

การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบลใน
อำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์
Operational Principles of Good Governance by the Staff Sub-District in
Chumtabong District, Nakhon Sawan Province

ชัยโชค เจริญสุข¹
Chaichok Charoensuk

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล กลุ่มตัวอย่างได้แก่พนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ มีจำนวน 176 คนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้แจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้มาจากการตอบแบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า 1. สภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าหลักความโปร่งใสเป็นลำดับแรก รองลงมาคือหลักความรับผิดชอบ หลักนิติธรรมหลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า ตามลำดับ 2. ปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 6 ด้านพบว่า 2.1 ปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรมของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ คือ การประเมินผลไม่สะท้อนสภาพการปฏิบัติงานจริงประชาชนแสดงความคิดเห็นโดยไม่คำนึงถึงความถูกต้องตามระเบียบประชาชนยังให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามข้อบังคับน้อย ประชาชนต่อต้านระเบียบข้อบังคับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับคณะผู้บริหาร และข้อบัญญัติต่างๆ มิได้บัญญัติจากสภาพความเป็นจริงของพื้นที่ 2.2 ปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม พบว่ากิจกรรมการพัฒนาเน้นแต่ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ไม่มีแผนการพัฒนามุขการด้านคุณธรรมจริยธรรมชัดเจนและไม่มีการกระตุ้นด้านพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมแก่ประชาชน 2.3 ปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใส พบว่าประชาชนไม่เข้าใจการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชนยังเข้ามามีส่วนร่วมอย่างแท้จริงน้อย 2.4 ปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักการมีส่วนร่วม คือแผนพัฒนาตำบลยังไม่ได้ตอบสนองและแก้ปัญหาที่แท้จริงของชุมชน ยังไม่มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่เป็นรูปธรรม 2.5 ปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักความรับผิดชอบ คือพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลยังมิได้รักษาวินัยตามระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด 2.6 ปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักความคุ้มค่า คือพนักงาน

Received: 2023-01-13 Revised: 2023-02-17 Accepted: 2023-02-27

¹ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย Mahachulalongkornrajavidyalaya University.
Corresponding Author e-mail: Chaichok2551@outlook.co.th

องค์การบริหารส่วนตำบลขาดการประหยัดพลังงานและสาธารณูปโภค เช่น การใช้ไฟฟ้า การใช้เครื่องปรับอากาศ 3. แนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์มี 3 ด้าน คือ ด้านทรัพยากร ด้านกระบวนการ และด้านบริการ

คำสำคัญ (Keywords): การปฏิบัติงาน; หลักธรรมาภิบาล

Abstract

The purpose of the research was to investigate the operational principles of good governance of the organization's staff. case Study: community in Chumtabong District, Nakhon Sawan Province. in 2012. The sample group consisted of 176 government officials of the subdistrict administrations in Chumtabong District, Nakhon Sawan Province. The research instrument was a 5-point rating scale questionnaire. The data were analyzed by frequency, percentage, mean and standard deviation. The results were as follows: 1. Regarding the 6 good government principles: legality, virtue, transparency, participation, responsibility and value, the practice in general was at a high level. When considering each principle separately, the highest level of practice was the principle of transparency while the lowest level was the principles of participation and value. 2. The problems of implementation of good governance for the government officials were as follows: 2.1 Regarding the practice of the principle of legality, the result of the evaluation did not reflect the actual practice. The people did not follow the regulations. The assessors had personal relationship with the administrators. The regulations did not come from the community. 2.2 Regarding the practice of the principle of virtue, the development only focused on the infra structure. The plan for personnel development in virtue was not clear. There were no activities to develop virtue of the people. 2.3 Regarding the practice of the principle of transparency, the people lacked knowledge about the budget of the sub-district administrative administrations. The people had little participation in the budget. 2.4 Regarding the practice of the principle of participation, the sub-district development plan did not solve the community problems. The people satisfaction had not been evaluated. 2.5 Regarding the practice of the principle of responsibility, the officials did not follow the government rules strictly. 2.6 Regarding the practice of the principle of value, the officials did not save the energy and public utilities. 3. Guidelines to solve the problems of implementation of good governance of the officials in the sub-district administrative administrations in Chumtabong District, Nakhon Sawan Province. were in 3 aspects: resources, process and service.

