

ผลการใช้แอปพลิเคชันไลน์ติดตามผู้เรียนที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชา
ภาษาไทย ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย
Results of Using LINE Application for Student Monitoring on Academic
Achievement in Thai Language Subject of Matthayom 6 Students
at Rittiyawannalai School

ณัฐกิตติ์ สุวรรณวัฒน์¹

Nutthakit Suwannawat

โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย

Rittiyawannalai School

Corresponding Author e-mail: nutthakit.su@gmail.com

Received: 2023-02-24 Revised: 2023-03-18 Accepted: 2023-03-23

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ติดตามนักเรียนที่มีปัญหาเกี่ยวกับการส่งงานในรายวิชาภาษาไทย ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 2) พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ในรายวิชาภาษาไทย ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย จำนวน 644 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ บทเรียนออนไลน์ (E-Learning) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย จากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นระดับผลการเรียนเมื่อสิ้นสุดในแต่ละภาคเรียน ผลการวิจัย พบว่า ผลของนักเรียนที่มีปัญหาเกี่ยวกับการส่งงาน มีการส่งงานและทำแบบทดสอบเพิ่มขึ้น เนื่องจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาไทยอยู่ในระดับที่สูงขึ้น ถึงแม้ว่าในภาคเรียนที่ 2 นักเรียนจะมีผลการเรียนในระดับ 0 และ ร เพิ่มขึ้นกว่าภาคเรียนที่ 1 ซึ่งผู้วิจัยได้แก้ปัญหาดังกล่าวโดยการสร้างกลุ่มไลน์เฉพาะ เพื่อแก้ไข ติดตามนักเรียนที่มีผลการเรียนในระดับ 0 และ ร ให้ดำเนินการสอบแก้ตัว ทำให้นักเรียนกลุ่มนี้มีผลการเรียนผ่านเกณฑ์ และทำให้นักเรียนที่มีผลการเรียนในระดับ 0 และ ร น้อยลง อีกทั้งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ในรายวิชาภาษาไทย ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 อยู่ในระดับที่สูงขึ้น โดยในภาคเรียนที่ 1 มีนักเรียนได้ระดับผลการเรียนระดับ 3 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 92.9 และได้รับผลการเรียน 0, ร ร้อยละ 1.4 และในภาคเรียนที่ 2 นักเรียนได้ระดับผลการเรียนระดับ 3 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 78.5 และได้รับผลการเรียน 0, ร ร้อยละ 2.9 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้นอกจากนี้ ผลการติดตาม แก้ไข และช่วยเหลือนักเรียนที่มีผลการเรียนในระดับ 0 และ ร ในรายวิชาภาษาไทยหลังจากเข้ากลุ่มไลน์ พบว่า มีนักเรียนมีผลการเรียนในระดับ 0 และ ร จำนวน 18 คน สอบแก้ตัวผ่าน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 61.11 สอบแก้ตัวไม่ผ่านหรือไม่ติดต่อจำนวน 7 คน คิดเป็น

ร้อยละ 38.9 ซึ่งเป็นการแก้ปัญหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทำให้มีนักเรียนที่มีผลการเรียนในระดับ 0 และ ร มีจำนวนน้อยลง

คำสำคัญ (Keywords): แอปพลิเคชันไลน์; วิชาภาษาไทย; ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

