

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาวต่อ โครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์

A study of the satisfaction of hotel employees in the Mai Khao Beach area towards the Phuket Sandbox Project

ภูผา บุญล้อม¹ ศิวนาถ จันทร์นรา² โสภณ หมานมิละ³ จรรจิรา ดาราชาติ⁴

Phupha Bunlom¹ Siwanat Channara² Sophon Manmile³ Chanjira Darachat⁴

¹⁻⁴ สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต ภูเก็ต 83000

¹⁻⁴ Hospitality Department, Phuket Vocational College, Phuket 83000

Corresponding Author: E-mail: Janjira@pantc.ac.th, 076-412077

บทคัดย่อ

การวิจัยการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ที่มีต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ที่มีต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ โดยประชากร คือพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว จำนวน 90 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว จำนวน 73 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ในช่วงเดือนตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ. 2564 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ที่มีต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ ดังนี้ อันดับแรกคือ ด้านการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านจัดการพนักงานของสถานประกอบการ อยู่ในระดับมาก และด้านมาตรการการควบคุมโรคระบาดโควิด-19 อยู่ในระดับมาก สรุปภาพรวมความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ที่มีต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ อยู่ในระดับมาก ข้อเสนอแนะจากการวิจัย 1) ควรศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ ในพื้นที่อื่น ๆ หรือพื้นที่ใกล้เคียง กับโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว 2) ควรศึกษาเกี่ยวกับปัญหาของพนักงานโรงแรมต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ในพื้นที่อื่น ๆ หรือพื้นที่ ใกล้เคียงกับโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, พนักงานโรงแรม, โครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์

Abstract

The purpose of this research is to study the satisfaction of hotel employees in the Mai Khao Beach area towards the Phuket Sandbox project. The population for this study consists of 90 hotel employees in the Mai Khao Beach area, with a sample group of 73 hotel employees. The research tool used is a questionnaire. The researcher collected data personally between October and December 2021. The statistical methods used for data analysis include descriptive statistics such as percentage, mean, and standard deviation.

The findings revealed that the satisfaction of hotel employees in the Mai Khao Beach area towards the Phuket Sandbox project, when considering the details, can be summarized as follows: The highest satisfaction was related to COVID-19 pandemic prevention measures, followed by satisfaction with the management of employees in the establishment, and satisfaction with the COVID-19 control measures, all of which were rated as "high." Overall, the employee satisfaction towards the Phuket Sandbox project in the Mai Khao Beach area was high.

The research suggests the following recommendations: 1) A study on employee satisfaction regarding the Phuket Sandbox project in other areas or nearby areas to Mai Khao Beach hotels should be conducted. 2) A study on the problems faced by hotel employees regarding the Phuket Sandbox project in other areas or nearby areas should be carried out.

Keywords: satisfaction, hotel employees, Phuket Sandbox project

1. บทนำ

ในปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในประเทศไทยมีความรุนแรงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลทำให้เศรษฐกิจ และการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ตหยุดชะงัก ซึ่งภูเก็ตเป็นจังหวัดที่อาศัยรายได้จากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นหลักถึงปีละ 4 แสนล้านบาท เมื่อเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 ตั้งแต่รอบแรกต่อเนื่องถึงปัจจุบัน ทำให้ผู้ประกอบการตลอดห่วงโซ่ด้านการท่องเที่ยวทรุดหนัก เพราะลูกค้าหลักชาวต่างชาติที่ยังเดินทางเข้ามาไม่ได้ และในขณะที่

คนไทยหยุดการเดินทาง ส่งผลให้เศรษฐกิจของภูเก็ตมีความเปราะบางสูง และจากการแพร่ระบาดระลอกใหม่มีแนวโน้มทวีความรุนแรง ในการแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจของจังหวัดภูเก็ตมีนัยสำคัญ โดยคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบรายงานผลการประชุมศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2564 เรื่องภาวะเศรษฐกิจ และแนวทางการเปิดรับนักท่องเที่ยวที่ได้รับการฉีดวัคซีนแล้ว โดยเปิดให้นักท่องเที่ยวต่างชาติที่ได้รับวัคซีนแล้ว