Keywords: Operational Principles; Good Governance

บทนำ (Introduction)

ในประเทศไทย ธรรมนูญบาลได้ถือเป็นแนวคิดที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นหลักการที่เกื้อหนุนสังคมประชาธิปไตย โดยมีการเสนอและกล่าวถึงแนวคิดนี้อย่างกว้างขวาง ตัวอย่างที่เห็นอย่างเห็นรูปธรรมคือกฎหมายรัฐธรรมนูญฉบับปี พ.ศ. 2540 ที่ใช้ในขณะนั้น ได้บัญญัติมาตราต่างๆ ที่สัมพันธ์กับหลักธรรมนูญบาล หากมีการนำแนวคิดธรรมนูญบาลไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจังจะทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลโดยประชาชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องและระบบบริหารของรัฐบาลมีความยุติธรรมและเป็นที่น่าเชื่อถือทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้งนำไปสู่การลดการทุจริตซึ่งเป็นปัญหาเรื้อรังของบ้านเมืองได้ (บุษบง ชัยเจริญวัฒนะ และบุญมี ลี, 2544, หน้า 82) และปัจจุบันแนวคิดเรื่องธรรมนูญบาล ได้มีบทบาทอย่างมากต่อหน่วยงานภายในประเทศทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น ทบวงมหาวิทยาลัยได้จัดตั้งคณะทำงานส่งเสริมการบริหารสถาบันอุดมศึกษาด้วยหลักธรรมนูญบาล ขณะที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมองเห็นความสำคัญของการสร้างให้เกิดระบบการบริหาร การจัดการ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีในบริษัทจดทะเบียนและองค์กรธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับตลาดทุนของประเทศและได้จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในส่วนของภาครัฐนั้น ระยะเวลาปีที่ผ่านมารัฐบาลได้พยายามปรับตัวเข้าสู่ระบบธรรมนูญบาลอย่างเห็นได้ชัด เช่น การก่อตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น การปรับลดขนาดของหน่วยราชการ การปรับปรุงการบริหารให้มีคุณภาพ มีการบริการที่ประทับใจไม่แพ้องค์กรเอกชน การรวมหน่วยงานภาครัฐกับภาคเอกชน การพัฒนาและคัดเลือกบุคลากรในองค์กรให้มีคุณภาพเป็นต้น สำหรับหลักการเรื่องธรรมนูญบาลก็ได้มีการกำหนดไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542 ดังนี้คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่ง หลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ทุกแห่งกำหนดแผนโครงการ เพื่อปรับปรุงงานที่รับผิดชอบให้ สอดคล้องกับหลักธรรมนูญบาลตามรัฐธรรมนูญองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งของไทยที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งเพื่อกระจายอำนาจปกครอง (Decentralization) ให้ประชาชนในท้องถิ่นระดับตำบลซึ่งเป็นเขตชนบทอันเป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศได้มีโอกาสเรียนรู้การแก้ไขปัญหา และการสนองตอบความต้องการของตนเอง โดยการเข้าไปมีบทบาทหรือมีส่วนร่วมทางการเมือง ปกครอง (Political participation) หรือที่เรียกกันว่า ปกครองตนเอง (Local self government) ตามระบบประชาธิปไตย ดังนั้น ถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นของประชาชนอย่างแท้จริง กล่าวคือ มีนักการเมืองที่มาจากการเลือกตั้ง ซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนในตำบล มีการดำเนินงานโดยให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกำหนดทิศทางและวางแผนพัฒนาตำบล กำกับดูแลและตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลก็ย่อมที่จะสามารถแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของชุมชนระดับตำบลได้เป็นอย่างดี อันจะส่งผลให้ประชาชนในตำบลมีความรู้สึกเชื่อมั่นและศรัทธาต่อองค์การบริหารส่วนตำบล และรู้สึกถึงความผูกพันมีส่วนได้ส่วนเสียต่อถิ่นอาศัย ซึ่งเป็นการสร้างพลเมืองที่มีความรับผิดชอบ (Responsible citizen) ให้แก่ประเทศชาติโดยส่วนรวม องค์การบริหารส่วนตำบล จึงเป็นหน่วยงานของรัฐ ที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชน และมีผลต่อความเป็นอยู่ของประชาชน ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ประชากรไทยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นส่วนมาก หากองค์การบริหารส่วนตำบลบริหารงานตามหลักธรรมนูญบาลก็จะเกิดผลดีต่อประชาชน และส่งผลต่อ