Abstract

The objectives of this research were: 1) to monitor students with assignment submission problems in Thai Language subject at Matthayom 6 level, and 2) to improve students' academic achievement in Thai Language subject at Matthayom 6 level. The target group for this research consisted of 644 Matthayom 6 students at Rittiyawannalai School. The research tool used was E-Learning lessons. Data analysis was conducted by calculating mean scores from academic achievement levels at the end of each semester. The research findings showed that students with assignment submission problems demonstrated increased submission rates and test completion. This was reflected in higher academic achievement levels in Thai Language subject. Although in the second semester, there was an increase in the number of students receiving grades of 0 and 'I' (incomplete) compared to the first semester, the researcher addressed this issue by creating a specific LINE group to monitor and assist these students in completing their make-up examinations. This intervention resulted in these students passing the required criteria and reduced the number of students with grades of 0 and 'I'. Furthermore, the overall academic achievement in Thai Language subject for Matthayom 6 students improved. In the first semester, 92.9% of students achieved grade level 3 or higher, with only 1.4% receiving grades of 0 or 'I'. In the second semester, 78.5% of students achieved grade level 3 or higher, with 2.9% receiving grades of 0 or 'I', which aligned with the research hypothesis. Additionally, after monitoring and providing assistance through the LINE group for students with grades of 0 and 'I', out of 18 students who had failing or incomplete grades, 11 students (61.11%) passed their make-up examinations, while 7 students (38.9%) either failed or did not maintain contact. This intervention successfully addressed academic achievement issues and reduced the number of students with failing or incomplete grades.

Keywords: LINE Application; Thai Language Subject; Academic Achievement

บทนำ (Introduction)

ปัจจุบันโลกได้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล เทคโนโลยีการสื่อสารช่วยให้ชีวิตความเป็นอยู่ของคนในสังคมสะดวกสบายมากขึ้นช่องว่างในการสื่อสารระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสารมีขนาดเล็กลง ทำให้ผู้คนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ง่าย ด้วยการพัฒนา รูปแบบของเทคโนโลยีที่พกติดตัวผู้ใช้อยู่ตลอดเวลาอย่างสมาร์ทโฟน (Smartphone) และแอปพลิเคชัน (Application) บนสมาร์ทโฟน ทำให้ผู้ใช้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารมากกว่าการสนทนาผ่านทางโทรศัพท์ด้วย “การสนทนาผ่านข้อความ” (Chat) บนแอปพลิเคชันที่ถูกพัฒนาขึ้นพร้อมกัน รูปแบบของแอปพลิเคชันสำหรับการแชทนั้นมีหลายแบบ เช่น LINE, Chat on, iMessage, Facebook Messenger, WhatsApp รวมทั้งแอปพลิเคชันหนึ่งที่มีจำนวนผู้ใช้ทั่วโลกเกินกว่า 100 ล้านคน และเฉพาะที่เป็นคนไทยถึง 15 ล้านคน (“คนไทยเล่นไลน์...”, 2556) คือ “ไลน์” (LINE) ที่ผ่านมา ไลน์ได้รับรางวัลระดับโลกต่าง ๆ มากมาย ซึ่งในปี 2556 ยังได้รับรางวัล iF ดีไซน์ ปี 2556: รางวัลสื่อโฆษณา รางวัล AMD Digital Contents ครั้งที่ 17 ประจำปี 2556 และรางวัล iTunes ยอดเยี่ยมประจำปี 2555: อันดับ 1 ประเภทฟรี แอปพลิเคชัน (ประเทศญี่ปุ่น)

