

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
เทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

People 'S Satisfaction with the Access to Disaster Prevention
and Relief Services in Thap Than Subdistrict Municipality, Thap Than
District, Thap Than Province

จันจิรา จันทรแจ้ง¹
Chanjira Chanchaeng

บทคัดย่อ (Abstract)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดให้กับประชาชนของเทศบาลตำบลทัพทันมีคุณภาพมากน้อยเพียงใด ก็ต้องหาคำตอบนั้นจากประชาชนซึ่งเป็นผู้รับบริการเป็นผู้สะท้อนคุณภาพของงานบริการของเทศบาลตำบลทัพทันออกมาในรูปธรรมมากกว่าคำวิพากษ์วิจารณ์ การที่จะทราบว่าเทศบาลตำบลทัพทันได้ให้บริการอยู่ในระดับใด จะต้องให้ประชาชนเป็นผู้ประเมินผลการให้บริการ ทั้งนี้เพราะความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนด้านต่างๆ เช่นบริการด้านสาธารณสุข ซึ่งเป็นหน้าที่หนึ่งตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้และตามแผนปฏิบัติการของราชการของรัฐ มีเป้าหมายสำคัญประการหนึ่งก็คือให้ประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการแก่ประชาชน ดังนั้น เพื่อเป็นการศึกษางานบริการของเทศบาลตำบลทัพทันที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรงว่างานบริการสาธารณสุขที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงจากการให้บริการของเทศบาลตำบลทัพทัน ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยทางด้านต่างๆ เช่นด้านสาธารณสุข คุณภาพชีวิต เป็นต้น ที่ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการให้บริการแตกต่างกัน และเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงวิธีการให้บริการแก่ประชาชนให้สอดคล้องกับความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน ผลการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ในภาพรวมนั้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยวด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี

คำสำคัญ (Keywords): ความพึงพอใจของประชาชน; การเข้ารับบริการ

Received: 2023-04-13 Revised: 2023-06-20 Accepted: 2023-06-27

¹ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย Mahachulalongkornrajavidyalaya University.
Corresponding Author e-mail: suwanphuma@outlook.com

Abstract

Local government organizations advise local government organizations that are recognized as higher quality organizations than adverbs. In order to know which level of service is available at the subdistrict administration level, the people should be evaluated by the people. People 's satisfaction with the access to disaster prevention and relief services in Thap Than Subdistrict Municipality, Thap Than District, Thap Than Province, administers one local government service, as defined in the Rehabilitation Plan. Government is one of the important goals is to provide services to people in the area. Sub-district employment management is primarily a public service. Therefore, the study participants are interested in studying and exploring the satisfaction of their service providers. The management of the Thap Than Subdistrict Municipality, Thap Than District, Thap Than Province, for the quality of life, etc., makes people satisfied with the service and the information is used as a guide. Improving service delivery methods to people in line with people's needs and satisfaction. The results of the public satisfaction survey on Wiang Chai Municipality Wiang Chai District Chiang Rai province, as a whole were satisfied. High level in basic, quality of life, community / social organization, and peacekeeping. Investment, Commerce and Tourism Conservation Natural resources

Keywords: People 'S Satisfaction; Relief Services

บทนำ (Introduction)

ในหลายประเทศได้มีการปรับเปลี่ยนการบริหารประเทศแบบรวมศูนย์อำนาจไว้ที่ส่วนกลาง (Centralization) มาเป็นแบบกระจายอำนาจ (Decentralization) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีความเป็นอิสระต่อการกำหนดนโยบายการปกครอง มีอิสระในการบริหารงาน เพื่อให้แก้ปัญหา เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นมีการแก้ปัญหอย่างทั่วถึงและตรงตามความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ได้อย่างแท้จริง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ซึ่งลักษณะความเป็นประชาธิปไตยของการปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเป็นการจำลองรูปแบบการปกครองของรัฐบาลในระบบรัฐสภา ที่มีทั้งฝ่ายนิติบัญญัติ คือ สมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและฝ่ายบริหาร คือ นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นตัวแทนจากราษฎรในพื้นที่ของท้องถิ่นนั้น โดยการเลือกตั้งประชาชนในท้องถิ่นที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อเข้ามาใช้อำนาจหน้าที่ในการดำเนินการพัฒนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ของประชาชน ที่ต้องการปัจจัยพื้นฐานของการดำเนินชีวิตให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ให้เกิดความสะดวกสบายมีความสุขและมีความปลอดภัยให้เป็นไปตามวัฒนธรรม ประเพณี และทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่นนั้นๆ ภายใต้นโยบายการกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่น (ยุคลธร อรรถศิริ, 2557)

การปกครองตนเองโดยรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Self Government) เป็นจุดมุ่งหมายสำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาประเทศ และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารงานพัฒนาชนบทให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถพึ่งตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยัง

เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองอันเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่องค์กร และประเทศชาติโดยรวมองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กที่สุดซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆ ได้ตามกฎหมาย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสำคัญต่อชุมชนในลักษณะที่เป็นองค์กรพื้นฐานของท้องถิ่นและเป็นที่พึ่งที่สำคัญต่อการบริหารพัฒนาในระดับตำบล เพราะอยู่ใกล้ชิดกับประชาชนและทรัพยากรต่างๆ ในชุมชนจึงน่าจะรู้ปัญหาความต้องการที่แท้จริงรวมทั้งแนวทางแก้ปัญหาได้เป็นอย่างดี (สุกัญญา มีแก้ว, 2554)

องค์การบริหารส่วนตำบลถูกจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 เป็นกฎหมายที่ใช้จัดระเบียบการบริหารงานในตำแหน่งแทนประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 326 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 นับตั้งแต่พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2538 ทำให้มีการปรับฐานะการบริหารงานในระดับตำบล ได้รับการยกฐานะเป็นนิติบุคคลอันได้แก่ สภาตำบลที่มีรายได้โดยไม่รวมเงินอุดหนุนต่ำกว่า 150,000 บาท และองค์การบริหารส่วนตำบลตั้งขึ้นจากสภาตำบลที่มีรายได้ในปีงบประมาณที่ส่งมาติดต่อกันสามปีเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละ 150,000บาท (ไม่รวมเงินอุดหนุน) ได้รับการยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการส่วนท้องถิ่น (กองราชการส่วนตำบล, 2543)

เทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรีเป็นการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนด้านต่างๆ เช่นบริการด้านสาธารณสุข ซึ่งเป็นหน้าที่หนึ่งตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้และตามแผนปฏิรูปราชการของรัฐ มีเป้าหมายสำคัญประการหนึ่งก็คือให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการแก่ประชาชน ดังนั้น เพื่อเป็นการศึกษางานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรงว่างานบริการสาธารณสุขที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดให้กับประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้นมีคุณภาพมากน้อยเพียงใด ก็ต้องหาคำตอบนั้นจากประชาชนซึ่งเป็นผู้รับบริการเป็นผู้สะท้อนคุณภาพของงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลออกมาในรูปธรรมมากกว่าคำวิพากษ์วิจารณ์การที่จะทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการให้บริการอยู่ในระดับใด จะต้องให้ประชาชนเป็นผู้ประเมินผลการให้บริการ ทั้งนี้เพราะประชาชนเป็นผู้รับผลกระทบโดยตรงจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่แก้ว, 2556)

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรีเพื่อศึกษาถึงปัจจัยทางด้านต่างๆ เช่นด้านสาธารณสุข คุณภาพชีวิต เป็นต้น ที่ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการให้บริการแตกต่างกัน และเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงวิธีการให้บริการแก่ประชาชนให้สอดคล้องกับความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอทัพทัน จังหวัดทัพทัน

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอทัพทัน จังหวัดทัพทัน” จะเป็นการศึกษาโดยใช้วิธีวิทยาการวิจัยในเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยศึกษาจากประชากร ได้แก่ ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอทัพทัน จังหวัดทัพทัน จำนวนประชากร 7,229 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอทัพทัน จังหวัดทัพทัน ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไปที่มีชื่ออยู่ในเทศบาลตำบลทัพทัน ใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามานะ ดังนี้ (Yamane, 1973)

หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างของประชากรแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากจำนวนประชากรในเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอทัพทัน จังหวัดทัพทัน ซึ่งผู้วิจัยเก็บข้อมูลจริงได้ 380 คน ซึ่งมากกว่าจำนวนตัวอย่างที่คำนวณได้ ทั้งนี้เพื่อลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูล

ผลการวิจัย (Research Results)

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอทัพทัน จังหวัดทัพทัน มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอทัพทัน จังหวัดทัพทัน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกันของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอทัพทัน จังหวัดทัพทัน