ประเทศชาติโดยรวม ในองค์การบริหารส่วนตำบล เมืองค์ประกอบที่สำคัญ คือ พนักงานส่วนตำบล หรือข้าราชการประจำ ซึ่งถือว่าเป็นผู้มีบทบาทสำคัญที่จะทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นธรรมาภิบาลหรือไม่ การทำงานของพนักงานส่วนตำบลจะก้าวสู่การเป็นข้าราชการยุคใหม่ที่มุ่งปฏิบัติงานเพื่อเป้าหมาย คือ การพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง มุ่งการกระจายอำนาจปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี พนักงานส่วนตำบลจะอยู่ประจำไม่มีการเปลี่ยนแปลงตามวาระของการเมือง ดังข้าราชการการเมือง และเป็นหลักในการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง เนื่องจากเป็นบุคคลที่มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ การปฏิบัติหน้าที่ด้านต่างๆ ของนักการเมือง พนักงานส่วนตำบลต้องเป็นคนช่วยคิดช่วยในการนำนโยบายไปปฏิบัติ แต่ที่ผ่านมาสังคมกลับมองว่า การปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของพนักงานส่วนตำบล มีสภาพไม่โปร่งใส การทุจริตคอร์รัปชันมากมาย

ในปัจจุบันธรรมาภิบาลได้เข้ามามีบทบาทต่อการบริหารราชการ ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยภาครัฐ รัฐบาลได้มีการกำหนดบทบาทโดยนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์กรและให้มีการติดตามและประเมินผล เช่น สถาบันพระปกเกล้า ได้มีการกำหนดเนื้อหาการประเมินตามหลัก ธรรมาภิบาลในบางประเด็น โดยจะเน้นการปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรม หลักความโปร่งใสหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ผลการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ผ่านเกณฑ์การประเมินคิดเป็นอัตราไม่เกินร้อยละสิบสำหรับองค์กรในภาครัฐที่ทำการตรวจสอบและประเมินผลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการประเมินทั่วประเทศผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละสิบสำหรับในจังหวัดศรีสะเกษ ผ่านเกณฑ์ การประเมินคิดเป็นร้อยละสิบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด การมองเห็นความสำคัญในการที่ผู้นำนโยบายจากผู้บริหารไปปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดแพร่ อันจะเป็นแนวทางแก้ไขปัญหามาปรับใช้เพื่อนำมาสู่การปฏิบัติราชการยุคใหม่ ซึ่งมีลักษณะของธรรมาภิบาลที่จะเป็นรากฐานในด้านการทุจริตคอร์รัปชันที่กำลังแผ่ขยายลงสู่ชุมชนในวงกว้าง และยังเป็นการวางรากฐานสังคมประชาธิปไตยในอนาคต เพราะการสร้างสังคมประชาธิปไตยต้องเริ่มต้นที่ชุมชน โดยประชาชนในชุมชนมีสิทธิ์มีส่วนร่วมในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของตน

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าว ทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์
2. เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่มุ่งศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ มีวิธีดำเนินการศึกษาดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการประจำที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์มีจำนวนทั้งหมด 145 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการประจำที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 76 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาแบ่งเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ของแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยการตรวจสอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีการแปลความหมาย 5 ระดับ

ลักษณะการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ใช้แบบปลายเปิด (Open end) โดยให้ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็น

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นแบบปลายเปิด (Open end)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีวิธีการสร้างตามลำดับขั้นดังนี้

1. ศึกษาขอบเขตของเนื้อหาแนวคิด หลักการ ทฤษฎี จากหนังสือ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพ และปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามารวบรวมและเรียบเรียง เพื่อกำหนดเป็นโครงสร้างตามหลักธรรมาภิบาล 6 ข้อ และนำมาสร้างเครื่องมือและขอบเขตเนื้อหา ตามกรอบแนวคิดของการศึกษาที่ได้ศึกษา

3. นำแบบสอบถาม ที่จัดทำขึ้นไปปรึกษาขอคำแนะนำ เสนอประธานกรรมการกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพัฒนาปรับปรุงให้เหมาะสมถูกต้อง

