



การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานของ คณะกรรมการตรวจสอบและ
ติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว

PUBLIC PARTICIPATION WORKING OF POLICE ADMINISTRATION
INSPECTION AND MONITORING COMMITTEE (PAI)
OF POLICE STATIONS, SA KAEO PROVINCE

สุวัฒน์ งามแสง¹, สถิตย์ นิยมญาติ², กมลพร กัลยาณมิตร³ และทัศนีย์ ลักขณาภิชนชัช⁴

Suwat Ngamsaeng¹, Satit Niyomyaht², Kamolporn Kalyanamitra³,
and Tassanee Lakkanapichonchat⁴

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี, ประเทศไทย¹⁻⁴

Faculty of Political Science, Bangkokthonburi University, Thailand¹⁻⁴

Received 14 October 2025; Revised 4 December 2025; Accepted 8 December 2025

การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานของ คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว

สุวัฒน์ งามแสง สถิตย์ นิยมญาติ
กมลพร กัลยาณมิตร และทัศนีย์ ลักขณาภิชนชัช

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว (2) ศึกษาถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว และ (3) เสนอแนะแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ (1) เจ้าหน้าที่ตำรวจ จำนวน 5 คน (2) สมาชิกกต.ตร.จำนวน 6 คน (3) นักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 2 คน และ (4) ประชาชนทั่วไป จำนวน 10 คน รวม 26 คน ใช้วิธีการคัดเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ทำการวิเคราะห์ข้อมูลแบบอุปนัยเพื่อสร้างข้อสรุปในลักษณะพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว ประกอบด้วย ประชาชนยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของ กต.ตร. ทัศนคติของประชาชนมีทั้งคาดหวังและขาดความไว้วางใจ ช่องทางการมีส่วนร่วมยังอยู่ในรูปแบบเดิม การสนับสนุนจากภาครัฐยังขาดการประสานงานที่ดีและขาดทรัพยากรที่เพียงพอ ข้อมูลเข้าถึงได้ยาก ค่านิยมที่เน้นความเคารพผู้ใหญ่ กลัวความขัดแย้ง (2) สภาพปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว พบว่า ยังเผชิญกับปัญหาการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของ กต.ตร. การสื่อสารที่ไม่ทั่วถึง ความไม่เชื่อมั่นในความเป็นกลางของ กต.ตร. การมีส่วนร่วมที่ไม่ต่อเนื่อง วัฒนธรรมที่ไม่ส่งเสริมการแสดงความคิดเห็น และข้อจำกัดด้านทรัพยากรและการสนับสนุนจากภาครัฐ และ (3) แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว คือ แนะนำให้จัดเวทีประชาคมและประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของ กต.ตร. สร้างช่องทางการมีส่วนร่วม และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีทักษะการสื่อสาร สร้างความเชื่อมั่นผ่านการทำงานที่โปร่งใส สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการมีส่วนร่วมของประชาชน

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วมภาคประชาชน; กต.ตร.; จังหวัดสระแก้ว

PUBLIC PARTICIPATION WORKING OF POLICE ADMINISTRATION INSPECTION AND MONITORING COMMITTEE (PAI) OF POLICE STATIONS, SA KAEO PROVINCE

Suwat Ngamsaeng, Satit Niyomyaht, Kamolporn Kalyanamitra,
and Tassanee Lakkanapichonchat

Abstract

This research article aims to: (1) analyze the factors influencing public participation in the operations of the Police Administration Monitoring and Inspection Committees (PMC) of police stations in Sa Kaeo Province; (2) examine the current problems and obstacles affecting public participation in the work of the PMC; and (3) propose recommendations to enhance community engagement in the functioning of the PMC in Sa Kaeo Province. This qualitative research employed purposive sampling to select 26 key informants, consisting of: (1) five police officers; (2) six PMC members; (3) two scholars and experts; and (4) ten general citizens. Semi-structured interviews were used as the primary research instrument, and the data were analyzed through inductive reasoning and presented in descriptive form.

The findings reveal that: (1) public participation is affected by limited public understanding of the PMC's roles and mandates, mixed attitudes involving expectations and distrust, conventional participation channels that remain unchanged, insufficient state support and coordination, difficulties in accessing information, and socio-cultural norms emphasizing hierarchy and conflict avoidance; (2) major obstacles to public engagement include the lack of knowledge concerning PMC responsibilities, ineffective communication channels, low confidence in PMC neutrality, inconsistent participation, cultural constraints on public expression, and limited resources and governmental support; and (3) strategies for strengthening participation include organizing community forums and disseminating information regarding PMC responsibilities, expanding participatory channels, enhancing communication skills among police personnel, promoting public trust through transparency, and building collaborative networks to support sustained civic engagement.

Keywords: Public Participation; PAI; Sa Kaeo Province

บทนำ

ในช่วงหลายสิบปีที่ผ่านมากระบวนการยุติธรรมของไทย ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงาน โดยเฉพาะตำรวจนั้น มักจะถูกมองว่าเป็นหน่วยงานที่ประชาชนแทบจะไม่มีโอกาสเข้าไปสัมผัสหรือเข้าไปมีส่วนร่วมในเรื่องใดได้เลย ทั้ง ๆ ที่การมีส่วนร่วมของประชาชนถือได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญประการหนึ่งของการปกครองในระบอบประชาธิปไตยที่จะทำให้หน่วยงานแห่งนี้เกิดภาพแห่งความโปร่งใส และมีความน่าเชื่อถือขึ้นมาได้ ต่อมาในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ได้มีการนำเรื่องเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนมาบัญญัติไว้ในมาตรา 76 กล่าวคือ “รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง รวมทั้งการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ” ซึ่งจากบทบัญญัติมาตรานี้เองจึงเป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้หน่วยงานตำรวจต้องทำการขยายผลออกไปด้วยการออกกฎหมายเพื่อจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ขึ้น โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นกรรมการตรวจสอบและติดตามเพื่อทำหน้าที่ต่าง ๆ ตามที่ได้บัญญัติไว้ในระเบียบก.ต.ช. ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ พ.ศ. 2549 ข้อ 20 (นรเศรษฐ์ เจียมจิโรจน์, 2562) กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจมี 3 ระดับ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ กรุงเทพมหานคร คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจจังหวัด และคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจ บทบาทและภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) สามารถจำแนกได้ 3 ภารกิจ คือ 1) ภารกิจหลัก ได้แก่ การตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน 2) ภารกิจสนับสนุน ได้แก่ การให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลข่าวสาร เสนอปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการของประชาชน แนะนำ ช่วยเหลือ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจ 3) ภารกิจการมีส่วนร่วม ได้แก่ การมีส่วนร่วมในกิจการงานตำรวจ คือ ร่วมคิด ศึกษา สภาพสาเหตุและปัญหาตลอดจนความต้องการของท้องถิ่นและชุมชน ร่วมในการริเริ่มและตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติการและสนับสนุนในการปฏิบัติตามกิจกรรมเพื่อลดและแก้ไขปัญหาท้องถิ่นและชุมชน ร่วมในการตรวจสอบและติดตามการดำเนินกิจกรรม ตลอดจนร่วมในการเสนอแนะและปรับปรุงการบริหารงานตำรวจให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ, 2556)

สถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านการให้ความปลอดภัยและรักษาความสงบสังคมในพื้นที่ของจังหวัดสระแก้ว ซึ่งสถานีตำรวจภูธรเป็นศูนย์กลางในการดำเนินงานของตำรวจภูธรในพื้นที่ โดยให้บริการในหลายด้าน เช่น การดำเนินงานด้านความปลอดภัย ตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้วมีหน้าที่ในการดำเนินการความปลอดภัย เช่น ป้องกันการกระทำผิดกฎหมาย เฝ้าระวังการเกิดอุบัติเหตุ และป้องกันการกระทำความผิดอื่น ๆ ในพื้นที่ที่เป็นเขตรับผิดชอบ การจัดการกับอาชญากรรม การสืบสวนและจับกุมผู้กระทำความผิดต่าง ๆ เพื่อให้ความเป็นธรรมและเสรีภาพในสังคม ทั้งยังมีบทบาทในการสนับสนุนและเข้าร่วมกับกิจกรรมชุมชน เช่น การแนะนำการป้องกันอาชญากรรม การเข้าร่วมกิจกรรมสังคมที่เพื่อสร้างสังคมที่ปลอดภัยและเจริญก้าวหน้า นอกจากนี้ ยังให้บริการด้านกฎหมาย เช่น

การดำเนินการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย การสนับสนุนการพิจารณาคดีทางกฎหมาย และการให้คำปรึกษาทางกฎหมาย สถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้วจึงเป็นหน่วยงานสำคัญที่มีบทบาทในการรักษาความปลอดภัยและสร้างสังคมที่มั่นคงและเจริญก้าวหน้าในพื้นที่ดังกล่าว โดยมีการทำงานร่วมกับชุมชนและหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อสร้างสังคมที่ดีและปลอดภัยอย่างยั่งยืนในระยะยาว

การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้วเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้มีการควบคุมและเฝ้าระวังการดำเนินงานของตำรวจอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เช่น การตรวจสอบและติดตามการดำเนินงาน ภาคประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานของตำรวจผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ การรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้กต.ตร. สามารถตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานของตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ การให้ข้อเสนอแนะและแนวทางการปฏิบัติ ภาคประชาชนสามารถให้ข้อเสนอแนะและแนวทางการปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อช่วยให้กต.ตร. สามารถปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของตำรวจได้อย่างเหมาะสม การเสริมสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่น การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของตำรวจ ทำให้มีความเชื่อมั่นในการใช้งานและการปฏิบัติงานของตำรวจเพิ่มขึ้น การสร้างชุมชนที่มั่นคงและปลอดภัย การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนช่วยให้มีการสร้างชุมชนที่มั่นคงและปลอดภัย เนื่องจากมีการควบคุมและตรวจสอบการดำเนินงานของตำรวจอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในการทำงานของกต.ตร. ทำให้การบริหารงานตำรวจมีประสิทธิภาพและมีความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน

อย่างไรก็ตาม ยังคงประสบกับอุปสรรค ปัญหา และข้อขัดข้องในหลายกรณี อาทิ วัฒนธรรมองค์กรตำรวจที่ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ทักษะคติของประชาชนที่ไม่เชื่อถือหรือไม่วางใจ เชื่อใจ ตลอดจนกำหนดนโยบายที่ไม่ชัดเจน (อานนท์ ภูมิลักษณ์, 2561)

ผู้วิจัยในฐานะที่ทำงานเกี่ยวข้องกับคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว จึงมีความสนใจศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว” โดยมุ่งเน้นที่จะวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการมีส่วนร่วม และเสนอแนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมดังกล่าว เพื่อสร้างโอกาสในการมีส่วนร่วมที่แท้จริงของประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงานของกต.ตร. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นและความร่วมมือระหว่างตำรวจและชุมชน ตลอดจนพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดสระแก้วอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว
2. เพื่อศึกษาถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน

การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลักการสากลที่อารยประเทศให้ความสำคัญ การส่งเสริม การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมเป็นเงื่อนไขและเป็นกุญแจดอกสำคัญของความสำเร็จของการพัฒนาระบบราชการให้สามารถตอบสนองความต้องการและเอื้อต่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมทั้งเป็นประเด็นหลักในการพัฒนาระบบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมตามหลักธรรมาภิบาลที่ ภาครัฐต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนรับรู้ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ เพื่อสร้าง ความโปร่งใสและเพิ่มคุณภาพการตัดสินใจของภาครัฐให้ดีขึ้น และเป็นที่ยอมรับร่วมกันของทุกฝ่าย (พรณิถีย์ นิติโรจน์, 2557) Cohen and Uphoff (1980) นักทฤษฎีการมีส่วนร่วมได้วิจัยและเสนอประเภทของการมีส่วนร่วมของประชาชน แบ่งออกเป็น 4 แบบ ดังนี้ 1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision Making) ซึ่งประกอบด้วย การริเริ่มตัดสินใจ การดำเนินการตัดสินใจ การกำหนดนโยบายจากความต้องการ และการตัดสินใจปฏิบัติการ อาจเป็นการตัดสินใจในช่วงระยะเริ่มแรก การตัดสินใจในช่วงของกิจกรรม หรือการตัดสินใจในช่วงการดำเนินการ 2) การมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม (Implementation) ซึ่งอาจเป็นไปในรูปแบบของการเข้าร่วมโครงการโดยใช้การสนับสนุนด้านการบริหาร การประสานความร่วมมือ รวมทั้งการลงมือปฏิบัติการด้วยแรงงาน แรงเงิน และการสนับสนุนทรัพยากรอื่น ๆ 3) การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ (Benefits) เป็นการร่วมกันที่จะรับผิดชอบต่อผลที่จะเกิดขึ้น หรือการมีส่วนร่วมต่อผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นในทุก ๆ ด้าน และ 4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (Evaluation) เป็นการร่วมกันควบคุมตรวจสอบผลการดำเนินงานตลอดจนเข้าไปแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

2. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ในการปฏิบัติงานขององค์กร ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ควรให้ความสำคัญในเรื่องประสิทธิภาพของงาน เนื่องจากประสิทธิภาพของงานจะส่งผลให้องค์การประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ แนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ ที่กล่าวถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปส่วนใหญ่กล่าวถึงผลของการปฏิบัติงาน เพราะถือได้ว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือ การมีผลการปฏิบัติงานที่ดีก็ถือได้ว่ามี

ประสิทธิภาพในการทำงานสูง และถ้ามีผลการปฏิบัติงานไม่ดีก็ถือได้ว่ามีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่ำ (สิริญา แดงโกมุท, 2559) Becker and Neuhauser (2015) ได้เสนอตัวแบบจำลองเกี่ยวกับประสิทธิภาพขององค์กร โดยได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพขององค์กร นอกจากจะพิจารณาถึงทรัพยากร เช่น คน เงิน และวัสดุ อุปกรณ์ที่เป็นปัจจัยนำเข้า และผลผลิตขององค์กร คือ การบรรลุเป้าหมายแล้ว องค์กรในฐานะที่เป็นองค์กรระบบเปิด ยังมีปัจจัย ประกอบอื่น ๆ อีก ดังแบบจำลองในรูปสมมติฐาน ได้แก่ 1) หากสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กรมีความซับซ้อนต่ำ หรือมีความแน่นอน มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติในการทำงานขององค์กรอย่างละเอียดแน่ชัด จะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพขององค์กรมากกว่าองค์กรที่มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ยุ่ยากซับซ้อนสูง หรือมีความไม่แน่นอน 2) การกำหนดระเบียบปฏิบัติชัดเจน เพื่อเพิ่มผลการดำเนินงานที่มองเห็นได้ มีผลทำให้ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นด้วย 3) ผลการดำเนินงานที่มองเห็นได้ สัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพ และ 4) หากพิจารณาควบคู่กัน จะปรากฏว่าการกำหนดระเบียบปฏิบัติอย่างชัดเจน และผลการดำเนินงานที่มองเห็นได้ มีความสัมพันธ์มากขึ้นต่อประสิทธิภาพ มากกว่าตัวแปรแต่ละตัวตามลำพัง

3. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ

ในปี พ.ศ. 2547 ได้มีการตรา พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 ขึ้นเพื่อเป็นกฎหมาย บริหารราชการตำรวจโดยเฉพาะ ตามกฎหมายนี้ได้วางระบบการบริหารงานตำรวจโดยกำหนดให้มีคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ (กต.ช.) เป็นองค์กรที่ได้กำหนดนโยบายและมีคณะกรรมการ ตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจกรุงเทพมหานคร คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจจังหวัด และคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจสถานีตำรวจ เพื่อเป็นองค์กรที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของ ตำรวจในพื้นที่ (ซึ่งได้แก่ กองบัญชาการตำรวจนครบาล และตำรวจภูธรภาค 1-9) สำหรับการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร) ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ พ.ศ. 2542 นายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและผู้บัญชาการ ตำรวจแห่งชาติเป็นรองประธานกรรมการ มีกรรมการโดยตำแหน่ง และผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บัญชาการสำนักงานแผนงานและงบประมาณเป็นเลขานุการ เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะและการกำหนดนโยบาย การพัฒนาและบริหารงานตำรวจ โดยยึดถือหลักการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ตามเจตนารมณ์ของการโอนกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทยไปจัดตั้งเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ อยู่ใต้บังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี เพื่อให้การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

ผลที่คาดหวังว่าคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ 1) ประชาชนจะสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจอย่างแท้จริงโดยการเข้าไปกำหนดนโยบายและประสานการตรวจสอบการบริหารกิจการตำรวจในทุกระดับได้ 2) ส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างประชาชนและข้าราชการตำรวจให้สูงขึ้น เพื่อเป็นตำรวจเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง 3) ประชาชนจะได้รับการบริการแก้ไขในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนการอำนวยความสะดวกในขั้นตอนที่สั้น กะทัดรัด รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (บรรพต เทพพาณิชย์, 2556)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

การศึกษาการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ในจังหวัดสระแก้ว มีผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 26 คน แบ่งเป็นกลุ่มต่าง ๆ ดังนี้ (1) เจ้าหน้าที่ตำรวจ จำนวน 5 คน มาจากสถานีตำรวจภูธร 5 แห่งในจังหวัดสระแก้ว แห่งละ 1 คน (2) สมาชิก กต.ตร. จำนวน 6 คน ประกอบด้วย ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2 คน ข้าราชการกระทรวงศึกษาธิการ 1 คน กำนัน 2 คน และประชาชนที่มาจากการเลือกตั้ง 1 คน (3) นักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 2 คน ได้แก่ นักรัฐประศาสนศาสตร์ 3 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคง 2 คน และ (4) ประชาชนทั่วไป จำนวน 10 คน อาศัยอยู่ในพื้นที่สถานีตำรวจภูธร 5 แห่ง แห่งละ 2 คน การคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลใช้วิธีการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพสูงสุดในการศึกษา

2. พื้นที่ในการศึกษา

การวิจัยนี้ดำเนินการศึกษาในพื้นที่จังหวัดสระแก้ว และอำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interviews) เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษาวิจัยเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากของไทยและของต่างประเทศ เพื่อศึกษาทางการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว

2) การวิจัยภาคสนาม (Field Research) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้วยวิธีสัมภาษณ์โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ซึ่ง ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 26 คน ด้วยแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง โดยใช้เวลาประมาณ 45 นาทีต่อครั้ง ตามวัน เวลา และสถานที่ที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญสะดวก

3) การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant Observation) เป็นการศึกษาแบบมีส่วนร่วมโดยที่ผู้วิจัยเข้าไปเกี่ยวข้องหรือมีส่วนร่วมโดยตรงกับเหตุการณ์หรือกิจกรรมที่เกิดขึ้น เพราะผู้วิจัยได้ทำงานในสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว จึงสามารถสังเกตการทำงานของตำรวจ การสนทนากับบุคคลภายในสถานี และการสังเกตพฤติกรรมของผู้คนและสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของตำรวจภูธร การ

ทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้วได้อย่างใกล้ชิด

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยวิเคราะห์เนื้อหาโดยใช้วิธีการแบบอุปนัย เพื่อศึกษาปรากฏการณ์และสร้างข้อสรุปเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว โดยวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อปรากฏการณ์ดังกล่าว พร้อมเชื่อมโยงข้อมูลกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดระบบข้อมูลให้ชัดเจนและเข้าใจง่าย ในส่วนของการสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยนำเสนอผลในรูปแบบพรรณนา

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว พบว่า

1) การรับรู้และความเข้าใจของประชาชน พบว่า การรับรู้และความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ในจังหวัดสระแก้วยังมีข้อจำกัด ประชาชนส่วนใหญ่ขาดความรู้เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของ กต.ตร. โดยเฉพาะในพื้นที่ชนบท การสื่อสารข้อมูลยังไม่ครอบคลุมและขาดประสิทธิภาพ ทำให้ขาดความเข้าใจในบทบาทและความสำคัญของ กต.ตร. นอกจากนี้ ความเชื่อมั่นในความเป็นกลางของ กต.ตร. ยังเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อแก้ปัญหา ควรมุ่งปรับปรุงการสื่อสารและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับบทบาทของ กต.ตร. พร้อมทั้งเสริมสร้างความเชื่อมั่นในความเป็นกลางขององค์กร ซึ่งจะช่วยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาคุณภาพชีวิตในจังหวัดสระแก้ว

2) ทศนคติของประชาชนต่อองค์กรตำรวจและ กต.ตร. พบว่า ทศนคติของประชาชนต่อองค์กรตำรวจและคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ในจังหวัดสระแก้วมีทั้งด้านบวกและลบ ประชาชนคาดหวังว่า กต.ตร. จะเพิ่มความโปร่งใสในการทำงานของตำรวจ แต่ก็ยังมีความไม่ไว้วางใจเนื่องจากประสบการณ์ในอดีต เช่น การทุจริตและการปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นธรรม ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติของประชาชน ได้แก่ ประสบการณ์ส่วนตัว การสื่อสารที่ไม่ชัดเจน และความโปร่งใสในการทำงานของตำรวจและ กต.ตร. การปรับปรุงทัศนคติของประชาชนจำเป็นต้องเพิ่มความโปร่งใส การปรับปรุงการสื่อสารและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การสร้างความเชื่อมั่นระหว่างประชาชนกับตำรวจและ กต.ตร. จะช่วยพัฒนาความสัมพันธ์และเพิ่มความไว้วางใจ

3) ช่องทางการมีส่วนร่วม พบว่า ช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในปัจจุบันยังเป็นรูปแบบดั้งเดิม เช่น การประชุมชุมชนหรือการแจ้งปัญหาผ่านผู้นำชุมชน แม้จะมีการใช้เทคโนโลยีบ้าง แต่ยังมี

ข้อจำกัดในการเข้าถึงและการใช้งาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วม ได้แก่ ความเข้าใจในบทบาทของ กต.ตร. ที่ยังไม่ทั่วถึง และการสื่อสารที่ไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมควรพัฒนาระบบที่เข้าถึงง่าย เช่น เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันสำหรับรับฟังความคิดเห็น และการอบรมเกี่ยวกับบทบาทของ กต.ตร. การสร้างความเชื่อมโยงระหว่าง กต.ตร. กับชุมชน และการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีจะช่วยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) การสนับสนุนจากภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พบว่า การสนับสนุนจากภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังมีข้อจำกัด เช่น การขาดการประสานงานที่ชัดเจน ข้อมูลไม่ครบถ้วน ทรัพยากรไม่เพียงพอ และขาดความต่อเนื่องในการสนับสนุน เพื่อปรับปรุงการทำงานของ กต.ตร. ควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ พัฒนาระบบการสื่อสารที่โปร่งใส จัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอ และพัฒนาศักยภาพบุคลากร รวมถึงการประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ การปรับปรุงการสนับสนุนจะช่วยให้ กต.ตร. ดำเนินงานได้มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม

5) ความโปร่งใสในการทำงานของ กต.ตร. พบว่า แม้จะมีความพยายามสร้างความโปร่งใสในการทำงานของ กต.ตร. ในจังหวัดสระแก้ว แต่ยังพบข้อจำกัด เช่น การเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ทั่วถึง และการสื่อสารที่ไม่ชัดเจน เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน การดำเนินการเหล่านี้จะช่วยสร้างความเชื่อมั่น และทำให้การทำงานของ กต.ตร. มีประสิทธิภาพมากขึ้น

6) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมและค่านิยมของชุมชน พบว่า ปัจจัยทางวัฒนธรรมและค่านิยมมีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงานของ กต.ตร. ในจังหวัดสระแก้ว โดยค่านิยมที่เคารพผู้ใหญ่และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทำให้ประชาชนบางส่วนลังเลที่จะมีส่วนร่วม ขณะเดียวกัน กลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีการศึกษาสูงมักมีความตระหนักในสิทธิและหน้าที่มากกว่า เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วม จำเป็นต้องปรับกลยุทธ์การสื่อสารและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการแสดงความคิดเห็นจากทุกกลุ่ม

7) การรับรู้ผลประโยชน์จากการมีส่วนร่วม พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนใน กต.ตร. จังหวัดสระแก้วนำไปสู่ความเชื่อมั่นและความไว้วางใจระหว่างประชาชนและตำรวจ ข้อมูลและข้อเสนอแนะจากประชาชนช่วยปรับปรุงการทำงานของตำรวจให้ตอบสนองความต้องการของชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การมีส่วนร่วมไม่เพียงแต่สร้างความโปร่งใส แต่ยังส่งเสริมความเป็นเจ้าของชุมชนและความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา ส่งผลให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2. สภาพปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว พบว่า ยังคงเผชิญกับอุปสรรคและปัญหาหลายประการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้ 1) การขาดความรู้ความเข้าใจ ประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และกระบวนการทำงานของ กต.ตร. ทำให้ไม่เห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วม 2) การสื่อสารที่ไม่ทั่วถึง การสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับ กต.ตร. ไปยังประชาชนยังไม่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพียงพอ โดยเฉพาะในพื้นที่ชนบท 3) ความไม่เชื่อมั่น

