

ทัศนคติของประชาชนในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ
ของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา
Attitude of The People in the Principles of Good Governance
of Rang Ka Yai Subdistrict Municipality, Phimai District, Nakhon
Ratchasima Province

รัชณา บุญธรรม¹
Ratchana Boontham

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษาทัศนคติของประชาชนในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทัศนคติและเปรียบเทียบความแตกต่างในทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ ตลอดจนเพื่อหาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการวางแผน และการปรับกลยุทธ์ในการดำเนินงาน รวมทั้งพัฒนากระบวนการการบริหารเพื่อพัฒนาเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการปกครองของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมาที่มีสิทธิในการเลือกตั้งจำนวน 351 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าอัตราร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าความแปรปรวนทางเดียว ผลการศึกษาพบว่า 1. ทัศนคติของประชาชนในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2. เปรียบเทียบความแตกต่างในทัศนคติของประชาชนในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยด้านเพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน จำแนกตามปัจจัยด้านอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีทัศนคติต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยด้านระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนมีทัศนคติการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน เฉพาะในหลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า ส่วนในด้านอื่นๆ ประชาชนมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน จำแนกตามปัจจัยรายได้ต่อเดือน พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านโดยเฉลี่ยมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน 3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำทัศนคติหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา คือ เทศบาลตำบลรังกาใหญ่

Received: 2023-09-13 Revised: 2023-10-22 Accepted: 2023-10-27

¹ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี Bangkokthonburi University. Corresponding Author e-mail: samarthbuyratn9@gmail.com

ควรให้การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาอาชีพในชุมชนให้มากกว่านี้ ควรปรับการทำงานให้มีประสิทธิภาพแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ควรจัดสรรงบประมาณให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้านอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ผู้บริหารควรเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว จริ่งใจในการทำหน้าที่ สละเวลาให้มากกว่านี้และควรให้การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในชุมชนให้มากกว่านี้

คำสำคัญ (Keywords): ทักษะ; ธรรมาภิบาล

Abstract

The purposes of were to apply the good governance for the administration of Rang Ka Yai Subdistrict Municipality, Phimai District, Nakhon Ratchasima Province. To compare the people's opinions toward the application of the good governance for the administration and to find suggestions on applying the food governance for planning and adjusting the operation strategies including the procedure of administration for improving Rang Ka Yai Subdistrict Municipality, Phimai District, Nakhon Ratchasima Province and have rights for election. The research instrument was a questionnaire. The study was analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and One Way ANOVA. The results were as follows: 1. Regarding to the people's opinions on applying the principles of governance for the administration of Rang Ka Yai Subdistrict Municipality, Phimai District, Nakhon Ratchasima Province was at a good level. With regard to each aspect, it was also at a good level. 2. Regarding to the comparison of the People 's opinions on applying the principles of good governance for the administration of Rang Ka Yai Subdistrict Municipality, Phimai District, Nakhon Ratchasima Province, Rang Ka Yai Subdistrict Municipality, Phimai District, Nakhon Ratchasima Province With regard to sex, it showed that the people who are different in sex, the opinions were not different. With regard to age, it showed that the people who are different in age, the opinions were not different. With regard to education, it was indicated that the people have differences on principles of law, responsibilities , and worthiness, but other aspects their opinions were not different. With regard to the suggestions on applying the good governance for the administration of Rang Ka Yai Subdistrict Municipality, Phimai District, Nakhon Ratchasima Province, should help the people on the car of people in the community more increasingly. The administrative organization should adjust the performance more effectively, they should solve the peoples's problems immediately and they should also advertise the in formation to the people and allocate the budget to each village more than their personal interest. Besides. They should be more sincere for their own responsibilities. Dedicate their own time and help the people who were disadvantaged in the community more increasingly.

Keywords: Attitude; Good Governance

บทนำ (Introduction)

ประเทศไทยได้ใช้หลักการกระจายอำนาจเป็นหลักการปกครองประการหนึ่งของไทย ซึ่งแสดงออกเป็นรูปธรรมในรูปของหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบต่าง ๆ เช่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล และกรุงเทพมหานคร (พระมหาธรรมรัตน์ ธรรมยาฤทธิ์, 2550) หน่วยงานส่วนท้องถิ่นที่กล่าวมานั้น องค์การบริหารส่วนตำบลถือเป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีความสำคัญยิ่ง เพราะเป็นการปกครองที่มีการก่อตั้งขึ้นจำนวนมากและมีการกระจายตัวในพื้นที่ของประเทศอย่างกว้างขวาง องค์การบริหารส่วนตำบลเกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความสำคัญทางการเมือง เพราะเป็นพื้นฐานที่สำคัญต่อการพัฒนาระบบการปกครองแบบประชาธิปไตย และมีความสำคัญทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งยึดหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จะช่วยพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้เจริญก้าวหน้าได้ (นพพล สุรนครินทร์, 2547)

