

ศึกษาความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงานส่งผลต่อการบริหาร
ระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้
Study of operational competency needs affecting
financial and accounting system management of
accounting offices in the southern region.

นิรมล คชแก้ว¹ วิไลรัตน์ เพ็ชรหิัง² ธัญญา คหาปนะ³ พีรพล บุรณะบุรี⁴

Niramon Kotchakaew¹ Wilairat Pethung² Thanya Khahapana³ Peerapon Buranaburi⁴

¹⁻³ แผนกวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 2 จังหวัดภูเก็ต 83000

¹⁻³ Accounting Department, Phuket Vocational College, Institute of Vocational Education Southern Region 2, Phuket, 83000.

⁴ แผนกวิชาการบัญชี วิทยาลัยพาณิชยการบางนา สถาบันการอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10260

⁴ Accounting Department, Bangna Commercial College, Institute of Vocational Education Bangkok, Bangkok, 10260.

² Corresponding Author: Email : thanya5533@gmail.com, โทร.082-2881542

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงานส่งผลต่อการบริหารระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการของ Taro Yamane ได้จำนวน 186 ตัวอย่าง และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา โดยการใช้ตารางแบบร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 51.08 อายุ 30-39 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 37.63 สถานภาพโสด จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 61.83 การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 86.02 ประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 68.28 ประเภทธุรกิจของหน่วยงานบริษัทจำกัด/บริษัทมหาชนจำกัด จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 68.82 2) ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก คือ สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมขององค์กรได้เป็นอย่างดี 3) ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารระบบการเงิน

และบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก คือมีคู่มือ
กฎระเบียบข้อบังคับและคำสั่งเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : สมรรถนะการปฏิบัติงาน ระบบการเงินและบัญชี สำนักงานบัญชี

Abstract

The purpose of this study is to examine the competency requirements for performance that affect the financial and accounting management systems of accounting offices in the southern region. This is a quantitative research study using a questionnaire from a sample group. The sample size was determined using the Taro Yamane formula, resulting in 186 respondents. Hypotheses were tested using descriptive statistical analysis, including percentage tables, mean, standard deviation, frequency distribution, and percentage.

The findings of the study are as follows: 1) The majority of respondents were female, with 95 individuals (51.08%). Most were aged between 30-39 years, with 70 individuals (37.63%). Regarding marital status, 115 individuals (61.83%) were single. The majority had a bachelor's degree, with 160 individuals (86.02%). Most had more than 10 years of work experience, with 127 individuals (68.28%). The majority worked in limited or public companies, with 128 individuals (68.82%). 2) The analysis of the competency requirements for performance in accounting offices revealed that respondents agreed to a high extent, particularly in their ability to adapt to the organization's environment. 3) The analysis of opinions regarding the financial and accounting management systems in accounting offices in the southern region showed that respondents rated the presence of guidelines, rules, and regulations as an important factor in their work operations.

Keywords: Work Competency, Financial and Accounting Systems, Accounting Offices

1. บทนำ

ปัจจุบันธุรกิจไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชนจะประสบความสำเร็จได้ต้องศึกษาถึงความต้องการของตลาด ตลอดจนความต้องการด้านการปฏิบัติงานเพื่อสร้างกลยุทธ์ในการสร้างความสำเร็จ และให้องค์กรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในองค์กรพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศ [8] (อภินันท์พร จัปประยงค์ และคณะ, 2567) แต่สิ่งสำคัญที่องค์กรจะต้องศึกษาก่อนความต้องการของตลาด คือความต้องการสมรรถนะองค์กร

เป็นอันดับแรก เป็นการศึกษาปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญทางการบริหารจัดการ 4 ด้าน ได้แก่ คน วัสดุอุปกรณ์ งบประมาณ [7] (ศิริพร สุรินทร์, และคณะ 2024). และการบริหารองค์กรจะเล็งเห็นว่า คนเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการศึกษา [5] (นันทน์ภัส รักเดชะ, 2563) ซึ่งคนที่องค์กรจะยอมรับในการปฏิบัติงานในองค์กรจะต้องมีสมรรถนะด้านความรู้ความสามารถ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติในวิชาชีพ ซึ่งสมรรถนะดังกล่าวยังขาดทักษะดังกล่าวทำให้งานไม่ประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะองค์กรที่เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี

ดังนั้นองค์การวิชาชีพบัญชีทุกองค์กรจึงมีปัญหาที่เกิดจากการขาดทักษะของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของสำนักงานบัญชี ซึ่งเป็นคุณลักษณะของบุคคลที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีที่จะต้องมีความรู้ความสามารถจากการศึกษา โดยผู้ที่ทำงานนี้ต้องเป็นผู้ที่มีสมรรถนะทั้งในด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชี ซึ่งบุคคลในวิชาชีพบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี ความชำนาญในการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชี ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี รวมทั้งมีความซื่อสัตย์ และรับผิดชอบต่องาน ซึ่งจะได้มาปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล [2] (จารุพร พงกธรา และคณะ 2022) รวมถึงประสบการณ์จากการทำงานที่มากพอมาจัดทำการศึกษา เพื่อต้องการศึกษาความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงานส่งผลต่อการบริหารระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้

จากการวิเคราะห์สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีดังกล่าว คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงานส่งผลต่อการบริหารระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงานส่งผลต่อการบริหารระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการตามสมรรถนะการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงานส่งผลต่อการบริหารระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้

3. วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงานส่งผลต่อการบริหารระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ มีวิธีดำเนินการดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ คือ สำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ [1] [กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2567] มีจำนวน 347 แห่ง และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ โดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน [Taro Yamane, 1967] ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่างที่ได้ 5% จำนวน 186 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่มีคำถามชนิดปลายปิดโดยแบ่งโครงสร้างคำถามออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ประเภทธุรกิจของหน่วยงาน โดยแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงาน โดยแบบสอบถามมีลักษณะของการใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบ Likert Scale [6] (นริษา ทองมณี, 2556) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

โดยกำหนดความหมายของช่วงระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึงมีผลต่อผลการปฏิบัติงานทางบัญชีมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึงมีผลต่อผลการปฏิบัติงานทางบัญชีมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึงมีผลต่อผลการปฏิบัติงานทางบัญชีปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึงมีผลต่อผลการปฏิบัติงานทางบัญชีน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึงมีผลต่อผลการปฏิบัติงานทางบัญชีน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงานส่งผลต่อการบริหารระบบการเงินและบัญชี โดยแบบสอบถามมีลักษณะของการใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบ Likert Scale [6] (นริษา ทองมณี, 2556)

ตอนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเรื่อง ศึกษาความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงานส่งผลต่อการบริหารระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

1) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ความถูกต้องเหมาะสมทางด้านภาษา และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของข้อความ ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป จากนั้นนำแบบสอบถามไปปรับปรุงหรือแก้ไขถ้อยคำ และเรียงลำดับเรื่องของแบบสอบถามให้เหมาะสม ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

2) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้กับที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

3) นำผลของการทดสอบมาหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยการหาค่าสัมพันธระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม เลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป

4) นำผลของการทดสอบไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach

5) จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถาม (Google form) และขอความอนุเคราะห์จากสำนักงานบัญชีจัดเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตัวเองในเขตภาคใต้ ใช้เวลาในการเก็บข้อมูล 4 สัปดาห์ หลังจากรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาจนครบ 186 ชุด

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS) ข้อคำถามรูปแบบตรวจสอบรายการ โดยหาค่าความถี่แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ แบบมาตราส่วนประมาณค่า ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน ตามรายการในแบบสอบถามเป็นรายข้อ และรายด้าน นำเสนอผล วิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางและการบรรยายเป็นความเรียง