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบผู้ติดเชื้อรายใหม่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกวัน กระทรวงศึกษาธิการ ได้ให้สถานศึกษาในสังกัดและในกำกับปิดเรียนด้วยเหตุพิเศษ พร้อมทั้งให้ส่วนราชการต้นสังกัดกำหนดแนวทางแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนที่ไม่สามารถเปิดเรียนได้ตามปกติ ทั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัด ได้กำหนดแนวทางในการดำเนินจัดการศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยให้จัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้ ได้แก่ ON-AIR (เรียนโดยDLTV/ KU-BAND/ อื่นๆ), ON-AIR (เรียนผ่านอินเทอร์เน็ต), ON-DEMAND (เรียนผ่าน Application) และ ON-HAND (เรียนที่บ้านโดยหนังสือเรียน/แบบฝึกหัด) ตามบริบทและความเหมาะสมของแต่ละโรงเรียน โดยคำนึงถึงการจัดการเรียนการสอนตามตัวชี้วัดและโครงสร้างเวลาเรียน ตามที่หลักสูตรสถานศึกษากำหนด ดังนั้นในปีการศึกษา 2564 โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัยจึงประกาศปิดสถานศึกษาด้วยเหตุพิเศษ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทั้งนี้โรงเรียนได้กำหนดมาตรการในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนโดยให้ครูผู้สอนทุกรายวิชาจัดการสอนออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting ซึ่งเป็นการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่ม โดยแบ่งนักเรียนเป็น 3 กลุ่ม และเรียนออนไลน์กับครูผู้สอนตาราง ร่วมกับระบบ E-Learning ซึ่งเป็นระบบที่สามารถเข้าถึงใบความรู้ ใบงาน แบบฝึกหัด แบบทดสอบ รวมทั้งคลิปวิดีโอการเรียนการสอนต่าง ๆ พร้อมทั้งมีการบันทึกและจัดเก็บจำนวนชั่วโมงและคะแนนของนักเรียนได้อีกด้วย โดยสามารถเข้าใช้งานผ่านทางคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือทางโทรศัพท์ก็ได้ ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงและเข้าเรียนได้อย่างสะดวก และทำให้การเรียนการสอนออนไลน์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาไทยในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 พบว่า การสื่อสารระหว่างครูและนักเรียนยังเป็นช่องว่าง หมายถึง บางครั้งข้อมูลระหว่างครูกับนักเรียนที่แจ้งไปใน

ห้องเรียนออนไลน์ นักเรียนไม่ได้สนใจหรือตั้งใจในสิ่งที่ครูได้อธิบาย เช่น การทำแบบทดสอบหลังเรียนในระบบ E-Learning การส่งงาน การตรวจสอบรายชื่อนักเรียนเข้าเรียน เป็นต้น รวมไปถึงนักเรียนมีปัญหาขาดความรับผิดชอบในการเข้าเรียน การส่งงาน และการเข้าระบบสอบเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ การเรียนการสอนผ่านออนไลน์ครูผู้สอนไม่มีโอกาสได้พบหรือพูดคุย ติดตามนักเรียนเป็นรายบุคคล ดังนั้นเมื่อเกิดอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียน จึงเกิดปัญหาในการเรียนการสอน คือ นักเรียนไม่เข้าเรียนออนไลน์ ส่งงานล่าช้า ส่งงานไม่ครบ ไม่ได้ทำแบบทดสอบเก็บคะแนนตามเวลาที่กำหนด และไม่ทราบว่าตัวเองขาดส่งงานชิ้นไหนบ้างหรือไม่ส่งงานเลย ทำให้นักเรียนกลุ่มดังกล่าวนั้นมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาไทยลดลง ครูผู้สอนจึงได้จัดสร้างกลุ่มไลน์ “ภาษาไทย ม.6 ปี 2564” โดยให้นักเรียนหัวหน้าห้องและตัวแทนนักเรียนห้องละ 2 คน เข้ากลุ่มดังกล่าว เพื่อแจ้งข่าวสารและติดตามนักเรียนในห้องของตนเอง ในเรื่องการส่งงานและการทำแบบทดสอบต่าง ๆ ในระบบ Rittiya E-Learning รวมไปถึงการเข้าเรียนออนไลน์ในระบบ Zoom Meeting

