

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด 19
ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น
Factors Affecting Efficiency of Work Performance during COVID-19
Pandemic of Kwang 999 Construction Co., Ltd.

ชัชวาลย์ อินรัมย์¹
Chatchawan Inram

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น 2) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น และ 3) ศึกษาข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรค อื่น ๆ ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรประกอบด้วย พนักงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น จำนวน 113 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ค่าทางสถิติโดยการแจกแจงความถี่ การหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบค่าที่ สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และหากพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD โดยทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น อยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น อยู่ในระดับมาก และ 3) ปัญหาและอุปสรรคพบว่า พนักงานส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่ามีข้อจำกัดหรืออุปสรรคในส่วนอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ส่วนใหญ่เป็นคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต ที่ต้องใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบงานของที่ทำงานที่ต้องนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ(Keywords): ประสิทธิภาพ; การปฏิบัติงาน; ปฏิบัติงานที่บ้าน

Received: 2024-02-27 Revised: 2024-04-22 Accepted: 2024-05-03

¹มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี Bangkokthonburi University. Corresponding Author e-mail: Supannika_sripoon@hotmail.com

Abstract

This research aims: 1) to study the level of opinion on the factors affecting Work From Home (WFH) of Kwang 999 Construction Co., Ltd. And 2) The efficiency of work performance during the COVID-19 pandemic of Kwang 999 Construction Co., Ltd. and 3) To find out suggestions, problems, and other difficulties affecting performance efficiency during the COVID-19 of Kwang 999 Construction Co., Ltd.. It was the quantitative research. The population was 113 people of Kwang 999 Construction Co., Ltd. of Operations. Data were collected using a set of questionnaires. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation t-test, One-Way ANOVA, Fisher's Least Significant Difference (LSD) with a statistically significant difference at 0.05. The results revealed that 1) The level of opinions on the factors of WFH Kwang 999 Construction Co., Ltd. was at a high level and 2) The level of efficiency of work performance during the COVID-19 pandemic of Kwang 999 Construction Co., Ltd. was at a high level. and 3) Problems and Obstacles It was found that most employees commented that there were limitations or obstacles in terms of equipment and facilities for working from home, mostly computers and notebooks that require an internet network and the work system of the workplace that must be used in the work.

Keywords: Efficiency; Performance; Work from Home

บทนำ (Introduction)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในปี 2020 ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของสังคม รวมถึงการทำงานในองค์กรต่าง ๆ ทั่วโลก โดยเฉพาะในภาคธุรกิจที่ต้องปรับตัวอย่างรวดเร็วเพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพในสภาวะวิกฤต ด้วยมาตรการล็อกดาวน์และการเว้นระยะห่างทางสังคม การทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) จึงกลายเป็นทางเลือกที่สำคัญที่องค์กรหลายแห่งต้องนำมาใช้ (Gartner, 2020) โดยเฉพาะองค์กรที่ต้องรักษาความต่อเนื่องของการดำเนินงานในช่วงสถานการณ์ที่ไม่แน่นอนนี้ (World Health Organization, 2020)

การทำงานจากที่บ้านถือเป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานอย่างมากจากการทำงานในสำนักงาน การปรับตัวในลักษณะนี้ต้องการการปรับเปลี่ยนในหลายด้าน ทั้งในเรื่องของเทคโนโลยี ระบบการสื่อสารภายในองค์กร และความสามารถในการทำงานร่วมกันของ

ทีมงานที่กระจายอยู่ในสถานที่ต่าง ๆ (Bailey & Kurland, 2002) อย่างไรก็ตาม การทำงานจากที่บ้านไม่ได้เป็นเพียงแค่การย้ายสถานที่ทำงานจากสำนักงานไปยังบ้านเท่านั้น แต่ยังต้องพิจารณาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน เช่น ความสามารถในการจัดการเวลาของพนักงาน ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว และการสนับสนุนจากเทคโนโลยี (Koch, 2020)

สำหรับห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น ซึ่งเป็นองค์กรในภาคธุรกิจก่อสร้างที่มีการจัดการทีมงานและการดำเนินงานในลักษณะของการทำงานร่วมกันเป็นหลัก การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานมาสู่การทำงานจากที่บ้านในช่วงสถานการณ์โควิด-19 จึงเป็นความท้าทายที่สำคัญ โดยเฉพาะในเรื่องของการจัดการประสิทธิภาพการทำงานที่ต้องพึ่งพาผู้คนในองค์กรจำนวนมาก ซึ่งปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานในระยะยาว

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้านในช่วงสถานการณ์โควิด-19 จึงเป็นเรื่องที่สำคัญ เนื่องจากสามารถช่วยให้ผู้บริหารในองค์กรเข้าใจถึงอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และหาวิธีแก้ไขเพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบการทำงานในอนาคตที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืนมากขึ้น (Gartner, 2020) โดยเฉพาะในภาคธุรกิจที่ต้องพึ่งพาความร่วมมือและการทำงานเป็นทีมในการดำเนินงาน การทำงานจากที่บ้านอาจทำให้เกิดปัญหาในการติดต่อสื่อสารและการทำงานร่วมกัน ซึ่งเป็นสิ่งที่ต้องได้รับการพิจารณาอย่างละเอียด

การวิจัยนี้จึงมุ่งหวังที่จะศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานแบบ Work from Home ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น และการประเมินประสิทธิภาพในการทำงานในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ซึ่งจะสามารถช่วยให้ผู้บริหารและทีมงานในองค์กรมีความเข้าใจที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้นเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น และสามารถหาแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Koch, 2020)

นอกจากนี้ ยังมีความสำคัญในการศึกษาปัญหาและอุปสรรคอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร เช่น ปัญหาด้านเทคโนโลยีที่ไม่พร้อมใช้งานในบางกรณี หรือการขาดการสนับสนุนทางด้านจิตใจและอารมณ์จากที่ทำงาน (Bailey & Kurland, 2002) ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานในระยะยาวและความพึงพอใจของพนักงานในองค์กร

การวิจัยนี้จะใช้ข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานในห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น เพื่อประเมินระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการทำงานจากที่บ้าน รวมถึงการประเมินประสิทธิภาพในการทำงานในช่วงโควิด-19 ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถใช้ในการพัฒนานโยบายและวิธีการทำงานที่เหมาะสมในอนาคต (World Health Organization, 2020)

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น ว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนอกสถานที่ทำงานหรือเรียกว่าทำงานจากบ้านแบบ WORK FROM HOME ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ซึ่งเป็นสิ่งที่ท้าทายต่อการเปลี่ยนแปลงต่อพฤติกรรมในการปฏิบัติงานอยู่ไม่น้อย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น
3. เพื่อศึกษาปัญหา และอุปสรรค อื่น ๆ ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาในประเด็นเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 113 คน (ห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น, 2562) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จากกลุ่มพนักงานทั้งหมด

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น ผู้ศึกษาจะทำการศึกษาดังนี้

ผู้วิจัยจะศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น โดยมุ่งเน้นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น ในด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลาและด้านความคุ้มค่าในการดำเนินงาน โดยการเปรียบเทียบการทำงานในด้านปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

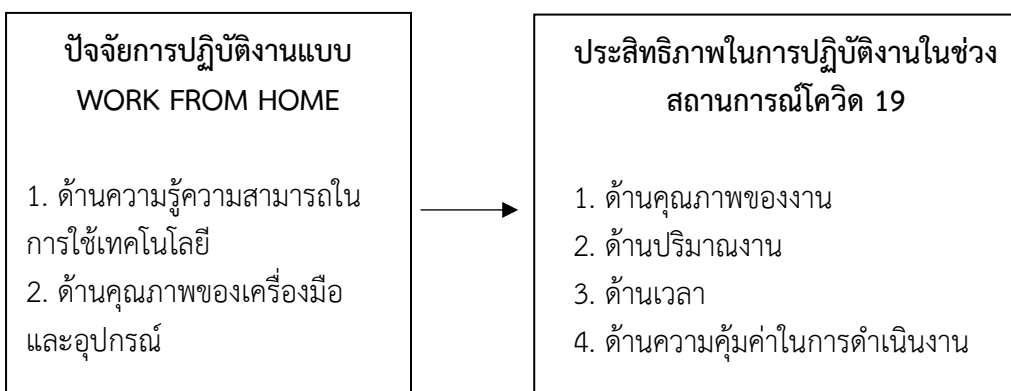
3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

3.1.1 ตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

3.1.2 ตัวแปรปัจจัยการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และด้านคุณภาพของเครื่องมือและอุปกรณ์