4. นำแบบสอบถามจำนวน 20 ชุดไปทดลอง (Try-out) ที่เป็นพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอใกล้เคียง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม = 0.834

5. นำแบบสอบถามที่ทำการทดสอบหาความเที่ยงและพัฒนาแล้วเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์พิจารณาให้ความเห็นชอบในการนำไปเก็บข้อมูล

6. นำแบบสอบถามไปดำเนินการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษครั้งนี้ จัดดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลกับพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล

2. ผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามคืนครบจำนวน 76 ชุด และมีความสมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ปฏิบัติงานการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยมีลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามแบบเลือกตอบ และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแบบสอบถามสภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เมื่อได้รับค่าเฉลี่ยแล้วนำมาแปลความหมายโดยเทียบกับเกณฑ์ของเบสท์ (สมคิด พรหมจรรย์, 2542, หน้า บทคัดย่อ)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การแจกแจงความถี่ (Frequency)
2. การคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage)
3. การหาค่าเฉลี่ย (Mean)
4. การคำนวณส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
5. การแจกแจงความถี่และการเรียงลำดับ
6. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามใช้สถิติทดสอบหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

ผลการวิจัย (Research Results)

จากการศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ สามารถสรุปประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดสรุปในภาพรวมดังนี้

เพศ พบว่าเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 63.15 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 36.85

อายุ ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.21 เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ อายุระหว่าง 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.10 อายุ 51 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.16 และอายุ 21 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.53 ตามลำดับ

อายุราชการของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า มีอายุราชการระหว่าง 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.58 เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ อายุราชการระหว่าง 11 - 16 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.05 อายุราชการ ต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.16 และอายุราชการมากกว่า 16 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.21 ตามลำดับ

ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 76.32 เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ การศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 23.68 ตามลำดับ

ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 10.53 ตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 31.58 ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล คิดเป็นร้อยละ 9.21 ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน คิดเป็นร้อยละ 10.53 ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 7.88 ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี คิดเป็นร้อยละ 10.53 ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 10.53 และตำแหน่งนักพัฒนาชุมชน คิดเป็นร้อยละ 9.21

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อพิจารณา ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่า

สภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีสภาพการปฏิบัติงานตามหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ย = 4.39 เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ มีสภาพการปฏิบัติงานตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย = 4.33 หลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ย = 4.32 หลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ย = 4.26 หลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ย = 4.22 และหลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ย = 4.20 ตามลำดับ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ด้านนิติธรรม ในภาพรวม พบว่ามีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.32 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ เปิดโอกาสให้ประชาชนร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานการปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย = 4.60 เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ ได้จัดทำประชาคมก่อนการออกข้อบัญญัติทุกขั้นตอน องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ มีการแบ่งงานหน้าที่ความรับผิดชอบการควบคุมภายในให้แก่พนักงานส่วนตำบลชัดเจนและเหมาะสม และองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ ดำเนินการตามภารกิจแผนการกระจายอำนาจครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน มีค่าเฉลี่ย = 4.40 เท่ากัน และ มีการนำข้อบัญญัติเรื่องการจัดเก็บค่าธรรมเนียมมาบังคับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ ครอบคลุมตามอำนาจหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ นำปัญหาหรือข้อร้องเรียนของประชาชนมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขทุกประเด็นและองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ มีการจัดวางระบบควบคุมภายในขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ ครอบคลุมตามโครงสร้างและอำนาจหน้าที่มีค่าเฉลี่ย = 4.30 เท่ากัน ตามลำดับ

ด้านคุณธรรม ในภาพรวม พบว่า มีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.26 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมี การสืบสานวัฒนธรรมประเพณีอย่างต่อเนื่องและจัดให้มีการอบรมเพื่อให้บุคลากร

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย = 4.40 เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ ให้ความสำคัญในธรรมในการสร้างขวัญกำลังใจแก่พนักงานทุกระดับ ส่งเสริมให้พนักงานประจำส่วนตำบล ในอำเภอวังหิน จังหวัดศรีสะเกษ มีจิตสำนึกที่ดีต่อการให้บริการแก่ประชาชนเป็นประจำมีค่าเฉลี่ย = 4.30 และองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ มีการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ให้แก่บุคลากรทุกส่วน จัดส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมอย่างต่อเนื่อง มีการพัฒนาเสริมสร้างจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานแก่พนักงานประจำส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ อย่างสม่ำเสมออย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ย = 4.20 ตามลำดับ