ประชาชนบางส่วนยังไม่เชื่อมั่นในความเป็นกลางของ กต.ตร. หรือไม่เชื่อมั่นว่าเสียงของตนจะได้รับการฟังและนำไปปฏิบัติ 4) ขาดการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนมักไม่ต่อเนื่อง เนื่องจากขาดแรงจูงใจและเห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน 5) อุปสรรคด้านวัฒนธรรม วัฒนธรรมการไม่เข้ามาเกี่ยวข้องกับเรื่องส่วนรวม และความเคารพนับถือผู้ใหญ่ ทำให้ประชาชนบางส่วนไม่กล้าแสดงความคิดเห็น 6) ข้อจำกัดด้านโครงสร้าง การขาดทรัพยากรและการสนับสนุนจากภาครัฐ ทำให้การดำเนินกิจกรรมของ กต.ตร. ไม่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพียงพอ

3. แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว พบว่า จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน พบว่ามีแนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ในจังหวัดสระแก้ว ดังนี้ 1) สร้างความเข้าใจและความตระหนัก 1.1) จัดเวทีประชาคมเพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและสอบถามข้อสงสัย 1.2) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และกระบวนการทำงานของ กต.ตร. ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ หรือป้ายประกาศ และ 1.3) จัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ในการมีส่วนร่วม 2) สร้างช่องทางการมีส่วนร่วม 2.1) จัดตั้งกลุ่มผู้แทนจากชุมชนเพื่อทำหน้าที่สื่อสารระหว่างประชาชนและ กต.ตร. 2.2) สร้างหรือพัฒนาแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนสามารถส่งข้อเสนอแนะหรือรายงานปัญหาได้สะดวก และ 2.3) จัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน เช่น การสำรวจความคิดเห็น การจัดอบรม หรือการทำโครงการร่วมกัน 3) ส่งเสริมการสื่อสาร 3.1) ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีทักษะการสื่อสารและการรับฟังความคิดเห็น 3.2) สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดรับความคิดเห็นของประชาชน และ 3.3) เผยแพร่ผลการดำเนินงานของ กต.ตร. ให้ประชาชนได้รับรู้ 4) สร้างความเชื่อมั่น 4.1) ทำให้กระบวนการทำงานของ กต.ตร. โปร่งใสและตรวจสอบได้ 4.2) ตอบกลับข้อเสนอแนะและคำร้องเรียนของประชาชนอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และ 4.3) สร้างความไว้วางใจระหว่างตำรวจและประชาชนผ่านการปฏิบัติงานที่เป็นธรรมและโปร่งใส 5) การสนับสนุนจากภาครัฐ 5.1) จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และ 5.2) สร้างนโยบายที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วม โดยเฉพาะนโยบายที่ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการตัดสินใจ 6) สร้างเครือข่ายความร่วมมือ 6.1) ร่วมมือกับองค์กรภาคประชาสังคมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ และ 6.2) ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วม

อภิปรายผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว ดังนี้

1) การรับรู้และความเข้าใจของประชาชน ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้และความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ในจังหวัดสระแก้วยังมีข้อจำกัดหลายประการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ชนบท ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และกระบวนการทำงานของ กต.ตร. ทั้งนี้เพราะการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับ กต.ตร. ไปยังประชาชนยังไม่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพียงพอ ทำให้ประชาชนยังไม่เข้าใจบทบาทและความสำคัญของ กต.ตร. อย่างแท้จริง ดังที่ Creighton (2015) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกระบวนการที่ความสนใจความต้องการและคุณค่าของประชาชนได้รับการพิจารณา รวมเข้าไปในขั้นตอนการตัดสินใจของรัฐบาลและหน่วยงานภาคเอกชน โดยตั้งบนพื้นฐานของการสื่อสารแบบสองทาง นอกจากนี้ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงกลยุทธ์ในการสื่อสารและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของ กต.ตร. ให้กับประชาชน รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นในความเป็นกลางของ กต.ตร. ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.6 สร้างการรับรู้และความเข้าใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอย่างทันต่อสถานการณ์และทั่วถึง กลยุทธ์ (4.6.1) วิเคราะห์ข้อมูลและวางแผนการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจแก่ ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ (4.6.2) พัฒนาเทคนิคการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้และเข้าใจในรูปแบบต่าง ๆ ให้ทันต่อสถานการณ์ (4.6.3) เพิ่มช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2561) ซึ่งจะช่วยพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่าง กต.ตร. กับประชาชน และเพิ่มระดับการมีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นรเศรษฐ์ เจียมจิโรจน์ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง “ประสิทธิผลในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ระดับสถานีตำรวจตามที่กฎหมายบัญญัติ ศึกษากรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 4” จากการวิจัยได้พบปัญหา/อุปสรรคในการทำงานเพียงประการเดียว คือ สถานีตำรวจบางแห่งยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รู้จักคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของ สถานีตนเอง จึงส่งผลให้ประชาชนไม่รู้จักและไม่เข้าใจในหน้าที่ รวมไปถึงช่องทางการติดต่อเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของตำรวจ ไปยังคณะกรรมการตรวจสอบฯ ของสถานีตำรวจแห่งนั้น ๆ

2) ทักษะคติของประชาชนต่อองค์กรตำรวจและ กต.ตร. ผลการวิจัยพบว่า ทักษะคติของประชาชนต่อองค์กรตำรวจและคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ในจังหวัดสระแก้ว มีความหลากหลายและซับซ้อน โดยประชาชนส่วนใหญ่คาดหวังว่า กต.ตร. จะช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการทำงานของตำรวจและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน แต่ในขณะเดียวกันก็ยังคงมีความไม่ไว้วางใจในองค์กรตำรวจ เนื่องจากประสบการณ์ในอดีต เช่น การใช้ความรุนแรงและการปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งส่งผลต่อการรับรู้ในปัจจุบัน โดยสามารถอธิบายได้ด้วยทฤษฎีการรับรู้ของ Goldstein (2012) ที่ระบุขั้นตอนการรับรู้ว่า (1) พบสิ่งเร้าต่าง ๆ ที่อยู่ในสิ่งแวดล้อม (2) เกิดการตอบสนองต่อสิ่งเร้าเหล่านั้น (3) มีการเชื่อมโยงเข้ากับความรู้เดิม (4) ผ่านกระบวนการทางสมอง (5) เกิดการรับรู้ (6) ในขณะเดียวกันก็เกิดการระลึกได้หรือจำได้ (7) ส่งผลเป็นการกระทำ และ (8) เกิดความรู้ที่เป็นผลจากกระบวนการ นอกจากนี้ ประวัติการปฏิบัติหน้าที่ของ