เทศบาลตำบลรั้งกาใหญ่ อำเภอฟินมาย จังหวัดนครราชสีมาเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้มีการดำเนินการพัฒนาทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม จิตสำนึก คุณธรรมและจริยธรรมของประชาชน เพื่อการบรรลุผลสำเร็จอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพในการบริหารงานของคณะผู้บริหารได้ใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล ซึ่งหลักการดังกล่าวได้กำหนดเป็นนโยบายและวางระเบียบปฏิบัติงาน เพื่อให้การจักระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมเป็นไปตามหลักกฎหมายและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี, 2542) ซึ่งหลักการบริหารดังกล่าวเป็นแนวทางที่มีความสำคัญในการจัดระเบียบ สังคม ทั้งภาครัฐ เอกชนและภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมไปถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ และฝ่ายธุรกิจ ให้สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคีและร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศเพื่อบรรเทา ป้องกัน หรือแก้ไขเยียวยาภาวะวิกฤติ ภัยอันตรายที่อาจจะมามีในอนาคต เพราะสังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใส และความมีส่วนร่วมอันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นพระประมุข สอดคล้องกับความเป็นไทย รัฐธรรมนูญ และกระแสโลกยุคปัจจุบัน โดยในหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี มีหลักการที่สำคัญ 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม ได้แก่ การตรากฎหมาย กฎข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม หลักความโปร่งใส ได้แก่ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ หลักความมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอแนะความเห็นในการตัดสินใจในการบริหาร หลักความรับผิดชอบ ได้แก่ การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักความคุ้มค่า ได้แก่ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม (สุรัชย์ นาทองไทย, 2548)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างแท้จริง จำเป็นอย่างยิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยยึดหลักนิติธรรมและคุณธรรม มีความโปร่งใส มีความรับผิดชอบ บริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นและองค์กรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล โดยการกำกับดูแลและ

สนับสนุนการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบลจะเจริญก้าวหน้าตามเจตนารมณ์ของการกระจายอำนาจ ผลประโยชน์สูงสุดก็จะตกแก่ประชาชน (นพพล สุรนครินทร์, 2547)

ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาถึงทัศนะของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา ในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อทราบถึงทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการวางแผน และการปรับกลยุทธ์ในการดำเนินงาน รวมทั้งพัฒนาระบบการบริหารเพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การมีส่วนร่วมสนับสนุนการบริหารจัดการที่ดีของระดับภาครัฐและระดับประเทศ โดยมุ่งหาเหตุผลที่ผู้ศึกษาเลือกศึกษาในเขตเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่ผู้ศึกษาได้ปฏิบัติงานอยู่จริง อันจะช่วยให้การค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกระบวนการทำการศึกษาในขั้นตอนต่าง ๆ เป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาถึงทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างในทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมาตามปัจจัยด้านบุคคล
3. เพื่อหาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการวางแผน และการปรับกลยุทธ์ในการดำเนินงาน รวมทั้งพัฒนาระบบการบริหารเพื่อการพัฒนาเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การศึกษาทัศนะของประชาชนในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา ครั้งนี้ เป็นการศึกษาเปรียบเทียบทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการและเพื่อหาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ มีระเบียบวิธีวิจัยที่เกี่ยวกับการศึกษา ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 10,051 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างจากประชากร รวม 351 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2543)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างแบบสอบถามได้สร้างขึ้นมาจากแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีทั้งคำถามปลายเปิดและคำถามปิดการสร้างข้อคำถามในแบบสอบถามได้คำนึงถึงมิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่ต้องการ

วัดโดยทางอ้อม โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา และได้แบ่งเนื้อหาของแบบสอบถามเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายปิด (Close Ended Question) และแบบเลือกตอบ (Check List) เกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคลของประชาชน ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา รายได้ และอายุ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายเปิด (Close Ended Question) และแบบเลือกตอบ (Check List) เกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการเทศบาลตำบล แบบสอบถามทัศนคติของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการเทศบาลตำบลใช้แบบวัด Rating Scale โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ

จากเกณฑ์ ดังกล่าว ผู้ศึกษาได้กำหนดการแปลความหมายทัศนคติของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลใช้ในเทศบาลตำบล ได้ดังนี้