ด้านความโปร่งใส ในภาพรวม พบว่า มีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.39 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ มีการติดประกาศบแสดงฐานะทางการเงินให้ประชาชนทราบตามกฎหมายกำหนดทุกครั้ง และได้แต่งตั้งผู้แทนประชาคมหรือผู้แทนประชาชนเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ มีค่าเฉลี่ย = 4.60 เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ จัดให้มีประกาศการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้ง องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอวังหิน จังหวัด ศรีสะเกษ ได้ประกาศการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างเปิดเผยทางสื่อต่าง ๆ ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ย = 4.40 และองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ มีการเผยแพร่การประชุมสภาให้ประชาชนทราบ มีประกาศแสดงผลการปฏิบัติงานประจำปีตามนโยบายของผู้บริหารอย่างเปิดเผยชัดเจน มีค่าเฉลี่ย = 4.30 ตามลำดับ

ด้านการมีส่วนร่วม ในภาพรวม พบว่า มีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.22 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาเป็นกรรมการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างทุกโครงการ และให้ประชาชนร่วมเสนอโครงการ/กิจกรรม ก่อนนำบรรจุในแผนพัฒนาประจำปี มีค่าเฉลี่ย = 4.40 เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาประจำปี ทุกครั้ง มีค่าเฉลี่ย = 4.30 และองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ ได้ทำประชาคมก่อนดำเนินงานทุกโครงการที่มีผลกระทบต่อประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมรับฟัง และร่วมให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ ตามลำดับ

ความคุ้มค่า ในภาพรวม พบว่า มีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ มีการปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนทุกด้าน มีค่าเฉลี่ย = 4.40 เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ มีการจัดซื้อจัดจ้างปฏิบัติตามแผนการจัดหาพัสดุประจำปี จัดทำทะเบียนคุมการรับจ่ายพัสดุเป็นปัจจุบัน และมีการตรวจสอบและรายงานการใช้พัสดุครุภัณฑ์การปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย = 4.30 และองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ มีการณรงค์ประหยัดพลังงานด้านสาธารณูปโภคในสำนักงานอย่างต่อเนื่อง ได้ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างโดยมุ่งเน้นให้เกิดการประหยัดงบประมาณ ได้ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างโดยมุ่งเน้นให้เกิดการประหยัดงบประมาณ และได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยมุ่งเน้นให้เกิดการประหยัดงบประมาณ มีค่าเฉลี่ย = 4.10 ตามลำดับ

ด้านความรับผิดชอบ ในภาพรวม พบว่า มีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.33 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานปีละ 2 ครั้ง มีค่าเฉลี่ย = 4.60 เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชนได้รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ย = 4.40 และองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่มีอยู่ครอบคลุมตามอำนาจหน้าที่, จัดให้มีการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานนโยบายต่าง ๆ ไปปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย = 4.30 ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussions)

ผลการศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ มีประเด็นที่ควรจะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดสรุปในภาพรวมดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 48 คน เพศหญิง จำนวน 28 คน มีอายุ ระหว่าง 31 - 40 ปี เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ อายุระหว่าง 41 - 50 ปี, อายุ 51 - 60 ปี และอายุ 21 - 30 ปี ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุราชการระหว่าง 5 - 10 ปี เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ มีอายุราชการระหว่าง 11 - 16 ปี, อายุราชการ ต่ำกว่า 5 ปี และอายุราชการมากกว่า 16 ปี ตามลำดับ ระดับการศึกษา พบว่า มีการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ การศึกษาระดับปริญญาโท ตามลำดับ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม คือตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการ รองลงมาตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

2. การวิเคราะห์ข้อมูลด้านสภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อพิจารณาในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระดับจังหวัดด้านการบริหารจัดการที่ดี โดยใช้ยุทธศาสตร์การบริการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยมีกลยุทธ์บริหารจัดการที่ดีแก่ประชาชน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า หลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก = 4.39 เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มีสภาพการปฏิบัติงานตามหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย = 4.33 หลักนิติธรรม มีค่าเฉลี่ย = 4.32 หลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ย = 4.26 หลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ย = 4.22 และหลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ย = 4.20 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัญหาในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ พบประเด็นดังต่อไปนี้

