

การศึกษาสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม

Study of the Competency of Bachelor Graduates from Technology Program in Hotel and Hospitality

จรรจิรา ดาราชาติ¹ และทิพวรรณ บัวอินทร์²

Chanchira Darachart¹ and Tippawan Bouin²

- 1 แผนกวิชาการโรงแรม วิทยาลัยเทคนิคพังงา จังหวัดพังงา 82000
Hotel Department, Phang-nga Technical College, Phang-nga 82000
- 2 แผนกวิชาการโรงแรม วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
Hotel Department, Phuket Vocational College, Phuket 83000
- 1 Corresponding Author: E-mail: Junjira@phuketvc.ac.th, 087-4181164



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินสมรรถนะผู้สำเร็จการศึกษาของหลักสูตรปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง (พ.ศ. 2560) วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 2 ประจำปีการศึกษา 2561 และประจำปีการศึกษา 2562 ที่ทำงานในสถานประกอบการประเภทธุรกิจโรงแรม จำนวน 46 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 3 ตอน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม 3 ด้าน คือ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ด้านสมรรถนะวิชาชีพ และด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับ ดีมาก เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า ด้านที่ผลประเมินมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาารายข้อจากรายการประเมิน พบว่า สมรรถนะที่ได้ควรได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน คือ 1) สื่อสารภาษาต่างประเทศทั้งปากเปล่า การเขียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการด้านวิชาชีพ 3) การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การวิจัยร่วม แก้ปัญหาพัฒนางานได้อย่างเป็นระบบ 4) สื่อสารภาษาไทยทั้งปากเปล่า การเขียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 5) การแสวงหาความรู้ ประสบการณ์ด้วยวิธีการใหม่ ๆ เพื่อการจัดการ การพัฒนางาน ตามลำดับ

คำสำคัญ : สมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม

Abstract

The objective of this research was to assess the competency of bachelor graduates from Technology Program in Hotel and Hospitality, Phuket Vocational College under the Vocational Education Institutes Southern Region 2 using survey research method. The sample in this study included 46 bachelor graduates

of the Technology Program in Hotel and Hospitality curriculum revised 2017 of the academic year 2018 and 2019. They worked in hotel business and were asked to complete 5-Likert scale questionnaires. The data were analyzed using mean, percentage, and standard deviation.

The results of the research showed that the competency of bachelor graduates from Technology Program in Hotel and Hospitality could be divided into 3 areas, i.e. core competencies and general competencies, professional competencies, and the desirable characteristics. The overall mean was at very good level. When considering on each aspect, it was found that the area with the highest average result was desirable characteristics at very high level. Overall it is very good. When considering on each item from the assessment, the competencies that need an urgent improvement included: 1) effective foreign language communication of both written and oral skills, 2) academic progress and professional evolution catching up, 3) scientific and research based application in problem solving and systematic work development, 4) effective Thai communication of both oral and written skills, and 5) Knowledge seeking and working experience for management and work development respectively.

Keywords : Graduate Competency, technology program, hotel and hospitality

1. บทนำ

การทำงานในปัจจุบันต้องใช้ความรู้และทักษะความเชี่ยวชาญหลายด้าน ที่เกิดจากการเรียนรู้การปฏิบัติงานจริงและการฝึกฝนให้มีทักษะวิชาชีพในสาขาวิชาชีพที่ศึกษา ผู้ประกอบอาชีพทุกคนในสาขานั้น ล้วนมีศักยภาพในการพัฒนาความสามารถการทำงานด้านต่าง ๆ ในหน้าที่ของตน ซึ่งการใช้ความรู้ทักษะและความสามารถมาประยุกต์ใช้เพื่อการประกอบอาชีพนี้เรียกว่า “สมรรถนะ” ซึ่งในแต่ละสาขาอาชีพ จำเป็นต้องมีสมรรถนะหลายด้าน เช่น ในสาขาที่พักและโรงแรม สายงานการต้อนรับ อาจประกอบไปด้วยอาชีพต่าง ๆ ตั้งแต่ผู้จัดการฝ่ายต้อนรับพนักงานต้อนรับ พนักงานรับโทรศัพท์ พนักงานยกกระเป๋า รวมถึงอาชีพอื่น ๆ ซึ่งแต่ละอาชีพมีลักษณะงานในหน้าที่ที่แตกต่างกันออกไป และจำเป็นต้องใช้สมรรถนะที่หลากหลายในการทำงานในหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ [1] สถาบันการศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งทางด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป สมรรถนะวิชาชีพ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 2 เป็นสถาบันแห่งการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีและพัฒนาสังคม มีพันธกิจด้านการค้นคว้า สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ สร้างองค์ความรู้

