

การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการด้านการจัดการเรียน
การสอนออนไลน์ ของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษารณบุรี
A study the problems and needs of online Learning
management for students at Thonburi Vocational College

จิตติกร สงจันทร์¹ ฉันทนา ปาปัดถา²

Jittikorn Songchan¹ Chantana Papattha²

¹⁻³ สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหารและโภชนาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภา สถาบันการอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานคร 10200
Technology Program in Food and Nutrition Technology, Saowabha Vocational College, Institute of Vocational Education,
Bangkok, 10200

¹⁻³ Corresponding Author: E-mail: rungnapa.o@ovec.moe.go.th ¹ E-mail: worawaran.w@ovec.moe.go.th²
E-mail: iamramida@gmail.com³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
ของนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษารณบุรี 2) ศึกษาความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
ของนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษารณบุรี และ 3) ศึกษาสภาพปัญหาส่งผลกระทบต่อความต้องการ
ด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษารณบุรี เป็นการวิจัยเชิง
ปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน นักศึกษา ของวิทยาลัย
อาชีวศึกษารณบุรี จำนวน 292 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการนับจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression)

ผลการวิจัยพบว่าสภาพปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัย
อาชีวศึกษารณบุรี ด้านเนื้อหาการสอนอยู่ในระดับปานกลาง ด้านผู้สอนและวิธีการสอนอยู่ในระดับปานกลาง
และด้านการส่งงานและการประเมินผลอยู่ในระดับปานกลางและการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สภาพปัญหา
ส่งผลกระทบต่อความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษารณบุรี
ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: สภาพปัญหา ความต้องการ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์

Abstract

This study aimed to 1) investigate the issues related to online learning among students at Thonburi Vocational College, 2) explore the needs for online learning among these students, and 3) examine the relationship between the issues and needs of online learning. A quantitative research approach was employed, using a questionnaire to collect data from 292 students. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple linear regression.

The results revealed that the issues related to online learning in terms of content, instructors and teaching methods, and assignments and assessment were at a moderate level. The hypothesis testing showed that there was no significant difference between the issues and needs of online learning among the students.

Keywords: issues, needs, online learning

1. บทนำ

ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ประชาชนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยี เพื่อการเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น ส่งผลให้การศึกษาของประเทศไทยปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ก้าวทันต่อความต้องการในการเรียนรู้ที่มีความหลากหลาย การเรียนการสอนแบบ ออนไลน์ จึงได้เข้ามา มีบทบาทต่อการเรียนการสอนในระดับสถานศึกษาที่สอดคล้องกับกระแสโลกาภิวัตน์ และการศึกษาแบบไร้พรมแดน รวมทั้งการขยายโอกาสให้กับผู้เรียนเลือกเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกและเป็นพลเมืองที่สร้างความยั่งยืนให้กับประเทศ [1]

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ส่งผลกระทบต่อประชากรโลกเป็นวงกว้าง โดยมีจำนวนผู้ป่วยติดเชื้อและผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากในระยะเวลาอันรวดเร็ว องค์การอนามัยโลกจึงได้ประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคระบาดใหญ่เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญส่งผลให้เกิดผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม การท่องเที่ยว เทคโนโลยี และการศึกษา นอกจากนี้ยังส่งผลให้สถานศึกษาไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ สถานศึกษาเป็นสถานที่ที่มีนักเรียนอยู่รวมกันจำนวนมาก จึงมีความเสี่ยงสูงที่จะมีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในกลุ่มเด็ก หากมีการระบาดในกลุ่มเด็กขึ้นจะมีผลกระทบในสังคมหรือผู้ใกล้ชิดเช่น ครู พ่อแม่ ผู้สูงอายุ ที่ติดเชื้อมาจากเด็ก องค์การอนามัยโลกได้เสนอแนวทางในการป้องกันและควบคุมโรคระบาดในโรงเรียน โดยให้ตระหนักถึง การป้องกันทางด้านสภาวะแวดล้อมในโรงเรียน สุขอนามัยของนักเรียนและการผ่อนปรนการลาป่วยให้กับครู นักเรียนและบุคลากรทางการศึกษา