ตำรวจยังมีผลต่อความเชื่อมั่นและทัศนคติของประชาชนในปัจจุบัน โดยเฉพาะการสื่อสารที่ไม่ชัดเจนระหว่างตำรวจและประชาชน รวมถึงความโปร่งใสในการทำงานของทั้งตำรวจและ กต.ตร. ซึ่งสะท้อนถึงความสำคัญของการสร้างความไว้วางใจในองค์กรตำรวจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุรินทร์ ศรีสุรางค์ และจอมเดช ตรีเมฆ (2564) ได้วิจัยเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจนครบาลราษฎร์บูรณะ” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคาดหวังว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจะสามารถแก้ไขปัญหาได้ทุกเรื่อง แต่ความเป็นจริงในทางปฏิบัติแล้ว บางกรณีก็ไม่ได้อยู่ภายใต้อำนาจขอบเขตของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ความไม่เข้าใจในเรื่องกฎหมายของประชาชน ส่งผลให้ขาดความเข้าใจซึ่งกันและกัน และในบางครั้งประชาชนก็ขาดความเชื่อมั่นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ นอกจากนี้ งานวิจัยของ พงษ์พันธ์ นารีน้อย, ประพันธ์ สหพัฒนา และอภิสิทธิ์ คุณวรปัญญา (2566) ได้วิจัยเรื่อง “ภาพลักษณ์องค์กรและภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจไทยในบริบทของประชาชนในพื้นที่แขวงหิรัญรุจี เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร” ยังยืนยันว่าหากภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจไทยออกมาในทางที่ดีก็จะได้รับความน่าเชื่อถือ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน ในทางกลับกัน หากภาพลักษณ์ออกมาในทางไม่ดี องค์กรต้องเร่งสร้างภาพลักษณ์ขึ้นมาให้ดีขึ้น เนื่องจากหากภาพลักษณ์ตกต่ำจะทำให้การดำเนินงานขององค์กรล้มเหลวและอาจนำไปสู่การต่อต้านหรือดูหมิ่น ภาพลักษณ์จึงเปรียบเสมือนพื้นฐานความคิดที่บุคคลมีต่อองค์กร ซึ่งมีผลต่อการสร้างความไว้วางใจและความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน ดังนั้น เพื่อปรับปรุงทัศนคติของประชาชนให้ดีขึ้น จำเป็นต้องมีการดำเนินการหลายด้าน เช่น การเพิ่มความโปร่งใสในการทำงานของตำรวจและ กต.ตร. การปรับปรุงการสื่อสารให้ชัดเจนและเข้าใจง่าย รวมถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามการทำงานของตำรวจ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในระบบการทำงานขององค์กรตำรวจมากยิ่งขึ้น

3) ช่องทางการมีส่วนร่วม ผลการวิจัยพบว่า ช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานของ กต.ตร. ยังคงจำกัดอยู่ที่รูปแบบดั้งเดิม เช่น การเข้าร่วมประชุมชุมชนหรือการแจ้งปัญหาผ่านผู้นำชุมชน ทั้งนี้เป็นเพราะการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชนยังไม่เท่าเทียมกัน โดยเฉพาะในกลุ่มผู้สูงอายุหรือประชาชนในพื้นที่ห่างไกล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Mariscal (2005) กล่าวว่า วิวัฒนาการสารสนเทศเป็นสิ่งที่ไม่มีที่สิ้นสุด เป็นสิ่งที่ทำให้เกิดโอกาสและการเติบโตทางเศรษฐกิจ และการสื่อสารแบบประชาธิปไตยแต่สิ่งเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้หากบุคคลสามารถและเข้าถึงในการใช้เทคโนโลยีใหม่เหล่านี้ได้เท่านั้น นอกจากนี้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของ กต.ตร. ที่ยังไม่ทั่วถึงในกลุ่มประชาชนก็เป็นอีกปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วม ดังนั้น เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามการทำงานของตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบและกลไกในการมีส่วนร่วมที่หลากหลายและเข้าถึงง่ายมากขึ้น เช่น การจัดทำเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันสำหรับรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทของ กต.ตร. และการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกลุ่มประชาชน โดยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กันตินันท์ สงครามยศ และศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวิสุ (2563) ได้วิจัยเรื่อง “การดำเนินการของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจสถานีตำรวจภูธรกระนวนจังหวัดขอนแก่น” ผลการศึกษาพบว่า แนวทางในการดำเนินงานของ กต.ตร. 9 ประการ ได้แก่ กต.ตร. ต้องมีบทบาท

