

การศึกษาผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา
Covid -19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร
Study on the Impact on Working from Home in the Covid-19
Coronavirus Outbreak of Government Officials and State Enterprise
Employees Bangkok

อภิชาติ จันทรส¹
Apichart Jantaros

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบและระดับผลกระทบส่วนบุคคลต่องานที่บ้านเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของโรคระบาดโควิด-19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร และเพื่อศึกษาผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา Covid -19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้จำนวน 306 คน โดยวิธีการการสุ่มแบบเจาะจง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ และการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1. กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศชาย อายุระหว่าง 21-25 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-15,000 บาท 2. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษามีผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา Covid-19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานครในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านบรรทัดฐานที่ทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$) และ สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่าย ($\bar{X} = 4.16$)อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ($\bar{X} = 3.92$) และปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวย ($\bar{X} = 3.58$) ตามลำดับ และ 3. อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา Covid -19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานครแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Received: 2023-03-18 Revised: 2023-07-22 Accepted: 2023-07-24

¹มหาวิทยาลัยภาคกลาง The University of Central Thailand

คำสำคัญ (Keywords): ทำงานที่บ้าน; ไวรัสโคโรนา 2019

Abstract

The research aimed to study the impact and the level on the impact on working from home in Covid -19 Coronavirus Outbreak of Government Officials and State Enterprise Employees Bangkok .Classified by gender, age, material status, education level monthly income. The target population consisted of 306 people.,by using the purposive sampling method. The instrument of this research was a questionnaire. Data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and One-Way ANOVA.

The result of this study found that, 1.the sample population consisted most respondents were male, age 21-25 years old, single status, bachelor's degree, and an average monthly income 10,001-15,000 baht, and 2. The level of Study on the Impact on Working from Home in the Covid-19 Coronavirus Outbreak of Government Officials and State Enterprise Employees Bangkok. was at a high level. ($\bar{X}$ = 3.99), and at a highest level, Normative factors at work ($\bar{X}$ = 4.23) and was at a high level. as follows: The perceived ease factor ($\bar{X}$ = 4.16) followed by the perceived benefit factor ($\bar{X}$ = 3.92)and the enabling technology factor ($\bar{X}$ = 3.58), and 3. age, material status, educational , and a level of the monthly income in an opinion about Impact on Working from Home in the Covid-19 Coronavirus Outbreak of Government Officials and State Enterprise Employees Bangkok , as there was statistical significance difference at the .05 level.

Keywords: Work from Home; Coronavirus 2019

บทนำ (Introduction)

องค์การอนามัยโลก (World Health Organization : WHO) ได้ประกาศให้การระบาดใหญ่ของไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19 เป็นโรคระบาดขนาดใหญ่ (Pandemic) ที่มีการระบาดใน 185 ประเทศทั่วโลก มีคนติดเชื้อโรคโควิด-19 มากกว่า 3 ล้านคนทั่วโลก และไม่มีคนเสียชีวิตจากเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มากกว่า 200,000 คน โดยจุดเริ่มต้นของการระบาดที่เกิดขึ้นที่เมืองอู่ฮั่น ประเทศจีนในเดือนธันวาคม 2562 ทางารจีนได้แจ้งการระบาดของโรคไวรัสทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง Coronavirus 2019 หรือ โควิด-19 ซึ่งเป็นโรคที่เกี่ยวกับการอักเสบของทางเดินหายใจ โดยมีอาการไข้ ไอแห้ง หายใจติดขัด ปอดบวมอักเสบ และสามารถแพร่กระจายจากคนสู่คน

โดยผ่านทางละอองของเหลวที่ออกจากการไอ หรือจาม ซึ่งสามารถป้องกันการแพร่ระบาดได้ด้วยการล้างมือเป็นประจำและลดการสัมผัสของผู้คน (รายงานการระบาดจากเชื้อไวรัสโคโรนา 2019, 2564) โรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ได้เริ่มแพร่กระจายเข้ามาในประเทศไทยในเดือนมกราคม 2563 เมื่อมีหญิงนักท่องเที่ยวชาวจีนได้รับการวินิจฉัยว่ามีเชื้อไวรัสโคโรนา และเริ่มมีคนได้รับเชื้อไวรัสนี้แพร่กระจายในประเทศไทยเพิ่มขึ้นทั้งคนไทยและคนต่างชาติที่พักอาศัยในประเทศไทย ต่อมากระทรวงสาธารณสุขไทย ได้มีประกาศให้โรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคติดต่อร้ายแรงตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558 เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2563 (รายงานการระบาดจากเชื้อไวรัสโคโรนา 2019, 2563) โดยที่จำนวนผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา หรือ โควิด - 19 ในประเทศนั้นมีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว จนกระทั่งในวันที่ 26 มีนาคม 2563 รัฐบาลจำเป็นต้องออกพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2558 (พรก.ฉุกเฉิน) เพื่อลดการแพร่ระบาดของโรคฯ โดยมีมาตรการสำคัญในการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัส ดังนี้