4. ผลการวิจัย

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ n = 186

ลักษณะประชากรศาสตร์	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	91	48.92
หญิง	95	51.08
รวม	186	100.00
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	35	18.82
30 – 39 ปี	70	37.63
40 – 49 ปี	56	30.11
50 ปีขึ้นไป	25	13.44
รวม	186	100.00
3. สถานภาพ		
โสด	115	61.83
สมรส	71	38.17
รวม	186	100.00
4. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	160	86.02
ปริญญาโท	23	12.37
ปริญญาเอก	3	1.61
รวม	186	100.00
5. ประสบการณ์การทำงาน		
น้อยกว่า 3 ปี	3	1.61
3 – 6 ปี	16	8.60
7 – 10 ปี	40	21.51
10 ปีขึ้นไป	127	68.28
รวม	186	100.00
6. ประเภทธุรกิจของหน่วยงาน		
ห้างหุ้นส่วน	5	2.69
บริษัทจำกัด / บริษัทมหาชนจำกัด	128	68.82
สำนักงานบัญชี / สำนักงานตรวจสอบบัญชี	53	28.49
รวม	186	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 51.08 อายุ 30 – 39 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 37.63 สถานภาพโสด จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 61.83 การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 86.02 ประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 68.28 ประเภทธุรกิจของหน่วยงานบริษัทจำกัด /บริษัทมหาชนจำกัด จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 68.82

4.2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงาน

ความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงาน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ด้านความรู้ ความสามารถ				
1.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบัญชีตาม มาตรฐานการบัญชีที่รองรับทั่วไป	4.44	0.83	มาก	1
1.2 มีความรู้ทักษะทางวิชาชีพในการทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ	4.12	0.84	มาก	2
ตามที่ได้รับมอบหมาย				
1.3 ปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีได้ตามมาตรฐานการบัญชีและระเบียบ	4.06	0.97	มาก	3
ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วน				
2. ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี				
2.1 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	4.19	0.92	มาก	2
2.2 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	4.19	0.86	มาก	3
2.3 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	4.20	0.82	มาก	1
รวม	4.19	0.87	มาก	
3. ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล				
3.1 สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมขององค์กรได้เป็นอย่างดี	4.39	0.73	มาก	1
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ทำงานกับผู้อื่นหรือบุคคลที่มีความคิดเห็นที่แตกต่าง	4.29	0.89	มาก	2
กันได้				
3.3 มีทักษะการเป็นผู้นำทั้งภายในและภายนอกองค์กร	4.20	0.96	มาก	3
รวม	4.29	0.86	มาก	
4. ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน				
4.1 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับขององค์กร	3.98	1.15	มาก	3
4.2 มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่งานของตนเอง	4.00	1.03	มาก	2
4.3 มีความโปร่งใสความเป็นอิสระในการ ปฏิบัติงานอย่างมีความ	4.08	0.97	มาก	1
เที่ยงตรงและซื่อสัตย์สุจริต				
รวม	4.02	1.05	มาก	

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงาน

ความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงาน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
5. ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี				
5.1 การปฏิบัติงานด้านบัญชีที่ดีจะส่งผลให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	4.42	0.81	มาก	1
5.2 ความมุ่งมั่นกระตือรือร้นใส่ใจในการ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิด ความสุขในการปฏิบัติงาน	4.20	0.89	มาก	3
5.3 การปฏิบัติงานด้านบัญชีเป็นงานที่มีเกียรติและมั่นคงเป็นที่ยอมรับ ในสังคม	4.23	0.90	มาก	2
รวม	4.28	0.87	มาก	
รวมทั้งสิ้น	4.20	0.91	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่าสถิติพื้นฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.20, S.D. = 0.91) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ใน ระดับมากที่สุด คือ ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x}$ = 4.29, S.D. = 0.86) รองลงมาคือ ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x}$ = 4.28, S.D. = 0.87) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้าน จริยธรรมในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x}$ = 4.02, S.D. = 1.05) ตามลำดับ

4.3 การวิเคราะห์เกี่ยวกับความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงานส่งผลต่อการบริหารระบบการเงินและบัญชี

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร ระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้

การบริหารระบบการเงินและบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์				
1.1 รายงานการเงินถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีรับรองทั่วไป	4.42	0.81	มาก	1
1.2 สามารถนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้ในการวางแผนกำหนดกลยุทธ์ในการ บริหารงานได้	4.20	0.89	มาก	3
1.3 ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้องทันต่อเวลาตรงตามวัตถุประสงค์ที่ กำหนดไว้	4.23	0.90	มาก	2
รวม	4.28	0.87	มาก	
2. ด้านความถูกต้องตามระเบียบสำนักงาน				
2.1 ข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องตามระเบียบสำนักงาน	4.55	0.83	มากที่สุด	1
2.2 มีการตรวจสอบเอกสารหลักฐานอย่างเคร่งครัดเพื่อให้มีความถูกต้องและ เป็นไปตามระเบียบทางสำนักงาน	4.12	0.90	มาก	2
2.3 การเบิกจ่ายเงินปฏิบัติได้ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทาง สำนักงาน	4.10	1.04	มาก	3
รวม	4.26	0.92	มาก	