นอกจากนี้ หากได้ติดตามการส่งงาน การทำแบบทดสอบต่าง ๆ แล้ว นักเรียนมีผลการเรียนเป็น 0 หรือ ร ทางผู้วิจัยจึงได้สร้างกลุ่มไลน์ “64-ติดตามแก้ผลการเรียนภาษาไทย ม.6” เพื่อให้นักเรียนที่มีผลการเรียนดังกล่าวสอบแก้ตัวตามปฏิทินของโรงเรียน เป็นการแก้ไข ติดตาม และช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาด้านเกี่ยวกับการเรียน ซึ่งจะส่งผลไปยังผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของรายวิชา และการจบการศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่จะต้องสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาอีกด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อติดตามนักเรียนที่มีปัญหาเกี่ยวกับการส่งงานในรายวิชาภาษาไทยระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2564
2. เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ในรายวิชาภาษาไทย ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยเรื่องผลการใช้แอปพลิเคชันไลน์ติดตามผู้เรียนที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาไทยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย ปีการศึกษา 2564 มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามนักเรียนที่มีปัญหาเกี่ยวกับการส่งงานในรายวิชาภาษาไทย ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ในรายวิชาภาษาไทย ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2564

การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย คือ นักเรียนที่กำลังศึกษาในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 16 ห้องเรียน มีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 644 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

- บทเรียนออนไลน์ (E-Learning) รายวิชาภาษาไทย 5 (ท33101) และรายวิชาภาษาไทย 6 (ท33102) ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ประกอบไปด้วย เนื้อหา ภาระงาน และแบบทดสอบ
- กลุ่มไลน์ “ภาษาไทย ม.6 ปี 2564” และ “64-ติดตามแก้ผลการเรียนภาษาไทย ม.6”

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบแผนที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental research) ซึ่งดำเนินการทดลองกับกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียว ตามแบบแผนการทดลองขั้นต้น แบบ One – Shot Case Study

ตาราง 1 แบบแผนการทดลอง

กลุ่มตัวอย่าง	ทดลอง	ผลสัมฤทธิ์
E	X	O ₂

สัญลักษณ์ที่ใช้ในแบบแผนการทดลอง

E แทน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลอง

X แทน แอปพลิเคชันไลน์กลุ่ม

O₂ แทน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาภาษาไทย ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยทำการทดลองในปีการศึกษา 2564 โดยแบ่งเป็นภาคเรียนที่ 1 จำนวน 16 สัปดาห์ และ ภาคเรียนที่ 2 จำนวน 16 สัปดาห์ ใช้ระยะเวลาทำการทดลองทั้งสิ้น 32 สัปดาห์ (ไม่นับช่วงระหว่างปิดภาคเรียน) โดยครูผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านระบบ Zoom Meeting ร่วมกับ ระบบ Rittiya E-Learning ซึ่งในกลุ่มไลน์ “ภาษาไทย ม.6 ปี2564” จะดำเนินการติดตามและแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอน ภาระงาน และการสอบเก็บคะแนนต่าง ๆ ได้แก่ สอบท้ายบท สอบกลางภาค และสอบปลายภาค รวมถึงแจ้งรายชื่อนักเรียนที่ไม่เข้าเรียนในห้องเรียน Zoom ในแต่ละสัปดาห์ โดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการทดลองด้วยตนเอง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. นักเรียนเข้าเรียนผ่านระบบ Zoom และ เข้าทำแบบทดสอบต่าง ๆ รวมไปถึงการส่งชิ้นงาน ใน E-Learning ตามวันและเวลาที่กำหนด

2. ในระหว่างช่วงระยะเวลาการทำแบบทดสอบหรือการส่งชิ้นงาน ผู้วิจัยจะแจ้งเตือนนักเรียนในกลุ่มไลน์ดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ตัวแทนนักเรียนในกลุ่มแจ้งข่าวสารให้เพื่อนในห้องรับทราบ ไม่ว่าจะเป็นการเข้าทำแบบทดสอบ หรือ การส่งชิ้นงาน

3. เมื่อใกล้ถึงกำหนดการทำแบบทดสอบหรือการส่งงาน ผู้วิจัยแจ้งรายชื่อนักเรียนว่ามีนักเรียนคนใดที่ยังไม่เข้าทำแบบทดสอบ หรือยังไม่ส่งงานบ้าง ผ่านไลน์กลุ่มดังกล่าว เพื่อเป็นการแจ้งเตือนครั้งสุดท้าย

