

ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ในเทศบาลตำบลตะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
Factors That Contribute to The Administration of Good Governance
in Thamenchai Subdistrict Municipality, Lam Plai Mat District,
Buriram Province

วาสนา ม้วยโท¹
Vasana Muitho

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษาวิจัยเรื่องมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลตะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์และเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลตะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์และศึกษาปัญหาและอุปสรรค พร้อมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้จากการสุ่มตัวอย่างโดยการใช้วิธีการคำนวณตามสูตรของทาโรยามาเน (Taro Yamane) สามารถระบุจำนวนตัวอย่าง 390 คน โดยการออกแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสุ่มตัวอย่างโดยอาศัยความบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยการออกแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสุ่มตัวอย่างโดยอาศัยความบังเอิญ (Accidental Sampling) และแจกแบบสอบถาม ซึ่งมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงอนุมาน ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม เพื่อทดสอบสมมติฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One Way ANOVA (Analysis of Variance) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติ (Significance) เท่ากับ .05 และการทดสอบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้ว ประดิษฐ์ด้วย ค่า t-Test เพื่อเปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคล 2 กลุ่ม ค่า F-Test เพื่อเปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคลมากกว่า 2 กลุ่ม พร้อมทั้งทดสอบเป็นรายคู่ เพื่อดูว่าคู่ไหนบ้างที่แตกต่างกัน โดยใช้วิธี Fisher's Least Significant Difference หรือ (LSD) ผลการวิจัยพบว่า 1. ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ระหว่าง 30-39 ปี มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลตะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยตามเกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลได้ดังนี้ ด้านหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 รองลงมา ด้านหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ด้านหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ด้าน

Received: 2023-10-12 Revised: 2023-11-24 Accepted: 2023-12-09

¹ มหาวิทยาลัยขอนแก่น Khon Kaen University. Corresponding Author e-mail:
boonlert200@hotmail.com

หลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และด้านหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ตามลำดับ 3. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลทะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับรายได้ พบว่าโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน ได้แก่ด้านนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

คำสำคัญ (Keywords): ปัจจัย; การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

Abstract

The objective of this research is to study the factors that are successful in the administration of good governance in Thamenchai Subdistrict Municipality, Lam Plai Mat District, Buriram Province, and compare the factors that are successful in the administration of the principles of good governance in Thamenchai Subdistrict Municipality, Lam Plai Mat District, Buriram Province, and studying the problems and obstacles Along with suggestions for solving problems and obstacles The population used in the study was obtained by using the Taro Yamane formula. The number of samples could be determined by 390 questionnaires to collect data by accidental sampling (Accidental Sampling by issuing questionnaires to collect data by Accidental Sampling and distributing questionnaires. Which contains statistics used in data analysis, including inferential statistics Used to test the relationship between independent variables and dependent variables to test hypotheses. One Way ANOVA (Analysis of Variance) sets statistical significance. (Significance) is equal to .05 and testing for significant differences statistically Compiled with t-Test values to compare 2 groups of personal characteristics. F-Test values to compare more than 2 groups of personal characteristics, as well as in pairs. To see which pairs are different using the Fisher's Least Significant Difference or (LSD) method. **The finding indicated that;** 1. The results showed that most respondents are male, aged between 30-39 years, have diploma / high vocational certificate Farming Have an income below 10,000 baht 2.The results of the study of factors that have been successful in the administration of good governance in Thamenchai Subdistrict Municipality, Lam Plai Mat District, Buriram Province In general, the opinions are at a high level. With an average of 3.85. For each aspect of the consideration, it was found that all opinions were at a high level Sort the average scores from high to low according to the analysis criteria and interpret the data as follows. Value for money With an average of 3.97, followed by the moral principles With an average of 3.95 in terms of transparency With an average of 3.88 in terms of responsibility With an

average of 3.80 in participation principles With an average of 3.78 and the rule of law With an average of 3.75 respectively 3. The comparison of the difference of mean, opinion, factors that have succeeded to the administration according to the good governance principles in Thamenchai Subdistrict Municipality, Lam Plai Mat District, Buriram Province. Classified by personal status, gender, age, education level, occupation, income level, found that the overall picture is not significantly different. When considering each aspect Including legal Moral principles Transparency Transparency Principles of participation Responsibility Value for money There was no significant difference at .05.