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ (ต่อ)

การบริหารระบบการเงินและบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
3. ด้านประสิทธิภาพกระบวนการภายใน				
3.1 มีคู่มือกฎระเบียบข้อบังคับและคำสั่งเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน	4.47	0.79	มาก	1
3.2 มีขั้นตอนการตรวจสอบภายในและกำหนดความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง	4.24	0.77	มาก	2
3.3 มีการประเมินความเพียงพอของการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	4.21	0.86	มาก	3
รวม	4.31	0.81	มาก	
4. ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี				
4.1 เข้าร่วมอบรมและพัฒนาด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	3.43	1.30	ปานกลาง	3
4.2 ศึกษาและค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบการเงินอย่างสม่ำเสมอ	4.26	0.91	มาก	2
4.3 สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว	4.45	0.83	มาก	1
รวม	4.05	1.01	มาก	
รวมทั้งสิ้น	4.23	0.90	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า ค่าสถิติพื้นฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x} = 4.23, S.D. = 0.90$) เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านประสิทธิภาพกระบวนการภายใน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x} = 4.31, S.D. = 0.81$) รองลงมาคือ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x} = 4.28, S.D. = 0.87$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x} = 4.05, S.D. = 1.01$) ตามลำดับ

5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

1) การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 51.08 อายุ 30 – 39 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 37.63 สถานภาพโสด จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 61.83 การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 86.02 ประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 68.28 ประเภทธุรกิจของหน่วยงานบริษัทจำกัด /บริษัทมหาชนจำกัด จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 68.82

2) การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

2.1 ความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบัญชีตาม มาตรฐานการบัญชีที่รองรับทั่วไป

2.2 ความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการสื่อสาร

2.3 ความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลการปฏิบัติของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมขององค์กรได้เป็นอย่างดี

2.4 ความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความโปร่งใสความเป็นอิสระในการ ปฏิบัติงานอย่างมีความเที่ยงตรงและซื่อสัตย์สุจริต

2.5 ความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การปฏิบัติงานด้านบัญชีที่ดีจะส่งผลให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

3) การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

3.1 ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์การบริหารระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ รายงานการเงินถูกต้องตาม มาตรฐานการบัญชีรับรองทั่วไป

3.2 ด้านความถูกต้องตามระเบียบสำนักงานการบริหารระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องตามระเบียบสำนักงาน

3.3 ด้านประสิทธิภาพกระบวนการภายในการบริหารระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีคู่มือกฎระเบียบ ข้อบังคับและคำสั่งเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

3.4 ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชีการบริหารระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ อยู่ในระดับมากและ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว

5.2 อภิปรายผล

การศึกษาค้นคว้าความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงานส่งผลต่อการบริหารระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ สามารถอภิปรายผลการวิจัยตามสมมติฐานได้ดังนี้

1. ความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก คือ สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมขององค์กรได้เป็นอย่างดี รองลงมา คือ มีมนุษยสัมพันธ์ทำงานกับผู้อื่นหรือบุคคลที่มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันได้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีทักษะการเป็นผู้นำทั้งภายในและภายนอกองค์กร สอดคล้องกับการศึกษาของ [5] นันทน์ นัษฐ, & ธรรมเชื้อ. (2021) กล่าวว่า การปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลทำให้เกิดประสิทธิผลเป็นการทำงานที่ได้ผล โดยสามารถบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการการวัดผลงานที่ทำได้เทียบกับเป้าหมาย หากสามารถทำได้ ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ก็แสดงว่าการทำงานมีประสิทธิภาพสูง

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ ด้านประสิทธิภาพกระบวนการภายใน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ มีคู่มือกฎระเบียบข้อบังคับ และคำสั่งเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ มีขั้นตอนการตรวจสอบภายในและกำหนดความเสี่ยง และการจัดการความเสี่ยง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการประเมินความเพียงพอของการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการศึกษาของ [4] เบญญา ภาเย็นยง (2021) ให้ความหมายว่า ประสิทธิภาพ คือการที่องค์กรสามารถดำเนินการจนบรรลุเป้าหมาย หรือบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ หรือหมายถึงผลสำเร็จหรือผลที่เกิดขึ้นของงาน จะต้องตอบสนองหรือบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