3. เมื่อสิ้นสุดภาคเรียนในแต่ละภาคเรียนแล้ว ผู้วิจัยจะสรุปผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยจะสรุปเป็นจำนวนนักเรียน และค่าร้อยละ ว่ามีนักเรียนได้รับผลการเรียนในแต่ละระดับเป็นจำนวนเท่าใด คิดเป็นค่าร้อยละเท่าใด เพื่อนำไปวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ เพื่อทดสอบสมมติฐานต่อไป

4. หากมีนักเรียนที่ได้รับผลการเรียนในระดับ 0 และ ร ผู้วิจัยจะได้สร้างไลน์กลุ่มเฉพาะนักเรียนกลุ่มดังกล่าว เพื่อติดตาม แก้ไข และช่วยเหลือให้นักเรียนให้ดำเนินการสอบแก้ตัวเป็นรายบุคคล ซึ่งจะมีผลต่อการจบการศึกษาและการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาของนักเรียน โดยจะให้ถ่ายภาพหน้าจอการสอบแก้ตัวผ่านระบบออนไลน์ไว้เป็นหลักฐานส่งในไลน์กลุ่มดังกล่าว เมื่อผู้เรียนสอบแก้ตัวผ่านแล้ว จึงจะสามารถออกจากไลน์กลุ่มได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาไทยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) โดยใช้สูตรชูศรี วงศ์รัตน์ (2550 : 106) นำเสนอไว้ดังนี้

สูตรคำนวณค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ $\bar{x}$ แทน คะแนนเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n แทน จำนวนผู้เรียนในกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิจัย (Research Results)

1. ผลของนักเรียนที่มีปัญหาเกี่ยวกับการส่งงาน มีการส่งงานและทำแบบทดสอบเพิ่มขึ้น เนื่องจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาไทยอยู่ในระดับที่สูงขึ้น ถึงแม้ว่าในภาคเรียนที่ 2 นักเรียนจะมีผลการเรียนในระดับ 0 และ ร เพิ่มขึ้นกว่าภาคเรียนที่ 1 ซึ่งผู้วิจัยได้แก้ปัญหาดังกล่าวโดยการสร้างกลุ่มไลน์เฉพาะ เพื่อแก้ไข ติดตามนักเรียนที่มีผลการเรียนในระดับ 0 และ ร ให้ดำเนินการสอบแก้ตัว ทำให้นักเรียนกลุ่มนี้มีผลการเรียนผ่านเกณฑ์ และทำให้มีนักเรียนที่มีผลการเรียนในระดับ 0 และ ร น้อยลง

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ในรายวิชาภาษาไทย ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 อยู่ในระดับที่สูงขึ้น โดยในภาคเรียนที่ 1 มีนักเรียนได้ระดับผลการเรียนระดับ 3 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 92.9 และได้รับผลการเรียน 0, ร ร้อยละ 1.4 และในภาคเรียนที่ 2 นักเรียนได้ระดับผลการเรียน

ระดับ 3 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 78.5 และได้รับผลการเรียน 0, ร้อยละ 2.9 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ผลการติดตาม แก้ไข และช่วยเหลือนักเรียนที่มีผลการเรียนในระดับ 0 และ ร ในรายวิชาภาษาไทยหลังจากเข้ากลุ่มไลน์ พบว่า มีนักเรียนมีผลการเรียนในระดับ 0 และ ร จำนวน 18 คน สอบแก้ตัวผ่าน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 61.11 สอบแก้ตัวไม่ผ่านหรือไม่ติดต่อจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9 ซึ่งเป็นการแก้ปัญหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทำให้มีนักเรียนที่มีผลการเรียนในระดับ 0 และ ร มีจำนวนน้อยลง