การห้ามเข้าในพื้นที่เสี่ยงตามที่ราชการประกาศการปิดสถานที่เสี่ยงต่อการแพร่กระจายของเชื้อโรค อันได้แก่ สนามมวย สนามกีฬา สนามแข่งขัน สนามเด็กเล่น สนามม้า สถานบันเทิง สถานแสดงมหรสพ แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ พิพิธภัณฑ์ และการห้ามเข้าออกราชอาณาจักร เพื่อลดการรวมกลุ่มชุมนุมของประชาชน และสร้างระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) โดยกระทรวงสาธารณสุขได้มีคำแนะนำให้บริษัท หน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ ปรับวิธีการทำงานจากทำงานในสำนักงาน เป็นการทำงานที่บ้าน (Work From Home : WFH) เพื่อลดการปฏิสัมพันธ์ของคนซึ่งจะช่วยป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ (ราชกิจจานุเบกษา, 2563)

ด้วยสถานการณ์การระบาดใหม่ของโควิด-19 และพอจะคาดเดากันได้เลยว่าการระบาดของโควิดครั้งนี้ยังไม่มีแนวโน้มคลี่คลายได้ง่ายๆ หลายองค์กรได้เริ่มประกาศให้พนักงานกลับไปสู่การทำงานจากที่บ้านกันอีกครั้งหนึ่ง เช่นเดียวกับสถานศึกษาจำนวนมากก็ประกาศปรับการเรียนการสอนไปสู่ระบบออนไลน์อีกครั้งความแตกต่างของการ Work from home (WFH) ในครั้งนี้ คือทุกๆ คน (และทุกองค์กร) มีบทเรียนมาจากการ WFH ในครั้งแรกไปเมื่อปีที่แล้ว แถมก็เริ่มมีผลการศึกษาทางด้านวิชาการที่ออกมาเกี่ยวกับ WFH ออกมาให้ได้เข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมในการ WFH กันมากขึ้นสิ่งที่พบตรงกันทั้งในและต่างประเทศก็คือ การ WFH จะทำให้มีการประชุมบ่อยขึ้นแต่ระยะเวลาของการประชุมแต่ละครั้งจะสั้นลง การประชุมที่บ่อยขึ้นเกิดจากความสะดวกในการประชุมออนไลน์ ที่ผู้เข้าร่วมประชุมก็ไม่ต้องเสียเวลากับการเดินทาง ทำให้การนัดหมายประชุมต่างๆ สามารถจัดได้อย่างต่อเนื่อง การออกจากที่ประชุม (ออนไลน์) ที่หนึ่ง และเข้าร่วมประชุม (ออนไลน์) อีกที่หนึ่งทันที กลายเป็นเรื่องปกติสำหรับหลายๆ คน ดังนั้น ภายใต้อาณัติของการระบาดรอบใหม่ของโควิด และเราอาจจะต้องทำงานอยู่ที่บ้านกันมากขึ้น ก็จะเป็นโอกาสอันดีในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้ร่างกายได้เคลื่อนไหวและออกกำลังกายกันมากขึ้น ทั้งเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาทางจิตใจในช่วงที่ต้องทำงานอยู่กับบ้าน และเพื่อให้เป้าหมายที่ตั้งไว้ตอนปีใหม่ได้บรรลุอย่างแท้จริง (กรมการจัดหางาน, 2564)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่องดังกล่าว เพราะจำเป็นต่อความเป็นอยู่ และการใช้ชีวิตในช่วงการแพร่ระบาดของ Covid-19 ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของ Covid-19 ระยะที่ 2 ช่วงเดือนธันวาคม 2563 - กุมภาพันธ์ 2564 ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าวทำให้ทราบถึงผลกระทบส่วนบุคคลต่อการทำงานที่บ้านเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของโรคระบาดโควิด-19 ซึ่งผลกระทบการทำงานที่บ้านนี้จะทำให้เราทราบถึงปัญหาและพฤติกรรมความพึงพอใจในการทำงานที่บ้าน โดยผู้วิจัยสามารถนำมาปรับใช้ในศึกษาผลกระทบต่อการทำงานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดไวรัสโคโรนา Covid -19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาผลกระทบต่อการทำงานที่บ้านในสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา Covid -19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน
2. เพื่อศึกษาระดับผลกระทบส่วนบุคคลต่อการทำงานที่บ้านเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของโรคระบาดโควิด-19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัยในการศึกษาเรื่อง ผลกระทบต่อการทำงานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดไวรัสโคโรนา Covid -19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร เป็นการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจและในการรวบรวมข้อมูล

2. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร จำนวน 1,500 คน (ธนาคารอาคารสงเคราะห์, 2564)

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ พนักงานธนาคารอาคารสงเคราะห์ สำนักงานใหญ่จำนวน 306 คน โดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างใน อธิรุฒิ เอกะกุล, 2543)

ดังนั้น ใช้ขนาดตัวอย่างอย่างน้อย 306 คน จึงจะสามารถประมาณค่าร้อยละ โดยมีความผิดพลาดไม่เกินร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เพื่อความสะดวกในการประเมินผล และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) คือ พนักงานธนาคารอาคารสงเคราะห์ สำนักงานใหญ่

ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วยตัวแปรต้น ตัวแปรตาม

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งงานวิจัยนี้ประกอบด้วย

- เพศ

- อายุ
- สถานภาพ
- ระดับการศึกษา
- รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา Covid -19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร

- ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์
- ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่าย
- ปัจจัยบรรทัดฐานที่ทำงาน
- ปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวย

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสำหรับกลุ่มตัวอย่าง โดยมีประเด็นคำถามเกี่ยวกับการศึกษาผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา Covid -19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานครโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา Covid -19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่าย ปัจจัยบรรทัดฐานที่ทำงาน และปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวย เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มีความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดแสดงปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้การส่งแบบสอบถามให้กับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ด้วยการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์ เนื่องจากระยะเวลาที่เก็บข้อมูลเป็นช่วงที่สถานการณ์ไวรัสโควิด-19 ระบาด ผู้วิจัยจึงใช้ Google Form ในการสร้างแบบสอบถาม โดยส่งแบบสอบถามให้ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามสำหรับข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร จำนวน 306 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และนำไปประมวลผลและวิเคราะห์ แผลผลสรุป และรายงานผลการวิจัยต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และใช้สถิติในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) โดยนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการอธิบาย

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดไวรัสโคโรนา Covid -19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการอธิบายการประมวลผลและวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ ความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- | | | |
|---|-------------|----------------------------|
| 5 | หมายความว่า | ระดับความคิดเห็นมากที่สุด |
| 4 | หมายความว่า | ระดับความคิดเห็นมาก |
| 3 | หมายความว่า | ระดับความคิดเห็นปานกลาง |
| 2 | หมายความว่า | ระดับความคิดเห็นน้อย |
| 1 | หมายความว่า | ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด |

เกณฑ์ความหมายของค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2547) โดยการหาค่าพิสัยและอันตรภาคชั้นและนำผลต่างที่ได้มากำหนดเกณฑ์การวัดระดับค่าเฉลี่ย โดยผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนต่อไปนี้

เกณฑ์การให้คะแนน

ความคิดเห็นมากที่สุด	ระดับคะแนน 5 คะแนน
ความคิดเห็นมาก	ระดับคะแนน 4 คะแนน
ความคิดเห็นปานกลาง	ระดับคะแนน 3 คะแนน
ความคิดเห็นน้อย	ระดับคะแนน 2 คะแนน
ความคิดเห็นน้อยที่สุด	ระดับคะแนน 1 คะแนน

นำคะแนนที่ได้มากำหนดช่วงห่างของการวัดโดยใช้ค่าทางสถิติในการคำนวณหาค่าเฉลี่ยเรขาคณิต ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

เมื่อ Max = คะแนนสูงสุด
Min = คะแนนต่ำสุด

N = จำนวนชั้น

ดังนั้น ค่าเฉลี่ยของแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	4.21 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	3.41 – 4.20	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง กับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบต่อการทำงานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดไวรัสโคโรนา Covid -19 สำหรับความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จะใช้การทดสอบที (t-test Independent) และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-way ANOVA และทำการเปรียบเทียบระดับความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยสถิติวิธี Least Significant Difference (LSD) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัย (Research Results)

การนำเสนอสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยขอนำเสนอเป็นภาพรวม และข้อสรุปผลการวิจัยที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ ตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ คือ ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร จากการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และสามารถใช้ในการวิเคราะห์ได้จำนวนทั้งสิ้น 306 ชุด มีลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจาก 5 ปัจจัยที่กำหนดไว้ในการศึกษา คือ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน สามารถสรุปได้ดังนี้