ด้านนิติธรรม ปัญหาในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า มีปัญหาในเรื่องงานการประเมินผลของคณะกรรมการในการปฏิบัติงานตามนโยบายไม่สามารถสะท้อนสภาพการปฏิบัติงานได้ตามความเป็นจริงมากที่สุด เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบลโดยไม่ปฏิบัติตามระเบียบ และประชาชนไม่ให้ความสำคัญต่อระเบียบข้อบังคับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาคภูมิ นิยมวิทย์พันธ์ (2546, หน้า

บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความเป็นธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ด้านนิธิตรรณประชาชนยังไม่มีส่วนร่วมในการออกระเบียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติตำบล ด้านคุณธรรม ปัญหาในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ไม่มีแผนการพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรมชัดเจน เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ไม่มีกิจกรรมด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมแก่ประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมฤทธิ์ ทำเหล็กเจริญ (2546, หน้า บทคัดย่อ) ทำการวิจัยปัญหาในการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่า มีปัญหาในการปฏิบัติงานด้านทิศทางและการกำหนดนโยบายด้านการจัดทำแผนปฏิบัติการ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาและโครงการด้านความโปร่งใส ปัญหาในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ประชาชนบางส่วนไม่เข้าใจระบบการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ประชาชนไม่สนใจกิจกรรมหรือข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาคภูมิ นิยมวิทย์พันธ์(2546, หน้า บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความเป็นธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ด้านความโปร่งใส มีกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหลายรูปแบบให้ความสำคัญกับประชาชนเป็นลำดับแรก การตรวจสอบการใช้งบประมาณ เปิดโอกาส ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนตรวจสอบการใช้งบประมาณ ด้านการมีส่วนร่วม ปัญหาในการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของพนักงานประจำ องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ประชาชนไม่ให้ความสำคัญต่อการร่วมคิดร่วมแก้ปัญหาของชุมชน เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนไม่เป็นรูปธรรม ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาคภูมิ นิยมวิทย์พันธ์ (2546, หน้า บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความเป็นธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณี องค์การบริหารส่วนตำบลดงบัง อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ด้านการมีส่วนร่วม ในหลายกิจกรรมเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน ในการดำเนินงานและตรวจสอบ การตรวจสอบ การจัดซื้อจัดจ้าง มีความรับผิดชอบในการเข้าประชุม แต่ยังไม่ค่อยแสดงความคิดเห็นหรือเห็นความสำคัญซักถาม เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนตรวจสอบการใช้งบประมาณ ด้านความรับผิดชอบ ปัญหาในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ พบว่า พนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบลไม่ได้รับกฏวินัยตามระเบียบของทางราชการ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า พนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ ในการปฏิบัติงาน ขาดขวัญ กำลังใจและแรงจูงในการทำงาน จากผู้บริหารระดับสูงจึงทำให้มีพฤติกรรมผิดๆ ในเรื่องระเบียบ วินัย ด้านความคุ้มค่า ปัญหาในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ พบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลขาดการประหยัดพลังงานและสาธารณูปโภค เช่น การใช้ไฟฟ้า การใช้ เครื่องปรับอากาศ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า พนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ ขาดความตระหนักในเรื่องการประหยัด และการดำรงตนตามพระราชดำรัสของพระเจ้าอยู่หัวภูมิพล อดุลยเดช ในเรื่องเศรษฐกิจพอเพียง

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น มูลเหตุจูงใจให้บุคคลหันมาองการบริหารจัดการที่ดี คือ ความล้มเหลวของประเทศที่ได้รับความช่วยเหลือในการพัฒนาประเทศตามแนวทางของประเทศต่างๆ ผู้วิจัยมองว่า สาเหตุของความล้มเหลวมาจากการที่รัฐไร้ความสามารถที่จะดำเนินการตามที่ได้รับคำแนะนำ ทั้งนี้มุมมองดังกล่าวถือว่า รัฐบาลเป็นศูนย์กลางของการตัดสินใจที่สำคัญในสังคมทุกระดับ จึงมีการเรียกร้องให้มีการปรับปรุงการบริหาร ซึ่งรวมถึงการปรับปรุงโครงสร้าง และระเบียบกฎเกณฑ์ที่ค่อนข้างซับซ้อนของรัฐ เพื่อเอื้ออำนวยต่อการนำนโยบายในการพัฒนาประเทศไปปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