ระดับคะแนน 1.00 – 1.08 หมายถึง ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการเทศบาลตำบลระดับน้อยที่สุด

ระดับคะแนน 1.81 – 2.60 หมายถึง ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการเทศบาลตำบลระดับน้อย

ระดับคะแนน 2.61-3.40 หมายถึง ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการเทศบาลตำบลระดับปานกลาง

ระดับคะแนน 3.41-4.20 หมายถึง ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการเทศบาลตำบลระดับมาก

ระดับคะแนน 4.21-5.00 หมายถึง ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการเทศบาลตำบลระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 คำถามแบบปลายเปิด (Open Ended) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการจัดการขององค์กร

ขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาสำหรับการศึกษา ไปทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น ดังนี้

การหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญงานวิจัยเพื่อตรวจสอบความถูกต้องหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาหรือไม่ ซึ่งได้ค่า IOC เท่ากับ 1 จากนั้นนำข้อเสนอมาปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นเพื่อดำเนินการต่อไป

การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ปรับปรุงจากการตรวจสอบความถูกต้อง หาความเที่ยงตรงแล้วนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรเขตพื้นที่ใกล้เคียงคือเขตเทศบาลตำบลรังนกใหญ่ อำเภอยะผา จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 20 ชุด โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9403 และปรับปรุงแก้ไข

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลรังนกใหญ่ อำเภอยะผา จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 351 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ ดังนี้

1. ตรวจสอบข้อมูล ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ รวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล
2. การลงรหัสข้อมูล ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ ตรวจสอบข้อมูลแล้วมากำหนดรหัสใส่
3. การวิเคราะห์ ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการใช้ค่าสถิติในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับของทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบของ Likert's Scale
3. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความแตกต่างทัศนคติต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการเทศบาลตำบลกับปัจจัยด้านเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่าที (t-test)
4. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความแตกต่างทัศนคติต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการเทศบาลตำบลกับปัจจัยด้านอายุ ระดับการศึกษา รายได้ โดยการใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย (Research Results)

1. ข้อมูลทั่วไปประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยในพื้นที่เทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 351 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 196 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.8 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด จำนวน 132 คน คิดเป็น ร้อยละ 37.6 และมีการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 252 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.8 มีรายได้ต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 206 รายคิดเป็นร้อยละ 58.7
 2. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา
- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทัศนคติในหลักคุณธรรมมากที่สุดรองลงมาคือ หลักความรับผิดชอบและหลักความโปร่งใสมีทัศนคติต่ำที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

หลักนิติธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยของชุมชนและชุมชนยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ข้อบังคับต่างๆ เป็นที่ยอมรับของชุมชนและชุมชนยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ข้อบังคับต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึงและน้อยที่สุดคือมีการทบทวนกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับต่างๆ ที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชนให้ทันสมัยและเป็นธรรมเสมอและเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา มีการดำเนินงานตามกระบวนการยุติธรรมอาทิจรณรื่องรื่องเรียน เป็นไปอย่างรวดเร็วโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้

หลักคุณธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา มีการกระจายการพัฒนาอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกันมีการจัดสรรงบประมาณให้เกิดความเป็นธรรมกับทุกหมู่บ้านมากที่สุดรองลงมาคือมีการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาพถูกต้องและน้อยที่สุดคือคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา และพนักงานส่วนตำบลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์บนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม

หลักความโปร่งใสโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา มีการจัดตั้งหน่วยบริการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนมากที่สุดและรองลงมาคือ การบริการกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา มีการสรุปเปิดเผยและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบได้เช่นแผนงาน/โครงการ เอกสารการจัดซื้อ-จัดจ้าง ข้อมูลด้านการเงิน เป็นต้น

หลักการมีส่วนร่วมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา มีการจัดทำเวทีประชาคมรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจในเรื่องสำคัญๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชนและชุมชนมากที่สุดรองลงมาคือเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลและน้อยที่สุดคือมีการสนับสนุนให้จัดตั้งกลุ่มหรือองค์กรชุมชนหรือสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ

หลักความรับผิดชอบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือผู้บริหารและหน่วยปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมาเอาใจใส่ต่อปัญหาชุมชนจัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพเป็นธรรมและทั่วถึงมากที่สุดรองลงมาคือผู้บริหารและหน่วยปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมารับฟังและนำเสนอข้อร้องเรียนของประชาชนไปดำเนินการอย่างเต็มความสามารถและน้อยที่สุดคือมีการบันทึกเรื่องราวร้องเรียนและมีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราวเรียนนั้นให้ประชาชนหรือผู้ร้องเรียนทราบ