กลุ่มผู้ตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศชาย อายุระหว่าง 21-25 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-15,000 บาท

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาผลกระทบต่อการทำงานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดไวรัสโคโรนา Covid-19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาผลกระทบต่อการทำงานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดไวรัสโคโรนา Covid-19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ

กรุงเทพมหานคร ได้แก่ ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่าย ปัจจัยบรรทัดฐานที่ทำงาน และปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวย ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดไวรัสโคโรนา Covid-19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร ภาพรวม

(n = 306)

การศึกษาผลกระทบต่องานที่บ้านใน สถานการณ์แพร่ระบาดไวรัสโคโรนา Covid-19	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์	3.92	0.85	มาก
ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่าย	4.16	0.90	มาก
ปัจจัยด้านบรรทัดฐานที่ทำงาน	4.23	0.79	มากที่สุด
ปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวย	3.58	0.84	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้งหมด	3.99	0.88	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดไวรัสโคโรนา Covid-19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านบรรทัดฐานที่ทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$) ซึ่ง สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่าย ($\bar{X} = 4.16$) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ($\bar{X} = 3.92$) และปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวย ($\bar{X} = 3.58$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างระหว่างความแตกต่างระหว่างปัจจัยประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง กับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดไวรัสโคโรนา Covid -19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างระหว่างความแตกต่างระหว่างปัจจัยประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง กับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดไวรัสโคโรนา Covid -19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดไวรัสโคโรนา Covid -19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร แตกต่าง

กัน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน โดยผลการทดสอบ พบว่า อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา Covid -19 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การศึกษาเรื่อง การศึกษาผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา Covid-19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา Covid-19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ เสาวรัง รัตนคำฟู และเมธาวี รัชตวิจิตร (2564) ได้ศึกษาผลกระทบของการทำงานที่บ้าน (Work from home) ในช่วงโควิด-19: กรณีศึกษาของทีดีอาร์ไอ จากผลการศึกษา พบว่า ทีดีอาร์ไอและพนักงานได้ประโยชน์จากการทำงานที่บ้านรวมกันคิดเป็นมูลค่าในรูปตัวเงินประมาณ 4.2 แสนบาทต่อเดือน โดยส่วนใหญ่ (ร้อยละ 88) เป็นค่าใช้จ่ายทางตรงของพนักงานที่ลดลง และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 12) ที่ตกอยู่กับองค์กรโดยตรงในรูปตัวเงิน นอกจากนี้ พนักงานยังได้รับประโยชน์ที่อยู่ในรูปของเวลาที่ประหยัดได้จากการเดินทางซึ่งสามารถนำไปใช้ทำกิจกรรมที่ต้องการ คิดเป็นค่าเสียโอกาสรวมประมาณ 1.7 ล้านบาทต่อเดือน การศึกษายังพบว่า ผลผลิตการทำงานของพนักงานที่ทำงานที่บ้านส่วนใหญ่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พนักงานระดับผู้บริหาร ซึ่งกว่าร้อยละ 80 มีผลผลิตเพิ่มขึ้นมาก ทั้งนี้ ไม่ได้หมายความว่า หากกำหนดให้พนักงานทุกคนทำงานที่บ้านเป็นหลัก แต่ละคนจะมีผลผลิตเพิ่มขึ้นในระดับมาก

ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา Covid -19 ของข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันไป พบว่า อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบต่องานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา Covid -19 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งสอดคล้องกับภคมน โภคะธีรกุล และคณะ (2563) ได้ศึกษาผลกระทบจากการทำงานพิเศษนอกเวลาเรียน ของนักศึกษามหาวิทยาลัย ในจังหวัดนครปฐม พบว่าผลกระทบจากการทำงานพิเศษนอกเวลาเรียน ของนักศึกษามหาวิทยาลัย ในจังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีความแตกต่างกันตาม เพศ อายุ ชั้นปี รายได้ผู้ปกครอง ผลการเรียน และสถานที่พัก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งแตกต่างกับโสภิต บวรไชยชาญ (2555) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยและทัศนคติของพนักงานบริษัทต่อพฤติกรรมการทำงานที่บ้าน พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อทัศนคติในการทำงานที่บ้านประกอบไปด้วยเพศ อายุ ลักษณะงาน และสถานภาพสมรส แต่ลักษณะทางประชากรศาสตร์ไม่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานที่บ้าน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัยทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ จากการวิจัยพบว่าการคิดเห็นปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวย โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แต่ก็มีเฉลี่ยที่น้อยที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า องค์การของท่านมีเทคโนโลยีที่รวดเร็วเพื่อสนับสนุนการทำงานทางไกล มีความคิดเห็นน้อยที่สุด อาจเป็นเพราะช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ระบาดไปทั่วโลกจึงทำให้องค์กรต้องหยุดทำงานที่บ้าน จึงทำให้การนำเทคโนโลยีมาใช้งานได้ไม่เต็มที่ และบางที่อาจเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถนำออกมาทำที่บ้านได้ จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานและไม่สามารถนำมาสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพได้ ซึ่งสอดคล้องกับ Junya Dasa. (2009) ได้กล่าวว่า สิ่งที่ดีว่าเป็นความสุขในที่ทำงาน ได้แก่ การสนุกกับสิ่งที่ทำ การได้ทำงานที่ดีและภูมิใจกับงานที่ทำ ได้ทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานที่ดี รู้ว่างานที่ตนทำนั้นมีความสำคัญ การเห็นคุณค่าของงานที่ทำการมีความรับผิดชอบต่องานความรู้สึกสนุกมีความสุขในที่ทำงาน และมีความรู้สึกว่าได้รับการกระตุ้นและเสริมพลังในการทำงาน และการติดต่อสื่อสารการทำงานทั้งเรื่องงานและ การนำงานกลับมาทำที่บ้าน ให้เหมือนกับว่าอยู่ที่ไหนก็ต่อทำงานได้ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งข้อมูลที่ได้ส่วนใหญ่ ผู้วิจัยได้จากการทบทวนวรรณกรรมจากกลุ่มตัวอย่างขององค์การในต่างชาติ แต่ยังมีส่วนน้อยที่ทำการทำวิจัยเรื่องการทำงานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา Covid -19 ประเทศไทย ซึ่งข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่างชาติอาจมีความแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างคนไทย ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในเชิงคุณภาพจากกลุ่มตัวอย่างคนไทยเพื่อหาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้ระบบการทำงานทางไกลที่เหมาะสมในบริบทของคนไทย

2. ในการวิจัยครั้งนี้มีข้อจำกัดในการเก็บข้อมูล ทำให้มีข้อมูลของกลุ่มที่ใช้ระบบและไม่ใช้ระบบสัดส่วนแตกต่างกันมาก ซึ่งไม่เหมาะในการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของ 2 กลุ่มต่อปัจจัยส่วนบุคคล หรือการรับรู้ต่อปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการใช้ระบบการทำงานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา Covid -19 การศึกษาครั้งต่อไปควรทำการศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มใช้และไม่ใช้ระบบการทำงานที่บ้านในสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา Covid -19

เอกสารอ้างอิง (References)

- กรมการจัดหางาน. (2564). บทความออนไลน์กรมการจัดหางาน. ออนไลน์.
ธนาคารอาคารสงเคราะห์. (2564). รายงานประจำปี 2563. กรุงเทพมหานคร : ธนาคารอาคาร
สงเคราะห์.

- ธีรภูมิ เอกะกุล. (2543). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. อุบลราชธานี :
สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2547). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- ภคมน โภคะธีรกุล และคณะ. (2563). ผลกระทบจากการทำงานพิเศษนอกเวลาเรียน ของนักศึกษา
มหาวิทยาลัย ในจังหวัดนครปฐม. วารสารการประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติ “นวัตกรรม
เพื่อสังคมแห่งการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล. วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลรัตนโกสินทร์, กุมภาพันธ์ 2563, หน้า 737-743.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2563). พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2558 :
2563. กรุงเทพฯ.
- รายงานการระบาดจากเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. (2563). จาก. <https://www.nia.go.th/s/covid-19>.
- รายงานการระบาดจากเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. (2564). จาก. <https://www.who.int/thailand>.
- เสาวรัช รัตนคำฟู และเมธาวี รัชตวิจิน. (2564). ผลกระทบของการทำงานที่บ้าน (Work from home) ในช่วงโควิด-19: กรณีศึกษาของทีดีอาร์ไอ. บทความเผยแพร่ ทีดีอาร์ไอ. กรุงเทพฯ
จาก. <https://tdri.or.th/2020/05/impact-of-working-from-home-covid-19/>.
- โสภิต บวรไชยชาญ. (2555). ปัจจัยและทัศนคติของพนักงานบริษัทต่อพฤติกรรมการทำงานที่บ้าน.
ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 26 มิถุนายน 2564. แหล่งที่มา:
<https://www.car.chula.ac.th/display7.php? bib=b2124747>.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research
Activities. Educational and Psychological Measurement, 30(3), pp. 607-610.