เมื่อมีอาการป่วย นอกจากนั้นการเว้นระยะห่างทางสังคมเป็นอีกเรื่องหนึ่งที่สำคัญที่ควรคำนึงถึง โดยให้มีการจัดห้องเรียนแบบสลับกันมาเรียน ยกเลิกกิจกรรมที่มีการรวมตัวกัน กีฬา เกม และการชุมนุมกันเป็นกลุ่มใหญ่ และจัดโต๊ะเรียนให้ห่างกัน อีกทั้งยังส่งเสริมให้โรงเรียนจัดการเรียนการสอนออนไลน์อีกด้วย จากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การป้องกันการแพร่ระบาดอย่างหนึ่ง คือมาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคม จึงทำให้เป็นแรงผลักดัน ให้มีการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบการสอนผ่านออนไลน์ อย่างทั่วถึงในทุกสถาบันและสาขาวิชาชีพ เพื่อเอื้อให้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถเรียนรู้ได้จากบ้านพักของตัวเอง [2] กระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อให้ นักเรียนสามารถเรียนได้ในทุก สถานที่และการเรียนรู้อย่างคงต้องดำเนินต่อไปแม้ว่านักเรียนไม่สามารถไปโรงเรียนได้ตามปกติการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตลอดจนการจัดการเรียนการสอนโดยมีการสนับสนุน ส่งเสริม พัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหาให้แก่ นักเรียน เพื่อให้ นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทาง จิตใจที่เข้มแข็งและมีคุณภาพชีวิตที่ดีในสถานการณ์ที่มีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระบาด [3]

การเรียนการสอนแบบออนไลน์เป็นวิธีการถ่ายทอดเนื้อหา รูปภาพ วิดีโอ การใช้สื่อหลายๆ ประเภท (Multimedia) ร่วมกับการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้ที่มีความหลากหลายทันสมัย สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ตามความต้องการ ซึ่งการเรียนการสอนแบบออนไลน์มีความจำเป็นมากในปัจจุบัน เนื่องจากการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผู้เรียนจำเป็นต้องมีทักษะทางการสื่อสาร การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ การรู้เท่าทันสื่อ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เป็นการจัดการเรียนรู้ที่ผสมผสานองค์ความรู้ร่วมกับ นวัตกรรม การเรียนรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีรูปแบบการสอนที่หลากหลาย องค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน แนวคิดที่สอดคล้องกันว่า สถานศึกษาต่างๆ ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนรู้อย่างเร่งด่วนเพื่อลดการเผชิญหน้ากัน โดยให้มีการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ 100% โดยงดการเดินทางมาเรียน งดการรวมกลุ่มกันเป็นจำนวนมาก งดกิจกรรมหลายๆกิจกรรมที่จัดเพื่อ พัฒนาผู้เรียนมาเป็นแบบออนไลน์อย่างทั่วถึงในทุกสถาบันและสาขาวิชาชีพ เพื่อเอื้อให้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถเรียนรู้ได้จากบ้านพักของตัวเอง ครูผู้สอนสามารถมอบหมายงาน ตรวจงานและสร้างแบบวัดผล และประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา New normal หรือความปกติใหม่นี้ส่งผลให้สถานศึกษาเกิดการปรับตัวและมีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ครูผู้สอน นักเรียนและสถานศึกษาต้องปรับตัวอย่างเร่งด่วน ผู้พัฒนาระบบทางด้านสารสนเทศได้เร่งพัฒนาเครื่องมือที่ช่วยในการจัดการศึกษาและการประชุมทางไกล จึงเกิด เครื่องมือที่ช่วยในการจัดการเรียนการสอนและการ ประชุมทางไกล ขึ้นมากมาย เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ ของผู้ใช้ เช่น Zoom, Google Hangouts, Skype, Line,