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการดำเนินการวิจัย “ผลของการใช้แอปพลิเคชันไลน์ติดตามผู้เรียนที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาภาษาไทยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย ปีการศึกษา 2564” ซึ่งได้นำเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line Application) มาใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามนักเรียนในรายวิชา ซึ่งนักเรียนส่วนใหญ่มีโทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ตโฟน (SmartPhone) และใช้แอปพลิเคชันไลน์ในการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันเป็นส่วนใหญ่ อีกทั้งในปัจจุบันได้เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ และนักเรียนไม่สามารถมาเรียนที่โรงเรียนได้ โดยจะต้องจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมด ทำให้มีอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียนเป็นอย่างมาก จึงเกิดปัญหาที่นักเรียนมีการส่งงานและทำแบบทดสอบน้อย อาจส่งผลถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนและรายวิชา อีกทั้งการจบการศึกษาของนักเรียน เพราะนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต้องนำผลการเรียนไปใช้ในการเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา หากนักเรียนมีผลการเรียนในระดับ 0 หรือ ร จะทำให้ไม่สามารถจบการศึกษาได้ จากการวิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การส่งงานและการทำแบบทดสอบของนักเรียนหลังจากที่มีการติดตามผ่านกลุ่มไลน์ “ภาษาไทย ม.6 ปี 2564” พบว่านักเรียนมีการส่งงานและเข้าทำแบบทดสอบเพิ่มขึ้น เนื่องจากผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนในรายวิชาภาษาไทยดีขึ้น ถึงแม้ว่าในภาคเรียนที่ 2 นักเรียนจะมีผลการเรียนในระดับ 0 และ ร เพิ่มขึ้นกว่าภาคเรียนที่ 1 แต่เมื่อเทียบกับนักเรียนที่มีผลการเรียนในระดับ 3 ขึ้นไปนั้น ถือว่าเป็นผลสัมฤทธิ์ที่ค่อนข้างสูง ซึ่งผู้วิจัยได้แก้ปัญหาดังกล่าวโดยการสร้างกลุ่มไลน์เฉพาะให้นักเรียนกลุ่มนี้ เพื่อแก้ไข ติดตาม และช่วยเหลือการสอบแก้ตัวในรายวิชา ทำให้จำนวนนักเรียนที่มีผลการเรียน 0 และ ร มีจำนวนลดลง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่าการติดตามนักเรียนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะผ่านแอปพลิเคชันไลน์ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่นักเรียนส่วนใหญ่ใช้ในการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวัน เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาไทย ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ภายหลังจากได้รับการติดตามจากในกลุ่มไลน์อย่างเป็นประจำและต่อเนื่อง พบว่า ในภาคเรียนที่ 1 มีนักเรียนได้รับผลการเรียนในระดับ 3 ขึ้นไป จำนวนทั้งสิ้น 598 คน คิดเป็นร้อยละ 92.9 และมีนักเรียนที่

ได้รับผลการเรียนระดับ 0 , ร ทั้งสิ้น 9 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ในภาคเรียนที่ 2 มีนักเรียนที่ได้รับผลการเรียนในระดับ 3 ขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 502 คน คิดเป็นร้อยละ 78.5 และมีนักเรียนที่ได้รับผลการเรียนระดับ 0 , ร ทั้งสิ้น 18 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้ง 2 ภาคเรียน อีกทั้งสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ยังคงมีการระบาดอย่างรุนแรงอย่างต่อเนื่อง จึงเป็นอุปสรรคอย่างมากในการจัดการเรียนการสอน และการติดต่อผู้เรียน ดังนั้นการติดตามผู้เรียนอย่างเป็นประจำ โดยเฉพาะผ่านระบบออนไลน์ในแอปพลิเคชันที่นักเรียนนิยมใช้กัน จึงมีผลทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นไปตามเป้าหมาย