ในการกำหนดนโยบายของสถานีตำรวจในพื้นที่ของตนมีการประชุมติดตามการดำเนินการตามนโยบายของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีบทบาทในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมประสานแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้รับความเป็นธรรมจากข้อร้องเรียนต่าง ๆ กต.ตร. จะต้องเป็นคนที่มีความรู้กว้างขวางสามารถเข้าถึงและเป็นที่รู้จักของประชาชน ยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก อีกทั้งยังต้องเชื่อมสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชนและมีช่องทางสำหรับให้ประชาชนได้ติดต่อหรือร้องเรียนได้อย่างสะดวก และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อธิธิพล จันทรรัตน์กุล (2564) ได้กล่าวถึงบทบาทของหน่วยงานภาครัฐต่อการใช้อีสื่อสังคมออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่า 1) บทบาทของหน่วยงานภาครัฐต่อการใช้อีสื่อสังคมออนไลน์ ประกอบด้วย (1) การประชาสัมพันธ์ เป็นช่องทางที่เพิ่มความสะดวกในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งใช้ชี้แจงแก้ไขความเข้าใจผิดเกี่ยวกับองค์กร (2) บทบาทตามที่กำหนด ช่วยให้การปฏิบัติงานและการติดต่อราชการง่ายขึ้น รวดเร็วขึ้น และลดภาระค่าใช้จ่าย โดยช่วยในการติดต่อสื่อสาร การประสานงานระหว่างบุคคล หน่วยงาน และประชาชน รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลด้านการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน (3) การส่งเสริมภาพลักษณ์ ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ด้านบริการของหน่วยงานภาครัฐ เพราะทำให้ประชาชนได้รับบริการของรัฐเร็วขึ้น (4) การมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นการเพิ่มช่องทางการสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชน ช่วยทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถรับทราบข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานของ กต.ตร. ผลการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการทำงานของ กต.ตร. ยังคงเผชิญกับอุปสรรคและปัญหาหลายประการ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความท้าทายในการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามการทำงานของตำรวจ ทั้งนี้เป็นเพราะ ปัจจัยหลายประการที่เกี่ยวข้องกัน เช่น การขาดความรู้ความเข้าใจของประชาชน การสื่อสารที่ไม่ทั่วถึง ความไม่เชื่อมั่นในความเป็นกลางของ กต.ตร. และอุปสรรคทางวัฒนธรรมและโครงสร้าง สอดคล้องกับแนวคิดของ เตชา เลิศวิถีย์ (2563) ได้สรุปเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมทางสังคมว่า มีปัจจัยถึง 32 ตัวที่มีส่วนร่วมในการกำหนดระดับการมีส่วนร่วมทางสังคม ได้แก่ อายุ เพศ สุขภาพ ระยะเวลาในการอาศัยในชุมชน ระยะห่างของที่ตั้งบ้านเรือน ขนาดของครอบครัว มาตรฐานทางสังคมของประชาชน ระดับการศึกษา ระดับความเป็นอยู่ การครอบครองที่ดิน ปัจจัยทางเศรษฐกิจ เชื้อชาติและสัญชาติ พื้นเพทางครอบครัว ลำดับชั้นทางสังคม ปัจจัยส่วนบุคคล การปรับตัวทางสังคม ความเฉลียวฉลาด ความสนใจ การอบรมทางพฤติกรรม ทักษะคิด ข่าวสารและการติดต่อสื่อสาร ความเชื่อทางศาสนา ค่านิยมทางสังคม ความเชื่อในตนเอง ความเชื่อและการแสดงออกทางพฤติกรรม ความพึงพอใจ การเป็นผู้นำ และการตระหนักถึงความสำคัญของกิจกรรม ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่ออุปสรรคเหล่านี้คือ การสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับ กต.ตร. ไปยังประชาชนยังไม่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ทำให้ประชาชนไม่เข้าใจบทบาทและหน้าที่ของ กต.ตร. อย่างแท้จริง นอกจากนี้ ความไม่เชื่อมั่นในความโปร่งใสและประสิทธิภาพของ กต.ตร. ก็เป็นอุปสรรคสำคัญ เนื่องจากประชาชนต้องการเห็นหลักฐานที่ชัดเจนว่าการมีส่วนร่วมของตนจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่เป็นรูปธรรม เพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคเหล่านี้ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงระบบการทำงานของ กต.ตร. โดยเน้นการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย การสร้างความโปร่งใสในการทำงานของ กต.ตร. และการสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนมีส่วนร่วม นอกจากนี้ การปรับปรุงโครงสร้างและระบบสนับสนุนให้มีประสิทธิภาพ

มากขึ้น ก็เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง โดยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ณิชภัทร สิงห์พันธ์ และเสกสัณ เครือคำ (2566) ได้วิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่ เทศบาลตำบลศรีสุนทร อำเภอดง จังหวัดภูเก็ต” ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาอุปสรรคในการแสวงหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม คือ ประชาชนบางส่วนไม่สามารถเข้าถึงข่าวสารได้ต้องรอประกาศจากทางผู้นำชุมชน และไม่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ แนวทางการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและเพิ่มการมีส่วนร่วม คือการสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลืองานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อันจะส่งผลต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของคนในชุมชนให้มีความปลอดภัย และน่าอยู่มากขึ้น

3. แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนต่อการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว พบว่า แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน สามารถจัดกลุ่มได้เป็น 6 แนวทางหลัก ได้แก่ การสร้างความเข้าใจและความตระหนัก การสร้างช่องทางการมีส่วนร่วม การส่งเสริมการสื่อสาร การสร้างความเชื่อมั่น การสนับสนุนจากภาครัฐ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ทั้งนี้เพราะการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและการรับผิดชอบในการทำงานของตำรวจ การที่ประชาชนมีความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของ กต.ตร. จะช่วยเพิ่มการมีส่วนร่วมในการสื่อสารและการให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อัดดียาพร ไชยฤทธิ์ (2565) ได้กล่าวถึงแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมในมิติของกระบวนการปฏิบัติ ประกอบด้วย (1) ให้ข้อมูลที่เข้าถึงได้แก่ประชาชนเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ และทางเลือกต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างมีหลักการเหตุผล (2) ให้กรอบการกำหนดนโยบายของภาครัฐที่เป็นธรรม เทียบตรง โดยให้ประชาชนเข้าร่วมพิจารณา โดยให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนแก่ประชาชนเกี่ยวกับการตัดสินใจที่ยุ่ยากด้วย (3) สร้างตัวแทนภาคประชาชนตามพื้นที่ต่าง ๆ ตามถิ่นที่อยู่อาศัย และสร้างกลุ่มผู้นำภาคประชาสังคมเพื่อเป็นผู้นำเสนอความคิดเห็นของชุมชน (4) อำนวยความสะดวกในการประชุมสัมมนา อภิปรายอย่างมีคุณค่า โดยให้ทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นได้ (5) สร้างฐานข้อมูลในสิ่งที่ประชาชนจัดลำดับให้มีความสำคัญ (6) สร้างกระบวนการมีส่วนร่วม และทำให้เกิดความมั่นใจว่าผลลัพธ์ของการแสดงความคิดเห็นเป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดนโยบายในเรื่องต่าง ๆ และ (7) สนับสนุนการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง โดยศึกษาผลกระทบ การกำกับดูแล และประเมินผลการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ โดยผลการวิจัยนี้ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปิยะนุช เงินคล้าย, วงพัทตร์ ภูพันธ์ศรี และวีณา พิงวิวัฒน์นิกุล (2563) ได้วิจัยเรื่อง “การพัฒนาารูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น พบว่า แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นนั้น แบ่งออกเป็น 2 บทบาทหลัก ได้แก่ บทบาทของภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วย การออกแบบช่องทางการเข้ามามีส่วนร่วมและการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน และบทบาทของภาคประชาชน ซึ่งส่งเสริมให้ประชาชนให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น