Facetime, Facebook, Messenger, Microsoft Teams, True Visual World, Google Meet, Vroom, WebX เป็นต้น จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระลอกใหม่ในประเทศไทย ในช่วงปลายปีพุทธศักราช 2563 ซึ่งช่วงเวลาดังกล่าวประเทศไทยได้เข้าสู่ฤดูหนาวและอากาศที่เย็น นั้นส่งผลให้ไวรัสมีอายุยาวนานขึ้น จากการคาดคะเนพบว่าการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระลอกใหม่ในประเทศไทยครั้งนี้อาจจะรุนแรงกว่าเดิม ดังนั้นมาตรการการป้องกันคือ ให้ประชาชนอยู่บ้านลดการเดินทางลดการรวมกลุ่มกัน [5] อีกทั้งมีคำสั่งให้ปิดสถานศึกษาชั่วคราวและให้ครูผู้สอนจัดการเรียนการสอนตามตารางปกติ โดย ประยุกต์ไปตามความถนัดและความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนและนักเรียน เช่นใช้การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น Line, Facebook, Zoom, Google Classroom ช่องทาง DLTV หรือช่องทางใดก็ได้ แต่การจัดการเรียนการสอนต้องดำเนินต่อไป ส่วนกิจกรรมต่าง ๆ นั้น เลื่อนออกไป [6]

จากการศึกษาปัญหาที่พบนั้น จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาเกี่ยวกับ สภาพปัญหาและความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษานครบุรี เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการสอนให้เอื้อต่อการเรียนการสอนที่มีการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต ตามจุดมุ่งหมาย นโยบายของวิทยาลัยต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาสภาพปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษานครบุรี
- 2.2 เพื่อศึกษาความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษานครบุรี
- 2.3 เพื่อสภาพปัญหาส่งผลความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษานครบุรี

3. สมมติฐานการวิจัย

สภาพปัญหาส่งผลความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษานครบุรี

4. วิธีดำเนินการวิจัย

สภาพปัญหาและความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษานครบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย และมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษารณบุรี ในปีการศึกษา 2564 จำนวน 1,000 คน กลุ่มตัวอย่าง การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางประมาณค่าขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ Krejcie and Morgan ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 292 คน

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของ แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ลักษณะประชากร มีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศ อายุ ชั้นปี และสาขาวิชา

ตอนที่ 2 ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มี 3 ด้าน รวม 13 ข้อ โดยแบ่งเป็นด้านละ 5 ข้อ ได้แก่ ด้านการใช้อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ ด้านการใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ต และด้านค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตเป็นแบบใด เป็นแบบเลือกตอบ ได้แก่ มี และไม่มี

ตอนที่ 3 สภาพปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เป็นการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อสภาพปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มี 3 ด้าน รวม 15 ข้อ โดยแบ่งเป็นด้านละ 5 ข้อ ได้แก่ ด้านเนื้อหาการสอน ด้านผู้สอนและวิธีการสอน และด้านการส่งงานและการประเมินผล ข้อคำถามแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดเมื่อนำเครื่องมือไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง และทำการตรวจสอบความความสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนนำไปบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

การหาคุณภาพของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง 30 คน และนำมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยแบบสอบถามทั้งฉบับจะต้องมีค่าความเชื่อมั่นไม่ต่ำกว่า .80 ขึ้นไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นที่ 96 % ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาความถี่ (Frequency) ร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การทำสอบค่าที (t-Test dependent) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression) และกำหนดเกณฑ์พิจารณาระดับความคิดเห็น แบ่งออกเป็น 5 ระดับ เรียงจากน้อยที่สุด ไปจนถึง มากที่สุด

5. ผลการวิจัย

การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษารณบุรี สามารถนำเสนอผลการวิจัยได้ดังนี้

1) ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ ชั้นปี และสาขาวิชา ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคล

ตัวแปร		จำนวน	ร้อยละ
จำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น		292	100.00
เพศ	ชาย	92	31.51
	หญิง	200	68.49
ชั้นปี	ปวช. 1	72	24.66
	ปวช. 2	79	27.05
	ปวช. 3	81	27.74
	ปวส. 1	18	6.16
	ปวส. 2	42	14.38
สาขาวิชา	สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ	89	30.48
	สาขาวิชาการโรงแรม	37	12.67
	สาขาวิชาการบัญชี	17	5.82
	สาขาวิชาการตลาด	23	7.88
	สาขาวิชาวิจิตรศิลป์	7	2.40
	สาขาวิชาออกแบบ	36	12.33
	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิก	41	14.04
	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์	42	14.38