และมีผลการตรวจโควิด-19 เป็นลบ จึงจะสามารถเดินทางเข้าภูเก็ตโดยตรงผ่านเครื่องบิน และสามารถท่องเที่ยวในพื้นที่ของจังหวัดภูเก็ตโดยไม่ต้องกักตัว มาตรการนำร่องที่ภูเก็ตนี้ เรียกกันว่า ภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ [1] รัฐบาลเล็งเห็นความจำเป็นในการเปิดพื้นที่นำร่องด้านการท่องเที่ยวเพื่อประโยชน์ด้านเศรษฐกิจการท่องเที่ยวหรือกิจกรรมอื่น ๆ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการ ในภาคธุรกิจท่องเที่ยวและภาคธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้อง และรัฐบาลได้เตรียมความพร้อมในการกำหนดมาตรการรองรับ และบูรณาการประสาน การปฏิบัติระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้โครงการ “ภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์” สุโรงแรมที่พักที่มีมาตรฐาน SHA+ (safety health administration plus หรือมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย) ที่เป็นมาตรฐานโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุขกำหนดขึ้นเพื่อสร้างความปลอดภัย สุสวัสดิภาพ และความมั่นใจให้แก่นักท่องเที่ยว [2] เพื่อให้สถานประกอบการต่าง ๆ เช่น โรงแรม ร้านอาหาร และสถานประกอบการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวปฏิบัติตาม ในด้านต่างๆ ประกอบด้วย ด้านสุขอนามัยของพนักงาน ซึ่งผู้ประกอบการโรงแรมต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานของตนได้รับการตรวจสอบสุขภาพเป็นประจำ และปฏิบัติตามสุขอนามัยส่วนบุคคลที่ดี รวมถึงได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับมาตรการป้องกันโควิด-19 ด้านการทำความสะอาดและการฆ่าเชื้อ โดยสถานประกอบการต้องดำเนินการ ตามระเบียบการทำความสะอาด

และการฆ่าเชื้อที่เข้มงวด โดยเน้นที่พื้นผิวที่มีการสัมผัส อีกทั้งสารฆ่าเชื้อที่ใช้อย่างต้องได้รับการรับรองมาตรฐานด้วยมาตรการเว้นระยะห่าง โรงแรมต้องปฏิบัติตามการเว้นระยะห่าง อย่างเคร่งครัด เช่น การรักษาระยะห่างระหว่างโต๊ะให้เพียงพอ และจัดให้มีเครื่องหมายที่ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเว้นระยะห่างในพื้นที่ส่วนกลาง และด้านการจัดบันทึกติดตามผล เป็นข้อมูลที่โรงแรม ต้องเก็บรักษาก่อนที่ข้อมูลการติดต่อของผู้ใช้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดตามกลุ่มเสี่ยงหากจำเป็น รวมถึงการต้องตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายของผู้ใช้บริการด้วย ซึ่งกลุ่มโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว มีมาตรการต่างๆ ผ่านมาตรฐานดังกล่าว และได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว

เพื่อเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานรวมถึงพัฒนางานของพนักงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ภายใต้โครงการ “ภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์” ผู้วิจัยจึงได้จัดทำ “การศึกษาความพึงพอใจ ของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ที่มีต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์”

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร พนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว จำนวน 90 คน

2) กลุ่มตัวอย่าง พนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว จำนวน 73 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครชีและมอร์แกน และทำการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ที่มีต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

1) แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะของแบบสอบถามแบบเลือกตอบ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ รายได้ต่อเดือน

2) แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับแบบสอบถามความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาวต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ จำนวน 10 ข้อ

3) แบบสอบถามข้อเสนอแนะ ของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ในช่วงเดือนตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ. 2564 โดยการทำแบบสอบถาม จำนวน 73 ชุด กับกลุ่มพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ผู้ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างตาม จำนวนที่กำหนดไว้ จำนวน 73 ชุด

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บข้อมูลมาตรวจสอบแล้วไปลงรหัส และบันทึกข้อมูลลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 73 คน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน

4. ผลการวิจัย

จากการวิจัยการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ที่มีต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ มีผลการวิจัยเป็นดังนี้ ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1.เพศ		
ชาย	32	43.83
หญิง	41	56.16
2.อายุ		
18-25 ปี	13	17.81
26-30 ปี	26	35.61
31-40 ปี	27	36.98
40 ปีขึ้นไป	7	9.60

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
3.วุฒิการศึกษา		
มัธยมต้น	0	0
มัธยมปลาย	8	10.96
ปวช.	8	10.96
ปวส.	8	10.96
ปริญญาตรีขึ้นไป	49	67.12
4. สถานภาพ		
โสด	30	41.09
มีแฟนแล้ว	25	34.20
สมรส	18	24.65
5. รายได้		
15,000-20,000 บาท	9	12.32
20,000-30,000 บาท	34	46.57
30,000 บาทขึ้นไป	30	41.11
รวม	73	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี วุฒิก่อนการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป สถานภาพโสด และมีรายได้ระหว่าง 20,000 – 30,000 บาท