ด้านการวิจัย และถ่ายทอด สู่ชุมชน ผ่านการบริการวิชาการ ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวระดับโลก มีสถานประกอบการที่มีมาตรฐานและมีความต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพ สถาบันจัดการศึกษาในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการโดยการจัดการเรียนการสอนตามสมรรถนะ จึงกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอน โดยบูรณาการงานวิจัย นวัตกรรม และบริการ วิชาการผ่านรายวิชาต่าง ๆ เพื่อนำผลงานของนักศึกษาไปสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน สังคมในสถานการณ์จริง และส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชนผ่าน กระบวนการให้คำปรึกษาและฝึกอบรมแก่ชุมชน ทั้งด้านวิชาการ และวิชาชีพซึ่งเป็นไปตามนโยบาย และ วิสัยทัศน์ของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 2

ดังนั้น ผู้วิจัยสนใจและทำการศึกษา การประเมินสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาลัทธิสุตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม เพื่อนำผลมาพัฒนาหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ และสภาพการดำเนินธุรกิจโรงแรมต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อประเมินสมรรถนะผู้สำเร็จการศึกษาของหลักสูตรปริญญาตรีเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 2

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นการศึกษาสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง (พ.ศ. 2560) ศึกษาด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ด้านสมรรถนะวิชาชีพ และด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์

3.2 ประชากร ที่ทำการศึกษาค้นครั้งนี้ คือ ตัวแทนสถานประกอบการที่รับผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง (พ.ศ. 2560) วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 2 ประจำปีการศึกษา 2561 และประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 71 คน เข้าทำงาน

3.3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นครั้งนี้ คือ ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง (พ.ศ. 2560) วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 2 ประจำปีการศึกษา 2561 และประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 46 คน โดยทำการเลือกแบบเจาะจงจากผู้ทำงานในสถานประกอบการประเภทธุรกิจโรงแรม

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยได้แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

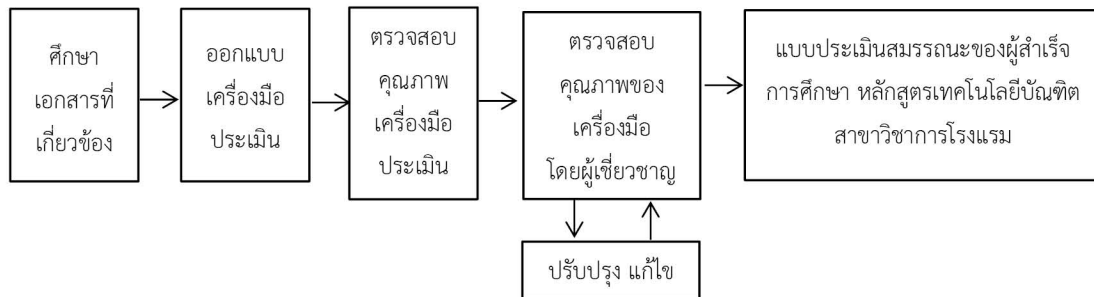
ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.5 การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย



ภาพที่ 1 ขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

จากภาพที่ 1 แสดงขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย เริ่มจากศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย แนวคิดทฤษฎี ด้านสมรรถนะ ระเบียบวิธีการวิจัย และหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตสาขาวิชาการโรงแรม นำไปออกแบบเป็นเครื่องมือประเมินสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตรวจสอบคุณภาพเบื้องต้นกับนักวิจัยและนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบโดยใช้ค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) ตรวจสอบข้อคำถามและแสดงความคิดเห็นเป็นรายข้อ ค่า IOC = 0.8 มีความเที่ยงตรงตามเกณฑ์กำหนดแบบสอบถาม และ

ปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ก่อนนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

3.6 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยการนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการที่รับผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต เข้าทำงาน

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

1) ข้อมูลของสถานประกอบการ วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

2) สมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตร

เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรมวิเคราะห์โดยหา
ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3) ข้อเสนอแนะใช้วิธีการจัดหมวดหมู่ความ
สัมพันธ์ของเนื้อหาและนำเสนอเป็นร้อยละ

4. ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	25	54.35
หญิง	21	45.65
รวม	46	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 45.65 เป็นเพศชาย จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 54.35

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนกงาน

แผนก	จำนวน(คน)	ร้อยละ
งานส่วนหน้า	4	8.70
งานแม่บ้าน	11	23.91
งานบริการอาหารและเครื่องดื่ม	29	63.04
งานครัว	2	4.35
งานอื่นๆ	-	-
รวม	46	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงาน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 23.91 และจำนวนน้อย ในแผนกงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม จำนวน 29 คน ที่สุด คือ แผนกงานครัว จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35 รองลงมา แผนกงานแม่บ้าน 23.91 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เจ้าของกิจการ	-	-
ผู้จัดการทั่วไป	2	4.35
ผู้จัดการแผนก	20	43.48
หัวหน้างาน	24	52.17
ตำแหน่งอื่นๆ	-	-
รวม	46	100

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 43.48 และตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป ตำแหน่งหัวหน้างาน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 52.17 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35 ตามลำดับ รองลงมาเป็นตำแหน่งผู้จัดการแผนก จำนวน 20 คน

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรเทคโนโลยี

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับสมรรถนะ
1. ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป			
1.1 สื่อสารภาษาไทยทั้งปากเปล่า การเขียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.39	0.49	มาก
1.2 สื่อสารภาษาต่างประเทศทั้งปากเปล่า การเขียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.93	0.49	มาก
1.3 การพัฒนาการเรียนรู้และการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.67	0.47	มากที่สุด
1.4 การแสวงหาความรู้ ประสบการณ์ด้วยวิธีการใหม่ ๆ เพื่อการจัดการ การพัฒนางาน	4.46	0.50	มาก
1.5 การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การวิจัยร่วม แก้ปัญหา พัฒนางาน ได้อย่างเป็นระบบ	4.22	0.42	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.33	0.48	มาก
2. ด้านสมรรถนะวิชาชีพ			
2.1 มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ ศึกษาตามสาขาวิชาชีพ	4.52	0.51	มากที่สุด
2.2 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในสาขาวิชาชีพ วิเคราะห์ ปัญหา และแนวทาง วิธีการในการแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ	4.41	0.50	มาก
2.3 มีทักษะในสาขาวิชาชีพนำไปสู่การปฏิบัติงานได้จริง	4.85	0.36	มากที่สุด
2.4 มีทักษะการจัดการบริหารงานตามสาขาวิชาชีพ	4.65	0.48	มากที่สุด
2.5 ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการด้านวิชาชีพ	4.13	0.54	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.51	0.48	มากที่สุด
3. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์			
3.1 มีความซื่อสัตย์ ในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.80	0.40	มากที่สุด
3.2 มีความรับผิดชอบต่องาน ปฏิบัติตามกฎระเบียบ จรรยาบรรณวิชาชีพ และข้อบังคับของสถานประกอบการ	4.71	0.46	มากที่สุด
3.3 ตรงต่อเวลา ขยัน อดทน ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมาย	4.78	0.42	มากที่สุด
3.4 รู้จักแบ่งปัน เสียสละ เพื่อประโยชน์โดยรวม สามารถ สร้างความสามัคคี ที่อื่นดีในหมู่เพื่อนร่วมงาน	4.59	0.50	มากที่สุด
3.5 มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม สุขภาพร่างกายแข็งแรง ไม่ เกี่ยวข้องกับ อบายมุขและสิ่งเสพติด	4.87	0.34	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.75	0.42	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทุกด้าน	4.53	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่าระดับสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ด้านสมรรถนะวิชาชีพ และด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีค่าเฉลี่ยในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อ

แยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นด้านที่มีค่าประเมินสมรรถนะเป็นลำดับที่ 1 ด้านสมรรถนะวิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป อยู่ในระดับ มาก ตามลำดับ

5. สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

การศึกษาสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม 3 ด้าน คือ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ด้านสมรรถนะวิชาชีพ และด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับ ดีมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

1) ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป มีค่าเฉลี่ยรวม อยู่ในระดับมาก และมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 4 รายการ และมากที่สุด 1 รายการ มีค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ การพัฒนาการเรียนรู้และการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}=4.67$, $S.D.=0.47$) การแสวงหาความรู้ ประสบการณ์ด้วยวิธีการใหม่ ๆ เพื่อการจัดการ การพัฒนางาน ($\bar{X}=4.46$, $S.D.=0.50$) สื่อสารภาษาไทยทั้งปากเปล่าการเขียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=4.39$, $S.D.=0.49$) การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์การวิจัยร่วม แก้ปัญหา พัฒนางานได้อย่างเป็นระบบ ($\bar{X}=4.22$, $S.D.=0.42$) สื่อสารภาษาต่างประเทศทั้งปากเปล่าการเขียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.93$, $S.D.=0.49$)

2) ด้านสมรรถนะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยรวม อยู่ในระดับ มากที่สุด และมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก 2 รายการ และมากที่สุด 3 รายการ มีค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ มีทักษะในสาขาวิชาชีพนำไปสู่การปฏิบัติงานได้จริง ($\bar{X}=4.85$, $S.D.=0.36$) มีทักษะการจัดการบริหารงานตามสาขาวิชาชีพ ($\bar{X}=4.65$, $S.D.=0.48$) มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษาตามสาขาวิชาชีพ ($\bar{X}=4.52$, $S.D.=0.51$) สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในสาขาวิชาชีพ วิเคราะห์ ปัญหา และหาแนวทางวิธีการในการแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ ($\bar{X}=4.41$, $S.D.=0.50$) ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการด้านวิชาชีพ ($\bar{X}=4.13$, $S.D.=0.54$)

3) ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีค่าเฉลี่ยรวม อยู่ในระดับ มากที่สุด ทุกรายการ และมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 รายการ มีค่าเฉลี่ยมากไปน้อยดังนี้ มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม สุขภาพร่างกายแข็งแรง ไม่เกี่ยวข้องกับอบายมุขและสิ่งเสพติด ($\bar{X}=4.87$, $S.D.=0.34$) มีความซื่อสัตย์ ในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับ

มอบหมาย ($\bar{X}=4.80$, $S.D.=0.40$) ตรงต่อเวลา ขยัน อดทน ในการปฏิบัติงานเพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมาย ($\bar{X}=4.78$, $S.D.=0.42$) มีความรับผิดชอบต่องาน ปฏิบัติตามกฎระเบียบ จรรยาบรรณวิชาชีพ และข้อบังคับของสถานประกอบการ ($\bar{X}=4.71$, $S.D.=0.46$) รู้จักแบ่งปัน เสียสละ เพื่อประโยชน์โดยรวม สามารถ สร้างความสามัคคี ยินดีในหมู่เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X}=4.59$, $S.D.=0.50$)

5.2 อภิปรายผล

จากผลสรุปการศึกษาสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม 3 ด้าน พบว่า

1) ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป มีค่าเฉลี่ยรวม อยู่ในระดับมาก และมีผลการประเมินด้านการพัฒนาการเรียนรู้และการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุดสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกศินี วุฒิวงศ์และคณะ ซึ่งพบว่า ผู้บังคับบัญชามีระดับความพึงพอใจด้านการบริการด้วยความเต็มใจและการทำงานร่วมกับผู้อื่นในระดับมาก [2] สมรรถนะที่สมควรได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน คือ สื่อสารภาษาต่างประเทศทั้งปากเปล่า การเขียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจพร จึงเกรียงไกร และคณะ ที่พบว่าความพึงพอใจของนายจ้างต่อความสามารถของบัณฑิตด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานอยู่ในระดับกลาง [3]