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 68.49 และเพศชาย ร้อยละ 31.51 ตามลำดับ หากจำแนกตามชั้นปี พบว่าส่วนใหญ่เป็นนักเรียน ปวช.3 ร้อยละ 27.74 รองลงมาคือ ปวช. 2 ร้อยละ 27.05 ปวช.1 ร้อยละ 24.66 ปวส.2 ร้อยละ 14.38 และปวส.1 ร้อยละ 6.16 ตามลำดับและจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ ร้อยละ 30.48 รองลงมา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 14.38 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์กราฟิก ร้อยละ 14.04 สาขาวิชาการโรงแรม ร้อยละ 12.67 สาขาวิชาออกแบบ ร้อยละ 12.33 สาขาวิชาการตลาด ร้อยละ 7.88 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 5.82 และสาขาวิชาวิจิตรศิลป์ ร้อยละ 2.40

2) สภาพปัจจุบันด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ตารางที่ 2 ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านการใช้อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์

	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	มี	มี	ไม่มี	ไม่มี
1.1 คอมพิวเตอร์ PC ตั้งโต๊ะ	74	25.34	218	74.66
1.2 คอมพิวเตอร์ Notebook	116	39.73	176	60.27
1.3 โทรศัพท์มือถือ	290	99.32	2	0.68
1.4 Tablet iPad	42	14.38	250	85.62
1.5 คอมพิวเตอร์ Notebook และ โทรศัพท์มือถือ	139	47.60	153	52.40
รวม	661	45.27	799	54.73

จากตารางที่ 2 ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านการใช้อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ พบว่า ส่วนใหญ่ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ มี ร้อยละ 99.32 ไม่มี ร้อยละ 0.68 รองลงมาคือมีทั้งคอมพิวเตอร์ Notebook และ โทรศัพท์มือถือ มีร้อยละ 47.60 ไม่มี ร้อยละ 52.40 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ Notebook มีร้อยละ 39.73 ไม่มี ร้อยละ 60.27 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ PC ตั้งโต๊ะ มีร้อยละ 25.34 ไม่มี ร้อยละ 74.66 และ Tablet iPad มีร้อยละ 14.38 ไม่มี ร้อยละ 85.62 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านการใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ต

	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	มี	มี	ไม่มี	ไม่มี
2.1 อินเทอร์เน็ตบ้าน	204	69.86	88	30.14
2.2 อินเทอร์เน็ตมือถือ	217	74.32	75	25.68
2.3 อินเทอร์เน็ตวิทยาลัย	73	25.00	219	75.00
2.4 Wifi ais	48	16.44	244	83.56
2.5 Wifi เพื่อนบ้าน	25	8.56	267	91.44
รวม	567	893	38.84	61.16

จากตารางที่ 3 ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านการใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ต พบว่า ส่วนใหญ่ใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตจากอินเทอร์เน็ตมือถือ มีร้อยละ 74.32 ไม่มีร้อยละ 25.68 รองลงมาคือใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตจากอินเทอร์เน็ตบ้าน มีร้อยละ 69.86 ไม่มีร้อยละ 30.14 อินเทอร์เน็ตวิทยาลัย มีร้อยละ 25.00 ไม่มีร้อยละ 75.00 อินเทอร์เน็ต Wifi ais มีร้อยละ 16.44 ไม่มีร้อยละ 83.56 และ Wifi เพื่อนบ้าน มีร้อยละ 8.56 ไม่มีร้อยละ 91.44 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ต

	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	มี	มี	ไม่มี	ไม่มี
1. ด้านการใช้อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์	661	45.27	799	54.73
2. การใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ต	567	38.84	893	61.16
3. ด้านค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ต	322	36.76	554	63.24
รวม	1550	40.83	2246	59.17

จากตารางที่ 4 ความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า ส่วนใหญ่ด้านการใช้อุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ มีร้อยละ 45.27 ไม่มีร้อยละ 54.73 รองลงมาด้านการใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ต มีร้อยละ 38.84 ไม่มีร้อยละ 61.16 ด้านค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ต มีร้อยละ 36.76 ไม่มีร้อยละ 63.24

3) สภาพปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อสภาพปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษารณบุรี ด้วยสถิติการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ตารางที่ 5 สภาพปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านเนื้อหาการสอน

ด้านเนื้อหาการสอน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1.1 อธิบายเนื้อหาชัดเจน เข้าใจง่าย	2.85	1.12	ปานกลาง
1.2 เนื้อหาสอดคล้องกับผลการเรียนรู้	3.01	1.09	ปานกลาง
1.3 การจัดลำดับในการนำเสนอเนื้อหา	3.02	1.07	ปานกลาง
1.4 วิธีสอนเหมาะกับเนื้อหาและผู้เรียน	2.96	1.14	ปานกลาง
1.5 แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหา	3.03	1.22	ปานกลาง
รวม	2.97	1.13	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 สภาพปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านเนื้อหาการสอน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ร้อยละ 2.97 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอันดับแรกได้แก่ แบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหา ร้อยละ 3.03 รองลงมาคือการจัดลำดับในการนำเสนอเนื้อหา ร้อยละ 3.02 เนื้อหาสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ ร้อยละ 3.01 และวิธีสอนเหมาะกับเนื้อหาและผู้เรียน ร้อยละ 2.96 ตามลำดับ ส่วนข้อที่ได้น้อยที่สุด ได้แก่ อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน เข้าใจง่าย ร้อยละ 1.12

ตารางที่ 6 สภาพปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านผู้สอน และวิธีการสอน

ด้านผู้สอน และวิธีการสอน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความต้องการ
2.1 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	3.20	1.15	ปานกลาง
2.2 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนอย่างดี	3.29	1.20	ปานกลาง
2.3 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ได้ปฏิบัติกิจกรรม	3.14	1.16	ปานกลาง
2.4 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนอย่างเหมาะสม	3.11	1.18	ปานกลาง
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำ และรับฟังความคิดเห็น	3.26	1.26	ปานกลาง
รวม	3.20	1.19	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 สภาพปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านผู้สอนและวิธีการสอน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ร้อยละ 3.20 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี ร้อยละ 3.29 รองลงมาคือ ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำ และรับฟังความคิดเห็น ร้อยละ 3.26 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา ร้อยละ 3.20 และมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ได้ปฏิบัติกิจกรรม ร้อยละ 3.14 ตามลำดับ ส่วนข้อที่ได้น้อยที่สุด ได้แก่ การใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนอย่างเหมาะสม ร้อยละ 3.11

ตารางที่ 7 สภาพปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านการส่งงานและการประเมินผล

ด้านผู้สอน และวิธีการสอน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความต้องการ
3.1 การส่งงานผ่าน Line ผ่าน E-mail ผ่าน Classroom	3.35	1.20	ปานกลาง
3.2 ส่งงานที่ได้รับมอบหมายได้ตามเวลาที่กำหนด	3.07	1.18	ปานกลาง
3.3 ใช้เทคนิค หรือวิธีการวัด และประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.04	1.15	ปานกลาง
3.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัด	3.12	1.19	ปานกลาง
3.5 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจน และยุติธรรม	3.20	1.19	ปานกลาง
รวม	3.15	1.19	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 สภาพปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านการส่งงานและการประเมินผล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 3.15 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ การส่งงานผ่าน Line ผ่าน E-mail ผ่าน Classroom ร้อยละ 3.35 รองลงมาคือ การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจน และยุติธรรม ร้อยละ 3.20 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล ร้อยละ 3.12 และ ส่งงานที่ได้รับมอบหมายได้ตามเวลาที่กำหนด 3.07 ตามลำดับ ส่วนข้อที่ได้น้อยที่สุด ได้แก่ ใช้เทคนิค หรือวิธีการวัด และประเมินผลอย่างหลากหลาย ร้อยละ 3.04

การทดสอบสมมติฐาน

สภาพปัญหาส่งผลกระทบต่อความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษานบุรี

ตารางที่ 8 สมการถดถอยพหุคูณของลักษณะประชากรต่างกันสภาพปัญหาส่งผลกระทบต่อความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษานบุรี

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig*
	B	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่	.715	.097		7.373	.000*
ความต้องการ	.813	.853	.853	27.883	.000*
R = .853 ^a R ² = .728 Sig. = .000					