หลักความคุ้มค่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ในการบริหารจัดการเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมาได้ใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดอย่างมีประสิทธิภาพเกิดผลประโยชน์คุ้มค่าแก่ส่วนรวมและการดำเนินแผนงานโครงการมีการจัดลำดับความจำเป็นเร่งด่วนจะทำโครงการอะไรก่อนหลังมากที่สุดรองลงมาคือและมีการรณรงค์ให้ทุกฝ่ายรวมทั้งประชาชนในพื้นที่ให้มีการประหยัดในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติหรือมีการจัดกิจกรรมบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้ใช้นาน

3. เปรียบเทียบความแตกต่างในทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยด้านบุคคล

เปรียบเทียบความแตกต่างในทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามด้านเพศพบว่า ทัศนะของประชาชนจำแนกตามปัจจัยอายุทั้งโดยรวมและรายด้านโดยไม่แตกต่างกัน

เปรียบเทียบความแตกต่างในทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยด้านระดับการศึกษาสูงสุดพบว่าระดับการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน มีทัศนะหลักนิติธรรมหลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่าแตกต่างกัน

เปรียบเทียบความแตกต่างในทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือนพบว่าทัศนะของประชาชนจำแนกตามปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือนทั้งโดยรวมและรายด้านโดยเฉลี่ยไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้เทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา ควรให้การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาอาชีพในชุมชนให้มากกว่านี้ควรปรับการทำงานให้มีประสิทธิภาพแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็วทันที่ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา ให้มากกว่านี้ควรจัดสรรงบประมาณให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้านอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมผู้บริหารเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา ควรเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวจริงใจในการทำงานหน้าที่สละเวลาให้มากกว่านี้และเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมาควรให้การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในชุมชนให้มากกว่านี้

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussions)

การศึกษาทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอยะผิง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับผลการศึกษาของทัศนีย์โตมี (2550) ที่พบว่าทัศนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอุดรดิตถ์ที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลจำนวน 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรมหลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสังคมไทยเกิดความตื่นตัวในการสร้างธรรมาภิบาลและการรณรงค์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างกว้างขวางตลอดจนรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกำหนดนโยบายให้องค์การบริหารส่วนตำบลรวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ได้ดำเนินการปฏิบัติตามจากทัศนะของประชาชนโดยรวมนี้แสดงให้เห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่มีทัศนะว่าองค์การบริหารส่วน

ตำบลเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับชุมชนมากที่สุดและได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

2. เปรียบเทียบความแตกต่างในทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลลังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยบุคคล

เปรียบเทียบความแตกต่างในทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลลังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเพศพบว่าประชาชนที่มีเพศต่างกันมีทัศนะไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของจักร ชาริคำ (2550) ที่พบว่าเปรียบเทียบความแตกต่างในทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอยะผิงบุรี จังหวัดมหาสารคามจำแนกตามเพศที่ต่างกันมีความคิดไม่ต่างกันที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากปัจจัยเพศชายและเพศหญิงมีโอกาสรับรู้ข้อมูลข่าวสารผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำคำตลอดจนมีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ อย่างเท่าเทียมกันทำให้เพศชายและหญิงมีทัศนะต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน

เปรียบเทียบความแตกต่างในทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลลังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยด้านอายุพบว่าประชาชนที่มีช่วงอายุต่างกันมีทัศนะการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลลังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของทัศนีย์โตมี (2550) ที่พบว่าอายุอาชีพและรายได้ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05แต่สอดคล้องกับผลการศึกษาของศิริพนาแก (2551) ที่พบว่าหัวหน้าครัวเรือนที่มีอายุที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพานอำเภอบ้านฝาง จังหวัดเชียงราย ไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลน้ำคำนั้น มีบทบาทหน้าที่ซึ่งเกี่ยวข้องกับประชาชนทุกเพศทุกวัยที่อาศัยอยู่ในตำบลป่าซึ่งทำให้ประชาชนทุกวัยมีโอกาสรับรู้ถึงบทบาทหน้าที่ผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำคำทำให้ประชาชนที่มีช่วงอายุแตกต่างกันมีทัศนะต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลน้ำคำ อำเภอมือง จังหวัดศรีสะเกษ ไม่แตกต่างกัน

เปรียบเทียบความแตกต่างในทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลลังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยด้านระดับการศึกษาพบว่าประชาชนมีทัศนะการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลลังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกันเฉพาะหลักนิติธรรมหลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่าส่วนในด้านอื่นๆ ประชาชนมีทัศนะไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของจักร ชาริคำ (2550) ที่พบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวมและรายด้านจำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนผู้ที่มีสูงขึ้นระดับความคิดก็จะสูงขึ้นตามระดับ

