

การดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ
แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
Accounting Operations with the Government Fiscal Management
Information System (Gfmis) of Office of the Permanent
Secretary Of Interior

ปวีณา เนรตาก้อง¹
Paweena Nentakong

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง การดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กลุ่มตัวอย่างจำนวน 224 คน การสุ่มตัวอย่างแบบวิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว One-Way Anova ผลการศึกษาพบว่า 1. กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งงานนักวิชาการเงินและบัญชี และมีหน้าที่ความรับผิดชอบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ระบบบัญชีแยกประเภท และพบว่า 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยโดยรวม ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ระบบบัญชีแยกประเภท ($\bar{X} = 4.25$) ระบบ

Received: 2023-03-11 Revised: 2023-05-12 Accepted: 2023-05-21

¹โรงเรียนบ้านท่านบ อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ Ban Thanon School, Tha Tako District, Nakhon Sawan Province. Corresponding Author e-mail: Nentakong.sd12@gmail.com

สินทรัพย์ถาวร ($\bar{X}$ = 4.23) ระบบการเบิกจ่ายเงิน ($\bar{X}$ = 4.18) และระบบการรับและนำส่งเงิน ($\bar{X}$ = 4.18) ตามลำดับ 3. กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ (Keywords): บัญชี; การดำเนินงาน

Abstract

This independent study on Accounting Operations with the Government Fiscal Management Information System (GFMIS) of Office of the Permanent Secretary of Interior. The purpose of this study were to determine: 1. To study personal factors of employees working in accounting with the Government Fiscal Management Information System (GFMIS) of Office of the Permanent Secretary of Interior. 2. To study the opinion level on Accounting Operations with the Government Fiscal Management Information System (GFMIS) of Office of the Permanent Secretary of Interior. And 3. To study the differences between personal factors and Accounting Operations with the Government Fiscal Management Information System (GFMIS) of Office of the Permanent Secretary of Interior. and The sample population consisted of 224 personal factors of employees working in accounting with the Government Fiscal Management Information System (GFMIS) of Office of the Permanent Secretary of Interior., using nonprobability sampling technique that a researcher uses to choose a sample of purposive sampling method. The instrument of this research was a questionnaire. The statistics used for analysis data were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and One-Way ANOVA. The result of the study has found that, 1. the sample population consisted most respondents were female, age 34-40 years old, bachelor degree, Finance and Accounting Academic Positions and is responsible for the computer accounting system, the ledger system and found that: 2. The level on Accounting Operations with the Government Fiscal Management Information System (GFMIS) of Office of the Permanent Secretary of Interior. at the most level ($\bar{X}$ = 4.21), sorted as follows: The ledger system ($\bar{X}$ = 4.25) the fixed asset system ($\bar{X}$ = 4.23) the disbursement system ($\bar{X}$ = 4.18) and the remittance system ($\bar{X}$ = 4.18) 2. The sample group of different sexes and ages had different opinions about

the Accounting Operations with the Government Fiscal Management Information System (GFMS) of Office of the Permanent Secretary of Interior. with a statistically significant level of .05

Keywords: Accounting; Operations

บทนำ (Introduction)

ระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบ GFMS เป็นการดำเนินงานปรับปรุงระบบการจัดการด้านการเงินการคลังของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ เพื่อปรับกระบวนการดำเนินงานและการจัดการภาครัฐด้านการงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย และการบริหารทรัพยากร ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันบนนโยบายปฏิรูปราชการที่เน้นประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงาน รวมทั้งมุ่งหวังให้เกิดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสถานภาพการคลังภาครัฐที่ถูกต้องรวดเร็ว สามารถตอบสนองนโยบายการบริหารเศรษฐกิจของประเทศ (สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, 2564)