3. ผลของการติดตาม แก้ไข และช่วยเหลือนักเรียนที่มีผลการเรียน 0 และ ร ผ่านไลน์กลุ่มเฉพาะสำหรับนักเรียนเหล่านี้ ทำให้นักเรียนมีผลการเรียน 0 และ ร ลดลง จากเดิม 18 คน เหลือเพียง 7 คน เนื่องจากการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา รอบที่ 1 จะพิจารณาผลการเรียนเฉลี่ยของนักเรียนเพียง 5 ภาคการศึกษา อีกทั้งในภาคเรียนที่ 2 มีนักเรียนบางส่วนผ่านการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา รอบที่ 1 แล้ว จึงทำให้ความรับผิดชอบและความใส่ใจในการส่งงานและการสอบลดน้อยลง ซึ่งอาจจะส่งผลให้นักเรียนไม่จบการศึกษาและไม่สามารถเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาได้ ดังนั้นการติดตามนักเรียนผ่านไลน์กลุ่มจึงช่วยให้นักเรียนกระตือรือร้นในการสอบแก้ตัว เมื่อเห็นนักเรียนคนอื่นที่สอบแก้ตัวผ่านแล้วออกจากระบบกลุ่มไลน์ไป ทำให้นักเรียนที่ยังไม่ผ่านเกิดแรงผลักดันที่จะพยายามสอบแก้ตัวจนสำเร็จได้

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามช่วยเหลือนักเรียนในรายวิชา เป็นแนวทางการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม และนวัตกรรมเทคโนโลยีร่วมสมัย เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ซึ่งไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ อีกทั้งยังเกิดอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารเป็นรายบุคคล จึงเกิดเป็นรูปแบบการติดตามช่วยเหลือนักเรียนที่ช่วยให้นักเรียนให้สามารถรู้ได้ว่าตนเองยังขาดงานหรือยังไม่ได้สอบอะไรบ้าง ซึ่งมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการจบการศึกษาของนักเรียนอีกด้วย ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่า การสร้างไลน์กลุ่มควรสร้างเป็นกลุ่มนักเรียนตามห้องเรียน น่าจะทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการติดตามผู้เรียนเกิดประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าให้ตัวแทนนักเรียนห้องละ 2 คนเข้ากลุ่มเพียงอย่างเดียว เพราะตัวแทนนักเรียนอาจจะช่วยครูติดตามหรือแจ้งข่าวสารกับเพื่อนในห้องได้ไม่เต็มที่เท่ากับครูผู้สอนติดตามด้วยตนเอง ซึ่งอาจจะทำให้ไม่มีนักเรียนได้รับผลการเรียนเป็น 0 หรือ ร ในครั้งต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551.
กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2550). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นงลักษณ์ เขียวมณี. (2562). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยีและความสามารถในการคิดสร้างสรรค์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยวิธีการจัดการเรียนรู้แบบใช้โครงงานเป็นฐาน. วิจัยระดับมหาบัณฑิต, สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ผ่องใส เพ็ชรรักษ์, อักษร จิตสุนทรชัยกุล และ ศิริรัตน์ แจ่มรักษ์สกุล. (2555). การศึกษาพฤติกรรมการเรียนที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. วิจัยในชั้นเรียน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ศักรินทร์ ต้นสุพงษ์. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับแอปพลิเคชันไลน์. วิจัยระดับปริญญาโท, สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2553). หนังสือเรียน รายวิชาพื้นฐาน ภาษาไทย วรรณคดีวิจิตร ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ สกสค. ลาดพร้าว.
- สามมิติ สุขบรรจง. (2554). การพัฒนาบทเรียน E-Learning รายวิชาการแสดงและสื่อ. วิจัยระดับดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาภาพยนตร์และสื่อดิจิตอล, วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). ตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้แกนกลางกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- สุรศักดิ์ คุณดิลกสิโรตม. (2563). ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย Application LINE โดยการใช้สื่อวีดิทัศน์(VDO) ในรายวิชาการพัฒนาทักษะชีวิตเพื่อสุขภาพและสังคม (ลีลาศ) ของนักศึกษาระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ. วิจัยในชั้นเรียน วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนวิชาการ กรุงเทพมหานคร