เปรียบเทียบความแตกต่างในทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลลังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามรายได้ต่อเดือนพบว่าทั้งโดยรวมและรายด้านโดยเฉลี่ยมีทัศนะไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ นพพล สุรนครินทร์ (2547) ที่พบว่าปัจจัยลักษณะบุคคลด้านรายได้ของประชาชนมีผลทำให้ทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ.05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนส่วนใหญ่ในเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทซึ่งส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมซึ่งประชาชนเหล่านี้มีวิถีชีวิตและมีส่วนร่วมกับเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมาไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา คือ ควรให้การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาอาชีพในชุมชนให้มากกว่านี้ ควรปรับการทำงานให้มีประสิทธิภาพแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็วทันที่ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมาให้มากกว่านี้ควรจัดสรรงบประมาณให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้านอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมผู้บริหารเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา ควรเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวจริงใจในการทำหน้าที่ สละเวลาให้มากกว่านี้และเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา ควรให้การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในชุมชนให้มากกว่านี้ดังนั้นเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา ควรจัดสรรงบประมาณอย่างถูกต้องและเหมาะสมโดยคำนึงถึงประโยชน์กับประชาชนให้มากและที่สำคัญองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการประชาสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลข่าวสารการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 และจัดระบบสารสนเทศให้ประชาชนได้รับรู้อย่างทั่วถึง ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนเกิดจิตสำนึกหวงแหนและรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของท้องถิ่นตนเอง

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

จากผลการศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา ครั้งนี้ขอเสนอแนะข้อคิดเห็นแก่องค์การบริหารส่วนตำบลและผู้ที่เกี่ยวข้องดังนี้

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเข้ามาให้การส่งเสริมและสนับสนุนการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการให้มากขึ้นโดยส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่นจัดให้มีเวทีประชาคมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้งหรือจัดงานเทศบาลตำบลสัญจรเป็นประจำทุกปี
2. ควรส่งเสริมให้ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา ได้เรียนรู้และรับรู้ถึงหลักธรรมาภิบาลอย่างลึกซึ้งเพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจอย่างแท้จริง
3. เทศบาลตำบลน้ำคำควรเอาใจใส่ต่อปัญหาชุมชนมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. การศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลรังกาใหญ่ อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา

2. ศึกษาปัญหาของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลวังน้ำเย็น อำเภอฟินาแม จังหวัดนครราชสีมา

เอกสารอ้างอิง (References)

- ทัศนีย์ โทมี่. (2550). *ทัศนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอุดรธานี*. วิทยานิพนธ์ รม.ม. (การบริหารและพัฒนา
ประชาคมเมืองและชนบท) อุดรธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2539). *หลักการจัดการ*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นพพล สุรณครินทร์. (2547). *การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลที่คณะของ
ประชาชน จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ รม.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บวร วิเศษสุนทร.(2550). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลใช้ในองค์การบริหารส่วน
ตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย*. วิทยานิพนธ์ รม.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). *วิธีการทางสถิติสำหรับการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:
สุวีริยาสาส์น.
- เบญจวรรณ วันดีศรี. (2546). *การศึกษาความเป็นธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลใน
จังหวัดร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม.
- ยุค ศรีอาริยะ. (2546). *ธรรมาภิบาล Good Governance ในธรรมาภิบาลกับคอร์รัปชันในสังคมไทย*.
กรุงเทพฯ: สถาบันวิจิตรศิลป์.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2542). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการ บ้านเมือง
และสังคมที่ดี พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: ฝ่ายโรงพิมพ์ กองกลาง สำนักงาน ก.พ.
- รัชนา ศานติยานนท์. (2544). *รูปแบบใหม่ของการบริหารจัดการที่ดีในมหาวิทยาลัย*. รายงานการศึกษา.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. (2545). *จิตวิทยาสังคม : ทฤษฎีและปฏิบัติการ*. กรุงเทพฯ:
สุวีริยาสาส์น.
- สุดจิต นิมิตรกุล. (2543). *กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดี ในการปกครองที่ดี (Good
Governance)*. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- สุรัช นาทองไชย. (2548). *สภาพการบริหารงานของคณะเทศมนตรี ตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษา
เทศบาลตำบลธัญญา อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รม.ม. (นโยบาย
สาธารณะ) มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- อเนก สุวรรณบัณฑิต. (2548). *จิตวิทยาบริการ*. กรุงเทพฯ: เพรส แอนด์ดีไซน์.