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ที่มีต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ที่มีต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านโรคระบาดโควิด-19			
1.1 โรงแรมมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ให้แก่ลูกค้า	4.42	0.73	มาก
1.2 จากการเปิดโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ทำให้จังหวัดภูเก็ตเกิดการแพร่ระบาดมากขึ้น	4.33	0.80	มาก
1.3 การเปิดโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ มีประโยชน์มากน้อยเพียงใดในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19	4.36	0.81	มาก
ภาพรวม	4.37	0.78	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ที่มีต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ ด้านโรคระบาดโควิด-19 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

อันดับแรกคือ ทางโรงแรมมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ให้แก่ลูกค้าอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การเปิดโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ มีประโยชน์มากน้อยเพียงใดในช่วงสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 และอันดับสุดท้ายคือ จากการเปิดโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ ทำให้จังหวัดภูเก็ตเกิดการแพร่ระบาดมากขึ้น

ตารางที่ 3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ที่มีต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ ด้านการจัดการพนักงานของสถานประกอบการ

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านการจัดการพนักงานของสถานประกอบการ			
2.1 มีการเพิ่มสวัสดิการด้านสุขภาพให้กับพนักงาน	4.31	0.70	มาก
2.2 มีการปรับลดเวลาและวันทำงานของพนักงานลง	4.57	0.62	มากที่สุด
2.3 มีการเพิ่มอุปกรณ์ป้องกันให้กับพนักงาน	4.17	0.91	มาก
ภาพรวม	4.35	0.74	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับ ความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ด้านการจัดการพนักงานของ สถานประกอบการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา

ในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้ อันดับแรกคือ มีการปรับลดเวลาและวันทำงานของพนักงานลงอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มีการเพิ่มสวัสดิการด้านสุขภาพให้กับพนักงาน และอันดับสุดท้าย คือมีการเพิ่มอุปกรณ์ป้องกันให้กับพนักงาน

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ที่มีต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ ด้านมาตรการการควบคุมโรคระบาดโควิด-19

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3. ด้านมาตรฐานการควบคุมโรคระบาดโควิด-19			
3.1 มีการสอบถามประวัติการเดินทางในช่วง 14 วันที่ผ่านมาก่อนเข้าพักในโรงแรม	4.45	0.68	มาก
3.2 มีการจัดหน้ากากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์สำหรับบริการลูกค้าในพื้นที่ส่วนกลาง	4.30	0.75	มาก
3.3 มีการทำความสะอาดอย่างถูกต้องตามมาตรการการป้องกันทุกครั้งหลังจากมีการใช้ บริการ	4.27	0.74	มาก
3.4 มีการตรวจวัดอุณหภูมิลูกค้า และพนักงานทุกครั้งที่มีการเข้า - ออกโรงแรม	4.42	0.73	มาก
ภาพรวม	4.36	0.73	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ ด้านมาตรการการควบคุมโรคระบาดโควิด-19 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

อันดับแรกคือ มีการสอบถามประวัติการเดินทางในช่วง 14 วันที่ผ่านมา ก่อนจะเข้าพักในโรงแรมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มีการตรวจวัดอุณหภูมิ ลูกรัก และ พนักงาน ทุกครั้งที่มีการเข้า-ออก โรงแรม มีการจัดหน้ากากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์ สำหรับบริการลูกค้าในพื้นที่ส่วนกลาง และอันดับสุดท้ายคือ มีการทำความสะอาดอย่างถูกต้องตาม มาตรการป้องกันทุกครั้งหลังจากที่มีการใช้บริการ

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ ในภาพรวมด้านต่าง ๆ

ความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ที่มีต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการป้องกันโรคระบาดโควิด-19	4.37	0.78	มาก
2. ด้านการจัดการพนักงานของสถานประกอบการ	4.35	0.74	มาก
3. ด้านมาตรการการควบคุมโรคระบาดโควิด-19	4.36	0.73	มาก
ภาพรวม	4.36	0.73	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับ ความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ที่มีต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้ อันดับแรกคือ ด้านการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านจัดการพนักงานของสถานประกอบการ อยู่ในระดับมาก และด้านมาตรการการควบคุมโรคระบาด โควิด-19 อยู่ในระดับมาก สรุปภาพรวมความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ที่มีต่อโครงการภูเก็ต แซนด์บ็อกซ์ อยู่ในระดับมาก

5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26-40 ปี และมีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้น โดยมีสถานภาพโสดมากที่สุด รองลงมาคือมีแฟนแล้ว ผู้ตอบส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 20,000-30,000 บาท สำหรับผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว ที่มีต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ในพื้นที่พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการควบคุมโรคระบาดโควิด-19 อยู่ในระดับมากที่สุดและรองลงมา เป็นด้านมาตรการการควบคุม

