

การประเมินการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
Assessment of Administration According to Good Corporate
Governance Principles of the Huai Yang Subdistrict Administrative
Organization, Bua Yai District, Nakhon Ratchasima Province

เบญญาภา สมบูรณ์¹
Benyapha Somboon

บทคัดย่อ (Abstract)

การประเมินการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมาและเปรียบเทียบการประเมินการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพแตกต่างกัน โดยศึกษาจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหาร จำนวน 377 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 30 ข้อ ค่าอำนาจจำแนก อยู่ระหว่าง 0.74 - 0.97 และค่าความเชื่อมั่น อยู่ระหว่าง 0.57 - 0.78 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ t-test (Independent Samples) และ F-test (One-way ANOVA) ผลการศึกษาพบว่า 1. ผู้ที่เกี่ยวข้องมีการประเมินความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความโปร่งใส และมีการประเมินนโยบายอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความรับผิดชอบ 2. ผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีอาชีพข้าราชการมีการประเมินเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและเป็นรายด้าน 5 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบและด้านหลักการมีส่วนร่วม มากกว่าผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีอาชีพผู้นำชุมชน และมากกว่าอาชีพประชาชนโดยรวมและเป็นรายด้าน 3 ด้าน คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใสและด้านหลักคุณธรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ (Keywords): การประเมิน; การบริหารงาน; กิจการบ้านเมืองที่ดี

Received: 2023-02-20 Revised: 2023-04-14 Accepted: 2023-04-26

¹ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี Bangkokthonburi University. Corresponding Author e-mail: Benyapha.boon@outlook.co.th

Abstract

Assessment of administration according to good corporate governance principles of Huai Yang Subdistrict Administrative Organization, Bua Yai District, Nakhon Ratchasima Province, and compare the management appraisal according to good corporate governance principles of related persons with different sex, age, education and occupation The study was conducted from 377 persons involved in the administration. The instrument used in this study was a questionnaire with 5 rating scales of 30 items. The power was divided between 0.74 - 0.97 and the reliability was between 0.57 - 0.78 The statistics used for data analysis are t-test (Independent Samples) and F-test (One-way ANOVA). The study indicated that 1. Persons concerned have also evaluated opinions regarding management policies in accordance with the principles Good management of the country as a whole is at a medium level. When considering each aspect, it was found at the low level of 2 aspects, namely, the principles of participation and transparency And there are 4 levels of policy evaluations at a moderate level, with the items having an average ranking in descending order of 3 levels, namely the rule of law Moral principles And responsibility principles. 2. Those involved with civil servants have assessed the administration according to the good corporate governance principles of Huai Yang Subdistrict Administrative Organization, Bua Yai District, Nakhon Ratchasima Province in general and in 5 aspects, namely the rule of law. Moral principles Transparency Responsibilities and participation principles More than those involved with careers, community leaders and more than the occupation of the people as a whole and in 3 aspects: principle, participation In the aspect of transparency and moral principles with statistical significance at the level of 0.05

Keywords: Assessment; Administration; Good Governance

บทนำ (Introduction)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานพื้นฐานในท้องถิ่นซึ่งอยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีภารกิจในการที่จะต้องจัดบริการสาธารณะที่จำเป็นให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นส่วนหนึ่งของภาครัฐ มีฐานะเป็นนิติบุคคล ที่มีหน้าที่ตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2550 มาตรา 283 ว่า “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีอำนาจหน้าที่โดยทั่วไป ในการดูแลและจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นและย่อมมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การบริหาร การจัดบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลังและมีอำนาจหน้าที่ของตนโดยเฉพาะ โดยต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกับการพัฒนาของจังหวัดและประเทศเป็นส่วนรวมด้วย ด้วยการกำกับดูแลของผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอ ภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 282 ซึ่งระบุว่า “การกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องทำเท่าที่จำเป็น และมีหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ชัดเจนสอดคล้องและเหมาะสมกับรูปแบบขององค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติโดยต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ของประเทศเป็นส่วนรวม และจะกระทบถึงสาระสำคัญแห่งหลักการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือที่นอกเหนือจากกฎหมายบัญญัติไว้ไม่ได้” และที่สำคัญก็คือการถือปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 287 ที่กำหนดว่า “ประชาชนในท้องถิ่นมีสิทธิมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดให้มีวิธีการที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วมดังกล่าวไว้ด้วย (ไกรวิทย์ งามพร้อม, 2554)