3. ความต้องการสมรรถนะการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ ความสามารถ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงานและด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี ที่มีผลเชิงบวกต่อการบริหารระบบการเงินและบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตภาคใต้ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความถูกต้องตามระเบียบสำนักงาน ด้านประสิทธิภาพกระบวนการภายในและด้านการพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชี สอดคล้องกับการศึกษาของ ชาศรียา ปรีเปรม และคณะ(2023) พบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีเป็นคุณลักษณะของบุคคลที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีจะต้องมีความรู้ความสามารถจากการศึกษา รวมถึงประสบการณ์จากการทำงานที่มากพอ ผู้ที่จะทำงานนี้ต้องเป็นผู้ที่มีสมรรถนะทั้งในด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชี ซึ่งบุคคลในวิชาชีพบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชี ความชำนาญในการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชี ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี รวมทั้งมีความซื่อสัตย์ และรับผิดชอบต่องาน ซึ่งจะได้มาปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

1. ผลการวิจัยสมรรถนะการปฏิบัติงานสามารถนำไปพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานทางด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชีและด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีภายในองค์กรสำนักงานบัญชีที่เพื่อสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สามารถครอบคลุมถึงเป้าหมาย และแนวความคิดหลักสะท้อนให้เห็นวิสัยทัศน์ หลักการที่มีคุณค่าขององค์กร ตลอดจนการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. สำนักงานบัญชี ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรทางด้านการเงินและบัญชีในการพัฒนาการเรียนรู้ การจัดอบรมและมีการแลกเปลี่ยนกระบวนการทางด้านทัศนคติ เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ กฎระเบียบของสำนักงานบัญชีให้เกิดประสิทธิภาพภายในองค์กรและพัฒนาความสามารถของผู้ทำบัญชีให้เกิดประโยชน์ทางด้านการปฏิบัติงาน และนำผลจากการวิจัยที่ได้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- [1] กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2567). ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในพื้นที่ฝั่งอันดามัน. ออนไลน์. สืบค้นเมื่อ 25 พฤษภาคม 2567. แหล่งที่มา : <https://www.dbd.go.th>.
- [2] จารุพร พุกธารา, รัชนิกรณ์ คณะพูล, และกาญจนา ผลาผล. (2022). สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุค ดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชีจังหวัดระยอง. วารสารวิชาการการจัดการภาครัฐและเอกชน, 4(3), 149-167.
- [3] นันทน์ภัส รักเดชะ. (2023). คุณลักษณะและแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานทางบัญชีของผู้ทำบัญชีที่เป็นสมาชิกสภาวิชาชีพบัญชีในเขตพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคใต้ ฝั่งอันดามัน. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 6(2), 531-547.
- [4] เบญญา ภาเย็นง. สมรรถนะของนักบัญชีและมาตรฐานการจัดทำบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานในงานราชการ (Doctoral dissertation, มหาวิทยาลัย ศรีปทุม).
- [5] นันทน์รัชต์, & ธรรมเชื้อ. (2021). การรับรู้ความยุติธรรมด้านปฏิสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความเครียดจากการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรกรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัย มหิดล.
- [6] นริษา ทองมณี. (2556). คุณลักษณะของผู้สอบบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพงานสอบบัญชีและความสำเร็จในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในประเทศไทย. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านการบริหารจัดการ ครั้งที่ 5 ประจำปี 2556, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

- [7] ศิริพร สุรินทร์, & ปณต นามะวิโรจน์. (2024). แนวทางการเพิ่มทักษะการบริหารจัดการการเงินและบัญชี สำหรับครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระบุรี. วารสารมจรอุบล ปริทรรศน์, 9(2), 1103-1112.
- [8] อภินันท์พร จัปประยงค์, ปานฉัตร อาการักษ์, & อรรพรรณ เชื้อเมืองพาน. (2024). ปัจจัยการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในเขตภาคเหนือ. วารสารบัญชีปริทัศน์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 9(1), 227-246.