สรุปองค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

การวิจัยนี้พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสระแก้ว ยังเผชิญกับข้อจำกัดหลายประการ เช่น ความเข้าใจที่ไม่ชัดเจนเกี่ยวกับบทบาทของ กต.ตร. การสื่อสารที่ไม่ทั่วถึง และความเชื่อมั่นในความโปร่งใส อย่างไรก็ตาม การวิจัยได้เสนอแนวทางสำคัญเพื่อปรับปรุงกลไกการมีส่วนร่วมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้แก่ การสื่อสารที่โปร่งใสและหลากหลายช่องทาง เช่น สื่อออนไลน์และการจัดเวทีประชาคม เพื่อสร้างความเข้าใจและกระตุ้นการมีส่วนร่วม การพัฒนาความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทของ กต.ตร. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มการเข้าถึงและสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างตำรวจและประชาชน รวมถึงการสร้างความเชื่อมั่นในความโปร่งใสและความเป็นกลางของ กต.ตร. นอกจากนี้ ยังเน้นความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพบุคลากรใน กต.ตร. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน และการวัดผลกระทบจากการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างแรงจูงใจในระยะยาว การมีส่วนร่วมดังกล่าวไม่เพียงช่วยสร้างความโปร่งใสในกระบวนการทำงานของตำรวจ แต่ยังส่งเสริมความไว้วางใจและความยั่งยืนในชุมชน อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นในอนาคต

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1) กต.ตร. จังหวัดสระแก้วควรปรับปรุงกลยุทธ์การสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น ซึ่งจะช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นในความเป็นกลางและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของตำรวจ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้นอย่างยั่งยืน

2) กต.ตร. จังหวัดสระแก้วควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน พัฒนาระบบการสื่อสารที่เข้าถึงง่าย และจัดสรรทรัพยากรพร้อมพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนในกระบวนการยุติธรรม

3) กต.ตร. จังหวัดสระแก้วควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างจริงจัง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1) ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานของ กต.ตร. ระหว่างจังหวัดต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจในปัจจัยที่ส่งผลต่อความแตกต่างนี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแนวทางการทำงานของ กต.ตร.

2) ควรมีการศึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนใน กต.ตร. เช่น ปัจจัยทางสังคม เศรษฐกิจ และวัฒนธรรม เป็นต้น

3) ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับวิธีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างความเชื่อมโยงระหว่าง กต.ตร. และประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการมีส่วนร่วม

เอกสารอ้างอิง (References)

- กันตินันท์ สงครามยศ และศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวุธ. (2563). การดำเนินการของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจสถานีตำรวจภูธรกระนวนจังหวัดขอนแก่น. *Journal of Modern Learning Development*, 5(6). 61-74.
- ณิชภัทร สิงห์พันธ์ และเสกสัณ เครือคำ. (2566). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่ เทศบาลตำบลศรีสุนทร อำเภอดงหลวง จังหวัดอุทัยธานี. *วารสารอาชญาวิทยาและสังคมศาสตร์*, 6(1), 56-74.
- เดชา เลิศวิไลย. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการดำเนินงานโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. *รายงานผลงานวิจัย*. มหาวิทยาลัยมหิดล: นครปฐม.
- นรเศรษฐ์ เจียมจิโรจน์. (2562). การศึกษาระดับการทำงานตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายบัญญัติของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ระดับสถานีตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 5. *วารสาร มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์*, 4(3), 593-604.
- นรเศรษฐ์ เจียมจิโรจน์. (2564). ประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ระดับสถานีตำรวจตามากฎหมายบัญญัติ ศึกษากรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 4. *วารสารรัชต์ภาคย์*, 15(40), 111-123.
- บรรพต เทพพานิช. (2556). การพัฒนารูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วมที่ส่งผลการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) กรณีศึกษา กต.ตร. สถานีตำรวจภูธรนาแก จังหวัดหนองบัวลำภู. (ปริญญาโทระดับดุสิตบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม.
- บุรินทร์ ศรีสุรงค์ และจอมเดช ตรีเมฆ. (2564). ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจนครบาลราชบุรณะ. *วารสารอาชญาวิทยาและสังคมศาสตร์*, 3(2), 55-68.
- ปิยะนุช เงินคล้าย, วงศ์พัทธ์ ภูพันธ์ศรี และวิภา พิงวิวัฒน์นิกุล. (2563). การพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น. *วารสารวิจัยรามคำแหง (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)*, 23(1), 11(20).
- พงษ์พันธ์ นารีน้อย, ประพันธ์ สหพัฒนา และอภิสิทธิ์ คุณวรปัญญา. (2566). ภาพลักษณ์องค์การและภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจไทยในบริบทของประชาชนในพื้นที่แขวงทิวรุจี เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร. *วารสารสหวิทยาการนวัตกรรมปริทรรศน์*, 6(3), 212-227.
- พรณิลา นิตโรจน์. (2557). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนของกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีการจัดทำแผน ชุมชนพึ่งตนเองเขตวังทองหลาง. (วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ.

- สิริญา แดงโกมุท. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ภาค 12. (วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยนานาชาติแอสแตมฟอร์ด. เพชรบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ. (2566). *บทบาทหน้าที่ กต.ตร.* กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2561). *ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)*. สืบค้นเมื่อ 29 พฤษภาคม 2567, จาก <https://royalthaipolice.go.th/downloads/rtpstrategy20years.pdf>
- อานนท์ วัฒนภูมิ กมลรัตน์. (2561). *การศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานตำรวจ : กรณีศึกษาคณะกรรมการการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจในสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- อติติยาพร ไชยฤทธิ์. (2565). พัฒนาการและแนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของประชาชนในประเทศไทย. *วารสารวิชาการวิทยาลัยบริหารศาสตร์*, 5(2), 113-129.
- อิทธิพล จันทร์รัตนกุล. (2564). บทบาทของหน่วยงานภาครัฐต่อการใช้สื่อสังคมออนไลน์. *วารสารเศรษฐศาสตร์ปริทรรศน์*, 8(1), 222-234.
- Banard, M. (2005). *Manual for the Multifactor Leadership Questionnaire*. California: Consenting Psychologists.
- Becker, J & Neuhauser, D. (2015). *The Efficient Organization*. New York: Elsevier Scientific.
- Cohen, John M. & Uphoff, Norman T. (1980). Participation's place in rural development: Seeking clarity through specificity, *World Development, Elsevier*, 8(3), 213-235.
- Creighton, J. L. (2015). *The Public Participation Handbook: Making Better Decisions. Through Citizen Involvement*. San Francisco: Jossey-Bass. Page 7.
- Goldstein, H. (2012). Francis Galton, Measurement, Psychometrics and Social Progress. *Assessment in Education: Principles, Policy and Practice*, 19(2), 147-158.
- Mariscal, J. (2005). Digital divide in a developing country. *Telecommunications Policy*, 29(5-6), 409-428.
- Shaw, D. R. (2007). Manchester United Football Club: Developing A Network Orchestration Model. *European Journal of Information Systems*, 16(5), 628-642.