2) ด้านสมรรถนะวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยรวม อยู่ในระดับ มากที่สุด มีผลการประเมินด้านทักษะในสาขาวิชาชีพนำไปสู่การปฏิบัติงานได้จริงเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุดสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มานะศิลป์ ศรีทงศ์ พบว่าความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้เชิงทฤษฎี ด้านความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก [4] สมรรถนะที่สมควรได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน คือ ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการด้านวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับความสำคัญของการวางแผนทางก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของ สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล สำนักงาน ก.พ. [5]

3) ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุดทุกรายการ มีผลการประเมินด้านบุคลิกภาพที่เหมาะสม สุขภาพร่างกายแข็งแรง ไม่เกี่ยวข้องกับอบายมุขและสิ่งเสพติดอยู่ในระดับมากที่สุดสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรทัย ชุ่มเย็น และคณะ พบว่า หัวหน้าแผนกในโรงแรมมีความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาโรงแรม ด้านบุคลิกภาพมากที่สุด [6] สถาบันควรหาวิธีการพัฒนาผู้เรียนเพื่อให้มีสมรรถนะเหมาะสมกับสาขาวิชาชีพ ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการด้านวิชาชีพ การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การวิจัยร่วมแก้ปัญหา พัฒนางานได้อย่างเป็นระบบ สื่อสารภาษาไทย ทั้งปากเปล่า การเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การแสวงหาความรู้ ประสบการณ์ด้วยวิธีการใหม่ ๆ เพื่อการจัดการพัฒนางาน ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1) ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะผู้สำเร็จการศึกษาด้านสมรรถนะวิชาชีพ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 2 มีคะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็นผลมาจากกระบวนการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม ซึ่งสถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 2 จัดการเรียนการสอนในระบบทวิภาคีโดยนักศึกษาได้ฝึกอาชีพในสถานประกอบการ เป็นการปฏิบัติจริงตามมาตรฐานสมรรถนะในวิชาชีพสาขาวิชาการโรงแรม ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพสถานศึกษาคงจัดการเรียนการสอนในระบบทวิภาคีและให้ผู้เรียนเข้ารับการฝึกอาชีพในสถานประกอบการที่มีมาตรฐานวิชาชีพต่อไป

2) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาการโรงแรม สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 2 มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก และควรได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปผู้วิจัยควรพิจารณารูปแบบการจัด

การเรียนการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไปของผู้เรียนในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม เพื่อพัฒนาสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาให้สูงขึ้น สอดคล้องกับสมรรถนะที่สถานประกอบการต้องการต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- [1] สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน). (2554). กรอบคุณวุฒิวิชาชีพ. [สืบค้นเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2563]. จาก <https://www.tpqi.go.th/>.
- [2] เกศินี วุฒิวงศ์ และคณะ. (2552). ความพึงพอใจของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิคมหาวิทยาลัยพายัพ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549. รายงานการวิจัยฉบับที่ 299, มหาวิทยาลัยพายัพ.
- [3] เบญจพร จิงเกียงไกร เพ็ญญา อุณสนธิ และรุจิเรศ ธนรัชช์. (2551). ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้างต่อความสามารถของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล. วารสารวิชาการ รามธิบดีพยาบาลสาร. ปีที่ 14 ฉบับที่ 1. 71-85.
- [4] มานะศิลป์ ศรทงศ์. (2561). [ออนไลน์]. ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ดำเนินงานแม่บ้านของโรงแรม ระดับ 4-5 ดาว ในเขตกรุงเทพมหานคร. [สืบค้นเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2563]. จาก <https://so04.tci-thaijo.org/article/download>
- [5] สำนักงาน ก.พ. สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล. (2556). การวางแผนทางก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path). สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล สำนักงาน ก.พ. นนทบุรี

- [6] อรทัย ชุ่มเย็น รายวดี ผดุงกาญจน์. (2557). [ออนไลน์]. การศึกษาระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของหัวหน้างานที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการโรงแรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ. [สืบค้นเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2563]. จาก <https://dspace.rmutk.ac.th/handle/123456789/1590>