3.2 ตัวแปรตาม ประกอบด้วย ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น โดยผู้วิจัยประยุกต์ใช้ตามแนวคิดของ (Peterson & Plowman, 1989) ซึ่งได้แก่ 1. ด้านคุณภาพของงาน 2. ด้านปริมาณงาน 3. ด้านเวลา และ 4. ด้านความคุ้มค่าในการดำเนินงาน แสดงได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และด้านคุณภาพของเครื่องมือและอุปกรณ์ ลักษณะแบบสอบถามใช้มาตรวัดแบบ Rating Scale 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านความคุ้มค่าในการดำเนินงาน ลักษณะแบบสอบถามใช้มาตรวัดแบบ Rating Scale 5 ระดับ

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended) ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น

5. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวัด ได้แก่ การทดสอบความเที่ยงตรง ความครอบคลุมเนื้อหา และความถูกต้องในสำนวนภาษา ต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ที่มีความรู้และประสบการณ์ทางด้านที่จะทำการศึกษาพิจารณาแบบสอบถาม ผู้วิจัยจึงได้นำร่างแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ของผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือจุดประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) ผู้วิจัยจึงทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 30 ราย และนำมาทดสอบโดยใช้ค่าทางสถิติ Cronbach's alpha ในการพิจารณาความเชื่อมั่น ซึ่งในงานวิจัยนี้ค่าที่ยอมรับได้

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนของข้อมูล และดำเนินการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อคำนวณหาค่าสถิติต่าง ๆ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ดังนี้

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ผู้วิจัยนำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และนำข้อมูลที่ได้มาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละโดยจำแนกเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
2. แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และด้านคุณภาพของเครื่องมือและอุปกรณ์ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และนำข้อมูลที่ได้มาแปรผล
3. แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น ซึ่งได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านความคุ้มค่าในการดำเนินงาน ผู้วิจัยนำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และนำข้อมูลที่ได้มาแปรผล
4. แบบสอบถามวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรคต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น ผู้วิจัยนำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และนำข้อมูลที่ได้มาแปรผล ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นโดยใช้การวิเคราะห์พรรณนาเนื้อหาเพื่อบรรยายข้อมูล

7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาเปลี่ยนเป็นรหัสตัวเลข แล้วบันทึกลงในโปรแกรมเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติตามลำดับ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อบรรยายข้อมูล ดังนี้

1.1 ค่าร้อยละ สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มประชากร ที่ศึกษา

1.2 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น

2. สถิติอ้างอิง (Inference Statistic) ได้แก่

2.1 สถิติ Independent T-Test ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ

2.2 สถิติ One-way ANOVA ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2.3 เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี ผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Different : LSD) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญ ทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัย (Research Results)

ผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์ โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น มีรายละเอียดดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 31 - 40 ปี การศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งงานพนักงานทั่วไป และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 - 20,000 บาท

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น แสดงดังตาราง 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น โดยภาพรวม

ปัจจัยการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME	μ	σ	ระดับ
---------------------------------------	-------	----------	-------

ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น			ความคิดเห็น
1. ด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	4.20	0.789	มาก
2. ด้านคุณภาพของเครื่องมือและอุปกรณ์	3.50	0.760	มาก
รวม	3.85	0.821	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นลำดับแรก คือ ด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของเครื่องมือและอุปกรณ์

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น แสดงดังตาราง 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น โดยภาพรวม

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในช่วงสถานการณ์โควิด 19	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านคุณภาพของงาน	4.01	0.702	มาก
2. ด้านปริมาณงาน	3.93	0.746	มาก
3. ด้านเวลา	3.91	0.758	มาก
4. ด้านความคุ้มค่าในการดำเนินงาน	3.99	0.642	มาก
รวม	3.96	0.711	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นลำดับแรก คือ ด้านคุณภาพของงาน รองลงมาคือ ด้านความคุ้มค่าในการดำเนินงาน ด้านปริมาณงาน และลำดับสุดท้าย คือ ด้านเวลา ตามลำดับ

4. การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค อื่น ๆ ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอน

สตรีชั้น โดยวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรคต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น โดยผู้วิจัยนำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และนำข้อมูลที่ได้มาแปรผล ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น โดยใช้การวิเคราะห์พรรณนาเนื้อหาเพื่อบรรยายข้อมูล

ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรคต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น สามารถสรุปได้ดังนี้ พนักงานส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่ามีข้อจำกัดหรืออุปสรรคในส่วนอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ส่วนใหญ่เป็นคอมพิวเตอร์ และโน้ตบุ๊ก ที่ต้องใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบงานของทำงานที่ต้องนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

5. ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่นต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ต่างกัน พบว่า

1. เพศมีความคิดเห็นของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ไม่แตกต่างกัน

2. อายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ทุกด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ 0.05

3. ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ทุกด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ตำแหน่งงานมีความคิดเห็นของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ไม่แตกต่างกัน

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ทุกด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคล อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ทุกด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น สามารถอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานแบบ WORK FROM HOME ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาริฉัตร โชติภูมิเวทย์ (2564) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการกระบวนการทำงานที่บ้าน (WFH) เพื่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต่อประสิทธิภาพ การทำงานในภาวะวิกฤตโควิด-19 ของกลุ่มธนาคาร พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการกระบวนการทำงานที่บ้าน (Work from Home) พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก งานวิจัยของ ดวงพร บุญเม้ง และพิพัฒน์ ไทยอารี (2564) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบต่อการทำงาน work from home ของบุคลากรในภาครัฐ พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการทำงาน work from home อยู่ในระดับมาก

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพรรณา บุญนิติภพ (2561) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ พบว่า มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก งานวิจัยของ นลพรรณ บุญฤทธิ์ (2558) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยอิทธิพลและปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ซึ่งแตกต่างกับงานวิจัยของ ปาริฉัตร โชติภูมิเวทย์ (2564) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการกระบวนการทำงานที่บ้าน (WFH) เพื่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต่อประสิทธิภาพ การทำงานในภาวะวิกฤตโควิด-19 ของกลุ่มธนาคาร พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานระดับมากที่สุด งานวิจัยของ อมรรัตน์ จันทรเกตุ (2560) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก

และจากผลการวิจัยที่พบว่า ความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและคุณภาพของเครื่องมือและอุปกรณ์มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ Work from Home ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 อย่างมีนัยสำคัญ ขณะเดียวกันก็พบว่าปัญหาหลัก ๆ คือการขาดเครื่องมือที่เหมาะสมและการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียร ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของหลายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานจากที่บ้านในช่วงโควิด-19 และมีความแตกต่างจากบาง

งานวิจัยที่ศึกษาผลกระทบของปัจจัยอื่น ๆ ที่ไม่เน้นเรื่องของเทคโนโลยีหรือเครื่องมือในการทำงาน การสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chong et al. (2020) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการทำงานจากที่บ้านในช่วงโควิด-19 พบว่า ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน โดยเฉพาะในบริษัทที่มีการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานให้สามารถทำงานทางไกลได้อย่างราบรื่น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น ที่พบว่า ด้าน ความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ได้รับการประเมินในระดับสูงที่สุดในปัจจัยการทำงานจากที่บ้าน นอกจากนี้ กาญจนารณ์ (2021) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการทำงานจากที่บ้านในช่วงโควิด-19 และพบว่า คุณภาพของเครื่องมือและอุปกรณ์ รวมถึงความพร้อมของอินเทอร์เน็ต มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานที่บ้านโดยตรง ซึ่งการวิจัยนี้ก็พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานในระดับสูงเช่นกัน และแตกต่างจากงานวิจัยของคนที่การวิจัยนี้พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ และ ตำแหน่งงาน ไม่มีความแตกต่างในความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานแบบ Work from Home อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งแตกต่างจากงานวิจัยของ Naji et al. (2020) ที่พบว่า เพศ และ ตำแหน่งงาน มีผลต่อการประเมินประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมที่มีการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด เช่น อุตสาหกรรมการบริการ และการผลิต ซึ่งการศึกษาของพวกเขาพบว่า เพศหญิง มักจะประสบปัญหามากกว่าในการทำงานจากที่บ้าน เนื่องจากความรับผิดชอบด้านครอบครัวที่สูงกว่าผู้ชาย ในขณะเดียวกันงานวิจัยของ Smith & Roberts (2020) ที่ศึกษาผลกระทบของการทำงานจากที่บ้านในช่วงโควิด-19 พบว่า อายุ และ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีผลต่อการประเมินประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้านในทุกด้าน โดยเฉพาะผู้ที่มียารายได้สูงจะสามารถปรับตัวและทำงานได้มีประสิทธิภาพมากกว่าเนื่องจากมีเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ดีกว่า อย่างไรก็ตาม ผลการวิจัยในที่นี่พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน โดยเฉพาะในด้านคุณภาพของงานและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นผลที่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Smith & Roberts แต่ก็มี ความแตกต่างในบางส่วนเกี่ยวกับผลกระทบของอายุที่มีความแตกต่างในความคิดเห็นมากขึ้นในบางด้าน ผลการวิจัยของห้างหุ้นส่วนจำกัด กวง 999 คอนสตรัคชั่น สะท้อนให้เห็นว่า เทคโนโลยี และ เครื่องมือในการทำงาน มีผลกระทบที่สำคัญต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Chong et al. (2020) และ กาญจนารณ์ (2021) ที่ชี้ให้เห็นความสำคัญของการมีเครื่องมือที่ดีและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการทำงานจากที่บ้าน อย่างไรก็ตาม ผลการวิจัยในบางด้าน เช่น เพศ และ ตำแหน่งงาน มีความแตกต่างจากงานวิจัยอื่น ๆ ที่พบว่าปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพการ

ทำงานอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งอาจเนื่องมาจากลักษณะเฉพาะขององค์กรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

การพัฒนาเทคโนโลยีและเครื่องมือในการทำงาน จากผลการวิจัยพบว่า ความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และ คุณภาพของเครื่องมือและอุปกรณ์ มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแบบ Work from Home ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ดังนั้น องค์กรควรลงทุนในการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีที่ใช้ในการทำงาน รวมถึงการฝึกอบรมพนักงานให้สามารถใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานจากที่บ้านให้ดียิ่งขึ้นดังนี้

การสนับสนุนด้านอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ จากการศึกษาพบว่า ข้อจำกัดในด้านอุปกรณ์และอินเทอร์เน็ต ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน ดังนั้น บริษัทควรจัดเตรียมอุปกรณ์ที่เหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊กที่มีประสิทธิภาพสูง รวมทั้งให้การสนับสนุนด้านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียร เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การสนับสนุนด้านสุขภาพจิตและการทำงานร่วมกันทางไกล จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาสุขภาพจิตและการทำงานร่วมกันทางไกล อาจจะเป็นอุปสรรคในการทำงานจากที่บ้าน ดังนั้น การสนับสนุนด้านจิตวิทยาและการสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันผ่านทางออนไลน์ (Virtual Teamwork) จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและลดความเครียดที่เกิดขึ้นจากการทำงานจากที่บ้าน

การปรับตัวตามกลุ่มอายุและระดับการศึกษา ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า อายุ และระดับการศึกษา มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานจากที่บ้าน โดยผู้ที่มีอายุมากหรือมีการศึกษาระดับสูงอาจมีความคุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีและการทำงานที่ยืดหยุ่นมากขึ้น ดังนั้น การจัดเตรียมโปรแกรมฝึกอบรมที่เหมาะสมตามกลุ่มอายุและการศึกษาจะช่วยให้พนักงานทุกกลุ่มสามารถปรับตัวและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปข้อเสนอแนะ

1. ควรพัฒนาเทคโนโลยีและเครื่องมือที่ใช้ในการทำงานเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานจากที่บ้าน
2. ให้การสนับสนุนด้านอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ให้มีคุณภาพสูงและเสถียร
3. สร้างระบบสนับสนุนด้านสุขภาพจิตและการทำงานร่วมกันทางไกล