การดำเนินงานด้านการปฏิรูประบบราชการไทยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานของภาครัฐให้มีความโปร่งใสในการตัดสินใจ รวมทั้งมีวิธีทำงานที่รวดเร็วและคล่องตัวเพิ่มมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ตลอดจนตอบสนองการบริหารประเทศที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยมุ่งเน้นกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ระดับล่างและท้องถิ่น ในภาพรวมของการบริหารประเทศ รัฐบาลได้มีนโยบายพัฒนาการบริหารงานให้ก้าวสู่แนวทางของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อให้รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนากลยุทธ์และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปฏิรูประบบราชการไทย รวมถึงเป็นกลไกศูนย์กลางในการพัฒนาระบบงานทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ในอนาคตสำหรับการบริหารงานด้านการคลัง รัฐบาลมีนโยบายดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานด้านการคลังของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นโดยมุ่งเน้นที่เป้าหมายและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถแปลงนโยบายและวิสัยทัศน์ของรัฐไปสู่การปฏิบัติจริง รวมถึงสามารถเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานจากแนวนโยบายดังกล่าว รัฐบาลจึงได้เร่งปฏิรูประบบการบริหารและการปฏิบัติงานทางด้านการเงินการคลังให้มุ่งสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ริเริ่มให้มี “ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์” หรือ ระบบ GFMS (Government Fiscal Management System) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศจากแนวคิดดังกล่าว วันที่ 22 กรกฎาคม 2566 คณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติเห็นชอบให้มีการออกแบบระบบการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยจัดสร้างเป็น National System เพื่อเป็นลิขสิทธิ์ของรัฐบาล ซึ่งทุกส่วนราชการทั่วประเทศได้เริ่มนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มา

ปฏิบัติงานแบบ Online Real Time ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 โดยเริ่มเบิกจ่ายตรงในระบบ GFMS เพียงระบบเดียว ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2548 (สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, 2564)

ระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบ GFMS เป็นการดำเนินงานปรับปรุงระบบการจัดการด้านการเงินการคลังของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ เพื่อปรับกระบวนการดำเนินงาน และการจัดการภาครัฐด้านการงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย และการบริหารทรัพยากร ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันนโยบายปฏิรูปราชการที่เน้นประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงาน รวมทั้งมุ่งหวังให้เกิดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสถานภาพการคลังภาครัฐที่ถูกต้องรวดเร็ว สามารถตอบสนองนโยบายการบริหารเศรษฐกิจของประเทศ (สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, 2564)

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานระดับกรม สังกัดกระทรวงมหาดไทย ดำเนินงานเกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของกระทรวง ที่ไม่เป็นหน้าที่ของกรมใดกรมหนึ่ง กำกับเร่งรัด การปฏิบัติราชการของส่วนราชการในกระทรวงให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการของกระทรวง จัดทำแผนแม่บท งานการข่าว งานประชาสัมพันธ์ การพัฒนาระบบงานและบุคลากร การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง งานงบประมาณ การตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ งานดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง การทำนิติกรรม สัญญา งานคดี งานการต่างประเทศและกิจการผู้อพยพ งานการสื่อสาร และงานประสานราชการ (สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย, 2564)

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานราชการที่ปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในการบริหารด้านการเงินการคลังภาครัฐของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ทางกรมบัญชีกลางจึงได้มี การปรับปรุงวิธีการปฏิบัติในระบบ GFMS อยู่ตลอดตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ 2548 จนถึงปัจจุบัน เพื่อให้การเงินการคลัง ภาครัฐมีประสิทธิภาพ สะดวกต่อการใช้งาน ข้อมูลการเงินการคลังถูกต้องเป็นปัจจุบัน มีความโปร่งใส ทันต่อการบริหาร การเงินการคลังภาครัฐ (สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, 2564) ซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS ต่างๆ ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีด้านระบบ GFMS โดยส่วนกลางมีหน่วยงานกองคลังเป็นหน่วยงานหลักในการเบิกจ่ายเงินโดยใช้เครื่อง Terminal หน่วยงานส่วนภูมิภาค จะใช้ Token key ในการปฏิบัติงานระบบ GFMS เป็นส่วนใหญ่ และใช้เครื่อง Terminal ของคลังจังหวัด ด้านการเงินและการคลังในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)

ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของหน่วยงานสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จึงมีความสนใจในการศึกษาการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อนำ

ผลที่ได้จากการศึกษามาใช้เป็น แนวทางในการแก้ไขปัญหาการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) มาใช้ในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัยในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ
2. ประชากร คือ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จำนวน 504 คน (สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย, 2564) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 224 คน ของจำนวนประชากรทั้งหมด โดยใช้วิธีการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ยอมรับค่าความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่ 0.05

ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วยตัวแปรต้น ตัวแปรตาม

ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งงานวิจัยนี้ประกอบด้วย

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- ตำแหน่งงาน
- หน้าที่ความรับผิดชอบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์

ตัวแปรตาม ได้แก่ การดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยประยุกต์ใช้จาก (สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, 2564) ประกอบด้วย 4 ด้าน ซึ่งงานวิจัยนี้ประกอบด้วย

- ระบบการเบิกจ่ายเงิน
- ระบบการรับและนำส่งเงิน

- ระบบบัญชีแยกประเภท
- ระบบสินทรัพย์ถาวร

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยมีประเด็นคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วย ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวง มหาดไทย ซึ่งงานวิจัยนี้ประกอบด้วย การดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยประยุกต์ใช้จาก (สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, 2564) ประกอบด้วย 4 ด้าน ซึ่งงานวิจัยนี้ประกอบด้วย ระบบ การเบิกจ่ายเงิน ระบบการรับและนำส่งเงิน ระบบบัญชีแยกประเภท ระบบสินทรัพย์ถาวร โดยแบ่ง ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ รายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน หน้าที่ความรับผิดชอบระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการ บริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดแสดงปัญหาและข้อเสนอแนะ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้อง กับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และนำไป ประมวลผลและวิเคราะห์ แปลผล สรุป และรายงานผลการวิจัยต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหาร การการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แล้วนำเสนอในรูปแบบ ตารางประกอบการอธิบายการประมวลผลและวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

5.3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิด เห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบ

อิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำหรับความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จะใช้การทดสอบที (t-test Independent) และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-way ANOVA และเมื่อพบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยเปรียบเทียบระดับความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยสถิติวิธี Least Significant Difference (LSD) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

6.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงพรรณนา เพื่ออธิบายข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

6.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เป็นการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย คำนวณโดยใช้การทดสอบค่า t (t-test) สำหรับความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-way ANOVA และเมื่อพบความแตกต่างทำการเปรียบเทียบระดับความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยสถิติวิธี Least Significant Difference (LSD) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ผลการวิจัย (Research Results)

การนำเสนอสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอเป็นภาพรวม และข้อสรุปผลการวิจัยที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ ตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และหน้าที่ความรับผิดชอบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ สามารถสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งงานนักวิชาการเงินและบัญชี และมีหน้าที่ความรับผิดชอบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ระบบบัญชีแยกประเภท

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ได้แก่ ระบบการเบิกจ่ายเงิน ระบบการรับและนำส่งเงิน ระบบบัญชีแยกประเภท และระบบสินทรัพย์ถาวร ผลสรุปได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยรวม (n = 224)

การดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหาร การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ระบบการเบิกจ่ายเงิน	4.18	0.78	มาก
ระบบการรับและนำส่งเงิน	4.18	0.77	มาก
ระบบบัญชีแยกประเภท	4.25	0.75	มากที่สุด
ระบบสินทรัพย์ถาวร	4.23	0.78	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้งหมด	4.21	0.77	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยโดยรวม ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.21$) สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ระบบบัญชีแยกประเภท ($\bar{x} = 4.25$) ระบบสินทรัพย์ถาวร ($\bar{x} = 4.23$) ระบบการเบิกจ่ายเงิน ($\bar{x} = 4.18$) และระบบการรับและนำส่งเงิน ($\bar{x} = 4.18$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยภาพรวม แตกต่างกันไปพบว่า เพศ อายุ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน โดยผลการทดสอบ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้าน

บัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การศึกษาการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยโดยรวม ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับหทัยรัตน์ ไชยประเสริฐ (2556) ได้ศึกษา ความคิดเห็นต่อการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ในส่วนของระบบการเงินและบัญชี ของบุคลากรฝ่ายบัญชี กองคลัง สำนักพระราชวัง พบว่าความคิดเห็นต่อการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐในส่วนของระบบการเงินและ บัญชีของบุคลากรฝ่ายบัญชี กองคลัง สำนักพระราชวัง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งแตกต่างกับ ภิรมย์พร เขาดำ (2559) ได้ศึกษาประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในเขตพื้นที่จังหวัดระนอง พบว่า ระดับประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และณัฐกุล ภูกลาง (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System : (GFMIS) ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับพบว่ารุ่งตะวัน ผิวม่วง (2561) ได้ศึกษาการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) – ศึกษากรณีบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุขบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลเพศ อายุ แตกต่างกัน มีการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งแตกต่างกับ ภิรมย์พร เขาดำ (2559) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในเขตพื้นที่จังหวัดระนอง พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาการปฏิบัติงานในระบบ (GFMIS) และประสบการณ์การเข้ารับการอบรมระบบ (GFMIS) ของหัวหน้าส่วนราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ระบบ (GFMIS) ที่ต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัยทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ จากการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และระบบการรับและนำส่งเงิน มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดเป็นค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุด และมีประเด็นที่สำคัญคือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำรายการรับเงินทั้งเงินรายได้แผ่นดิน และเงินรายได้เงินนอกงบประมาณของส่วนราชการ/หน่วยงานที่เบิกงบประมาณแทนกัน ซึ่งประเด็นดังกล่าวผู้บริหารหรือหัวหน้าหน่วยงานของส่วนราชการที่ใช้ระบบ GFMIS ควรตระหนักถึงความสำคัญ ของระบบ GFMIS มีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีการเงินในระบบ GFMIS อย่างสม่ำเสมอ มีการวางแผนการตรวจสอบข้อมูลก่อนนำเข้าระบบ GFMIS โดยให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชีการเงินในระบบ GFMIS ควรมีการตรวจสอบหรือสอบทานข้อมูล ตามเอกสารหลักฐานให้ถูกต้อง ครบถ้วนก่อนทุกครั้งที่จะนำเข้าระบบ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น และแก้ไขได้ทันตามกำหนดก่อนที่ระบบจะสรุปผลรายงานออกจากระบบ GFMIS

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เจาะลึกถึงการดำเนินงานด้านบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ควรศึกษาการวิจัยเชิงคุณภาพควบคู่ไปด้วย
2. ควรศึกษาความสัมพันธ์หรือปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในด้านอื่น ๆ เพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยต่อไป

เอกสารอ้างอิง (References)

- ณัฐกุล ภูกลาง. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System : GFMIS) ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. วารสารช่อพะยอม ปีที่ 27 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม) พ.ศ. 2559.
- ภิรมย์พร Yeada. (2559). ประสิทธิภาพของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ในเขตพื้นที่จังหวัดระนอง. รายงานการประชุมวิชาการและนำเสนอผลการวิจัยระดับชาติและนานาชาติ กลุ่มระดับด้านบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์ ครั้งที่ 7, 25 มีนาคม 2559 (1365-1376) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- รุ่งตะวัน ผิวผ่อง. (2561). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) – ศึกษากรณีบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและพัสดุในกระทรวงสาธารณสุข. (ออนไลน์). วันที่สืบค้น 2564, สิงหาคม 15. เข้าถึงได้จาก:

<https://grad.dpu.ac.th/upload/content/files/%E0%B8%9B%E0%B8%B5%E0%B8%97%E0%B8%B5%E0%B9%88%20%20%E0%B8%89%E0%B8%9A%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%97%E0%B8%B5%E0%B9%88%20/7-2-17.pdf>.

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง. (2564). คู่มือการปฏิบัติงานตามระบบบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS). กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง.

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. (2564). ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. (ออนไลน์). วันที่สืบค้น 2564, สิงหาคม 15. เข้าถึงได้จาก : <http://smoi.moi.go.th/index.asp>.

หทัยรัตน์ ไชยประเสริฐ. (2556). ความคิดเห็นต่อการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ในส่วนของระบบการเงินและบัญชี ของบุคลากรฝ่ายบัญชี กองคลัง สำนักพระราชวัง. (ออนไลน์). วันที่สืบค้น 2564, สิงหาคม 15. เข้าถึงได้จาก : <http://www.thongsook.ac.th/main/admin/uploads/FacultyOfGrad/465-file-researchstd11.pdf>.

Taro Yamane. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rded. New York. Harper and Row Publications.