ในกรณีที่การกระทำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่นในสาระสำคัญ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องแจ้งข้อมูลรายละเอียดให้ประชาชนทราบก่อนกระทำการเป็นเวลาพอควร และกรณีที่เห็นสมควรหรือได้รับการร้องขอจากประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องจัดให้มีการแสดงความคิดเห็นก่อนการกระทำนั้น หรืออาจจะจัดให้ประชาชนออกเสียงประชามติเพื่อตัดสินใจก็ได้ ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องรายงานการดำเนินงานต่อประชาชน ในเรื่องการจัดทำงบประมาณ การใช้จ่ายและผลการดำเนินงานในรอบปีเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและกำกับการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ไกรวิทย์ งามพร้อม, 2554) เมื่อปี พ.ศ. 2546 ได้มีพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยมีเหตุผลว่า “โดยที่มีการปฏิรูประบบราชการเพื่อให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการตอบสนองนโยบายต่อการพัฒนาประเทศและให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งการบริหารราชการและการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการนี้ต้องใช้วิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการรวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ” ซึ่งตามพระราชกฤษฎีกานี้ในมาตรา 52 ได้กำหนดไว้ว่าให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวพระราชกฤษฎีกานี้โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด 5 ซึ่งได้แก่การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและหมวด 7 ได้แก่การอำนวยความสะดวกและการสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและการสนองความต้องการของประชาชนซึ่งเป็นหลักสำคัญของระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ดังนั้นหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องถือปฏิบัติ เพราะเป็นกฎหมายที่บังคับใช้กับทุกส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากองค์กรเหล่านี้มีอิสระในการบริหารงานแต่มีส่วนใกล้ชิดต่อการให้บริการประชาชนโดยตรงในปี พ.ศ. 2541 รัฐบาลยกฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบล เพราะการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลตำบล สามารถพัฒนาได้ ดังนั้นในวันที่ 25 พฤษภาคม 2542 รัฐบาลได้ออกกฎหมายเปลี่ยนแปลงฐานะสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบลพร้อมกันทั้งหมด และปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่กำหนดไว้ ตามพระราชบัญญัติเทศบาล แบ่งเป็น 3 ประเภท คือ

เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร โดยมีเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนเป็นเทศบาล คือ จำนวนและความหนาแน่นของประชากรในท้องถิ่น ความเจริญทางด้านเศรษฐกิจโดยพิจารณาจากการจัดเก็บรายได้ ตามที่กฎหมายกำหนดและงบประมาณรายจ่ายในการดำเนินกิจการของท้องถิ่น ความสำคัญทางการเมืองของท้องถิ่นโดยพิจารณาศักยภาพ ของท้องถิ่นนั้นว่าสามารถพัฒนาความเจริญได้รวดเร็วมากน้อยเพียงใด (ประภาส อ่อนดำรง, 2554)

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมาเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และตามมาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจและอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน อีกทั้งปัญหาของท้องถิ่นที่เปลี่ยนแปลงไปตามความต้องการของประชาชน ที่ต้องพิจารณาแก้ไขดำเนินการตลอดเวลาประกอบกับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ได้มีหนังสือสั่งการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งเทศบาลตำบลหนองแคน ต้องปฏิบัติตาม ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการประเมินการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยยึด “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546” และหลักการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อประเมินการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมาตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการประเมินการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมาของผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

ในการวิจัยเรื่องการประเมินการบริหารงานตามหลักกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมาผู้วิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมาจำนวน 6,566 คน ประกอบด้วย