4. ปรับโปรแกรมฝึกอบรมให้เหมาะสมกับกลุ่มอายุและระดับการศึกษา
5. ในอนาคตควรศึกษาผลกระทบของปัจจัยภายนอกองค์กร การทำงานจากที่บ้านในระยะยาว และความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานจากที่บ้านเพื่อปรับปรุงการทำงานในระยะยาวให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาผลกระทบของปัจจัยภายนอกองค์กร ควรมีการศึกษาผลกระทบของปัจจัยภายนอกองค์กร เช่น ปัจจัยทางเศรษฐกิจหรือสังคมที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานจากที่บ้าน โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว การศึกษาผลกระทบเหล่านี้จะช่วยให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การทำงานจากที่บ้านได้ดียิ่งขึ้น
2. การประเมินผลการทำงานจากที่บ้านในระยะยาว ควรมีการติดตามและประเมินผลการทำงานจากที่บ้านในระยะยาว เพื่อดูว่าผลกระทบจากการทำงานในสภาวะที่แตกต่างกัน เช่น การทำงานในช่วงวิกฤตการณ์โควิด-19 และการทำงานในสภาวะปกติ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง ทั้งในแง่ของประสิทธิภาพและสุขภาพจิตของพนักงาน
3. การศึกษาผลกระทบของการทำงานจากที่บ้านต่อองค์กรในระยะยาว ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับ ผลกระทบของการทำงานจากที่บ้านต่อองค์กรในระยะยาว เช่น การวิเคราะห์ผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การลดต้นทุนในการดำเนินงาน และผลกระทบต่อวัฒนธรรมองค์กร
4. การศึกษาเกี่ยวกับการทำงานจากที่บ้านในอุตสาหกรรมต่าง ๆ ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่าง อุตสาหกรรมต่าง ๆ เพื่อดูว่าอุตสาหกรรมที่มีลักษณะการทำงานที่แตกต่างกัน เช่น อุตสาหกรรมการบริการ, การผลิต หรือการเงิน, มีผลการทำงานจากที่บ้านที่แตกต่างกันหรือไม่ ซึ่งจะช่วยให้องค์กรสามารถพัฒนาแนวทางการทำงานจากที่บ้านที่เหมาะสมกับแต่ละอุตสาหกรรม
5. การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานจากที่บ้าน ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของพนักงาน ที่ทำงานจากที่บ้านในระยะยาว เพื่อวิเคราะห์ว่าพนักงานรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับการทำงานจากที่บ้าน ทั้งในแง่ของความสะดวกสบาย การสร้างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว ความเครียด และความพึงพอใจในการทำงาน วิธีนี้จะช่วยให้บริษัทเข้าใจถึงข้อดีและข้อเสียของการทำงานจากที่บ้านและสามารถปรับปรุงกลยุทธ์หรือแนวทางในการทำงานจากที่บ้านให้เหมาะสมกับความต้องการและค่านิยมของพนักงานมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- กาญจนาภรณ์. (2021). การทำงานจากที่บ้านในช่วงโควิด-19 และผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน. *Journal of Workplace Studies*, 5(3), 45-59.

- ดวงพร บุญเม้ง & พิพัฒน์ ไทยอารี. (2564). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบต่อการทำงาน *work from home* ของบุคลากรในภาครัฐ.
- นลพรรณ บุญฤทธิ์. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี.
- ปาริฉัตร โชติภูมิเวช. (2564). การบริหารจัดการกระบวนการทำงานที่บ้าน (WFH) เพื่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาวะวิกฤตโควิด-19 ของกลุ่มธนาคาร.
- สุพรรณษา บุญนิติภพ. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่.
- อมรรัตน์ จันทรเกตุ. (2560). ปัจจัยทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 2.
- Bailey, D. E., & Kurland, N. B. (2002). A review of telework research: Findings, limitations, and research agenda. *Journal of Vocational Behavior*, 60(2), 331-348.
- Chong, K., Lee, T., & Zhang, X. (2020). The impact of technology and work from home on performance during the COVID-19 pandemic. *Journal of Business and Technology*, 10(2), 234-249.
- Gartner. (2020). *The impact of COVID-19 on business operations and the future of work*. Gartner Research. Retrieved from <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020>.
- Koch, R. (2020). *Work from home during the COVID-19 pandemic: Challenges and opportunities*. *International Journal of Remote Work*, 5(1), 12-28.
- Naji, A., Johnson, P., & Smith, R. (2020). *Gender and position: Their impact on remote work performance during the COVID-19 crisis*. *International Journal of Human Resource Management*, 25(4), 1230-1245.
- Peterson, R. A., & Plowman, J. (1989). *Effectiveness in organizational performance: Conceptual and methodological issues*. *Journal of Organizational Behavior*, 10(5), 407-420.
- Smith, D., & Roberts, J. (2020). *Work from home performance during the pandemic: A study on the effects of age and income*. *Work and Society*, 8(1), 12-20.

World Health Organization (WHO). (2020). *Coronavirus disease (COVID-19) pandemic*. Retrieved from

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>.

World Health Organization (WHO). (2020). *COVID-19: Managing the impact of COVID-19 on business and the economy*. World Health Organization.

Retrieved from <https://www.who.int/covid-19-economic-impact>.