก้ไขปัญหาภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อการบริหารและพัฒนาเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ขนาดตัวอย่างถูกคำนวณโดยใช้สูตรของ Krejcie และ Morgan (1970) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้มี ทั้งหมด 24 คน คือประชากรผู้ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติตามปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารและพัฒนาองค์กร ของตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ปี พ.ศ. 2567 ของตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ปี พ.ศ. 2567 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์และนำเสนอโครงการโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling)

1. วิธีการคัดเลือกประชากร

ประชากร: (Population) : บุคลากรของเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี จำนวนทั้งหมด 77 คน

กลุ่มตัวอย่าง: (Sample) จำนวน 24 คน ซึ่งเลือกจากประชากรที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารและพัฒนาองค์กร

วิธีการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง: ขนาดกลุ่มตัวอย่างถูกคำนวณโดยใช้ วิธีของ Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ซึ่งคำนวณได้ว่าขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมคือ 24 คน

2. เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล

- 2.1 การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution): ใช้เพื่อดูการกระจายตัวของข้อมูลในแต่ละหมวดหมู่
- 2.2 การคำนวณร้อยละ (Percentage): ใช้เพื่อแสดงข้อมูลในรูปแบบเปอร์เซ็นต์
- 2.3 การหาค่าเฉลี่ย (Mean, \bar{X}): ใช้เพื่อหาค่ากลางของข้อมูล
- 2.4 การคำนวณค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation): ใช้ในการวัดการกระจายของข้อมูล

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

การเก็บข้อมูลใช้ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป - เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าร่วมการวิจัย

ส่วนที่ 2: ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารและพัฒนาองค์กร - เกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารและพัฒนาเทศบาลตำบลท่าขนุน

ส่วนที่ 3: ข้อเสนอแนะ - เกี่ยวกับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อการบริหารและพัฒนาเทศบาล ตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อการบริหารและพัฒนาเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรในเทศบาลตำบลท่าขนุน จำนวน 24 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 70.84 ส่วนใหญ่มีอายุ ระหว่าง 40-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.50 ส่วนใหญ่จะมีระยะเวลาปฏิบัติงาน ระหว่าง น้อยกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.34 ส่วนใหญ่จะมีตำแหน่งเป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 33.34 ส่วนใหญ่ใช้วุฒิปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 54.17 ส่วนใหญ่รายได้เฉลี่ยต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ลักษณะ	ชนิด/กลุ่ม	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
เพศ	ชาย	7	29.16%
	หญิง	17	70.84%
อายุ	ต่ำกว่า 40 ปี	9	37.50%
	40-60 ปี	15	62.50%
ระยะเวลาการทำงาน	น้อยกว่า 10 ปี	8	33.34%
	10 ปีขึ้นไป	16	66.66%
ตำแหน่ง	ข้าราชการ	8	33.34%
	ลูกจ้างประจำ	16	66.66%
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี	13	54.17%

	ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	45.83%
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 15,000 บาท	15	62.50%
	15,001 - 21,000 บาท	6	25.00%
	มากกว่า 21,000 บาท	3	12.50%

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อการบริหารและพัฒนาเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านลักษณะงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ระบุว่า การมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน $\bar{X} = 4.50$ และ $S.D. = 0.50$ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่า ความเข้าใจในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ $\bar{X} = 4.63$ และ $S.D. = 0.56$ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่า ได้รับงานที่ทำทนายเพื่อให้เกิดการเรียนรู้มากขึ้น $\bar{X} = 4.33$ และ $S.D. = 0.75$

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อการบริหารและพัฒนาเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่า ความมั่นคงกับงานที่ทำอยู่ในขณะนี้ $\bar{X} = 4.33$ และ $S.D. = 0.80$ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่า พัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในงานอยู่เสมอ $\bar{X} = 4.42$ และ $S.D. = 0.70$ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่า ใช้โอกาสเพื่อเพิ่มประสบการณ์ในการทำงาน $\bar{X} = 4.42$ และ $S.D. = 0.64$

4. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อการบริหารและพัฒนาเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านความพยายามทุ่มเทปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่า เพิ่มประสบการณ์ความรู้ความสามารถเพื่อความสำเร็จขององค์กร $\bar{X} = 4.38$ และ $S.D. = 0.63$ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่า เต็มใจและยินดีที่จะปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรอย่างเคร่งครัด $\bar{X} = 4.63$ และ $S.D. = 0.48$ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่า วางแผนที่จะพัฒนาการทำงานอยู่เสมอ $\bar{X} = 4.42$ และ $S.D. = 0.64$

5. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อการบริหารและพัฒนาเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการดำรงสมาชิกภาพและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่า เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรสม่ำเสมอ $\bar{X} = 4.71$ และ $S.D. = 0.54$ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่า รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร $\bar{X} = 4.42$ และ $S.D. = 0.64$ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่า ตั้งใจที่จะปฏิบัติงานกับองค์กรนี้จนกว่าจะเกษียณอายุราชการ $\bar{X} = 4.29$ และ $S.D. = 0.98$

6. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อการบริหารและพัฒนาเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่า การพัฒนาในงานของท่านทำให้องค์กรมีความภาคภูมิใจ $\bar{X} = 4.54$ และ $S.D. = 0.58$ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่า ยินดีจะบอกกับผู้อื่นว่าทำงานที่องค์กรแห่งนี้ $\bar{X} = 4.42$ และ $S.D. = 0.57$ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระบุว่า รู้สึกภูมิใจเมื่อได้ยินบุคคลอื่นกล่าวถึงองค์กรในทางที่ดี $\bar{X} = 4.63$ และ $S.D. = 0.48$

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารและพัฒนาให้แก่องค์กรอื่นๆ ในปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อการบริหารและพัฒนาเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อการบริหารและพัฒนาเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี คณะผู้วิจัยสามารถเสนอแนวทางในการบริหารและพัฒนาให้แก่องค์กรอื่นๆ ในปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อการบริหารและพัฒนาเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แนวทางในการบริหารและพัฒนาให้แก่องค์กรอื่นๆ ในปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จต่อการบริหารและพัฒนาเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี

ด้าน	แนวทางในการบริหารและพัฒนา	ค่าเฉลี่ย \bar{X}
1. ลักษณะงาน	- มอบหมายงานตามความสามารถและผลงานที่ผ่านมา เช่น รางวัลหรือการเลื่อนตำแหน่ง - จัดทำคู่มือและให้ข้อมูลเกี่ยวกับค่านิยมและวิสัยทัศน์องค์กร - เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ เช่น Cloud Computing และ Big Data	4.33-4.63
2. ความมั่นคงและก้าวหน้า	จัดค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเพิ่มสวัสดิการ เช่น ประกันสุขภาพ - สนับสนุนงบประมาณการพัฒนาบุคลากร - ส่งเสริมการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นเพื่อเพิ่มประสบการณ์	4.33-4.42
3. ความทุ่มเท	ส่งเสริมการสร้างทีมงานเพื่อเพิ่มความสัมพันธ์และประสิทธิภาพการทำงาน - ใช้กิจกรรมมีส่วนร่วม เช่น การจัดระบบให้คะแนน - สนับสนุนการพัฒนาสายอาชีพ เช่น การสัมมนา	4.38-4.63
4. การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	- ใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อเพิ่มการสื่อสารและการมีส่วนร่วม - กระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ - สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนความสุขในการทำงาน	4.29-4.71
5. ความภาคภูมิใจ	- สนับสนุนกิจกรรมที่ช่วยสร้างภาพลักษณ์องค์กร - เข้าร่วมการแข่งขันเพื่อเพิ่มชื่อเสียงองค์กรและความภาคภูมิใจของบุคลากร	4.42-4.63

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารและพัฒนาองค์กรของ ตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี พบว่าความเข้าใจในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.63$) ซึ่งสอดคล้องกับ Sichanangsu, R. (2017) การได้มีโอกาสได้รับมอบหมายหรือมีส่วนร่วมในงานที่ได้รับมอบหมาย ไม่ควบคุมมากเกินไปจนขาดอิสระในการทำงาน ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ เป็นต้น รวมทั้งยังสอดคล้องกับ Herzberg, F. (1959) เป็นปัจจัยที่ค้ำจุนให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแต่ไม่ได้เป็นสิ่งกระตุ้นให้ปฏิบัติงานกระตือรือร้นในการทำงานมากขึ้นถ้าไม่มีหรือมีลักษณะที่ไม่ตอบสนองความต้องการจะเกิดความชอบงานและเกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน

2. ผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารและพัฒนาองค์กรของ ตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี พบว่าความมั่นคงกับงานที่ทำอยู่ในขณะนี้ ($\bar{X} = 4.33$) ซึ่งสอดคล้องกับ Peerapong, K., & Thanawit, T. (2020) การทำงานที่ประสบความสำเร็จ ตามเป้าหมายต้องอาศัยความ