โรคระบาดโควิด-19 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนี้แสดงให้เห็นว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อมาตรการควบคุมและการจัดการเกี่ยวกับสถานการณ์โควิด-19 ที่ใช้ในโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ในระดับมากที่สุด ซึ่งสะท้อนถึงความมั่นใจในมาตรการที่มีประสิทธิภาพ

5.2 อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาวที่มีต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ จากการศึกษาพบว่า ในด้านโรคระบาดโควิด-19 กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในเรื่องทางโรงแรมมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ให้แก่ลูกค้ามากที่สุด เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Zhong et al. [3] การศึกษาสำรวจความรู้ ทักษะและการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ในประชาชนชาวจีนในช่วงการระบาดใหญ่ของไวรัสโควิด-19 พบว่า ควรให้ความสำคัญกับการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนครอบคลุมทุกด้าน ในด้านการจัดการพนักงานของสถานประกอบการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในเรื่องมีการปรับลดเวลาและวันทำงานของพนักงานมากที่สุด เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นสอดคล้องกับงานวิจัยของอนุรักษ์ ไกรยุทธ [4] ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนานารูปแบบการจัดการธุรกิจอุตสาหกรรมโรงแรมในประเทศไทย อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มีแนวโน้มการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะธุรกิจอุตสาหกรรมโรงแรม 3 ดาวที่มีจำนวนมากและภาครัฐ มีนโยบายสนับสนุนการท่องเที่ยว โดยการใช้นโยบายด้านภาษีเพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว และมีการกำหนดวิสัยทัศน์ให้ประเทศไทยเป็นแหล่ง

ท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยว ในระดับโลก สามารถสร้างรายได้ และกระจายรายได้โดยคำนึงถึงความเป็นธรรม สมดุลและยั่งยืน ในด้านมาตรการการควบคุมโรคระบาดโควิด - 19 กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในเรื่องมีการสอบถามประวัติการเดินทางในช่วง 14 วันที่ผ่านมา ก่อนจะเข้าพักในโรงแรม มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Zhong et al. [5] พบว่าประชาชนชาวจีนมีการปฏิบัติเพื่อป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มตัวอย่างเกือบร้อยละ 98 สวมหน้ากากอนามัย เมื่อออกจากบ้านทุกครั้ง มีการเดินทางไปต่างจังหวัดบ่อยครั้ง ในช่วงที่มีการระบาดใหญ่ของไวรัสโควิด-19 ในสาธารณรัฐประชาชนจีน

5.3 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1) ควรศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานโรงแรมต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ ในพื้นที่อื่น ๆ หรือพื้นที่ใกล้เคียงกับโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว

2) ควรศึกษาเกี่ยวกับปัญหาของพนักงานโรงแรมต่อโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ในพื้นที่อื่น ๆ หรือพื้นที่ใกล้เคียงกับโรงแรมบริเวณหาดไม้ขาว

เอกสารอ้างอิง

- [1] วิวัฒน์ โรจนพิทยากร. (2564). ประเทศไทยเปิดโมเดล “ภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์” รับชาวต่างชาติ 1 กรกฎาคม 2564. วารสารวิชาการสาธารณสุข. ปีที่ 30 ฉบับเพิ่มเติม 1. หน้า S1-S2.

- [2] มาตรฐาน SHA+.(2564). [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 23 สิงหาคม 2564. จาก <https://www.thailandsha.com/>
- [3] Zhong, B. L. , Luo, W. , Li, H. M. , Zhang, Q. Q. , Liu, X. G. , Li, W. T. , & Li, Y. (2020) . Knowledge, attitudes, and practices towards COVID-19 among Chinese residents during the rapid rise period of the COVID-19 outbreak: A quick online cross-sectional survey. International Journal of Biological Sciences, 16(10), 1745–1752. doi: 10.7150/ijbs.45221
- [4] อนุรักษ ไกรยุทธและคณะ (2558). การพัฒนารูปแบบการจัดการธุรกิจอุตสาหกรรมโรงแรมในประเทศไทย. วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. ปีที่ 27 ฉบับที่ 94. หน้า 27-32.
- [5] Zhong, M., Zhou, M., Tang, F., Wang, Y., Nie, H., Zhang, L., & You, G. (2020). Knowledge, attitude, and practice regarding COVID- 19 among healthcare workers in Henan, China. The Journal of Hospital Infection, 105(2), 183-187. doi:10.1016/j.jhin.2020.04.012.