จากผลการศึกษาที่มุ่งศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ ทำให้ผู้ศึกษาทราบสภาพทั่วไป และปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ จึงขอเสนอแนะจากการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานราชการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ จังหวัด และผู้เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

1. องค์การบริหารส่วนตำบลควรสร้างความรู้ความเข้าใจและเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยประชาชน
2. องค์การบริหารส่วนตำบลควรสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องธรรมาภิบาลให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่ระดับตำบลและประชาชนเพื่อให้เกิดกระแสด้านความต้องการพัฒนาตำบลและผลักดันให้มีการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล
3. องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดกิจกรรมด้านการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรอย่างต่อเนื่อง
4. มีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลในระดับจังหวัดและมีการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และมีการกระตุ้นให้สื่อมวลชนท้องถิ่นเสนอข้อมูลทั้งในด้านบวกและด้านลบขององค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาในกลุ่มบุคคลที่มีส่วนในการกำกับ ดูแล องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ จังหวัด และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพประกอบข้อมูลเชิงปริมาณที่ชัดเจนและมีน้ำหนักมากขึ้น
2. ควรมีการศึกษารูปแบบการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จ หรือได้รับการประกาศเกียรติคุณ เช่น รางวัลองค์การบริหารส่วนตำบลดีเด่น แล้วนำรูปแบบนั้น ๆ มาทดลองกับองค์การบริหารส่วนตำบลตัวอย่าง แล้วสรุปผลเพื่อให้ได้รูปแบบและวิธีการบริหารจัดการที่เหมาะสมนำมาปรับใช้ต่อไป

เอกสารอ้างอิง (References)

- กองราชการส่วนตำบล. (2543). *ข้อมูลสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลประจำปี 2543*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อสาารักชาติดินแดน.
- เจริญ เกษภูววัลย์. (2545). *การวางมาตรฐานธรรมาภิบาล*. กรุงเทพฯ: บริษัทพอที จำกัด.

- ชนะศักดิ์ ยวบูรณ์. (2543). *กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดี*. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- ณรงค์ ลินสวัสดิ์. (2539). *จิตวิทยาการเมือง*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: บริษัทวัชรินทร์การพิมพ์ จำกัด.
- ทวนธง ครุฑจั่น. (2545). *ภาพลักษณ์องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในทัศนะของประชาชนอำเภอปากพะนิง จังหวัดนครศรีธรรมราช*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธีรยุทธ บุญมี. (2541). *ธรรมนูญแห่งชาติ ยุทธศาสตร์กัญหายนะประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: สายธาร.
- ธงชัย พิทักษานนท์กุล. (2546). *ศึกษาการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยศรีปทุมวิทยาเขตชลบุรี.
- นคร พันธุ์สวัสดิ์. (2544). *การวิเคราะห์ผลการนำนโยบายการปรับโครงสร้างองค์กรปกครองท้องถิ่นไปปฏิบัติ : กรณีการเปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลของสุขาภิบาล ในจังหวัดศรีสะเกษ*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นพพล สุรนครินทร์. (2547). *การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นรนิติ เศรษฐบุตร. (2528). *การมีส่วนร่วมทางการเมืองในสหภาพโซเวียต*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บุษบง ชัยเจริญวัฒน์ และ บุญมี ลี. (2544). *รายงานผลการวิจัยเรื่อง ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล*. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า
- ภาคจิรา ปกป้อง. (2546). *การประเมินผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ศึกษาเฉพาะกรณี : องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดยโสธร*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วรทัต ลีนันท์. (2545). *การมีส่วนร่วมการปกครองส่วนท้องถิ่น* อบต. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- วรภัทร โตณะเกษม. (2542). “การสร้าง Good Governance ในองค์กร.” วารสาร กสท. (ตุลาคม) :11-17.
- สัมฤทธิ์ ท่าเหล็กเจริญ. (2546). *ปัญหาในการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) . มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุจิต บุญบงการ. (2527). *การพัฒนาทางการเมืองของไทย*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อานันท์ ปันยารชุน. (2542). *มุมมองนายอานันท์*. กรุงเทพฯ: มติชน