Keywords: Factors; Administration of Good Governance

บทนำ (Introduction)

การปกครองท้องถิ่นไทยได้มีวิวัฒนาการมาอย่าง ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ซึ่งการจัดระเบียบการบริหารราชการ ส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันมีอยู่ 2 ระบบ คือ 1) ระบบทั่วไปที่ใช้แก่ ท้องถิ่นทั่วไป ปัจจุบันมีอยู่ 3 รูปแบบ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลเทศบาล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด 2) ระบบพิเศษ ที่ใช้เฉพาะ ท้องถิ่นบางแห่ง ปัจจุบันมีอยู่ 2 รูปแบบ คือ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา ซึ่งเจตนารมณ์ของการปกครองท้องถิ่นอยู่ บนพื้นฐานแนวความคิดเพื่อพัฒนาระบบการปกครองแบบประชาธิปไตย โดยเฉพาะความต้องการให้ประชาชนได้มี ส่วนร่วมรับผิดชอบของตนเองและเท่ากับเป็นการเพิ่มความ สามารถและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการบริการสาธารณะ ให้ทั่วถึงและตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นตาม ความจำเป็นในแต่ละท้องถิ่น

ในปัจจุบันได้มีหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการพัฒนาและส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มี การบริหารงานตามหลักความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และส่งเสริมให้ ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมตามหลักธรรมาภิบาล เช่น กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย สำ นักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน และสถาบันพระปกเกล้า ได้มีมาตรการ กลไกเพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น เช่น การให้รางวัลแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และรางวัลองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสและการ มีส่วนร่วมของประชาชน

การบริหารราชการแผ่นดินได้มีการกำหนดให้จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น ให้มีการจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนยุคโลกไร้พรมแดน ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมากมายทั้งในภาครัฐและเอกชน ทำให้ต้องปรับรูปแบบการดำเนินงานในด้านต่างๆให้เข้ากับสภาวะในปัจจุบัน การบริการเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมากขึ้น การพัฒนารูปแบบบริการสมัยใหม่ให้มีความหลากหลาย แปลกใหม่และสร้างสรรค์ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่ยุคโลกาภิวัตน์ จึงเป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญต่อทุกองค์การ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้เกิดแก่ประชาชนผู้ใช้บริการโดยเฉพาะหน่วยงานในระบอบราชการซึ่งจะต้องเป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสารกับประชาชนในการนำนโยบายของประเทศมาสู่การปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพ

การบริการจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งการปฏิรูประบบราชการ มีจุดมุ่งหมายที่สำคัญอย่างหนึ่ง คือการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการประชาชน และการรับรู้ข่าวสารให้ทันสมัยและรวดเร็ว ทำให้ประชาชนมีความต้องการคุณภาพการบริการจากหน่วยงานของรัฐมากยิ่งขึ้น แต่การพัฒนาคุณภาพการบริการยังไม่มีทันสมัยและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการได้ทั้งหมด ทำให้ประชาชนผู้ใช้บริการไม่ได้รับความพึงพอใจในการบริการ การบริหารงานบริการให้สู่ความเป็นเลิศต้องประกอบไปด้วย การวางกลยุทธ์การบริการที่ตอบสนองความต้องการได้เป็นอย่างดี และการวางระบบงานบริการ กระบวนการทำงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว ด้วยการปรับปรุงการบริการในทุกๆจุดให้ดีขึ้น และพัฒนาพนักงานให้มีทักษะและทัศนคติที่ดีต่อการบริการรวมถึงการคัดเลือกคนที่มีจิตใจแห่งการบริการ การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในส่วนต่าง ๆ ของประเทศ “ธรรมาภิบาล” ได้กลายเป็นแนวคิดที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นหลักการที่สามารถเกื้อหนุนสังคมประชาธิปไตยในประเทศไทยได้ มีการเสนอแนะและกล่าวถึงแนวคิดนี้อย่างกว้างขวาง ตัวอย่างที่เห็นอย่างเป็นรูปธรรมคือ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันได้บัญญัติมาตราต่าง ๆ ที่สัมพันธ์สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล กล่าวคือ การกำหนดสิทธิเสรีภาพของประชาชนให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจของฝ่ายรัฐบาลที่จะทำการใด ๆ มีการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐโดยประชาชนและองค์กรอิสระที่ตั้งขึ้นตามรัฐธรรมนูญ ทั้งนี้เพื่อจะนำไปสู่การลดปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นปัญหาเรื้อรังของประเทศไทย (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550, 2552, หน้า 18) สาระสำคัญของรัฐธรรมนูญฉบับนี้คือ การสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (good governance) สำหรับสังคมไทย โดยเน้นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจของภาครัฐมากขึ้น ภาครัฐมีการบริหารการปกครองที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบโดยประชาชนได้มากขึ้น ระบบราชการถือเป็นส่วนที่มีหน้าที่สำคัญในการที่จะนำนโยบายของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติ ด้วยจุดมุ่งหมายดังกล่าวจึงทำให้รัฐบาล มุ่งที่จะให้มีการปฏิรูประบบราชการอย่างจริงจังเกิดขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ และให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การบริหารราชการและการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการนี้ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นประโยชน์เพื่อความสุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภาครัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น และที่สำคัญคือ ประชาชนจะต้องได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบได้ ในขณะเดียวกันความเชื่อมโยงระหว่างปัจจัยทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ภายใต้ระเบียบเศรษฐกิจใหม่ของโลก ได้กดดันให้มีการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจและการเมืองในกลุ่มประเทศกำลังพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจัดการในภาครัฐ ภาคการเมือง และภาคธุรกิจเอกชน ให้ความสำคัญโปร่งใส ตรวจสอบได้ อีกทั้งทิศทางการพัฒนาของสังคมโลกที่หันมาผสมผสานยุทธศาสตร์การพัฒนาที่เน้นการพึ่งพาตนเอง ควบคู่ไปกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระแสหลัก ทำให้ตระหนักถึงความสำคัญของกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน การพัฒนาท้องถิ่นและการกระจายอำนาจอย่างกว้างขวางทั่วโลก (รัฐกร กลิ่นอุบล, 2551) สอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ซึ่งกำหนดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีไว้ว่า การบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และ ภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมไปถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ และฝ่ายธุรกิจ

สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคีและร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศเพื่อบรรเทา ป้องกันหรือแก้ไขเยียวยาภาวะวิกฤต ภัยอันตรายที่หากจะมีมาในอนาคต เพราะสังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใส และความร่วมมือ ส่วนร่วม อันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และการปกครองแบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข สอดคล้องกับความเป็นไทย รัฐธรรมนูญ และกระแสโลกยุคปัจจุบัน (ทิพาวิดี เมฆสุวรรณ, 2544)

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดใหม่จากเดิมที่กำหนดให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดมาจากการเลือกตั้งของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นกำหนดให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนในจังหวัด รวมทั้งกำหนดอำนาจหน้าที่และความสัมพันธ์ระหว่างสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดและนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดให้มีความเหมาะสม สามารถบริหารตามนโยบายที่แถลงต่อประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถบริหารงานเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนได้ดียิ่งขึ้น และอย่างเต็มที่เป็นที่พึงของพี่น้องประชาชนทุกรอบด้าน โดยมีเป้าหมายคือ ทำให้ประชาชนมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ พัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าชุมชนมีความเข้มแข็งและคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ดีขึ้น และถ้าหากว่าเทศบาลตำบลนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติโดยยึดหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ การมีส่วนร่วมของชุมชนและการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้คุ้มค่า เทศบาลตำบลก็จะมี ความเจริญก้าวหน้าตามเจตนารมณ์การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นผลประโยชน์ต่างๆ แต่หากการบริการของ ภาครัฐขาดประสิทธิภาพไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ จะส่งผลให้ประชาชนใน ประเทศขาดความสะดวกหรือโอกาสในการทำมาหากิน สำนักงานเขตจึงเป็นหน่วยงานของรัฐที่เป็นสิ่ง สำคัญ และมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการให้บริการแก่ประชาชนจากความสำคัญและปัญหา

ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลใน เทศบาลตำบลทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อจะได้หาแนวทางปรับปรุงในการ บริหารงานและการจัดการบริหารงานที่ดี พร้อมทั้งแก้ไขปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ซึ่งจะให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
3. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
4. ปัญหาและอุปสรรค พร้อมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบล ทะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเทศบาลตำบลทะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 11,793 คน

กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการคำนวณตามสูตรของทาโรยามาเน (Taro Yamane) สามารถระบุจำนวนตัวอย่าง 390 คน โดยการออกแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสุ่มตัวอย่างโดยอาศัยความบังเอิญ (Accidental Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการสร้างเครื่องมือในการวิจัย โดยการออกแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอน ได้ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลทะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์และศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเนื้อหาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. นำข้อมูลต่างๆ ที่ได้มารวบรวมสร้างเป็นแบบสอบถาม โดยกำหนดเนื้อหาและขอบเขตที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลทะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

3. ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลทะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยผู้วิจัยจัดเตรียมแบบสอบถามให้เพียงพอกับจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำการชี้แจงให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และวิธีตอบแบบสอบถามก่อน เสร็จแล้วทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

2. เมื่อได้รับสอบถามแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วทำการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลต่อไป

ผลการวิจัย (Research Results)

การนำเสนอสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอเป็นภาพรวม และข้อสรุปผลการวิจัยที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ ตามลำดับดังนี้

1. ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ระหว่าง 30-39 ปี มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ประกอบอาชีพเกษตรกรรม มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท

2. ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลตะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยตามเกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลได้ดังนี้ ด้านหลักความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 รองลงมา ด้านหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ด้านหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ด้านหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และด้านหลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลตะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับรายได้ พบว่าโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน ได้แก่ด้านนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussions)

ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลตะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์” โดยผู้วิจัยได้อภิปรายผลโดยพิจารณาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลตะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยตามเกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลได้ดังนี้ ด้านหลักความคุ้มค่า รองลงมา ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับ ซึ่งอภิปรายผลเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านหลักนิติธรรม พบว่า โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร ข้อบัญญัติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชนทราบ อีกทั้งมีการปรับปรุง กฎ ระเบียบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ มีการเปิดเวทีประชาคม มีการทำประชาพิจารณ์ให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น เป็นผลให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของรหัส แสงผ่อง (2547) ได้ศึกษากระบวนการบริหารการพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลของกรมการบริการและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี พบว่า กรมการบริการและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี มีกระบวนการบริหารการพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก และผลงานวิจัยของนพดล พรหมศรี (2548) ทำการศึกษาความคาดหวังกับการรับรู้จริงในการรับบริการและความพึงพอใจของลูกค้าในการเลือกซื้อเฟอร์นิเจอร์ กรณีศึกษา : บริษัท โจเซฟ จำกัด เกี่ยวกับความคาดหวังและการรับรู้จริงของลูกค้าในการเลือกซื้อเฟอร์นิเจอร์ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา และด้านการบริการหลังการขาย พบว่า ลูกค้ามีความคาดหวังต่ำกว่าการรับรู้จริงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าลูกค้าประทับใจในด้านผลิตภัณฑ์ของบริษัทส่วนด้าน