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 แสดงผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณของสภาพปัญหาส่งผลกระทบต่อความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษานบุรี พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณมีค่าเท่ากับ .853 กำลังสองของค่าสหสัมพันธ์พหุคูณมีค่า เท่ากับ .728 และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งส่งผลทางบวกโดยปัจจัยทางด้านการจัดการเรียนการสอนด้านเนื้อหาการสอน ด้านผู้สอน และวิธีการสอน และด้านการส่งงานและการประเมินผล เพิ่มขึ้น .813 หน่วย หรือร้อยละ 81.30

6. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

จากผลการศึกษาศาพปัญหาส่งผลกระทบต่อความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษานบุรี เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 68.49 และ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 31.51

โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน สามารถสรุปและอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

1) ด้านเนื้อหาการสอน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ อธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน เข้าใจง่าย เนื้อหาสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ การจัดลำดับในการนำเสนอเนื้อหา วิธีสอนเหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน และแบบฝึกหัดสอดคล้องกับเนื้อหา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการอธิบายของครูผู้สอน สอดคล้องกับการศึกษาของจิราภา คำทา [7] ที่พบว่า พฤติกรรมการสอนของอาจารย์ อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยเลขคณิตจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการเตรียมการสอน ด้านบรรยากาศในห้องเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและการประเมินผลแสดงให้เห็นว่า อาจารย์ให้ความสำคัญในการเตรียมการสอน การจัดการเรียนการสอน บรรยากาศในห้องเรียน วัดผลและการประเมินผล เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์มีความทุ่มเทในการสอน สอนอย่างเต็มความสามารถเพื่อต้องการให้นักศึกษามีความรู้สามารถนำไปใช้เป็นพื้นฐานในรายวิชาต่อไปและประกอบอาชีพได้จริง

2) ด้านผู้สอนและวิธีการสอน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ได้ปฏิบัติกิจกรรม มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนอย่างเหมาะสม และผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำ และรับฟังความคิดเห็น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการผู้เรียนสนใจ สอดคล้องกับการศึกษาของ พรณิดา สายตา [8] ที่พบว่า เด็กปฐมวัยที่ได้รับการฝึกสมาธิก่อนกิจกรรมเสริมประสบการณ์กับเด็กปฐมวัยที่ได้รับการฝึกสมาธิก่อนกิจกรรมเสริมประสบการณ์มีทักษะการรับรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเด็กปฐมวัยที่ได้รับการทำสมาธิก่อนกิจกรรมเสริมประสบการณ์มีทักษะการรับรู้มากกว่าเด็กปฐมวัยที่ทำกิจกรรมแบบปกติ

3) ด้านการส่งงานและการประเมินผล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งงานผ่าน Line ผ่าน E-mail ผ่าน Classroom ส่งงานที่ได้รับมอบหมายได้ตามเวลาที่กำหนด ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผลประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาไม่เข้าใจงานที่ครูสั่งไม่กล้าสอบถามครูผู้สอนและขาดความสนใจในการทำงาน สอดคล้องกับการศึกษาของ วิภาพรรณ เจริญกุล [9] ที่พบว่า สาเหตุของการไม่ส่งการบ้าน ลำดับที่ 1 คือ การให้การบ้านมากเกินไป รองลงมาตามลำดับ ได้แก่ นักศึกษาเตรียมตัวสอบเก็บคะแนนวิชาอื่น จำนวน แบบฝึกหัดยากทำไม่ได้ นักศึกษาไม่นำสมุดมาจำนวน และนักศึกษาไม่เข้าใจคำสั่ง จำนวน 13 คน