ข้อค้นพบข้อที่ 1 ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 สามารถสรุปได้ว่าในภาพรวม ประชาชนมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอทัพทัน จังหวัดทัพทัน อยู่ในระดับมาก โดยพึงพอใจมากที่สุดในด้าน ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ในประเด็น มีการจัดงานประเพณีวิ่งควาย, มีการจัดงานวันสงกรานต์ มีการจัดงานวันลอยกระทง, มีการจัดงานประเพณีตักบาตรวันปีใหม่และด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตในประเด็น โครงการอาหารเสริม(นม)/อาหารกลางวันสำหรับเด็กนักเรียน และพึงพอใจน้อยที่สุด ในด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ในด้าน จัดฝึกอบรมส่งเสริมและพัฒนาอาชีพต่างๆ ให้แก่ประชาชน เช่น การตัดเย็บเสื้อผ้า ตัดผม เป็นต้น, มีการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ตามความต้องการของประชาชนและในด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม/รักษาความสงบเรียบร้อย ในประเด็น จัดให้มีการซ่อมแผนป้องกันระงับอัคคีภัย และอบรมทบทวน, จัดให้บริการประชาชนเพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนนในช่วงเทศกาล อย่างทั่วถึงในด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในประเด็น จัดให้มีการส่งเสริมพัฒนาสุขภาพผู้สูงอายุ เช่น จัดกิจกรรมให้ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ

ข้อค้นพบข้อที่ 2 ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกันไปตามเพศ
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกันไปตามระดับการศึกษา โดยพบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. จะมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการดีที่สุด
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกันไปตามอาชีพ โดยพบว่าประชาชนที่เป็นพนักงานเอกชน จะมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการดีที่สุด
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกันไปตามรายได้ โดยพบว่าประชาชนที่มีรายได้ 20,000-25,000 บาท จะมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการดีที่สุด
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกันไปตามระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ โดยพบว่าประชาชนที่มีระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่ 1-10 ปี จะมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการดีที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussions)

ในการวิเคราะห์ถึงองค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัยผู้วิจัยจะอภิปรายเปรียบเทียบระหว่างข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษาและองค์ความรู้เดิมจากเนื้อหาบทที่ 2 ดังนี้

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้ ผลการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ในภาพรวมนั้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยวด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นซึ่งพบว่ามีความสอดคล้องกับงานวิจัยของสรวรรณพန်း (2554) ซึ่งศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอลำพูน จังหวัดชุมพร ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมทั้งสามด้าน ด้านโครงสร้างพื้นฐานและการคมนาคม ด้านเศรษฐกิจ และด้านการพัฒนาคนและสังคม อยู่ในระดับมาก

ขณะเดียวกันงานวิจัยฉบับนี้แตกต่างกับงานวิจัยของก้องเกียรติ เหลืองอุดมชัย (2551) ซึ่งทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมใหญ่ อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดบุรีรัมย์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคุณภาพชีวิตและสาธารณสุข ด้านงานบริการทั่วไปซึ่งพบว่าในภาพรวมระดับความพึงพอใจของประชาชนมีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ปานกลาง

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

จากข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีข้อเสนอแนะที่เป็นนัยยะในเชิงนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. เทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ควรมีการพัฒนาในด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ในเรื่องของการจัดฝึกอบรมส่งเสริมและพัฒนาอาชีพต่างๆ ให้แก่ประชาชน และการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ตามความต้องการของประชาชน

2. เทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ควรมีการพัฒนาในด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในเรื่องของการส่งเสริมพัฒนาสุขภาพผู้สูงอายุ เพื่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นแก่ประชาชน

3. เทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ควรมีการพัฒนาในด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในเรื่องของการปรับปรุงทัศนียภาพ เพื่อไม่ให้ต้นไม้น้ำตามข้างทางสูงใหญ่เกินไปจนเกิดเป็นอุปสรรคต่อการจราจรหรือการที่ปล่อยให้วัชพืชรื้อขึ้นตามเกาะกลางถนน/ริมทางจนรกรุงรัง และในเรื่องของการขุดลอกคลอง เพื่อระบายน้ำในห้วย/ลำคลอง เพื่อไม่ให้เกิดการท่วมขังของน้ำที่นานวันอาจส่งกลิ่นไม่พึงประสงค์ต่อชุมชน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

หลังจากที่ได้ดำเนินการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้ารับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทัพทัน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการดำเนินการวิจัยหลังจากนี้คือ

1 จากการศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งมีลักษณะเป็นเชิงปริมาณเพียงอย่างเดียว ควรมีการศึกษาเพิ่มในเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น

2 ควรมีการศึกษาเรื่องในทำนองเดียวกันนี้ โดยเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายกัน เช่น อบจ. และเทศบาลในพื้นที่อื่นๆ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- ก้องเกียรติ เหลืองอุดมชัย. (2551). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- จันจิรา จิตตง. (2552). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สรวรรณ พันธ์. (2554). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอลำพูน จังหวัดชุมพร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- ศิรินารถ บัวสอน. (2548). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาสังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

- เพ็ญพิรุณ คำภูษา. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลศรีพนา อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- เพียรผจง รวงผึ้ง. (2545). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจอมพลเจ้าพระยา อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.