กระบวนการขาย พบว่า ลูกค้ามีความคาดหวังสูงกว่าการรับรู้จริงในการเลือกซื้อเฟอร์นิเจอร์ แสดงว่าลูกค้ารู้สึกไม่พอใจในกระบวนการขายของบริษัท และผลการเปรียบเทียบความคาดหวังและการรับรู้จริงในการเลือกซื้อเฟอร์นิเจอร์ พบว่าโดยรวมความคาดหวังต่ำกว่าการรับรู้จริง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 นั้นแสดงว่าลูกค้ารู้สึกประทับใจในการรับบริการเลือกซื้อเฟอร์นิเจอร์ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านหลักคุณธรรม พบว่า โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะมีการปฏิบัติอยู่ในศีลธรรมกระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดีในสังคม เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมบนพื้นฐานของศีลธรรม โดยการบริหารงาน เน้นหลักการบริหารประชาชนต้องมาก่อน เป็นผลให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของนันทพล พงศธรวิสุทธิ (2548) ได้ศึกษาเรื่องบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลกับการสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสันนาเม็ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษากลุ่มประชาชนผู้ใช้บริการพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต. อยู่ในระดับสูง และผลงานวิจัยของวาสนา จิตุพร (2547) ศึกษาความคาดหวังและการรับรู้จริงของนักท่องเที่ยวที่มีต่องานสัปดาห์สะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี จากการเปรียบเทียบความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยว ด้านร้านจำหน่ายอาหาร ด้านเจ้าหน้าที่ในบริเวณงาน ด้านร้านจำหน่ายสินค้า ด้านภาพลักษณ์และองค์ประกอบของสถานที่ ด้านการแสดง แสง สี เสียง ด้านการละเล่น และด้านมหรสพ พบว่านักท่องเที่ยวมีระดับความคาดหวังสูงกว่าการรับรู้ทุกด้าน ซึ่งสรุปได้ว่า นักท่องเที่ยวไม่พอใจในการมาท่องเที่ยวงานสัปดาห์สะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี ในทุกด้าน

ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหาร ได้ดำเนินงานเป็นไปตามระเบียบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบแผนงาน,โครงการต่าง ๆ และการใช้งบประมาณฯ ได้ มีนโยบายการบริหาร เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรและง่ายต่อการปฏิบัติ อีกทั้งมุ่งประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนเป็นหลัก และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะชนด้วยความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง เป็นผลให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของทศสุนีย์ โตมี (2550) ได้ทำการศึกษาและเปรียบเทียบทัศนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอุดรดิตถ์ ผลการวิจัยมีดังนี้ 1. ทัศนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอุดรดิตถ์ในแต่ละด้าน พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และผลงานวิจัยของศรดา ไพฑูรย์สวัสดิ์ (2544) ศึกษาความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการให้บริการของรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล เพศ มีผลต่อความพึงพอใจโดยรวม โดยผู้โดยสารที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน เนื่องจากเพศหญิงให้ความสำคัญของราคาสินค้ามากกว่าเพศชาย โดยส่วนใหญ่เพศหญิงนิยมซื้อสินค้าราคาถูก เพราะต้องแบ่งสรรรายจ่ายต่างๆ ให้ครอบครัว เมื่อต้องการซื้อสินค้าประเภทใดก็ตาม จะพิจารณาเรื่องราคาเป็นหลักใหญ่ก่อนเสมอ ซึ่งแตกต่างจากเพศชายที่นิยมซื้อสินค้าในจำนวนน้อยแต่มีราคาสูง คุณภาพดี โดยไม่ต้องซื้อซ้ำบ่อย

ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในนโยบายการพัฒนาชุมชน และเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เป็นผลให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรจิต พิสัยพันธ์ (2550) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต

จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดหนองคายมีระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 หลัก ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และผลงานวิจัยของบราลี จินตสนธิ (2538) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียน: ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลหัวหิน พบว่า ตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ โดยที่เพศชายมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง ประชาชนที่มีอายุน้อยกว่าจะมีความพึงพอใจในการรับบริการสูงกว่าประชาชนที่มีอายุมากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าจะมีความพึงพอใจสูงกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า แต่ระดับรายได้และอาชีพที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการของประชาชนและงานวิจัยของจรรยา น้อยบัวทิพย์ (2540) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการฝ่ายปกครอง: ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการฝ่ายปกครองอยู่ในระดับมาก และพบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ส่วนอายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ความถี่ในการมาติดต่อราชการที่อำเภอ ความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ ระยะทางระหว่างบ้านกับอำเภอ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชน

ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะองค์การ มีการจัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง ทั้งในและนอกสถานที่ พร้อมทั้งมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับแจ้งเหตุและประสานการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ ผู้บริหาร มีการยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนและนำมาปรับปรุงแก้ไขในการบริหารงานอยู่เสมอ เป็นผลให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เป็นผลให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวิทย์ วงษ์ชาติ (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลโคกหินแฮ่ อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกหินแฮ่ อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน และผลงานวิจัยของปิยวรรณ ประคุณคงชัย (2533) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการบริการของโรงพยาบาลของรัฐ : กรณีศึกษาจังหวัดนครสวรรค์ พบว่าผู้ป่วยมีความพึงพอใจต่อการบริการในระดับสูง ปานกลาง และต่ำมีจำนวนเกือบเท่าๆ กัน แต่มีความพึงพอใจในระดับต่ำมากกว่า (ร้อยละ 33.0 และ 32.7) เมื่อพิจารณาแยกวิเคราะห์ความพึงพอใจในแต่ละประเภทพบว่าผู้ป่วยมีความพึงพอใจต่ำที่สุดในเรื่องความสะดวกที่ได้รับจากการบริการและมีความพึงพอใจสูงสุดในคุณภาพของการบริการ และเมื่อพิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางประชากร เศรษฐกิจ สังคมและปัจจัยการเข้าถึงบริการกับระดับความพึงพอใจ พบว่าระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทาง และความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบของโรงพยาบาล ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจ แต่เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ลักษณะการเจ็บปวด ลักษณะการมารับบริการ ระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาล และความเข้าใจในการติดต่อสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจ โดยที่เพศหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงกว่าเพศชาย ผู้ที่มีอายุน้อยจะมีความพึงพอใจในระดับที่สูงและจะลดระดับต่ำลงไปเรื่อยในกลุ่มผู้ที่มีอายุมากขึ้น อาชีพเกษตรกรรม แม่บ้านและกลุ่มคนว่างงานจะมีความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพอื่นๆ ผู้ที่มีรายได้ต่ำจะมีความพึงพอใจในระดับที่สูง และสัดส่วนของความพึงพอใจจะลดลงในกลุ่มที่มีรายได้สูง ลักษณะการเจ็บปวดของผู้ป่วยกลุ่มโรคเฉียบพลันจะมี

ความพึงพอใจต่ำกว่าผู้ป่วยกลุ่มโรคอื่นๆ และผู้มาใช้บริการตรวจสุขภาพจะมีความพึงพอใจในระดับสูง ผู้ใช้บริการโดยได้รับคำแนะนำก่อนมารับบริการจะมีความพึงพอใจในระดับที่สูงมากกว่าผู้ป่วยที่มารับบริการเอง ระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาลสำหรับผู้ใช้บริการที่อยู่ในระยะทางไกลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ และความพึงพอใจจะค่อยๆ สูงขึ้นเมื่อระยะทางใกล้ขึ้น ผู้รับบริการที่มีความเข้าใจในการสื่อสารจะมีความพึงพอใจในระดับสูง ผู้ไม่เข้าใจในการสื่อสารจะมีความพึงพอใจในระดับต่ำ และผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบของโรงพยาบาลจะมีความพึงพอใจในระดับต่ำ

ด้านความคุ้มค่า พบว่า โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ การปฏิบัติงาน มีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่งบประมาณ มีการตรวจสอบการใช้งบประมาณ ประจำทุกเดือน มีการใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อชุมชน อีกทั้งการใช้องค์กรที่มีอยู่เกิด ประสิทธิภาพสูงสุด เป็นผลให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรัชย์ นาทองไชย (2548) ได้ศึกษาเรื่องสภาพการบริหารงานของคณะเทศมนตรี ตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาเทศบาล ตำบลธัญญา อำเภอมลาลายจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลของการศึกษาพบว่า การบริหารงานของคณะเทศมนตรี ตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบลธัญญาโดยรวมเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ไม่ว่าจะเป็นการบริหาร จัดการในเรื่องของ เงิน คน วัสดุสิ่งของทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด และทางคณะผู้บริหารเทศบาลตำบล ธัญญาและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการศึกษามาบริหารงานในองค์กรของตนเองให้เกิดความ เข้มแข็ง ต้องมีการพัฒนาบุคลากร ประชาชน และองค์กรอื่น ๆ ในชุมชนไปพร้อม ๆ กันให้มีส่วนร่วมใน การบริหารจัดการสร้างกลไกการตรวจสอบและการทำงานที่ประสานเชื่อมโยงให้การสนับสนุนซึ่งกันและ กันเพื่อการบริหารงานจะได้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ทุกประการ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน

2. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยจำแนกตามสถานภาพ ส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับรายได้ พบว่าโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน ได้แก่ด้านนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า ไม่มีความ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อาจสืบเนื่องมาจาก ประชาชน ได้รับการตอบสนองความต้องการใน ด้านบริการสาธารณะ อย่างเท่าเทียมกัน โดยมีได้มีการเลือกปฏิบัติ ประชาชนที่มีสถานภาพส่วนบุคคลที่ แตกต่างกัน จึงมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้ พิจารณาเป็นรายด้านพบความแตกต่างเมื่อ จำแนกตามระดับการศึกษา ในด้านหลัก ความคุ้มค่า จำแนกตามสังกัดส่วน พบความแตกต่างในด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม และ ด้านหลักความรับผิดชอบ

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาล ตำบลทะเลเม่นชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์” โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า มีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อๆ มีค่าเฉลี่ยที่น้อย ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งนี้

1. เทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ควรมีการยึดหลักและปฏิบัติตามแนวทางของระเบียบกฎหมายอย่างถูกต้องและรัดกุม เพื่อประโยชน์ต่อประชาชน ส่วนราชการมิให้เกิดข้อผิดพลาดในการบริหารงาน

2. เทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ควรมียึดมั่นหลักการและความภาคภูมิใจต่อการให้บริการประชาชนการบริหารงานและกิจกรรมต่าง ๆ สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานครมีการเปิดเผยต่อสาธารณะชน

3. เทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ควรมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความคิดเห็นในการแก้ปัญหา

4. เทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ควรใช้เวลาในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม ไม่เลือกปฏิบัติ และควรคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมเสมอ

5. เทศบาลตำบลทะเลเม่นชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ควรมีการปฏิบัติงานโดยเน้นตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นหลัก เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาถึงประเด็นความคิดเห็นของประชาชนและผู้นำ ที่มีการประสานงานหรือใกล้ชิดต่อดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลหรือการสร้างธรรมาภิบาล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบอื่น ๆ เช่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัดต่อไป

2. ควรขยายขอบเขตเครื่องมือในการศึกษาวิจัยให้กว้างยิ่งขึ้น นอกเหนือจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้กำกับดูแล และหน่วยงานราชการอื่นที่ได้บูรณาการกับท้องถิ่น เป็นต้น พร้อมทั้งควรศึกษางานวิจัยทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ พร้อมทั้งประเด็นอื่นที่น่าสนใจเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในความคิดเห็นประชาชน ให้เกิดผลสูงสุดต่อหน่วยงานต่อไป

เอกสารอ้างอิง (References)

- ชรีณี เดชจินดา. (2530). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อศูนย์บริการกำจัดภาคอุตสาหกรรม แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จรูญ น้อยบัวทิพย์. (2540). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของราชการ ฝ่ายปกครอง : ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี*. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จินตนา คงเหมือนเพชร. (2540). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของเทศบาล เมืองปัตตานี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาศึกษาศาสตร์เพื่อการพัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ธนพร ชุมวรฐายี. (2539). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร*. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- นพดล พรหมสร. (2548). ความคาดหวังกับการรับรู้จริงในการรับบริการและความพึงพอใจของลูกค้าในการเลือกซื้อเฟอร์นิเจอร์ กรณีศึกษา : บริษัทโจเซฟ จำกัด. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- นันทนา ประกอบกิจ. (2538). ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณีฝ่ายพัฒนาชุมชน สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เพชร หาลาภ. (2538). ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาในระดับกลางที่มีบทบาทต่อการปฏิบัติงาน ของผู้บังคับบัญชาในระดับล่างในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วาสนา จตุพร. (2547). ความคาดหวังและการรับรู้ของนักท่องเที่ยวที่มีต่องานสัปดาห์สะพานข้ามแม่น้ำแคว จังหวัดกาญจนบุรี. สารนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อมรรัตน์ เชาวลิท. (2541). ทศนคติของผู้บริโภคต่อการบริการหลังการขายของบริษัทที่ขายรถยนต์นั่งส่วนบุคคลในกรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อัฐพร มาขำ, ร.ต.อ. (2543). ความพึงพอใจในงานของตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อุทัยพรรณ สุกใจ. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.