ร่วมมือจากทุกคนในองค์กร ซึ่งแต่ละคนมีบทบาทสำคัญในการทำให้งานสำเร็จ การบริหารที่ดีควรมุ่งเน้นการแก้ไขและระบุปัญหาเพื่อจัดการได้อย่างเหมาะสม พร้อมกำหนดหน้าที่ชัดเจน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และเกิดความพึงพอใจในผลสำเร็จ นอกจากนี้ ควรจัดสภาพแวดล้อมที่ได้มาตรฐาน เช่น การจัดหาอุปกรณ์ คุณภาพและกำหนดภาระงานตามมาตรฐาน เพื่อสร้างความมั่นคงในงานและความเชื่อมั่นในอาชีพ ทั้งนี้ สอดคล้องกับแนวคิดที่ว่า การบริหารที่ดีช่วยให้องค์กรเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมการทำงานในระยะยาว

3. ผลการวิจัยพบว่าความสำเร็จในการบริหารองค์กรตำบลท่าขนุนขึ้นอยู่กับ การปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.63$) สอดคล้องกับแนวคิดของ Thanabadee, T. (2017) ที่เน้นให้ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดียึดหลักกฎระเบียบ โปร่งใส และตรวจสอบได้ การเปิดรับความคิดเห็นและแก้ปัญหาประชาชนช่วยเสริมการมีส่วนร่วม ควรใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล พร้อมพัฒนานโยบายให้ทันสมัย ในด้านการสื่อสาร ควรเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เพื่อสร้างความเข้าใจระหว่างรัฐและประชาชนในการบริหารองค์กรท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารและพัฒนาองค์กรของตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี พบว่ารู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ($\bar{X} = 4.42$) ซึ่งสอดคล้อง กับ Jirapot, S. (2019). การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรมีความสำคัญอย่างยิ่งในการส่งเสริมความสำเร็จ จากการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จว่า การบริหารจัดการองค์กรในด้านต่างๆ มีบทบาทสำคัญในการผลักดันองค์กรให้ประสบผลสำเร็จ การศึกษาชี้ให้เห็นว่า บุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนความสำเร็จขององค์กร โดยเฉพาะบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และทุ่มเทในการทำงาน การสร้างขวัญกำลังใจผ่านรางวัลและสิ่งอำนวยความสะดวกช่วยกระตุ้นความมุ่งมั่นและประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งส่งผลให้โครงการก้าวหน้าอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างผลเชิงบวกที่ยั่งยืนต่อชุมชน

5. ผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารและพัฒนาองค์กรของ ตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี พบว่าการพัฒนาในงานของท่านทำให้องค์กรมีความภาคภูมิใจ ($\bar{X} = 4.42$) ซึ่งสอดคล้องกับ French, W. L., & Bell, C. H. (1978) การพัฒนาองค์กรหมายถึงความพยายามในระยะยาวเพื่อปรับปรุงการแก้ไขปัญหาและฟื้นฟูองค์กร โดยเน้นวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมที่ส่งเสริมความร่วมมือภายในองค์กร ด้วยการสนับสนุนจากที่ปรึกษาและการใช้ทฤษฎีทางพฤติกรรมศาสตร์ร่วมกับการวิจัยปฏิบัติ โดยเน้นวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันและการสนับสนุนจากผู้เชี่ยวชาญพร้อมอ้างอิงแนวคิดเชิงพฤติกรรมศาสตร์และการวิจัยเป็นหลัก

สรุปองค์ความรู้

จากผลการวิจัย สามารถวิเคราะห์แนวโน้มสำคัญและบทเรียนที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารและพัฒนาองค์กรของเทศบาลตำบลท่าขนุน ดังนี้ :

- การจัดการงานอย่างเหมาะสม : การมอบหมายงานตามความสามารถและความเข้าใจในหน้าที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างความท้าทายและพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยการสนับสนุนเครื่องมือและเทคโนโลยีสามารถช่วยเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
- ความมั่นคงและความก้าวหน้า : ความมั่นคงในงานและการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องช่วยส่งเสริมความมั่นใจและแรงจูงใจให้บุคลากรเกิดความพยายามที่จะเรียนรู้เพิ่มเติม
- การสร้างความสัมพันธ์ในองค์กร : การมีส่วนร่วมในกิจกรรม การตัดสินใจ และการสร้างวัฒนธรรมที่ดีในองค์กร ช่วยส่งเสริมความผูกพันและความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

➤ การพัฒนาภูมิใจในองค์กร : การส่งเสริมภาพลักษณ์และการได้รับรางวัลหรือการยอมรับจากภายนอก เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีความภาคภูมิใจและพร้อมสนับสนุนองค์กรในระยะยาว

การถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่

แบบจำลอง 5 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ Porter, M. E. (1980). Competitive strategy: Techniques for analyzing industries and competitors. Free Press. (5 Dimensions of Success) ดังนี้

1) มอบหมายงานเหมาะสม (Work Appropriateness): ปรับการมอบหมายงานให้สอดคล้องกับความรู้ ความสามารถ และความสนใจ เพื่อเสริมแรงจูงใจ

