

ปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชีอำเภอเมือง
จังหวัดนครสวรรค์

Problems Accounting Information System of The Accounting Offices
of Muang District Nakhonsawan Province

ดารณี ศิริโสภณ¹
Daranee Sirisophon

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษาเรื่อง ปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชีอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชีอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชีอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน การสุ่มตัวอย่างแบบวิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว One-Way Anova ผลการศึกษาพบว่า 1. กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศการบัญชี 1-5 ปี และพบว่า 2. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวม ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านความครบถ้วน ($\bar{X} = 4.43$) ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.40$) ด้านความเชื่อถือได้ ($\bar{X} = 4.36$) ด้านทันต่อเวลา ($\bar{X} = 4.31$) และด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ ($\bar{X} = 4.17$) ตามลำดับ 3. ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศการบัญชี ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบ

Received: 2024-03-18 Revised: 2024-05-22 Accepted: 2024-06-24

¹คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยภาคกลาง Faculty of Business, The University of Central Thailand. Corresponding Author e-mail: Sirisophon.lk123@gmail.com

สารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์โดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ (Keywords): ระบบสารสนเทศการบัญชี; การบัญชี

Abstract

This study on the Problems Accounting Information System of The Accounting Offices of Muang District Nakhonsawan Province. The purpose of this study were to determine: 1. To study personal factors of employees who work related of The Accounting Offices of Muang District Nakhonsawan Province. 2. To study the opinion level on Problems Accounting Information System of The Accounting Offices of Muang District Nakhonsawan Province. And 3. To study the differences between personal factors and the Problems Accounting Information System of The Accounting Offices of Muang District Nakhonsawan Province. and The sample population consisted of 400 personal factors of employees who work related of The Accounting Offices of Muang District Nakhonsawan Province., using nonprobability sampling technique that a researcher uses to choose a sample of purposive sampling method. The instrument of this research was a questionnaire. The statistics used for analysis data were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and One-Way ANOVA. The result of the study has found that, 1. the sample population consisted most respondents were female, age 31-40 years old, bachelor degree, and have 1-5 years of experience in using accounting information systems. and found that: 2. The level of the Problems Accounting Information System of The Accounting Offices of Muang District Nakhonsawan Province. was at a highest level ($\bar{X} = 4.33$), sorted as follows: The aspects of completeness ($\bar{X} = 4.43$) relevance to decision making ($\bar{X} = 4.40$) reliability ($\bar{X} = 4.36$) timeliness ($\bar{X} = 4.31$) and validation ($\bar{X} = 4.17$). 2. The differences between personal factors the Problems Accounting Information System of The Accounting Offices of Muang District Nakhonsawan Province. It was found that The sample group with different age, education level and experience in using accounting information systems Different opinions about the Problems Accounting Information System of The Accounting Offices of Muang District Nakhonsawan Province. Statistically significant .05

Keywords: Accounting Information; Systems Accounting

บทนำ (Introduction)

การปฏิบัติงานในปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชนล้วนย่อมมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานมากขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานรวมถึงประสิทธิผลของงานที่ได้รับประกอบกับการแข่งขันทางธุรกิจที่มีการแข่งขันกันสูงขึ้น ต่างจากอดีตที่เน้นการทำงานด้วยบุคคลเป็นหลัก ดังนั้นการบริหารงานสมัยใหม่จึงให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้น การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศก็ย่อมมีความสำคัญและมีบทบาทต่อองค์กรมากยิ่งขึ้น เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศที่เราเลือกใช้มีส่วนช่วยในการวางแผนทำให้สามารถคาดการณ์เหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างถูกต้องมากขึ้น ช่วยควบคุมการดำเนินงานขององค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงเป็นส่วนช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารอีกด้วย ดังที่กล่าวในขั้นต้นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีความสำคัญต่อองค์กรในปัจจุบันเป็นอย่างมาก (จิรารัตน์ ดวงเต็มใจ, 2559) ปัจจัยสำคัญที่ควรคำนึงถึงต่อมาคือ การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ตรงความต้องการขององค์กรให้ได้มากที่สุด สารสนเทศจะตอบสนองต่อผู้ใช้นาน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับคุณภาพและสารสนเทศที่องค์กรนั้น ๆ เลือกใช้ ซึ่งในปัจจุบันสารสนเทศ หรือข้อมูลข่าวสารที่องค์กรจะได้รับนั้นต้องถูกต้อง รวดเร็วและทันต่อเวลามากขึ้น สารสนเทศจะต้องมีการประมวลผลตลอดเวลา ประกอบกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีซึ่งมีการพัฒนาเรื่อย ๆ อยู่ตลอดเวลาเพื่อให้ทันกับการแข่งขัน องค์กรจึงควรมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรตลอดเวลา ซึ่งการพัฒนาาระบบสารสนเทศนั้นต้องเข้าใจในโครงสร้างขององค์กรและความสัมพันธ์ในแต่ละระบบก่อน จะช่วยให้ปรับปรุงและออกแบบระบบสารสนเทศให้เหมาะสมแก่การใช้งานในองค์กรเทคโนโลยีสารสนเทศกับงานบัญชีในปัจจุบันมีส่วนช่วยงานด้านการบัญชีได้เป็นอย่างมาก เนื่องจากงานด้านบัญชีมีความซับซ้อน มีปริมาณข้อมูลที่เป็นจำนวนมาก ต้องการความถูกต้องแม่นยำ ทันท่วงทีเหตุการณ์ และมีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบ ซึ่งหากให้บุคคลเป็นผู้ปฏิบัติอย่างเดียวยุคอย่างอาจทำให้เกิดความผิดพลาดและล่าช้ามากขึ้นระบบสารสนเทศจึงเปลี่ยนวิธีการทำงานโดยแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบออกจากกัน งานด้านบัญชีก็มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมเป็นอย่างมากดังนั้นจึงมีการใช้สารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยในการดำเนินงานด้านการบัญชีกันอย่างแพร่หลาย ซึ่งในองค์กรนั้นอาจจะมีการเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีหรือมีการคิดค้นและพัฒนาาระบบบัญชีขึ้นมาใช้เอง ปัจจัยหลักที่องค์กรนั้น ๆ จะสามารถคิดค้นและพัฒนาาระบบบัญชีขึ้นมาใช้เองได้นั้นคือ ความรู้ความสามารถของบุคลากรในองค์กรไม่ว่าจะเป็นในด้านบัญชีและด้านการใช้สารสนเทศ

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting information system) เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้งานด้านระบบงานบัญชี โดยใช้ทรัพยากร บุคคล คอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่หลักในการบันทึกประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางบัญชี ซึ่งเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้ใช้สารสนเทศทางการบัญชีนี้ ซึ่งหน้าที่หลัก ๆ ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล (Data collection) การประมวลผลข้อมูล (Data processing) การจัดการข้อมูล (Data

management) การควบคุมข้อมูลและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Data control and data security) การจัดทำสารสนเทศ (Information preparation) (จิรารัตน์ ดวงเต็มใจ, 2559)

สำนักงานบัญชีถือเป็นองค์กรที่มีความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีและมีการนำสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในหน่วยงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านงานบัญชี และเพื่อพัฒนาระบบการเงินและการบัญชีของสำนักงานบัญชีให้ทันสมัยและเป็นสากล เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพทางด้านการบัญชีในองค์กรมากที่สุด และมีสารสนเทศที่ช่วยในด้านงานบัญชีไม่ว่าจะเป็นการบันทึกบัญชีที่เกิดขึ้นระหว่างปี การจัดทำงบการเงิน การบันทึกทะเบียนคุมเลขที่เอกสารก่อนการบันทึกบัญชี

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีรวมถึงการปรับปรุงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สารสนเทศนั้นตรงกับความต้องการรวมถึงมีความสัมพันธ์กันทั้งหน่วยงานก็ยังมีปัญหาและข้อบกพร่องในด้านต่าง ๆ ในการให้อุปกรณ์เพื่อใช้กับสารสนเทศทางการบัญชีนั้นโปรแกรมทางการบัญชีบางครั้งก็ต้องบันทึกด้วยมือหรือจัดทำขึ้นมาเองเพื่อปรับใช้ให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติงานเอง ทำให้บางครั้งอาจมีการบันทึกบัญชีที่ผิดพลาด การสืบค้นข้อมูลย้อนหลังทำได้ยากและช้ากว่าการใช้ระบบสารสนเทศเข้าช่วยเมื่อหน่วยงานตรวจสอบภายในเข้ามาทำการตรวจสอบการตรวจสอบข้อมูลและหลักฐานนั้นจะต้องใช้เวลาและมีความไม่น่าเชื่อถือแบบฟอร์มทางการเงินที่อยู่ในระบบบางครั้งไม่ครอบคลุมหรือมีส่วนประกอบที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ ประการต่อไปคือ พนักงานบางท่านที่ย้ายมาหรือเข้างานใหม่ที่ทำหน้าที่ในแผนกบัญชีบางท่านไม่เคยศึกษาหรือคุ้นเคยกับสารสนเทศทางการบัญชีเท่าที่ควร เนื่องจากหน่วยงานเก่าหรือด้วยตำแหน่งงานเก่าที่ปฏิบัติหน้าที่มานั้นไม่ค่อยได้ใช้หรือเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีมากเท่าที่ควร ซึ่งอาจส่งผลกระทบในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพและอีกปัจจัยที่สำคัญในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีนั้นที่ผู้ปฏิบัติงานประสบปัญหา คือ เมื่อระหว่างการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเกิดปัญหาหรือข้อบกพร่องขึ้นผู้ใช้งานในหน่วยงานนั้น ไม่สามารถแก้ไขปัญหามูลระบบได้ด้วยตัวเองหรือต้องใช้ระยะเวลาในการติดต่อผู้ควบคุมระบบเพื่อให้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น (จิรารัตน์ ดวงเต็มใจ, 2559)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาถึงปัญหาจากการใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพ รวมถึงแก้ไขข้อบกพร่องในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานบัญชีให้ได้มากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหากระบวนการสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัยในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ

2. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ กรณีไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จำนวน 400 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ กรณีไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จำนวน 400 คน โดยใช้สูตรของ ดับเบิลยู. จี. คอกเชรน (อภินันท์ จันตะนิ, 2550 : 25 : อ้างอิงจาก Cochran. 1953. Sampling Techniques.)

ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วยตัวแปรต้น ตัวแปรตาม

ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งงานวิจัยนี้ประกอบด้วย

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- ประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศการบัญชี

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหากระบวนการสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยประยุกต์จากแนวคิดทฤษฎีระบบสารสนเทศการบัญชีของ แนน้อย ใจอ่อนนุ่ม, (2542) ได้ให้แนวคิดในการเกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 5 ด้าน ดังนี้

- ด้านความเชื่อถือได้
- ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้
- ด้านความครบถ้วน
- ด้านทันต่อเวลา
- ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยมีประเด็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นปัญหากระบวนการสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งงานวิจัยนี้ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้ ด้านความเชื่อถือได้ ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ ด้านความครบถ้วน ด้านทันต่อเวลา และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศการบัญชี

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดแสดงปัญหาและข้อเสนอแนะ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้การส่งแบบสอบถามให้แก่ประชากร ด้วยการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์ เนื่องจากระยะเวลาที่เก็บข้อมูลเป็นช่วงที่สถานการณ์ไวรัสโควิด-19 ระบาด ผู้วิจัยจึงใช้ Google Form ในการสร้างแบบสอบถาม โดยส่งแบบสอบถามให้ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 400 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และนำไปประมวลผลและวิเคราะห์ แปลผล สรุป และรายงานผลการวิจัยต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และใช้สถิติในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) โดยนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการอธิบาย

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการอธิบายการประมวลผลและวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

4 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นมาก

3 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นปานกลาง

2 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นน้อย

1 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

เกณฑ์ความหมายของค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2554) โดยการหาค่าพิสัยและอันตรภาคชั้น และนำผลต่างที่ได้มากำหนดเกณฑ์การวัดระดับค่าเฉลี่ย โดยผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนต่อไปนี้

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	ระดับคะแนน 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	ระดับคะแนน 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	ระดับคะแนน 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	ระดับคะแนน 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	ระดับคะแนน 1 คะแนน

นำคะแนนที่ได้มากำหนดช่วงห่างของการวัดโดยใช้ค่าทางสถิติในการคำนวณหาค่าเฉลี่ยเรขาคณิตดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \\ &= \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

เมื่อ	Max	=	คะแนนสูงสุด
	Min	=	คะแนนต่ำสุด
	N	=	จำนวนชั้น

ดังนั้น ค่าเฉลี่ยของแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นปัญหา ระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ สำหรับความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จะใช้การทดสอบที (t-test Independent) และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-way ANOVA และเมื่อพบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัย

เปรียบเทียบระดับความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยสถิติวิธี Least Significant Difference (LSD) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัย (Research Results)

การนำเสนอสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยขอนำเสนอเป็นภาพรวม และข้อสรุปผลการวิจัยที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ ตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศการบัญชีสามารถสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศการบัญชี 1-5 ปี

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ได้แก่ ด้านความเชื่อถือได้ ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ ด้านความครบถ้วน ด้านทันต่อเวลา และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ผลสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ภาพรวม

(n = 400)

ปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความเชื่อถือได้	4.36	0.77	มากที่สุด
ด้านตรวจสอบความถูกต้องได้	4.17	0.80	มาก
ด้านความครบถ้วน	4.43	0.72	มากที่สุด
ด้านทันต่อเวลา	4.31	0.74	มากที่สุด
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	4.40	0.72	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้งหมด	4.33	0.76	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์โดยรวม ในระดับมากที่สุด (= 4.33) สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านความครบถ้วน (= 4.43) ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (= 4.40) ด้านความเชื่อถือได้ (= 4.36) ด้านทันต่อเวลา (= 4.31) และด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ (= 4.17) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศการบัญชี ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์โดยรวม แตกต่างกัน พบว่า อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศการบัญชี ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์โดยรวม แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน โดยผลการทดสอบ พบว่า อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศการบัญชี ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์โดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์โดยรวม ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับยุทธนา ศรีเปรื่อง (2555) ได้ทำการศึกษาการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งแตกต่างกับ ดวงฤดี ชีวานุกูล (2556) ได้ทำการศึกษาในหัวข้อ ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย จากการศึกษาสรุปได้ว่า การเรียนรู้ในองค์กรภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สุวินชา การพัชชี (2556) ได้ทำการศึกษาในหัวข้อ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ ควบคุมภายในของสถานประกอบการในเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร จากการศึกษาสามารถสรุป ได้ดังนี้ การสำรวจ

ความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการควบคุมภายในตามกรอบของ COSO พบว่า ความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับปานกลาง สนธิยา ไชยปัญญา และเกรียงไกร นามนัย (2560) ได้ทำการศึกษา การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ฤติมา มุ่งหมาย และวรรณช กุอุทา (2564) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่ม ผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ค่าความพึงพอใจการใช้งาน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการสนับสนุนการตัดสินใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศการบัญชี ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์โดยรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับยุทธนา ศรีเป็รื่อง (2555) ได้ทำการศึกษาการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทนมหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งแตกต่างกับ จิรารัตน์ ดวงเต็มใจ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของข้าราชการฝ่ายการเงิน ในกองทัพเรือ พบว่าชั้นยศ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่จบการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านบัญชี แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการศึกษาทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาระบบสารสนเทศการบัญชีของสำนักงานบัญชี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านตรวจสอบความถูกต้องได้ มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดเป็นค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุด และมีประเด็นที่สำคัญคือ งบการเงินที่จัดทำสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ง่ายกว่างบการเงินที่จัดทำด้วยมือ ซึ่งประเด็นดังกล่าว ผู้ประกอบการธุรกิจ ผู้บริหารหรือหัวหน้าหน่วยงานของสำนักงานบัญชี ควรจัดให้มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพราะว่า พนักงานบัญชีที่อยู่ในช่วงที่เก็บข้อมูลยังเป็นพนักงานที่ยังทำงานไม่นานจึงทำให้ยังชินกับการจัดทำบัญชีด้วยมือ และระบบสารสนเทศการบัญชีแต่ละสำนักงานใช้ไม่เหมือนกัน อีกทั้งบางที่ก็ยังมีการจัดทำมือควบคู่ไปด้วย บางครั้งการตรวจสอบจากที่ทำด้วยมือเราจะทำได้ง่ายกว่า และการใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีพนักงานบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถและความชำนาญ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศการบัญชี

2. ควรศึกษาประสิทธิภาพการใช้งบประมาณระบบสารสนเทศการบัญชีโดยวิธีแบบอื่น เพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาการทำงานของสำนักงานบัญชีต่อไป

เอกสารอ้างอิง (References)

- จิรารัตน์ ดวงเต็มใจ. (2559). ปัญหาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของข้าราชการฝ่ายการเงิน ใน กองทัพเรือ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ดวงฤดี ชีวานุกูล. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เพอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- แน่นน้อย ใจอ่อนน้อย. (2542). แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี. (พิมพ์ครั้งที่ 7). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่9). กรุงเทพฯ : บริษัท สุวีริยาสาส์น จำกัด.
- ยุทธนา ศรีเป็เรือง. (2555). การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายใน อำเภอบางบาล จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์สาขาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ฤติมา มุ่งหมาย และคณะ. (2564). การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่ม ผลิตภัณฑ์แปรรูปอาหารจากเนื้อสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี. วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์. 23(1). 23
- สุนทรียา ไชยปัญญา และคณะ. (2560). การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดมหาสารคาม. งานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สุวินชา การพัชชี. (2556). การวิเคราะห์ประสิทธิภาพ ระบบควบคุมภายในของ. สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์บุรี.
- Cochran W.G., (1953). *Sampling Techniques*. New York: John Wiley & Sons. Inc.