การทดสอบสมมติฐาน สภาพปัญหาไม่ส่งผลต่อความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษานครบุรี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสภาพปัญหาการระบาดของเชื้อไวรัส โควิด 19 ไม่ส่งผลในการเรียนรู้ และนักเรียนนักศึกษาสามารถเรียนรู้ด้วยการเรียนออนไลน์แทนการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน สอดคล้องกับการศึกษาของสุวิวัฒน์ [10] ที่พบว่า การมีปฏิสัมพันธ์ของปัจจัยทั้งสองที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเมื่อนักศึกษาที่ได้เรียนแบบกลับด้านและได้รับสื่อการเรียนออนไลน์จะมีค่าเฉลี่ยของคะแนนผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้นซึ่งอาจจะมีเหตุผลมาจากการที่นักศึกษาสามารถทบทวนเนื้อหาบทเรียนต่างๆด้วยตัวเองได้ไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลาและสถานที่ด้วยรูปแบบของสื่อการเรียนการสอนที่สามารถนำมาใช้พลิกแพลงเปลี่ยนแปลงได้ตามวิธีการนำเสนอรวมถึงมีรูปแบบหลากหลายจึงสามารถกระตุ้นและสร้างความสนใจให้กับผู้เรียนได้เป็นอย่างดี

6.2 ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ด้านเนื้อหาการสอน ครูควรอธิบายเนื้อหาในบทเรียนเพื่อความเข้าใจ ส่วนด้านผู้สอนและวิธีการสอน ครูต้องให้แนวคิดและทักษะการเรียนรู้ปฏิบัติที่สอดคล้องกับการเรียนแบบออนไลน์ และด้านการส่งงานและการประเมินผล ควรจัดการปริมาณงานให้เหมาะสมกับการประเมินผล

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรทำงานวิจัยในด้านการหาประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณคณะวิทยาการคอมพิวเตอร์และคณาจารย์คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่ให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรเพื่ออำนวยความสะดวกและคำแนะนำในการทำวิจัยตลอดจนการพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ ของผู้วิจัยทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอขอบพระคุณไว้เป็นอย่างสูง

เอกสารอ้างอิง

- [1] วิทยา วาโย, อภิรดี เจริญกุล, ฉัตรสุตา กานกายนต์, & จรรยา คนใหญ่. (2563). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน. วารสารศูนย์อนามัย ที่ 9 : วารสารส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม, ปีที่ 14 ฉบับที่ 34, หน้า 285-298.
- [2] บุญทิพย์ สิริธรรศรี. (2563). การจัดการเรียนการสอนออนไลน์สู่กรอบมาตรฐานวิชาชีพการสอนและสนับสนุนการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษา. The Journal of Chulabhorn Royal Academy. ปีที่ 2 ฉบับที่ 3. หน้า 1-17.
- [3] ธานี สุขโชโต และวรกฤต เกื้อนช้าง. (2563). การดูแลช่วยเหลือนักเรียนและการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์โควิด-19. บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์. ปีที่ 8 ฉบับที่ 2. หน้า 143-154.
- [4] กาญจนา บุญภักดี. (2563). การจัดการเรียนรู้ ยุค New Normal. วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม ปีที่ 19 ฉบับที่ 2. หน้า 1-6.
- [5] สรุชัย โชคครรชิตไชย. (2563). โควิด-19: การระบาดระลอกใหม่ในประเทศไทยปลายปี 2563. วารสารสมาคมเวชศาสตร์ป้องกันแห่งประเทศไทย, ปีที่ 10 ฉบับที่ 3, หน้า ง-จ.
- [6] มนธิชา ทองหัตถา (2564). สภาพการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศโรงเรียนปากพนังจังหวัดนครศรีธรรมราช วารสารลวงศรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี. ปีที่ 5 ฉบับที่ 1 หน้า 43-52.

- [7] จิรภา คำทา. (2558). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการสอนของอาจารย์กับพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น. Veridian E-Journal, Silpakorn University (Humanities, Social Sciences and arts), ปีที่ 8 ฉบับที่ 2, หน้า 1528-1542.
- [8] พรณธิดา สายตา. (2553). ทักษะการรับของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการฝึกสมาธิก่อนกิจกรรมเสริมประสบการณ์. ปรียณานิพนธ์ กศ.ม. (การศึกษาปฐมวัย). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- [9] วิภาพรรณ เจริญกุล. (2559). การศึกษาสาเหตุการไม่ส่งการบ้านตามกำหนดในวิชาจิตวิทยาเพื่อการพัฒนาตนเองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์ตรัง. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 7. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. หน้า 1065-1076
- [10] สุวัฒน์ บันลือ. (2559). รูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี. คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.