2) พัฒนาบุคลากร (Human Resource Development): สนับสนุนงบประมาณและกิจกรรมเสริมความสามารถ เช่น การฝึกอบรมหรือสัมมนา

3) เสริมความสัมพันธ์ในองค์กร (Organizational Bonding): ใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลและกิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วม

4) ปรับระบบประเมินและสร้างภาพลักษณ์ (Performance and Image Building): ใช้เกณฑ์การประเมินที่โปร่งใสและสร้างภาพลักษณ์องค์กรผ่านความสำเร็จที่จับต้องได้

5) สร้างแรงบันดาลใจในองค์กร (Organizational Pride) ผลักดันการได้รับรางวัลและการยอมรับในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ

การนำไปใช้ประโยชน์

1. พัฒนาองค์กรอื่นในบริบทที่คล้ายคลึง : การนำตัวอย่างแนวทางที่ได้ผลไปใช้ในองค์กรอื่น โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อปรับปรุงระบบการบริหารงาน

2. สร้างแพลตฟอร์มการเรียนรู้ : ใช้กรณีศึกษาของเทศบาลตำบลท่าขนุนสร้างคู่มือปฏิบัติหรือหลักสูตรพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้กับหน่วยงานอื่น

3. เสริมกลยุทธ์เชิงนโยบาย : ใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรระดับท้องถิ่น โดยเน้นความร่วมมือระหว่างองค์กร

4. สร้างพื้นที่เรียนรู้ร่วมกัน : ตั้งศูนย์กลางการพัฒนาบุคลากรในระดับเทศบาลและอำเภอ

5. นำนวัตกรรมเข้าสู่องค์กร : ใช้เทคโนโลยี เช่น AI และ Big Data เพื่อพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและงานบริหารองค์กร

6. ต่อยอดความภาคภูมิใจ : จัดทำโครงการชุมชนสัมพันธ์เพื่อให้อุบลารวมใจเชื่อมโยงกับความสำเร็จขององค์กรและชุมชน

ข้อเสนอแนะ

1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1.1 ควรจัดกิจกรรมศึกษาดูงานนอกสถานที่ จากองค์กรที่เป็นต้นแบบด้านการบริหารจัดการภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีในการพัฒนาศักยภาพการบริหารงาน และพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ควรมีการพัฒนาการปฏิบัติงาน ได้แก่ การจัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และใช้เป็นคู่มือสำหรับบุคลากรในองค์กร เพื่อสามารถปรับปรุงในเรื่องของกระบวนการทำงาน เพื่อลดขั้นตอนที่ซับซ้อนทำให้การทำงานเป็นไปตามกระบวนการที่ถูกต้องอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อทราบแนวทางการปฏิบัติงานที่เหมาะสมต่อการพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น อันจะเป็นการปฏิบัติงานภายในองค์กรให้บรรลุตามจุดประสงค์ที่ตั้งไว้

2.2 ควรศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน ให้แก่บุคลากรของเทศบาลตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อทราบถึงปัญหาของการปฏิบัติงานอันจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพต่อองค์กรมากขึ้น

References

- French, W. L., & Bell, C. H. (1978). *Organizational development: Behavioral science interventions for organizational improvement (2nd ed.)*. Prentice Hall.
- Herzberg, F. (1959). *The motivation to work*. John Wiley & Sons, Inc.
- Jirapot, S. (2019). Factors of management affecting the success of local innovation: A case study of local administrative organizations in the southern region. *Master's degree in Public Administration, Prince of Songkla University, Songkhla Province*.
- Krejcie, R. V., & organ, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement, 30(3)*, 607–610.
- Office of the Election Commission. (2019). Knowledge about local governance and political culture in 2019: *Insights into local elections*. Retrieved June 4, 2024, from <https://www.bankaosao.go.th/fileupload/7842.pdf>
- Peerapong, K., & Thanawit, T. (2020). Factors affecting local government administration in Chanthaburi province. *Journal of Academic MCUR, Buriram, Suan Sunandha Rajabhat University, 5(1)*, 109-121.
- Porter, M. E. (1980). *Competitive strategy: Techniques for analyzing industries and competitors*. Free Press.
- Sichanangsu, R. (2017). Two-factor theory. Master of Business Administration, Faculty of Business Administration, *Rajamangala University of Technology Krungthep*, Bangkok, Thailand.
- Thanabadee, T. (2017). Factors explaining governance of local government executives in the eastern region of Thailand. *Ratchanakarin Journal of Public Administration, Doctoral Program, 1(1)*, 1-8.
- Thakhanun Subdistrict Administrative Organization. (2021). General conditions and basic information. *Thakhanun Subdistrict Administrative Organization, Thong Pha Phum District, Kanchanaburi Province*. (Photocopy).