- 1.1 ข้าราชการซึ่งเป็นหัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ จำนวน 12 คน
- 1.2 ผู้ใหญ่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโรง จำนวน 13 คน
- 1.3 ประธานชุมชนเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโรง จำนวน 13 คน

ในข้อ 1.1 – 1.3 ใช้ทั้งหมดในการศึกษาครั้งนี้

1.4 ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 6,528 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ที่มีอายุ ตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 377 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามขั้นตอนคือ ใช้สูตรคำนวณหา ขนาดกลุ่มตัวอย่างกรณีทราบขนาดจำนวนประชากร ของ Taro Yamane ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 377 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและ แบ่งข้อคำถามออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check - list) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความ โปร่งใส หลักความรับผิดชอบต่อหลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัว ใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา เป็นคำถามชนิดปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์คณะกรรมการรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เพื่อออกหนังสือ แนะนำตัวถึงผู้ใหญ่บ้าน 7 หมู่บ้าน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโรง เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลใน พื้นที่

2. ขอความร่วมมือตรวจสอบสถิติประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา จากเจ้าหน้าที่ทะเบียนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโรง

3. นัดประชุมคณะกรรมการชุมชนทั้ง 13 หมู่บ้าน เพื่อแนะนำตัวผู้ศึกษา และชี้แจงวิธีการเก็บ รวบรวมข้อมูล เช่นการชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม การกรอกข้อมูล เป็นต้น จนเป็นที่เข้าใจทุกคน

4. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้ผู้นำชุมชน ทั้ง 7 หมู่บ้าน ในระหว่างวันที่ 14 – 17 กุมภาพันธ์ 2561 ให้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้านจนครบ 377 คน และนัดเก็บ แบบสอบถามส่งคืนหลังจากแจกแบบสอบถามภายใน 7 วัน คือวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2561

5. ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหัวหน้าส่วนราชการ ผู้ใหญ่บ้านและผู้วิจยแจกแบบสอบถามและ ชี้แจงรายละเอียดการตอบแบบสอบถามด้วยตนเองเป็นรายบุคคล ใน วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2561 และให้ ระยะเวลาผู้ตอบแบบสอบถาม 2 วัน เก็บแบบสอบถามคืนเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2561 จำนวน 38 ฉบับ

6. ผู้ศึกษาติดต่อขอรับแบบสอบถามคืนจากประธานชุมชนด้วยตนเอง เมื่อครบกำหนดส่ง แบบสอบถามภายใน 5 วัน โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 จำนวน 377 ฉบับ และตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ โดยแบบสอบถามสมบูรณ์ทุกฉบับ ไม่มีคัดทิ้ง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติในการหาคุณภาพของแบบสอบถาม
 - 1.1 ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ ใช้ วิธี Item-total Correlation
 - 1.2 ค่าความเชื่อมั่น ใช้ ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ที่คำนวณโดยวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)
2. สถิติพื้นฐานได้แก่
 - 2.1 ร้อยละ (Percentage)
 - 2.2 ค่าความถี่ (Frequency)
 - 2.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Frequency)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน ได้แก่
 - 3.1 t – test (Independent Samples)
 - 3.2 F – test (One – way ANOVA)

ผลการวิจัย (Research Results)

การวิจัย เรื่อง การประเมินการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 52.5) โดยมีอายุส่วนใหญ่ 51 ปี ขึ้นไป (ร้อยละ 40.1) รองลงมาคืออายุระหว่าง 36-50 ปี (ร้อยละ 32.1) มีการศึกษาสูงสุด ส่วนใหญ่อยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 92.8) รองลงมาคือระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 5.8) และอาชีพส่วนใหญ่คือประชาชน (ร้อยละ 85.4) รองลงมาคือ ผู้นำชุมชน (ร้อยละ 9.8)

2. ผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานมีการประเมินการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความโปร่งใส และมีการประเมินนโยบายอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความรับผิดชอบ

3. ผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานเพศชาย มีการประเมินเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา เฉพาะด้านหลักความคุ้มค่ามากกว่าผู้ที่เกี่ยวข้องเพศหญิงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานที่มีอายุระหว่าง 18-25 ปี ส่วนใหญ่มีการประเมินเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและเป็นรายด้าน 3 ด้าน คือ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักคุณธรรมมากกว่าผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีอายุระหว่าง 26-53 ปี อายุระหว่าง 36-50 ปีและอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. ผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีการประเมินเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและเป็นรายด้าน 4 ด้าน คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความ

รับผิดชอบ ด้านหลักนิติธรรมและด้านหลักคุณธรรม มากกว่าผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6. ผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานที่มีอาชีพข้าราชการมีการประเมินเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและเป็นรายด้าน 5 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคมและด้านหลักการมีส่วนร่วม มากกว่าผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีอาชีพผู้นำชุมชน และมากกว่าอาชีพประชาชนโดยรวมและเป็นรายด้าน 3 ด้าน คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใสและด้านหลักคุณธรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

7. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแคน มากที่สุดคือความต้องการได้รับการพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญโดยเฉพาะด้านสาธารณูปโภคให้เพียงพอมากขึ้น รองลงมาคือต้องการให้เทศบาลดำเนินงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussions)

การวิจัย เรื่อง การประเมินการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับ การประเมินนโยบายการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักความโปร่งใส และด้านการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย อาจเนื่องจาก ในปัจจุบัน การบริหารกิจการบ้านเมือง ไม่ว่าจะเป็นในระดับประเทศหรือระดับท้องถิ่น องค์การภาคประชาชนได้เข้ามามีบทบาทมากขึ้นในการที่จะมีความต้องการที่จะมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในการบริหารกิจการบ้านเมืองในด้านต่าง ๆ เช่นมีส่วนร่วมในการเข้ารับฟังการประชุมสภาเทศบาลหรือรับฟังผ่านทางเสียงตามสายของ อบต. หรือต้องการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและแก้ไขปัญหาที่สำคัญ ๆ มีส่วนร่วมการกำหนดทิศทางการพัฒนาและร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาประจำปี ตลอดจนต้องการให้องค์การส่งเสริมการรวมกลุ่มของประชาชนและส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมกลุ่มของประชาชน จัดตั้งตัวแทนชุมชนร่วมเป็นกรรมการการจัดซื้อ – จัดจ้าง เป็นต้น เนื่องจากด้วยเหตุผลที่ว่าประชาชนเองก็เป็นส่วนหนึ่งของการเมืองในท้องถิ่น อีกทั้งในการบริหารเทศบาลเองงบประมาณรายได้โดยส่วนใหญ่ก็มาจากเงินภาษีของประชาชน ด้วยเหตุนี้เองประชาชนจึงมีความต้องการที่จะเข้ามามีบทบาทในการมีส่วนร่วมในการบริหารงานเช่นกัน ในทำนองเดียวกันนอกจากความต้องการมีส่วนร่วมแล้วประชาชนยังต้องการให้ผู้บริหารองค์การบริหารงานด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบเรื่องต่าง ๆ เช่นการจัดซื้อจัดจ้าง อีกทั้งยังสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลที่สำคัญของเทศบาล ได้แก่ สัญญาจ้าง เอกสารการเบิกจ่ายการบัญชี เป็นต้น รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบอยู่เสมอ ด้วยเหตุนี้เองประชาชนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานอาจจะมองว่าตนเองได้เข้ามามีบทบาทหรือมีส่วนร่วมน้อยเกินไป เทศบาลควรที่จะเปิดโอกาสให้ประชาชนมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชนก ประสงค์ทรัพย์ (2558) ได้ศึกษาผลการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร พบว่าผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นด้วยในการนำการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยรวมเป็นรายหลัก 6 หลัก มาใช้ในระดับปานกลางและค่อนข้างน้อย และสอดคล้อง

กับงานวิจัยของเบญญาภา งามขำ (2558) ได้ศึกษาความเป็นธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด มีธรรมาภิบาลด้านความโปร่งใส และด้านการมีส่วนร่วมในระดับต่ำ

2. ผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานเทศขายมีการประเมินการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีด้านหลักความคุ้มค่า มากกว่าเทศหญิง อาจเป็นเพราะว่าเทศชายจะติดตามการใช้งบประมาณและทรัพยากรของเทศบาล และประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับมากกว่าเทศหญิง

3. ผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานที่มีอายุต่างกัน พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีอายุระหว่าง 26-35 ปี มีการประเมินการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักความรับผิดชอบ มากกว่าผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีอายุระหว่าง 36-50 ปีและอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มอายุระหว่าง 26-35 ปีอยู่ในวัยแรงงานที่ได้รับผลกระทบจากการบริหารงานของเทศบาลและเป็นวัยที่สนใจและใส่ใจงานการเมือง การบริหารที่มีผลกระทบต่อตนเองและท้องถิ่น

4. ผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีการประเมินการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยรวมและรายด้านมากกว่าระดับต่ำกว่าปริญญาตรี อาจเป็นเพราะว่าผู้มีความรู้ระดับปริญญาตรีรู้ เข้าใจและสนใจการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มากกว่าระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ซึ่งไม่สอดคล้องงานวิจัยของวิจิตรา ไชยพันธ์ (2559) ได้ศึกษาการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่าผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานที่มีสภาพแตกต่างในเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่ง เห็นว่ามีการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรือตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมและทุกด้านไม่แตกต่างกัน

5. ผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานที่มีอาชีพข้าราชการ ประเมินการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยรวมและรายด้าน มากกว่าผู้มีอาชีพผู้นำชุมชนและประชาชนอาจเป็นเพราะว่า ข้าราชการจะรู้ เข้าใจและเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของเทศบาลมากกว่าอาชีพผู้นำชุมชนและประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา งามเนตร (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ พบว่าประชาชนที่มีอาชีพ และการศึกษาแตกต่างกันความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ในด้านหลักนิติธรรม เทศบาลควรปรับปรุงกฎ ระเบียบให้ทันสมัยและใช้กฎระเบียบอย่างจริงจัง แต่ต้องเป็นธรรม ยึดมั่นความถูกต้องดีงาม รมรงศ์ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ใช้กฎหมายตามอำเภอใจ

1.2 ในด้านคุณธรรม ผู้บริหารและพนักงาน อบต. ควรยึดมั่นในการประพฤติปฏิบัติตามธรรมาภิบาล เป็นแบบอย่างของประชาชน

1.3 ในด้านหลักความโปร่งใส อบต. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตรวจสอบเรื่องราวต่างๆและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนมากยิ่งขึ้น

1.4 ในด้านหลักความรับผิดชอบ อบต. ควรให้ความสนใจในการรับเรื่องราวร้องทุกข์และใส่ใจในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนอย่างจริงจัง

1.5 ในด้านหลักการมีส่วนร่วม อบต. ควรเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางในการพัฒนาและร่วมจัดทำแผนพัฒนาประจำปี รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการแก้ไขปัญหาที่สำคัญ

1.6 ในด้านหลักความคุ้มค่า เทศบาลควรบริหารงบประมาณอย่างคุ้มค่า

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษา วิจัย ความสำเร็จขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

2.2 ควรทำการศึกษา วิจัย ถึงปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงาน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.3 ควรศึกษาถึงบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของ อบต.ในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นทิศทางในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเพื่อประโยชน์ของประชาชนต่อไป

2.4 ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบเพื่อประเมินการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล

เอกสารอ้างอิง (References)

- ไกรวิทย์ งามพร้อม. (2554). *ทิศทางการปกครองท้องถิ่นไทย ในรัฐธรรมนูญฉบับใหม่*. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม.
- เบญญาภา งามข้า. (2555). *ความเป็นธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รัชนก ประสงค์ทรัพย์. (2558). *การบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิจิตรา ไชยพันธ์. (2558). *การประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุพัฒนา งามเนตร. (2559). *ความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.